

Informe Estadístico

2004



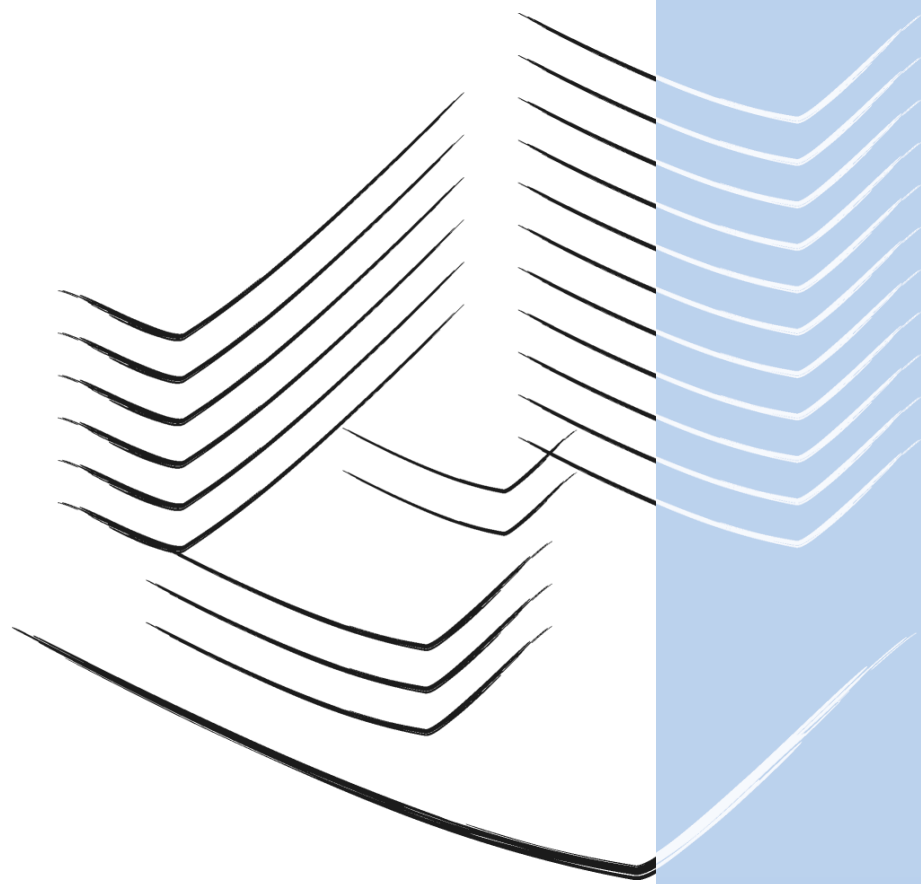
Edita: Tesorería General de la Seguridad Social

Nipo: 203-05-014-9

Depósito Legal: M-38685-2005

Imprime: Din Impresores S.L.

C/ Cabo Tortosa, 13-15 (P.I. La Poveda)
28500 Arganda del Rey (Madrid)



Índice

I. ORGANIZACIÓN, MEDIOS Y APOYO TÉCNICO

1. ENCUADRAMIENTO ORGÁNICO Y RÉGIMEN JURÍDICO	15
1.1. Normativa Básica	17
1.2. Competencias	18
1.3. Estructura Organizativa	19
1.3.1. Servicios Centrales	19
1.3.2. Direcciones Provinciales	21
2. MEDIOS PERSONALES Y MATERIALES	33
2.1. Medios Personales	35
2.1.1. Plantilla	35
2.1.2. Situaciones del personal	39
2.1.3. Formación	41
2.1.4. Servicios de Prevención	45
2.2. Medios Materiales	46
2.2.1. Administraciones de la Seguridad Social	46
2.2.2. Unidades de Recaudación Ejecutiva de la Seguridad Social	50
2.3. Equipamiento Informático	52
3. APOYO TÉCNICO Y ASESORAMIENTO	57
3.1. Actividades de la Inspección de Servicios	59
3.1.1. Visitas efectuadas	59
3.1.2. Resolución de expedientes	60
3.1.3. Gestión de quejas y sugerencias	61
3.1.4. Relación de informes emitidos	63
3.2. Actividades de apoyo técnico y asesoramiento	64
3.2.1. Modelo europeo de Gestión de Calidad (EFQM)	64
3.2.2. Cartas de servicio	64
3.2.3. Atención Presencial	64

3.2.4. Cuestionarios de evaluación	65
3.2.5. Atención y gestión telefónica	66
3.2.6. Atención telemática	67
3.2.7. Jornadas sectoriales de mejora de Gestión y Servicio	68
3.2.8. Accesibilidad de la Oficinas abiertas al público	68
3.2.9. Sistema de iniciativas de mejora de la gestión y de la calidad del servicio	68
3.2.10. Reconocimientos	68
3.2.11. Medición de los Índices de Percepción de Calidad de los Servicios (IPCS)	
.....de la Tesorería General de la Seguridad Social	69
3.2.12. Confidencialidad y Auditoria	69
3.3. Impugnaciones y Régimen Jurídico de la Gestión	72
3.3.1. Reclamaciones y recursos	72
3.3.2. Consultas e informes	76
3.4. Actuaciones del Servicio Jurídico	90

II. ACTIVIDADES DE GESTIÓN

4. INSCRIPCIÓN DE EMPRESAS, AFILIACIÓN DE TRABAJADORES Y RECAUDACIÓN VOLUNTARIA 87

4.1. Mejora de atención al ciudadano	89
4.1.1. Comunicaciones masivas	89
4.1.2. Servicios interactivos no presenciales	93
4.1.2.1. Sistema Red	93
4.1.2.2. Internet	94
4.1.3. Colaboración con entidades externas	95
4.2. Optimización de la eficiencia de la Gestión	96
4.2.1. Adaptación a cambios normativos	96
4.2.2. Mejora de la afiliación en calidad de datos e incorporación de nuevos datos	97
4.2.3. Simplificación y automatización de procesos de gestión de afiliación	97
4.2.4. Mejora del control de la recaudación en calidad y plazos	98
4.2.5. Mejora del seguimiento de la deuda en calidad y plazos	99
4.3. Otras actuaciones en materia de Gestión	99

4.4. Prevención del fraude	100
4.5. Inscripción - Afiliación	102
4.6. Recaudación	106
5. RECAUDACIÓN EJECUTIVA Y PROCEDIMIENTOS ESPECIALES DE RECAUDACIÓN	111
5.1. Procedimientos ejecutivos y especiales de recaudación: actividades que comprende . .	113
5.2. Procedimientos ejecutivos y especiales de recaudación: actuaciones más importantes realizadas en 2004	113
5.3. Recaudación Ejecutiva por el procedimiento de apremio	115
5.4. Recaudación Ejecutiva por el procedimiento de deducción de deudas	121
5.5. Seguimiento de grandes y medianas empresas	124
5.6. Aplazamiento de pago	125
5.7. Procedimientos concursales	128
5.8. Derivaciones de responsabilidad	130
5.9. Expedientes sobre el reintegro de prestaciones indebidamente percibidas, en plazos superiores a 24 meses	130
6. GESTIÓN DEL PATRIMONIO	131
6.1. Gestión del Patrimonio	133
6.2. Inversiones	133
6.3. Enajenación de inmuebles	133
6.4. Arrendamientos de bienes inmuebles	133
6.5. Registro de contratos	133
7. GESTIÓN DE PAGOS Y DEL FONDO DE RESERVA	135
7.1. Gestión de Ordenación de Pagos	137
7.2. Gestión financiera	141
7.3. Gestión de la función reaseguradora	145
7.4. Determinación y gestión de los capitales coste de pensión	146
7.5. Gestión del Fondo de Reserva de la Seguridad Social	148

8. REALIZACIÓN DEL PRESUPUESTO DE INGRESOS 153

8.1. Realización del Presupuesto de Ingresos	155
8.2. Comparación Interanual	162
8.2.1. Derechos Reconocidos (recursos devengados)	162
8.2.2. Caja Convencional (incluye cobros de ejercicios anteriores)	163
8.3. Cotizaciones de la Seguridad Social en relación con el P.I.B. (Caja Convencional) ...	165
8.4. Recaudación Líquida	165
8.4.1. Recaudación Líquida (excluida de la Compensación en Cuenta)	166
8.4.2. Recaudación Líquida en Formalización por Compensación en Cuenta	170
8.4.3. Recaudación Líquida Total	171

III. CONTROL Y VIGILANCIA DE LA GESTIÓN**9. ÓRGANOS DE CONTROL Y VIGILANCIA DE LA GESTIÓN 175**

9.1. Consejo General	177
9.2. Comisión Ejecutiva Central	177
9.3. Actividades de apoyo del Gabinete Técnico	178
9.4. Prevención de los delitos económicos	180

IV. DATOS CONTABLES Y ESTADÍSTICOS**10. DOCUMENTACIÓN CONTABLE 185**

10.1. Balance	187
10.2. Cuenta de resultado económico-patrimonial	191
10.3. Estado de liquidación del presupuesto de ingresos	197
10.4. Estado de liquidación del presupuesto de gastos	207

11. DATOS ESTADÍSTICOS	215
11.1. Inscripción de Empresas y Afiliación de Trabajadores	217
- Evolución del número de Códigos Cuenta de Cotización	219
- Evolución del número de Trabajadores Afiliados y en Alta	219
- Movimientos de Código Cuentas de Cotización y Trabajadores (Total Régimen General)	220
- Movimientos de Trabajadores (Régimen Especial de Autónomos)	221
- Movimientos de Trabajadores (Régimen Especial Agrario)	222
- Movimientos de Códigos Cuentas de Cotización y Trabajadores (Régimen Especial del Mar)	223
- Movimientos de Códigos Cuentas de Cotización y Trabajadores (Régimen Especial de la Minería del Carbón)	224
- Movimientos de Trabajadores (Régimen Especial de Empleados de Hogar)	225
- Movimientos de C.C de Cotización y Trabajadores (Total Sistema)	226
- Situación de Afiliados por Regímenes y Provincias (Total Sistema)	227
- Situación de Códigos Cuentas de Cotización por Regímenes y Provincias	228
- Situación de Afiliados en alta por sexo y provincias	229
- Situación de Afiliados en alta por sectores de actividad (Régimen General)	230
- Situación de Afiliados en alta por sectores de actividad (Autónomos)	233
- Situación de Afiliados medios en alta por regímenes y provincias	236
11.2. Cotizaciones	237
- Cotizaciones de empleadores y trabajadores por Regímenes (Contingencias Comunes) ..	239
- Cotizaciones de empleadores y trabajadores por Regímenes (Accid. de Trabajo y Enferm. Prof.)	241
- Cotizaciones de empleadores y trabajadores del Régimen General (Contingencias Comunes)	242
- Cotizaciones de empleadores y trabajadores del Régimen General (Accid. de Trabajo y Enferm. Prof.)	243
- Cotizaciones de empleadores y trabajadores de los Regímenes Especiales de Autónomos, Empleados del Hogar y Seguro Escolar	244

- Cotizaciones de empleadores y trabajadores del Régimen Especial Agrario	245
- Cotizaciones de empleadores y trabajadores del Régimen Especial del Mar	246
- Cotizaciones de empleadores y trabajadores del Régimen Especial de la Minería del Carbón (Contingencias Comunes)	247
- Cotizaciones de empleadores y trabajadores del Régimen Especial de la Minería del Carbón (Accid. Trabajo y Enferm. Prof.)	248
11.3. Recaudación de Cuotas	249
- Distribución Provincial de la Recaudación Íntegra de la Tesorería General de la Seguridad Social (Caja Convencional)	251
- Resumen de la Distribución Provincial de la Recaudación Íntegra (Caja Convencional) . .	253
- Desglose de la Recaudación Líquida	255
11.4. Aplazamientos	257
- Aplazamientos Ordinarios Ejercicio 2004 (Sistema de la Seguridad Social)	259
- Aplazamientos Extraordinarios Ejercicio 2004 (Sistema de la Seguridad Social)	260
- Aplazamientos R.D. 1415/04	261
- Total aplazamientos (Ejercicio 2004)	262
- Total pendiente a fin de año de Aplazamientos en el Pago de Cuotas, por Regímenes . .	263
- Moratoria (Sistema de la Seguridad Social)	265
11.5. Pagos	267
- Evolución Pagos en el quinquenio 2000-2004	269
- Detalle de los Pagos por conceptos de pago 2000-2004	269
- Detalle mensual de los Pagos realizados en 2004	269
- Resumen de las Propuestas de Pago tramitadas por los Servicios Centrales de la Tesorería General en el ejercicio 2004	270
- Desglose por Conceptos de los Pagos Realizados por las Direcciones Provinciales en el año 2004	271

V. ANEXOS

A.1. NORMAS	275
A.1.1. Normativa Básica de la Tesorería General de la Seguridad Social (1978 - 2004) .	277
A.1.2. Disposiciones generales de interés publicadas en el B. O. E. en 2004	291
A.1.3. Normas internas publicadas en 2004	299
A.2. IMAGEN INSTITUCIONAL Y PUBLICACIONES OFICIALES.	303
A.3. UBICACIÓN GEOGRÁFICA DE LAS ADMINISTRACIONES DE LA TESORERÍA GENERAL DE LA SEGURIDAD SOCIAL	309