

# ISM



## A LA TEUA BUTXACA



Connectats amb tu,  
estigues on estigues



GOBIERNO  
DE ESPAÑA






MINISTERIO  
DE INCLUSIÓN,  
SEGURIDAD SOCIAL  
Y MIGRACIONES

SECRETARÍA DE ESTADO  
DE LA SEGURIDAD SOCIAL  
Y PENSIONES



INSTITUTO SOCIAL  
DE LA MARINA

# Taula de continguts

1. Què és i quins són els objectius de l'app ISM en la teua butxaca?.....	<b>03</b>
2. Com s'obté l'app? .....	<b>03</b>
3. Com s'accedix a l'app? .....	<b>04</b>
4. Què puc fer amb l'app? .....	<b>05</b>
 Home .....	<b>05</b>
 Els meus documents .....	<b>06</b>
 Servicis .....	<b>06</b>
 Registre .....	<b>11</b>
 Bústia de consultes .....	<b>11</b>

# 1.

## Què és i quins són els objectius de l'app ISM en la teua butxaca?

És una aplicació per a dispositius mòbils que permet a les persones del sector marítim-pesquer comptar amb un canal més d'atenció amb l'Institut Social de la Marina (ISM) i que facilita la realització de tots els tràmits i gestions de manera ràpida, senzilla i segura des de qualsevol lloc.

### ELS SEUS OBJECTIUS:

- ✓ Establir un canal permanent de comunicació personalitzada sense desplaçaments a les oficines de l'ISM.
- ✓ Habilitar una administració electrònica completa.
- ✓ Utilitzar els servicis disponibles en el dispositiu mòbil (correu, botiga, calendari...)
- ✓ Proporcionar una eina que permeta resoldre tots els tràmits sense acudir a una oficina.

# 2.

## Com s'obté l'app?

L'app ISM en la teua butxaca està disponible per a Apple en AppStore i per a Android en GooglePlay. Pots descarregar l'app en els següents enllaços:



# 3.

## Com s'accedix a l'app?

Es pot accedir amb els següents mitjans d'identificació electrònica:

SMS, Cl@ve permanent, Cl@ve mòbil, Certificat digital

La utilització de l'una o l'altra forma d'identificació determinarà les possibilitats d'ús de l'app:

- 1 SMS:** no podràs accedir a tots els servicis que oferix l'aplicació, per exemple, al certificat mèdic d'aptitud per a l'embarcament o a la informació sobre la formació marítima realitzada. Tampoc podràs accedir si no tens cobertura de mobilitat, encara que sí que tingues connexió a internet.
- 2 Cl@ve permanent:** podràs accedir a tots els servicis de l'app, llevat que no tingues cobertura de mobilitat, encara que sí accés a internet.
- 3 Cl@ve mòbil,** al no incloure signatura, no permet accedir a registre. Sí podràs accedir a la resta de servicis. En este cas, sí que podràs accedir encara que no tingues cobertura de mobilitat, si tens connexió a internet, per exemple, quan estigues embarcat si tens wifi en el vaixell.
- 4 Certificat digital:** podràs accedir a tots els servicis de l'app sempre que tingues cobertura d'internet. No cal que tingues cobertura de mobilitat.

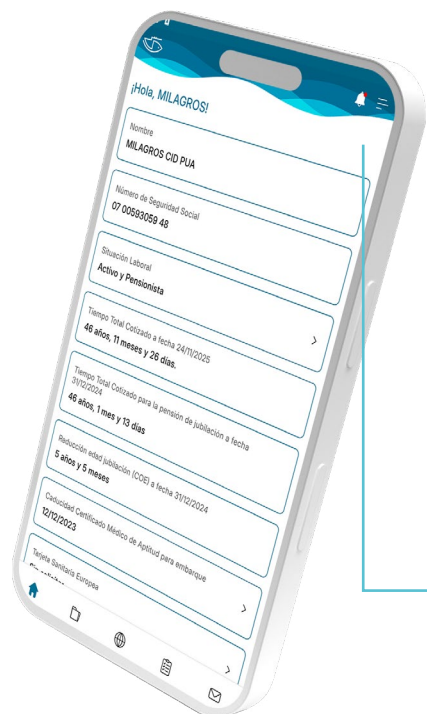


# 4.

## Què puc fer amb l'app?

L'app ISM en la teua butxaca et permet accedir a la informació que té la Seguretat Social (SS) sobre tu, i també accedir als diferents servicis i tràmits en funció de la situació laboral que tingues en el Règim Especial de Treballadors de la Mar (REM) (actiu, pensionista, aturat, etc.).

En accedir el primer que apareix és una pantalla amb els avisos. Una vegada llegits pots passar a la pantalla inicial amb la teua informació personal:



### Home

Mitjançant a les tres ratlletes de la dreta accediràs a la pantalla de Menú ISM, on podràs activar o desactivar la biometria, configurar l'app triant l'idioma així com optar a rebre avisos no obligatoris. A més, s'inclou l'opció de Valoració de l'app i la possibilitat de comunicar incidències o fer suggeriments.



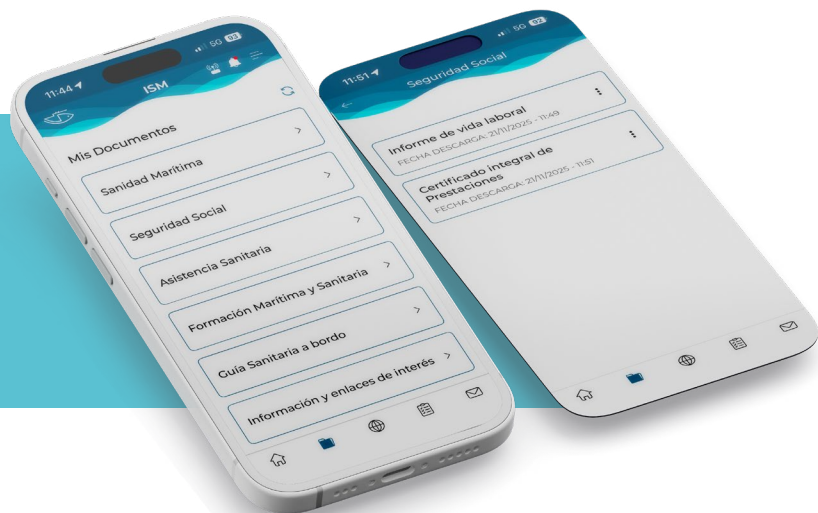
En la part inferior de la pantalla apareixen les icones de les diferents seccions de l'app . S'il·lumina en blau aquella en la qual et trobes. Si polses en les icones et podràs desplaçar per les seccions.





## Els meus documents

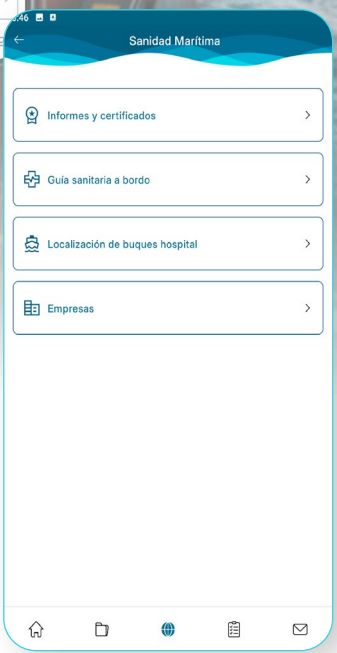
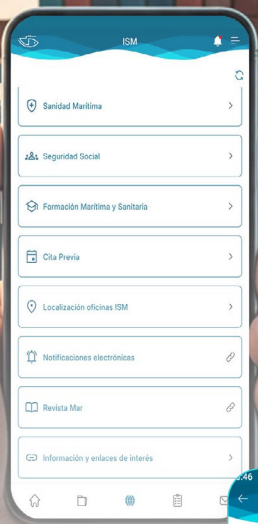
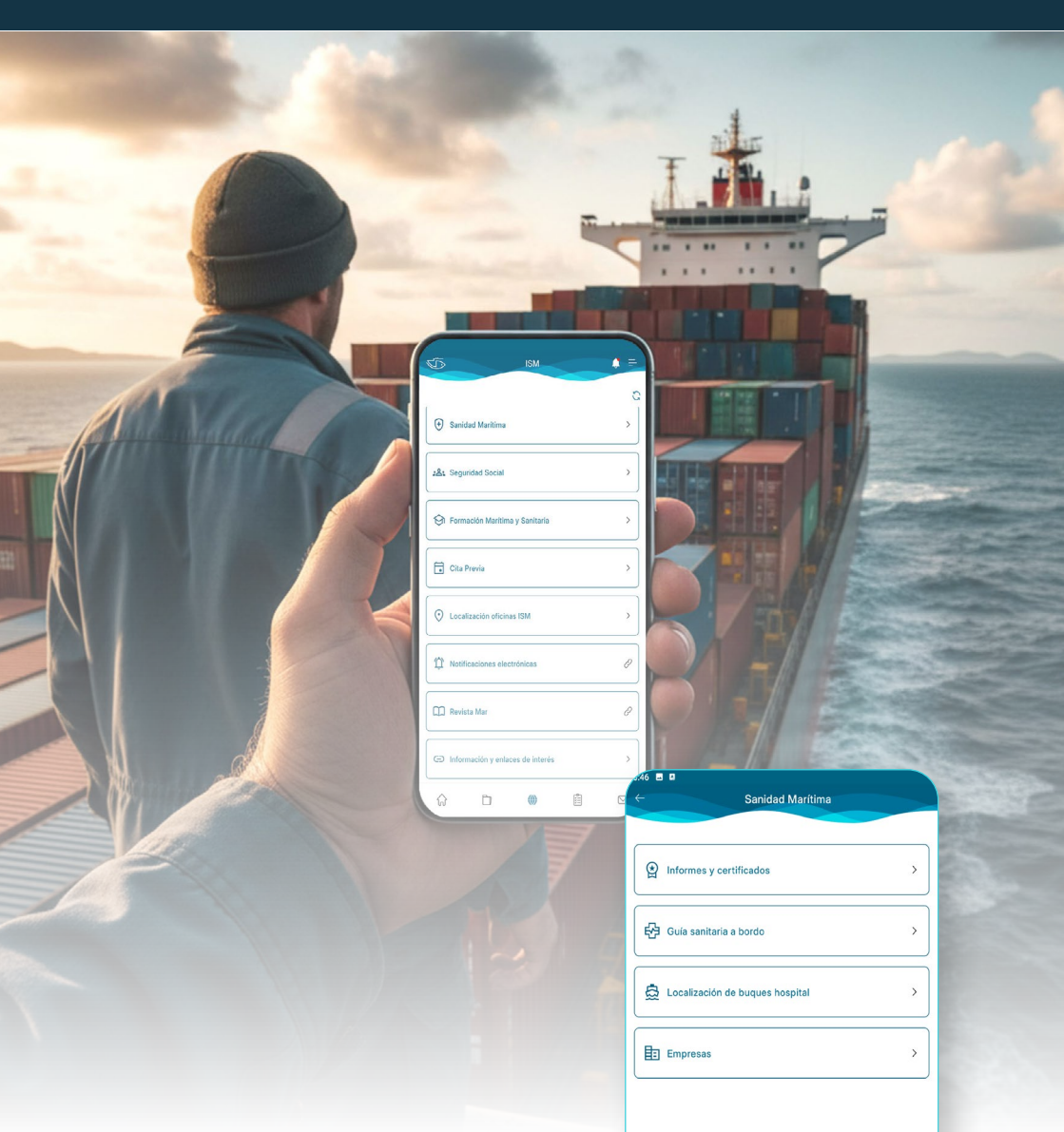
En esta secció pots desar els teus documents descarregats des dels "Servicis" de l'app, Sanitat Marítima, Seguretat Social, Assistència Sanitària, Formació Marítima, Guia sanitària a bord i documents personals que no tinguen res a veure amb els assumptes anteriors ni amb l'aplicació i que et descarregues des del teu mòbil i podràs consultar-los en qualsevol moment, encara que no existisca connexió a internet.



## Servicis

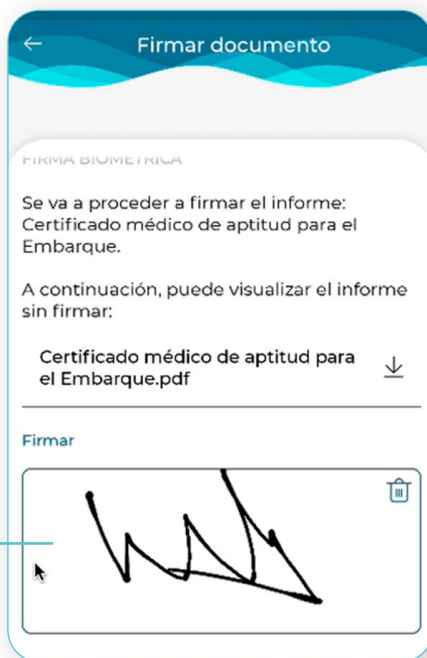
Ací trobaràs els servicis de **Sanitat Marítima**:

- ✓ Informes i certificats (certificat mèdic d'aptitud per a l'embarcament, informe mèdic, espirometria, electrocardiograma, anàlisi, etc.). Podràs accedir a ells i en accedir es descarregaran automàticament en la secció Els meus Documents.
- ✓ Guia sanitària a bord
- ✓ Localització dels vaixells hospitals
- ✓ Empreses (ajudes per a farmacioles)



A través d'esta última opció, les empreses poden accedir a sol·licitar l'ajuda per a farmacioles contemplant la possibilitat que ho sol·licite l'empresa en nom propi, un apoderat inscrit o bé un representant.

Si accedixes al certificat mèdic d'aptitud per a l'embarcament i encara no l'has signat, a través de l'app podràs fer-ho de manera senzilla i la teua signatura biomètrica s'incorporarà al certificat.

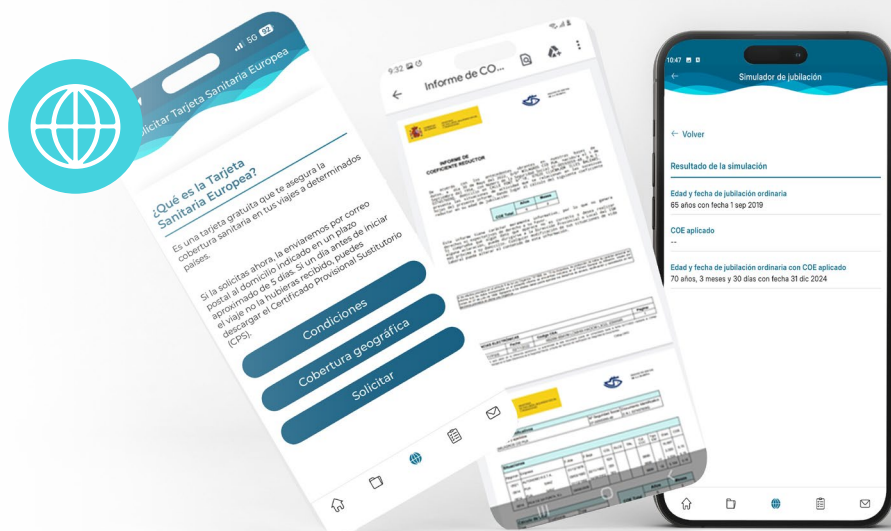


## Servicis de Seguretat Social:

Ací pots utilitzar els següents servicis:

- ✓ **Simular la teua jubilació.**
- ✓ **Assistència sanitària:** pots consultar el dret i accedir al “certificat del titular” que s'arxivarà en Els meus documents. També pots sol·licitar la Targeta Sanitària Europea i el Certificat provisional Substitutori.
- ✓ **Informes i certificats:** en este apartat es poden obtindre entre altres: l'informe de vida laboral, Informe de Coeficient Reductor (COE), certificat integral de prestacions, informe de bases de cotització, certificat d'estar al corrent amb la SS, els rebuts emesos per a autònoms del REM, l'Informe de dades identificatives i de domicili, l'Informe de situació actual del treballador, l'informe de dades de cotització del REM, Informe d'alta laboral a data concreta i el certificat de retencions i ingressos a compte de l'IRPF, etc.

- ✓ **Fe de vida** (per a pensionistes del ISM residents a l'estranger): es pot obtenir l'enllaç a VIVESS, l'app per a realitzar l'acreditació de vivència. Si la utilitzes, podràs accedir als documents que es generen, també a través de l'app ISM en la teua butxaca.
- ✓ **Consulta de càlculs de quotes per a treballador**
- ✓ **Renuncia/pròrroga de tarifa plana en el REM**
- ✓ **Eliminació d'altres/baixes prèvies REM compte propi**
- ✓ **Gestió de diverses activitats en el REM compte propi**



## Servicis de Formació Marítima:

Ací pots consultar:

- ✓ **Sol·licitud activa** per a cursos de formació.
- ✓ **Caducitat** dels certificats de formació específica en atenció sanitària
- ✓ Informació de **cursos realitzats** (qualificació d'apte)
- ✓ **Cercador de cursos** programats

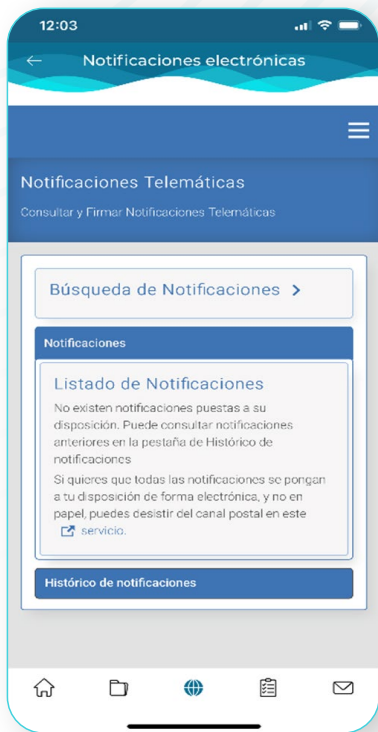


### Servicis de cita prèvia:

- ✓ Reconeixement mèdic d'embarcament marítim
- ✓ Resta de tràmits

### Servicis localització d'oficines del ISM:

- ✓ Mapa
- ✓ Llistat



### Servici notificacions electròniques:

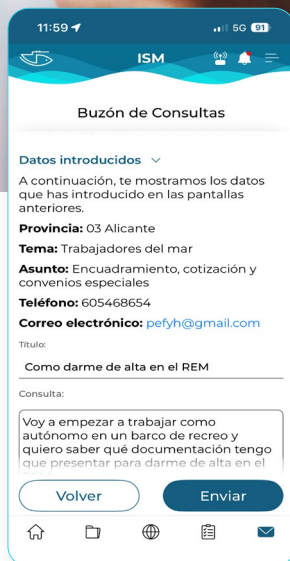
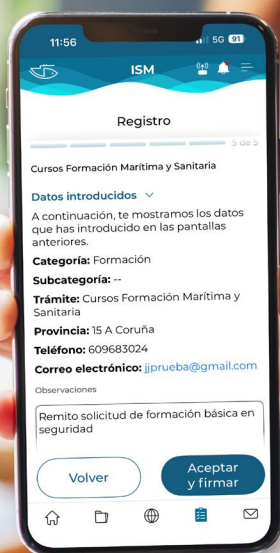
**Servici de Revista Mar,** enllaça al web de la Revista Mar.

**Servici d'Informació i enllaços d'interès.** Permet consultar campanyes divulgatives de Sanitat Marítima, Guies i informació de Seguretat Social i ISMARINA publicacions.



## Registre

Mitjançant este servici podràs presentar una sol·licitud o document a l'ISM a través del registre electrònic. Requerix haver accedit amb una identificació electrònica que incorpore firma. L'aplicació et demanarà que seleccions la categoria (certificat, pensions, prestacions o subsidis, formació, etc.) i el tràmit concret, la província i un telèfon mòbil. Fet això, apareixerà una altra pantalla d'observacions i "adjuntar arxiu" per a poder annexar el formulari de sol·licitud, una vegada emplenat i que prèviament hauràs de tindre arxivat en el teu mòbil.



## Bústia de consultes

Amb esta opció pots realitzar una consulta a l'ISM indicant prèviament la província i l'assumpte d'esta consulta. La resposta es lliurarà a la mateixa adreça de correu que s'ha facilitat.



# INSTITUT SOCIAL DE LA MARINA

Pàgina web



Seu Electrònica



Descarrega l'aplicació ISM en la teua butxaca



## MINISTERI D'INCLUSIÓ, SEGURETAT SOCIAL I MIGRACIONS

Publicació inclosa en el programa editorial del Ministeri d'Inclusió, Seguretat Social i Migracions (Reial Decret 829/2023, de 20 de novembre)

En esta publicació s'ha utilitzat paper ecològic d'acord amb els criteris ambientals de la contractació pública.

<https://cpage.mpr.gob.es>

Nipo paper: 123-25-048-5

Nipo digital: 123-25-049-0

Depósito legal: M 25743-2025



GOBIERNO  
DE ESPAÑA

MINISTERIO  
DE INCLUSIÓN, SEGURIDAD SOCIAL  
Y MIGRACIONES

SECRETARÍA DE ESTADO  
DE LA SEGURIDAD SOCIAL  
Y PENSIONES



INSTITUTO SOCIAL  
DE LA MARINA