



SERVEIS DE SEGURETAT SOCIAL DE L' **ISM** EN LA SEU ELECTRÒNICA



GOBIERNO
DE ESPAÑA

MINISTERIO
DE INCLUSIÓN, SEGURIDAD SOCIAL
Y PENSIONES



SECRETARÍA DE ESTADO
DE LA SEGURIDAD SOCIAL
Y PENSIONES
INSTITUTO SOCIAL
DE LA MARINA

ÍNDEX

QUÈ ÉS LA SEU
ELECTRÒNICA DE LA
SEGURETAT SOCIAL I COM
ES POT ACCEDIR?

04

ÉS SEGUR UTILITZAR LA
SEU ELECTRÒNICA QUAN
ES REALITZA UN TRÀMIT?

19

06

QUINS SERVEIS DE
SEGURETAT SOCIAL
ESTAN DISPONIBLES
PER AL RÈGIM ESPECIAL
DE LA MAR EN LA SEU
ELECTRÒNICA?

19

TENEN LA MATEIXA
VALIDESA LES GESTIONS
REALITZADES EN LA
SEU QUE DE MANERA
PRESENCIAL?



SERVEIS DE
SEGURETAT SOCIAL
DE L' **ISM** EN LA
SEU ELECTRÒNICA

*Recorda que alguns d'aquests serveis
es troben disponibles en l'aplicació
"ISM EN LA TEUA BUTXACA".*



QUÈ ÉS LA SEU ELECTRÒNICA DE LA SEURETAT SOCIAL I COM ES POT ACCEDIR?

¿QUÈ ES LA SEDE ELECTRÓNICA DE LA SEGURIDAD SOCIAL?

La seu electrònica de la Seguretat Social és una pàgina web que permet a persones treballadores i pensionistes del Sistema de la Seguretat Social **realitzar tràmits amb la Seguretat Social a través d'internet**. La titularitat, gestió i administració correspon a la Seguretat Social en l'exercici de les seues competències.

Amb la present guia es pretén oferir **respostes a les consultes més freqüents** de les persones treballadores i pensionistes del Règim Especial dels Treballadors de la Mar en l'ús dels serveis de seguretat social disponibles en la seu electrònica de la Seguretat Social.

Els serveis que s'ofereixen dependran del perfil de la persona, si treballa o és pensionista, i del règim d'afiliació a la Seguretat Social.

// Permet accedir a la presentació de documentació, la sol·licitud d'informes i altres serveis que amb anterioritat requerien la presència física.



COM ES POT ACCEDIR A LA SEU ELECTRÒNICA?

Per a accedir als serveis que ofereix l'Institut Social de la Marina en la seu electrònica de la Seguretat Social, s'han de seguir els passos següents:

- 1 Entrar en <https://sede.seg-social.gob.es>
- 2 Ciutadans.
- 3 Règim Especial de la Mar.
- 4 Triar el servei que es vol utilitzar.
- 5 CComprovar els requisits tècnics necessaris.
- 6 Marcar si el tràmit es realitzarà en nom propi, com a persona representant o apoderada inscrita.
- 7 Triar l'opció que es vol per a identificar-se electrònicament.
- 8 Clicar en "Més informació".

Cada servei ofereix diferents mitjans per a poder accedir-hi: certificat electrònic, usuari + contrasenya, Cl@ve, sense certificat o via SMS.

- **Certificat electrònic:** Per a accedir mitjançant aquest sistema, es requereix la certificació electrònica expedida per la Fabrica Nacional de la Moneda i Timbre (FNMT), que vincula la persona sol·licitant amb unes dades de verificació de signatura i confirma la seua identitat.
- **Usuari + contrasenya:** Sistema d'autenticació per a accedir als serveis electrònics de l'Administració. Es basa en un codi d'usuari, el seu DNI o NIE i una contrasenya.
- **Cl@ve:** Identitat electrònica per a realitzar tràmits en les administracions públiques.
- **Sin certificado:** No s'exigeix identificació electrònica.
- **"Via SMS":** És necessari que les dades que se sol·liciten coincidisquen amb les registrades en les bases de dades de la Seguretat Social.

COM ES POT ACCEDIR ALS SERVEIS D'ACCÉS VIA SMS?

Per a accedir a aquests serveis, és necessari omplir les dades que se sol·liciten en el formulari, les quals han de coincidir amb les registrades en les bases de dades de la Seguretat Social.

Si el número de telèfon no està registrat o actualitzat, podrà comunicar-ho al servei que es troba disponible en la seu electrònica. Per a fer-ho haurà de seguir la ruta següent:



1
Seu electrònica de la
Seguretat Social

2
Ciutadans

3
Afil·liació, Ins-
cripció i
Modificacions

4
Canvi i comuni-
cació de telèfon i
adreça electrònica

QUINS SERVEIS DE SEGURETAT SOCIAL ESTAN DISPONIBLES PER AL RÈGIM ESPECIAL DE LA MAR EN LA SEU ELECTRÒNICA?

L'Institut Social de la Marina posa a la disposició de les persones afiliades al Règim Especial de la Mar una gran varietat de serveis de seguretat social:

ALTA DE TREBALLADORS DEL RÈGIM ESPECIAL DE LA MAR PER COMPTE PROPI

A través d'aquest servei es pot sol·licitar l'alta com a treballador o treballadora per compte propi en el Règim Especial de Treballadors de la Mar dins del sistema de la Seguretat Social. Aquest servei està dirigit a totes les persones espanyoles que residisquen a Espanya i a les per-

sones estrangeres que residisquen o es troben legalment a Espanya. Per a fer-ho, s'hauran de reunir els requisits establits reglamentàriament per a sol·licitar l'alta com a treballador o treballadora per compte propi o autònoms en el Règim Especial dels Treballadors de la Mar.

Què es necessita?

La persona sol·licitant únicament haurà d'anar omplint les dades que apareixen en la pantalla. Serà necessari tindre assignat prèviament un número de la Seguretat Social vàlid.

La documentació que s'haurà d'aportar dependrà de cada cas. En els documents "Instruccions per a omplir els models d'alta" es mostra segons el grup de cotització en què es troben classificats per l'activitat que hagen de realitzar. En l'apartat

"Documentació adjunta" s'inclouen les instruccions i el "Manual d'ajuda".

Actualment no es pot adjuntar documentació complementària a l'alta. Per tant, per a aportar els documents que es detallen en les instruccions i per a acreditar que es compleixen els requisits, una vegada aquest servei haja tramitat l'alta, la persona sol·licitant podrà realitzar alguna de les actuacions següents:

- 1 "Presentació d'altres escrits, sol·licituds i comunicacions" (Institut Social de la Marina), situat en la pestanya "Ciutadans/ Règim Especial de la Mar".

- 2 "Contestar requeriments o presentar documentació relacionada amb un document rebut en la Seguretat Social", situat en el registre electrònic de la seu electrònica.

- 3 Acudir a la direcció provincial o local de l'Institut Social de la Marina.

//
Si es confirma la sol·licitud, s'emetrà una resolució d'alta en format PDF, que permet guardar-la i imprimir-la.



BAIXA DE TREBALLADORS DEL RÈGIM ESPECIAL DE LA MAR PER COMPTE PROPI

A través d'aquest servei es pot sol·licitar la baixa com a treballador o treballadora per compte propi en el Règim Especial de la Seguretat Social dels Treballadors de la Mar.

legalment a Espanya, si estan donades d'alta en el Sistema de la Seguretat Social espanyola com a persones treballadores per compte propi o autònomes en el Règim Especial dels Treballadors de la Mar.

Aquest servei està dirigit a totes les persones espanyoles que residisquen a Espanya i a les persones estrangeres que tinguen la seua residència o es troben

Si es confirma la sol·licitud, s'emetrà una resolució d'alta en format PDF, que permet guardar-la i imprimir-la.

ELIMINACIÓ D'ALTES I BAIXES PRÈVIES EN EL RÈGIM ESPECIAL DE LA MAR PER COMPTE PROPI

Aquest servei permet anul·lar les altes i baixes prèvies d'aquells casos en què finalment el treballador o treballadora no inicié l'activitat o en què finalitze l'activitat amb posterioritat al que es preveu en el Règim Especial de la Seguretat Social dels Treballadors de la Mar.

A través d'aquest servei es pot sol·licitar l'eliminació de les altes i baixes prèvies. No obstant això, només podrà realitzar-se abans de l'inici de l'activitat per a les altes, o de finalització de l'activitat per a les baixes prèvies.

INFORME DE DADES DE COTITZACIÓ PER COMPTE PROPI DEL RÈGIM ESPECIAL DE TREBALLADORS DE LA MAR

Aquest servei permet sol·licitar un informe de dades de cotització del treballador o treballadora per compte propi d'un període de liquidació. El període de liquidació haurà de ser igual o posterior al mes

de gener de l'any 2018. En el cas que en el període seleccionat figuren diverses relacions laborals, se n'haurà de seleccionar una.



// Les persones sol·licitants han de disposar d'un codi de compte de cotització o número d'afiliació en l'àmbit de la Seguretat Social.



RESOLUCIÓ DE DUPLICAT D'ALTES I BAIXES EN EL RÈGIM ESPECIAL DE LA MAR PER COMPTE PROPI

Aquest servei està dirigit a persones treballadores per compte propi que es troben en situació d'alta o baixa en aquest règim especial, i permet consultar de manera immediata el duplicat dels documents de resolució de les altes i baixes en aquest règim.

Aquesta resolució pot descarregar-se en format PDF per a ser impresa.

SOL·LICITAR EL NÚMERO DE LA SEGURETAT SOCIAL

El número de la Seguretat Social és el número que identifica una persona en les seues relacions amb la Seguretat Social. Aquest número és obligatori per a qualsevol persona beneficiària de pensions, subsidis o prestacions de la Seguretat Social. A més, és obligatori sol·licitar-lo abans de l'afiliació o per a l'alta en qualsevol règim de la Seguretat Social.

// Aquest número es convertirà en número d'afiliació quan es comence, per primera vegada, una relació laboral.



Mitjançant aquest servei es permet a ciutadans i ciutadanes i persones treballadores per compte d'altri o propi sol·licitar el número de la Seguretat Social, sempre que no n'hagen tingut atribuït un amb anterioritat.

Posteriorment, una vegada assignat el número de la Seguretat Social, es procedirà a emetre la resolució corresponent, que podrà ser impresa per la persona sol·licitant.

ACREDITACIÓ DEL NÚMERO DE LA SEGURETAT SOCIAL

Aquest servei permet consultar el número de la Seguretat Social. En el cas que no es dispose de número, el servei informará d'aquesta situació.

Es podrà obtindre un informe pel qual se l'identifica com a subjecte passiu de les seues relacions amb la Seguretat Social.

INFORME DE LA VIDA LABORAL

En aquest servei es podran consultar totes les situacions d'alta i baixa en els diferents règims de la Seguretat Social, així com el nombre de dies en situació d'alta. Serà redirigit al portal [Importass de la Tresoreria General de la Seguretat Social](#), on haurà de seguir els passos que es van indicant.

SOL·LICITUD DE BASE REDUÏDA PER PLURIACTIVITAT RETM

Aquest servei està dirigit a persones afiliades i empresaris o empresàries que disposen d'un número d'afiliació o codi de compte de cotització en l'àmbit de la Seguretat Social.

Es podrà sol·licitar la base reduïda del treballador o treballadora autònoms per trobar-se en "situació de pluriactivitat". Així mateix podrà alçar-se la suspensió de la base reduïda per passar de nou a "situació de pluriactivitat", sempre que no haja transcorregut el termini de duració màxima de 36 mesos, comptat a partir de la primera anotació inicial de la base reduïda.

La selecció de la base reduïda per pluriactivitat serà incompatible amb la bonificació o reducció establida com a mesura de foment de l'ocupació autònoma (coneguda com a "tarifa plana").

INFORME DE BASES DE COTITZACIÓ RETM

Persones afiliades i empresaris o empresàries que disposen de codis de compte de cotització o número d'afiliació en l'àmbit de la Seguretat Social.

Es podrà sol·licitar un informe de bases de cotització del treballador o treballadora per compte propi (IDC/CP-100) d'un període de liquidació en el Règim Especial dels Treballadors de la Mar (RETM).



El període de liquidació ha de ser **igual o posterior al mes de gener de l'any 2018**.

CERTIFICAT D'ESTAR AL CORRENT EN LES OBLIGACIONS EN LA SEGURETAT SOCIAL

Aquelles persones que tinguen assignat un número de la Seguretat Social, independentment del règim a què estiguen adscrites, podran, mitjançant aquest servei, **visualitzar i consultar de manera immediata un certificat que indique la seua situació**. Així mateix, estarà disponible l'obtenció de certificats específics als efectes de subvencions i participació en processos de concessió de contractes públics i en els supòsits de contractes i subcontractes regulats en l'article 42 de l'Estatut dels Treballadors.

INFORME DE LES DADES PERSONALS I DE DOMICILI

Mitjançant aquest servei i en línia, es podrà **consultar, obtenir i imprimir un informe amb les dades identificatives de la persona** (DNI, NIE, data de naixement) i **el domicili que consta en la base de dades** de la Tresoreria General de la Seguretat Social.

CANVI I COMUNICACIÓ DE TELÈFON I ADREÇA ELECTRÒNICA

Aquelles persones que tinguen assignat un número de la Seguretat Social, independentment del règim a què estiguen adscrites, podran, mitjançant aquest servei, **realitzar l'alta o modificar la informació relativa al seu telèfon mòbil, telèfon fix i adreça electrònica**.

SIMULADOR JUBIMAR

El simulador JUBIMAR és un nou servei que permet a les persones treballadores del Règim Especial de la Mar poder simular la seua futura pensió de jubilació. La simulació té caràcter informatiu, motiu pel qual no genera drets ni expectatives de drets en favor de la persona interessada.

Una vegada obtinguda la simulació, es té la possibilitat de presentar la sol·licitud de pensió de jubilació a través de la seua electrònica de la Seguretat Social o de manera presencial en l'adreça local o provincial de l'Institut Social de la Marina més pròxima al seu domicili, prèvia cita.

Podran accedir aquelles persones que tinguen assignat un número d'afiliació a la Seguretat Social.

INFORME DE COE

A través d'aquest servei es pot **obindre o consultar en línia un informe on es recull l'historial d'afiliació a la Seguretat Social**, amb els règims i els períodes que han generat dret a l'aplicació de coeficients reductors de l'edat de jubilació. En aquest servei també es **mostra el càlcul del coeficient reductor** que correspon a la data de l'obtenció.

Les dades que s'introdueixen en aquest servei han de coincidir amb les existents en les bases de dades de la Seguretat Social.

Aquest informe de COE té caràcter informatiu, per la qual cosa no generarà drets ni expectatives de dret a favor de la persona interessada. Si, quan es comproven, les dades que hi apareixen no són correctes o es vol fer algun aclariment, la persona interessada pot dirigir-se a l'adreça provincial o local de l'Institut Social de la Marina més pròxima al seu domicili. **Les modificacions que s'efectuen poden alterar el contingut d'aquesta informació**. Aquest informe pot descarregar-se en format PDF per a ser imprès.

TARGETA SANITÀRIA EUROPEA

Mitjançant aquest servei es permet **realitzar una sol·licitud o renovació de la targeta sanitària europea (TSE) prèvia identificació electrònica**.

Podran ser usuàries d'aquest servei les persones titulars del dret a l'assistència sanitària i les persones beneficiàries a càrrec seu que complisquen els requisits exigits per la legislació espanyola i pels reglaments comunitaris de seguretat social.

Com es pot obtindre la targeta sanitària europea?

SOL·LICITUD EN EL PORTAL "LA TEUA SEGURETAT SOCIAL"

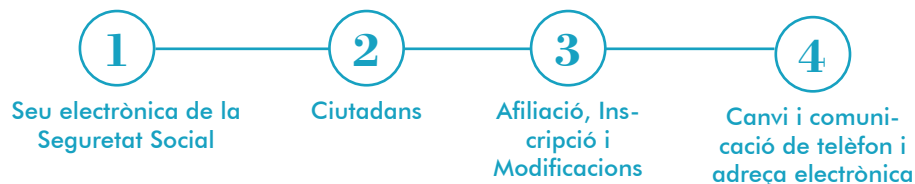




SOL·LICITUD MITJANÇANT VALIDACIÓ AMB SMS

Mitjançant un SMS, el sistema enviarà al telèfon que **prèviament estiga donat d'alta en la base de dades de la Seguretat Social** un codi SMS per a verificar la seua identitat.

Si el número de telèfon no està registrat o actualitzat, podrà comunicar-ho al servei que es troba disponible en la seu electrònica. Per a fer-ho haurà de seguir la següent ruta:



SOL·LICITUD SENSE CERTIFICAT

A través d'aquest servei és possible presentar la sol·licitud de targeta sanitària europea sense certificat. Per a sol·licitar-la **serà necessari tindre actualitzat el domicili que figure en la base de dades de la Seguretat Social**, ja que ha de coincidir amb el que s'introdueix, i completar el formulari que li va sol·licitant les dades.

On té validesa la TSE que se sol·licita mitjançant aquests serveis?

Als estats següents: Alemanya, Àustria, Bèlgica, Bulgària, Xipre, Croàcia, Dinamarca, Eslovàquia, Eslovènia, Estònia, Finlàndia, França, Grècia, Hongria, Irlanda, Islàndia, Itàlia, Letònia, Liechtenstein, Lituània, Luxemburg, Malta, Noruega, els Països Baixos, Polònia, Portugal, el Regne Unit, República Txeca, Romania, Suècia i Suïssa.

No obstant això, **no tindrà validesa quan el desplaçament tinga per finalitat rebre un tractament mèdic en un altre estat membre de la Unió Europea**; en aquest cas serà necessari que l'Institut Social de la Marina (ISM) emeta el formulari corresponent, previ informe favorable del Servei Públic de Salut.

En alguns casos, s'haurà d'assumir una quantitat fixa o un percentatge de les despeses derivades de l'assistència sanitària, en igualtat de condicions amb les persones assegurades de l'estat al qual es desplaça. Aquests imports no són reemborsables.

La targeta sanitària europea és vàlida des de la data de la recepció fins a la data de caducitat que s'hi indica. La utilització d'aquesta targeta queda condicionada al fet que la persona titular continue reunint els requisits que van donar lloc a l'obtenció, durant el període de validesa. Les despeses que s'originen podrien ser reclamades en concepte de prestacions indegudes, d'acord amb el que es preveu en els reglaments comunitaris.



Per a més informació, es pot consultar l'adreça d'Internet <http://ec.europa.eu/social>.



Excepcions:

No es podrà obtenir la TSE a través d'aquest servei d'Internet en els casos següents:

Les persones perceptores de prestacions per desocupació i els seus beneficiaris.

Les persones assegurades que tenen reconegut el dret a l'assistència sanitària com a residents a Espanya, o les que hagen esgotat les prestacions per desocupació.

Les persones beneficiàries de nacionalitat no comunitària amb NIE.

Les persones assegurades que han de presentar documentació per a exportar el dret a assistència sanitària.

En aquests casos, s'hauran de personar a les direccions provincials o locals de l'Institut Social de la Marina.

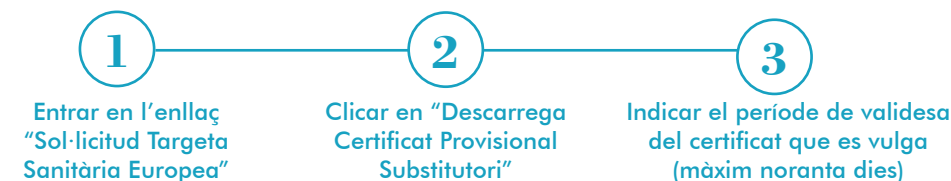
Quan es rep la targeta?

La Targeta Sanitària Europea s'enviarà al domicili indicat en la sol·licitud, en **un termini no superior a deu dies**.

CERTIFICAT PROVISIONAL SUBSTITUTORI

Aquest servei permet obtenir el certificat provisional substitutori (CPS) de la targeta sanitària europea (TSE). Podran **accedir-hi les persones titulars del dret a l'assistència sanitària i els seus beneficiaris** que reunisquen els requisits exigits pels reglaments comunitaris de seguretat social.

Com se sol·licita el CPS?





És necessari disposar del programari necessari per a descarregar o imprimir el certificat (arxiu PDF).

On té validesa el CPS que se sol·licite mitjançant aquests serveis?

Als estats següents: Alemanya, Àustria, Bèlgica, Bulgària, Xipre, Croàcia, Dinamarca, Eslovàquia, Eslovènia, Estònia, Finlàndia, França, Grècia, Hongria, Irlanda, Islàndia, Itàlia, Letònia, Liechtenstein, Lituània, Luxemburg, Malta, Noruega, els Països Baixos, Polònia, Portugal, el Regne Unit, República Txeca, Romania, Suècia i Suïssa.

Abans de fer un desplaçament a algun dels països indicats, s'ha de comprovar si la validesa del CPS comprén la data de retorn prevista.

És important saber:

El CPS és un document personal i intransferible, acredita el dret a rebre les prestacions sanitàries que, des d'un punt de vista mèdic, resulten necessàries. La seva duració és d'estada temporal al territori on siga vàlid, i es tindrà en compte la naturalesa de la prestació i la duració de l'estada prevista, amb independència que l'estada siga per turisme, activitat professional o estudis.

El CPS no és vàlid en aquells casos en què el desplaçament tinga la finalitat de rebre un tractament mèdic. En aquests casos, l'ISM emetrà, previ informe favorable del Servei Públic de Salut, el formulari corresponent. No és vàlid quan es trasllade la residència al territori d'un altre estat membre de la Unió Europea.

El CPS és vàlid durant el període que s'indique en el document (màxim noranta dies des de la data d'inici). La seva utilització es troba condicionada al fet que la persona titular de la CPS continue reunint els requisits que van donar lloc a l'obtenció. En cas contrari, les despeses que es pogueren originar podran ser reclamats en concepte de prestacions indegudes, d'acord en el que es disposa article 7 del Reglament comunitari 883/2004.

Excepcions:

No es podrà obtindre el CPS a través d'aquest servei d'Internet en els casos següents:

Les persones perceptores de prestacions per desocupació i els seus beneficiaris.

Les persones titulars de nacionalitat no comunitària que hagen de presentar el seu permís de residència en vigor.

Totes aquelles persones que hagen de presentar documentació per a exportar el dret a assistència sanitària.

En aquests casos, s'hauran de personar a les direccions provincials o locals de l'Institut Social de la Marina.

CERTIFICAT INDIVIDUALITZAT DE PRESTACIONS

Aquest servei està dirigit a persones que tinguen reconeguda, o no, una prestació del sistema de la Seguretat Social o d'una entitat aliena al sistema integrada en el Registre de prestacions socials públiques.

Quins certificats es poden sol·licitar?

- Certificat d'imports al cobrament, resum.
- Certificat d'imports al cobrament, desglossat.
- Certificat de pensions en baixa o suspeses.
- Certificat per a persones beneficiàries de deduccions.
- Certificat sense imports.
- Certificat de retencions per l'IRPF de l'exercici anterior.
- Certificat de revaloració.
- Certificat de no percebre prestacions incloses en el Registre de prestacions socials públiques.

CERTIFICAT INTEGRAL DE PRESTACIONS

És un servei dirigit a persones beneficiàries d'una prestació del sistema de la Seguretat Social o d'una entitat aliena al sistema però integrada en el Registre de prestacions socials públiques, així com a persones que no perceben una prestació de la Seguretat Social o d'una entitat aliena al sistema.

Les dades que es faciliten en el formulari han de coincidir amb les existents en les bases de dades de la Seguretat Social; en cas contrari no es podrà obtindre el certificat.



Quins certificats es poden sol·licitar?

Segons la informació que es trobe disponible de la persona interessada, els certificats següents:

Certificat resumit de prestacions.
 Certificat desglossat de prestacions.
 Certificat de prestacions sense imports.
 Certificat de l'IRPF.
 Certificat de revaloració de pensions.
 Certificat de pensions en baixa o suspeses.
 Certificat negatiu de pensions.
 Certificat per a persona beneficiària de deduccions.

El certificat descarregat es podrà guardar o imprimir.
 No serà necessari aportar cap document addicional per a la tramitació.
 En aquest servei **no s'inclouen** certificats de:

Prestacions econòmiques d'incapacitat temporal.
 Prestacions econòmiques de naixement i atenció de menor, risc durant l'embaràs o lactància.
 Prestacions econòmiques per atenció a menors afectats per càncer o una altra malaltia greu.

CERTIFICAT DE NO PENSIONISTA

Aquest servei permet obtenir un certificat de no percebre prestacions incloses en el Registre de prestacions socials públiques. El certificat descarregat es podrà guardar o imprimir. No serà necessari aportar cap document addicional per a la tramitació.

CERTIFICAT DE RETENCIONS I INGRESSOS A COMPTE DE L'IRPF

Aquest servei permet obtenir a persones beneficiàries de prestacions econòmiques de la Seguretat Social abonades per l'ISM o l'INSS un certificat amb el seu import i les retencions practicades a l'efecte de l'IRPF en l'exercici anterior. Qualsevol de les formes d'accés disponibles dirigirà al portal "La teua Seguretat Social".

- 1 Si és pensionista: clicar en "Veure la teua pensió", triar "Certificat de retencions IRPF".
- 2 Si és treballador o treballadora, en l'apartat "Treball", clicar en "Certificat de retencions IRPF".

El certificat descarregat de retencions i ingressos a compte de l'IRPF es podrà guardar o imprimir. No serà necessari aportar cap document addicional per a la tramitació.

CERTIFICAT DE REVALORACIÓ DE PENSIONS

Aquest servei permet obtenir a persones beneficiàries de pensions contributives del sistema de la Seguretat Social un certificat de revaloració de la pensió de l'exercici actual. Qualsevol de les formes d'accés disponibles dirigirà al portal "La teua Seguretat Social":

- 1 Si és pensionista: clicar en "Veure la teua pensió", triar "Certificat de revaloració".
- 2 Si ja no és pensionista però va percebre una pensió a la qual es va aplicar una revaloració en aquest exercici, en l'apartat "Treball", clicar en "Certificat de revaloració".

El certificat descarregat de revaloració de pensions es podrà guardar o imprimir. No serà necessari aportar cap document addicional per a la tramitació.

COM VA LA MEUA PRESTACIÓ? (ALTRES ACCESOS)

Aquest servei permet consultar a les persones que ho hagen sol·licitat, en nom seu o en el d'una altra persona, la situació en què es trobe la prestació d'incapacitat temporal, naixement i atenció de menor o pensió de jubilació sol·licitada en l'Institut Social de la Marina.

es podran consultar els expedients resolts quan no hagen transcorregut més de tres mesos des de la data de resolució.

// Les resolucions no inclouran imports econòmics de les prestacions de la persona representada.



Es podrà efectuar un seguiment de les fases del procés des de la presentació de la sol·licitud fins a la resolució. Així mateix,

ASSISTÈNCIA SANITÀRIA: CONSULTA DEL DRET I EMISSIÓ DEL DOCUMENT ACREDITATIU (SENSE CERTIFICAT)

Aquest servei ofereix consultar el dret a l'assistència sanitària pública (com a persona assegurada o beneficiària d'una altra persona assegurada), així com obtenir el document d'acreditació del dret a l'assistència sanitària.

Per a sol·licitar aquest servei, s'haurà de completar la informació que es va sol·licitant en l'aplicació, i només podrà obtenir's en nom propi. En el cas de l'obtenció del document acreditatiu del dret, s'indicarà en l'apartat corresponent. El servei indicarà si es té dret a assistència sanitària com a persona assegurada o beneficiària. El certificat obtingut acredita el dret com a persona assegurada o beneficiària. Si no localitza la persona consultada, s'hi indicaran els motius i les actuacions que s'han de realitzar



en cada cas. La informació al dret a assistència sanitària estarà disponible per a ser comprovada durant trenta dies.

OBTINDRE CITA PRÈVIA PER A TREBALLADORS DE LA MAR

// Mitjançant aquest servei, qualsevol ciutadà o ciutadana pot obtenir cita prèvia per a realitzar tràmits que gestiona l'Institut Social de la Marina.

Haurà de completar la informació que se sol·licita en el formulari. Una vegada sol·licitada, rebrà un avís amb les dades de la seua cita, i haurà d'acudir al centre seleccionat el dia i l'hora indicats. Si es vol obtenir cita prèvia per a realitzar un reconeixement mèdic d'embarcament marítim, haurà de realitzar-ho en el servei específic.

CONSULTAR/ ELIMINAR CITA PRÈVIA

Aquest servei permet a qualsevol ciutadà o ciutadana consultar o eliminar la cita prèviament concertada amb l'Institut Social de la Marina.

PRESENTACIÓ D'ALTRES ESCRITS, SOL·LICITUDS I COMUNICACIONS

Aquest servei permet presentar escrits, sol·licituds o comunicacions dirigits a l'Institut Social de la Marina que no estiguen previstos en un servei específic de la seu electrònica de la Seguretat Social. Permet annexar documentació.

A aquest servei es podrà accedir "sense certificat" i podrà realitzar-se en nom propi o en representació d'una altra persona

És necessari tindre en compte:

- Ha d'indicar la direcció provincial de l'Institut Social de la Marina a la qual vol dirigir la documentació.
- Si actua com a representant, haurà d'adjuntar el model normalitzat de representació que es troba en l'apartat "Documentació adjunta", o qualsevol document vàlid en dret que constate fidedignament la representació.
- La sessió de connexió està limitada temporalment, per la qual cosa si caduca haurà de tornar a iniciar-la i finalitzar les actuacions que tinguera pendents.

- El pes total de la documentació no podrà superar els 10 MB.
- Es recomana, per a facilitar-ne la tramitació, remetre tota la documentació en un únic enviament.
- No s'han de formular consultes sobre l'estat de la sol·licitud per aquest canal. Si necessita fer alguna comprovació o sol·licitar documentació addicional, el personal de l'Institut Social de la Marina es posarà en contacte amb vosté.
- S'ha de fer un ús responsable dels serveis públics per a un adequat funcionament d'aquesta via de presentació de sol·licituds i comunicacions.
- No generarà justificant de sol·licitud ni de comunicació, ni s'incorporarà al registre electrònic. La seua comunicació arribarà a la direcció provincial que haja indicat i es gestionarà segons l'ordre de prioritat que s'establisca. A més, es podrà sol·licitar acreditació de la seua identitat, verificació de dades i documentació enviada o que haja d'aportar de manera addicional.
- Si no rep un missatge de confirmació, o si rep un missatge d'error o deficiència de la transmissió, haurà de tornar a fer la presentació.

ÉS SEGUR UTILITZAR LA SEU ELECTRÒNICA QUAN ES REALITZA UN TRÀMIT?

Els certificats digitals garantiran la identitat de les dues parts. Les dades personals que s'envien per internet estan xifrades i, una vegada que han sigut guardades en els sistemes de la Seguretat Social, s'utilitzen els mitjans necessaris per a protegir-les, en compliment de la Llei orgànica de protecció de dades de caràcter personal i de la seua normativa de desplegament.

Els certificats obtinguts a través de la seu electrònica de la Seguretat Social tindran el format PDF, i se'n poden obtenir còpies impreses on figura el codi CEA (codi electrònic d'autenticitat); amb aquest codi podrà comprovar la seua autenticitat en el "Servei de Verificació d'Integritat Documental" (enllaç disponible en la seu electrònica de la Seguretat Social).

// Les comunicacions entre la ciutadania i la seu electrònica de la Seguretat Social són segures.

TENEN LA MATEIXA VALIDESA LES GESTIONS REALITZADES EN LA SEU QUE DE MANERA PRESENCIAL?

Sí, els tràmits que es realitzen a través de la seu electrònica de la Seguretat Social tenen la mateixa validesa que els efectuats de manera presencial.



INSTITUTO SOCIAL
DE LA MARINA

MÉS INFORMACIÓ

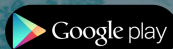
Pàgina web



Seu electrònica



**Descarrega l'aplicació
ISM en tu bolsillo**



MINISTERI D'INCLUSIÓ, SEGURETAT SOCIAL I MIGRACIONS

Publicació inclosa en el programa editorial del Ministeri d'Inclusió, Seguretat Social i Migracions (Reial decret 2/2020, de 12 de gener)

En aquesta publicació s'ha utilitzat paper reciclat lliure de clor d'acord amb els criteris mediambientals de la contractació pública.

<https://cpage.mpr.gob.es>



GOBIERNO
DE ESPAÑA

MINISTERIO
DE INCLUSIÓN, SEGURIDAD SOCIAL
Y MIGRACIONES

SECRETARÍA DE ESTADO
DE LA SEGURIDAD SOCIAL
Y PENSIONES



INSTITUTO SOCIAL
DE LA MARINA

Nipo papel: 123-21-113-2
Nipo digital: 123-21-112-7
Depósito legal: M-33203-2021