



GOBIERNO  
DE ESPAÑA

MINISTERIO  
DE INCLUSIÓN, SEGURIDAD SOCIAL  
Y MIGRACIONES

SECRETARÍA DE ESTADO  
DE LA SEGURIDAD SOCIAL  
Y PENSIONES



INSTITUTO SOCIAL  
DE LA MARINA

SECRETARIA D'ESTAT DE LA  
SEGURETAT SOCIAL I PENSIONS  
INSTITUT SOCIAL DE LA MARINA



SUBDIRECCIÓ GENERAL D'ACCIÓ SOCIAL MARÍTIMA

## POLÍTICA DE QUALITAT DE LA SUBDIRECCIÓ GENERAL D'ACCIÓ SOCIAL MARÍTIMA

Rev: 10  
Fecha: 18.04.2022

L'Institut Social de la Marina, adaptant-se a les necessitats de qualitat i de productivitat demandades per una societat i un entorn cada vegada més exigent, i en algunes facetes, globalitzat, ha iniciat una acció de progrés amb el desenvolupament i implantació d'un Sistema de gestió de Qualitat en l'Àrea d'Acció Social Marítima i a l'Àrea de Sanitat Marítima. Així, la qualitat esdevé un element estratègic de l'organització, eix de la seva gestió i marc per a la definició i desplegament d'objectius dirigits a la millora de la qualitat dels serveis prestats.

El Subdirector General d'Acció Social Marítima manifesta expressament el seu compromís fonamental de complir amb els requisits i de millorar contínuament el Sistema de Gestió de Qualitat per tal d'aconseguir el compliment dels següents objectius generals:

- Orientar a la Subdirecció cap a la consecució de la satisfacció del client, tant intern (funcionaris i col·laboradors) com extern (usuaris i beneficiaris).
- Enfocar a la Subdirecció cap a la consecució de la satisfacció del client, **tant intern (persones treballadores i col·laboradores) com a extern (persones usuàries i beneficiàries) i altres parts interessades.**
- Complir els requisits legals, reglamentaris i altres requisits aplicables en el desenvolupament dels nostres serveis.
- Dotar dels recursos humans i tècnics necessaris per el funcionament del sistema, i mantenir constantment actualitzada la seva competència.
- Fomentar la implicació i col·laboració de tots els nivells a la consecució dels objectius, perquè es materialitzi en l'adopció d'un compromís per millorar la qualitat, fomentar la comunicació i el treball en equip.
- Promoure la participació i responsabilitat del personal en el funcionament del Sistema de Gestió i el desenvolupament de esta cultura en l'organització.
- Proporcionar a les persones que integren el sector marítim i els seus beneficiaris una assistència sanitària preventiva dins dels compromisos de qualitat marcats des de l'Institut Social de la Marina.
- Oferir cursos d'especialitat marítima amb un interès particular en los cursos d'alta especialització, dins del Pla Anual de Formació Professional i Sanitària de l'Institut Social de la Marina. Aquesta oferta formativa inclou els cursos d'especialització obligatoris per al desenvolupament de l'activitat professional a bord, així com aquells cursos que puguin completar la formació professional marítima. A través d'estudis d'ocupabilitat dels alumnes assistents, es determinarà la influència de la qualificació i competència professional adquirida a la formació i la seva incidència en el manteniment i inserció laboral en el sector marítim pesquer.
- Oferir i coordinar l'allotjament dels treballadors del mar en trànsit a les hostatgeries de les Direccions Provincials de Ceuta i Melilla i el dels alumnes assistents a cursos de formació que d'acord amb la legislació aplicable tinguin dret a això, a les residències dels CNF, d'acord amb els estàndards establerts.
- **Regular la concessió de prestacions assistencials en atenció a les situacions especials derivades del treball en la mar per a les persones treballadores i beneficiàries del Règim Especial de la Seguretat Social dels Treballadors del Mar, establint així mateix determinats serveis a aquestes persones.**
- **Proporcionar assistència mèdica, a través del Centre Ràdio Mèdic, als tripulants malalts o accidentats mitjançant telemedicina.**
- **Prestar assistència sanitària in situ, amb els Vaixells Assistencials, a qualsevol vaixell que el sol·liciti i es trobi dins de la seva àrea de cobertura, facilitant la consulta mèdica per ràdio, la consulta ambulatoria en el vaixell del pacient o en el Vaixell Assistencial, l'hospitalització a bord del Vaixell Assistencial quan així es prescriu i, si la gravetat del cas el requereix, gestionar l'evacuació a terra del malalt en el mitjà més adequat i ràpid possible.**

El Subdirector General d'Acció Social Marítima ha definit aquesta Política de Qualitat i s'assegura que sigui entesa i aplicada per totes les persones de l'organització relacionades amb les activitats formatives i de Sanitat Marítima de l'ISM mitjançant un adequat pla de comunicació interna i motivació cap a la qualitat en la gestió. Així mateix, mitjançant la revisió periòdica del funcionament del Sistema de Qualitat i el concurs d'auditores internes i externes verifica que el mateix es manté actualitzat i millora contínuament la seva eficàcia i adequació.

El Subdirector General d'Acció Social Marítima