



## Sistema de Liquidación Directa-RED Directo

# Manual del Servicio de Solicitud de informe del estado de las liquidaciones

Subdirección General de Afiliación, Cotización y Gestión del Sistema RED

Julio de 2019



6

<sup>Sistema de</sup> Liquidación Directa

## INDICE

IN	IDICE	•••••		<u>)</u>
1	Se	ervicio d	le Solicitud de informe del estado de las liquidaciones	1
	1.1	Intro	oducción	1
	1.2	Cara	cterísticas	1
2	Fu	inciona	miento del servicio	5
	2.1	Acce	so al servicio	5
	2.2	Proc	edimiento	7
	2.	2.1 Ir	ntroducción y validación de datos	7
		2.2.1.1	Introducción de datos	7
		2.2.1.2	2 Validaciones de datos introducidos	)
	2.	2.2 G	eneración de informes	)
		2.2.2.1	Generación de informe, solicitado desde Opción 1 de la pantalla de inicio	)
		2.2.2.2	Generación de informe, solicitado desde Opción 2 y Opción 3 de la pantalla de inicio 12	<u>)</u>



#### o Versión 08/07/2019:

✓ En la pantalla de inicio del servicio se modifica la funcionalidad de la opción 1, "Todas las Liquidaciones de la autorización". Para esta opción el informe solicitado se emitirá siempre en diferido, con independencia del número de liquidaciones que comprenda el mismo. Para RED Directo este informe se recibirá en el buzón de Consulta de Mensajes de RED Directo.

 $\checkmark$  Se han incluido nuevos campos en el informe, tanto en el emitido On line como en el emitido en diferido. Se incorpora información del tipo de recibo (cuota empresarial, aportación trabajadores, cuota total, recibo por diferencias etc.), así como del importe del recibo y de la fecha y hora de generación del mismo.

 $\checkmark$  Únicamente para el informe emitido en diferido, cuando la modalidad de pago sea cargo en cuenta o saldo acreedor en el informe se incluirá información sobre los datos bancarios.



Liquidación Directa

## Servicio de Solicitud de informe del estado de las liquidaciones

### 1.1 Introducción

1

El Servicio de Solicitud de informe del estado de las liquidaciones tiene como objetivo facilitar al usuario un informe en el que figuren los estados de las liquidaciones de los códigos de cuenta de cotización asignados a la autorización durante el mes en curso (mes de la solicitud).

Este servicio se incluye dentro de los servicios del Sistema de Liquidación Directa a los que tiene acceso el autorizado a través de la página web de la Seguridad Social. Es un servicio común para los usuarios del Sistema de Liquidación Directa y de RED Directo y estará disponible tanto para el usuario principal de una autorización como para sus usuarios secundarios.

El presente manual explica, de forma resumida y en un lenguaje sencillo, los pasos que deben seguir los usuarios de RED Directo, para la utilización de este servicio.

#### **1.2** Características

El Servicio facilitará información sobre las liquidaciones presentadas dentro del mes de la solicitud, ya sean liquidaciones *en plazo* o *fuera de plazo*, así como de aquellas *no presentadas* en el momento de la consulta sobre las que el Sistema conozca la obligación de presentación en el mes actual. El estado *no presentadas* se mostrará en el informe a partir del día 10 de cada mes.

La consulta podrá realizarse tanto de forma masiva para todas las liquidaciones que gestione la autorización, como para una liquidación o determinadas liquidaciones concretas.



Liquidación Directa

## 2 Funcionamiento del servicio

#### 2.1 Acceso al servicio

Para entrar en este servicio, en primer lugar se debe acceder, desde el navegador de Internet, a la página web de la Seguridad Social <u>www.seg-social.es</u>

Una vez en esta página, pulsar sobre el icono "Acceso Sistema RED on-line" que aparece en la parte inferior derecha de la pantalla, dentro del apartado "A un click".

	MINISTERIO DE TRABAJO, MIGRACIONES Y SEGURIDAD SOCIAL	Seguridad <b>Social</b>	Sugerencias y quejas	Consultas F/	AQ Q Castellano v
Inicio	Conócenos	Trabajadores P	ensionistas Empresari	os	
abajadores mación sebre afiliació ajador por cuenta pro	ón, cotización y pres pia como ajena.	itaciones tanto si es	P	re Sed	eElectrónica
			<u>e</u>		SISTEMA RED / SISTEMA DE LIQUIDACIÓN DIRECTA
Novedades 19/07/2018 Nuevo o 15/07/2018 Acceso:	es tiseño de la Web de s con Cl@ve a servi	Información útil la Seguridad Social cios de la Sede Electrónica or de lubilación" que tiene en o	Lo más visitado	~ •	NORMATIVA ESTADÍSTICAS, PRESUPUESTOS Y ESTUDIOS INFORMACIÓN ECONÓMICO FINANCIERA DIRECCIONES Y TEL ÉCONOS
pensión 03/08/2018 Toda la 25/07/2018 Renova Segovia	información de Seg ción de la Certificac	uridad Social. Visita nuestra R Ión Nivel de Excelencia Direcc	evista Ión Provincial del INSS de	Last	Servicio de Estadísticas
20/07/2018 Informe	sobre la Evolución,	actuaciones y situación del Fc	ondo de Reserva 2017 Más Novedades		PENSIONES AFILIACIÓN
A un e Cita pre prestaci	c <b>lick</b> via para pensione ones	s y otras + Acceso Sister • Simulador de	ma RED on-line jubilación		Revistas

A continuación se abre una nueva ventana en la que el usuario deberá seleccionar un Certificado Digital incluido en la lista de certificados admitidos.

Seleccion	e un certificado
	ESPAÑOL ESPAÑOL JUAN - 123456789A
	Emisor: AC FNMT Usuarios
₽≡	Válido desde: 18/01/2017 hasta 18/01/2021
	Haga clic aquí para ver las propiedades del certificado
	ESPAÑOL ESPAÑOL MANUELA - 987654321Z
₽≣	Emisor: AC FNMT Usuarios
	Válido desde: 09/09/2016 hasta 09/09/2020

Una vez seleccionado el certificado e introducida la correspondiente contraseña, el sistema procederá a autenticar al usuario.

Tras la validación se accederá a la siguiente pantalla, en la que debe seleccionarse "Cotización SLD Directo", dentro del apartado "Cotización Online".

Servicios R.E.D	Verificacion de Documentos
Inscripción y Afiliación Online	Verificación de Documentos e Informes mediante huella
Afiliación Online Prácticas	
Corrección de Errores	
Inscripción y Afiliación Online Real	
Red Directo Afiliación Prácticas	
Red Directo Inscripción y Afiliación Real	
Cotización Online	
Cotización Directo	
Cotización Online Real	
Cotización RETA 🗡	
Cotización SLD Directo	
Cotización SLD Remesas	
Gestión de Deuda	
Gestión de Deuda RED Directo	
SLD Cotización Prácticas	
Cotización Seguro Escolar	
Incapacidad temporal Online	
Incapacidad temporal Online	
Buzón personal	
Consulta de Mensajes	
Transferencias de ficheros	

En el menú "Cotización SLD Directo", se muestran relacionados los servicios disponibles para RED Directo.

Al seleccionar el Servicio de Solicitud de Informe del estado de las liquidaciones, se accede al mismo.

Oficina Virtual SLD DIRECTO Cotización Online
Cotización SLD Directo
Confección de liquidaciones
Comunicación de datos bancarios
Solicitud de cuota a cargo de los trabajadores
Cambio de modalidad de Pago
Obtención de recibos
Consulta e impresión de duplicados
Rectificación de liquidaciones
Solicitud de anulación de liquidaciones
Consulta de cálculos
Obtención de RNT por NAF
Solicitud de informe del estado de las
liquidaciones
Solicitud de informe de datos bancarios



### 2.2 Procedimiento

#### 2.2.1 Introducción y validación de datos

#### 2.2.1.1 Introducción de datos

Una vez validada la identificación mediante certificado digital, si el usuario que pretende acceder al servicio estuviera vinculado a más de una autorización se le mostrará una tabla con la relación de autorizaciones, debiendo seleccionar aquella con la que va a operar (figura 1).

SLD Servicio de Solicitud de	Informe del Estado de las Liqui	daciones	ē
IIF: NOMBRE:	ar official to "strength		
Seleccione un Número o	le Autorización		
Seleccionar	Autorizado	Razón Social	
0	000001	AUTORIZACIÓN RED DIRECTO 1	
0	000002	AUTORIZACIÓN RED DIRECTO 2	
0	000003	AUTORIZACIÓN SLD 3	

Figura 1

Cuando el usuario se encuentre vinculado a una única autorización, o estando vinculado a más de una ya haya seleccionado con la que desea operar, se mostrará la pantalla de inicio (figura 2) que tendrá el siguiente aspecto:



Esta pantalla dispone de tres motores de acceso, excluyentes entre sí:

- En el primer motor de acceso el informe solicitado se generará siempre en diferido. La única selección disponible es:
  - Todas las liquidaciones de la autorización.
- En el segundo motor:
  - El usuario deberá cumplimentar obligatoriamente el campo de "Código de Cuenta de Cotización". Los campos "Régimen" y "Periodo de Liquidación" se seleccionarán en el desplegable correspondiente (por defecto en "Régimen" se muestra 0111 y en "Periodo de liquidación" el mes inmediatamente anterior al actual). En cuanto al campo "Tipo de Liquidación" se seleccionará en el desplegable el tipo concreto deseado, o bien "Todas" para obtener información sobre todos los tipos de liquidación posibles dentro de los parámetros cumplimentados.
- En el tercer motor de acceso:
  - Únicamente se requerirá al usuario la introducción del número de liquidación que desee consultar.

SECRETARÍA DE ESTAD



Liquidación

Los botones disponibles son:

- Atrás: Volver a la pantalla anterior.
- **Continuar:** Dependiendo del motor de búsqueda utilizado, se avanza a una pantalla informativa en la que se pide confirmación de la selección efectuada o se accede a la pantalla de la figura 5.
- Salir: Abandona el servicio.

#### 2.2.1.2 Validaciones de datos introducidos

Tras la introducción de los datos correspondientes en la pantalla inicial el Sistema realizará las siguientes validaciones:

 <u>Sea cual sea el motor de acceso utilizado</u>, se buscarán todas las liquidaciones disponibles que cumplan los criterios de búsqueda indicados por el usuario. De no existir ninguna liquidación que se ajuste a los criterios de búsqueda se dará el siguiente mensaje:



¡Atención! Se ha producido un Error: On existen liquidaciones para la selección introducida

#### <u>Si el motor de búsqueda es el segundo:</u>

• El campo CCC es obligatorio. Si no se cumplimenta aparecerá el aviso:



¡Atención! Se ha producido un Error: Sel campo Código de Cuenta de Cotización es de cumplimentación obligatoria

• <u>Si el motor de búsqueda es el tercero</u>: El campo Número de liquidación es obligatorio. Si no se cumplimenta se informará lo siguiente:



¡Atención! Se ha producido un Error:

🥸 El campo Número de liquidación es de cumplimentación obligatoria

 <u>Si el motor de búsqueda es el segundo o el tercero</u>, se validará que la información relativa a las liquidaciones corresponda a un código de cuenta de cotización que esté asignado a la autorización a la que pertenece el usuario que está realizando el acceso. De no superarse la validación aparecerá el mensaje:



¡Atención! Se ha producido un Error: Se Il Código de Cuenta de Cotización no está asignado al autorizado

#### 2.2.2 Generación de informes

Una vez superadas todas las validaciones, dependiendo del motor de acceso utilizado se procederá a la generación y emisión del informe según los siguientes criterios:

## 2.2.2.1 Generación de informe, solicitado desde Opción 1 de la pantalla de inicio (Todas las liquidaciones de la autorización)

Todos los informes solicitados mediante esta opción con independencia del número de liquidaciones que comprenda se emitirán en diferido, poniéndose a disposición del usuario mediante el buzón de Consulta de Mensajes de RED Directo.

Cuando el usuario seleccione en la pantalla de inicio la opción 1 y pulse "Continuar" se mostrará la figura 3.

En esta pantalla se informa mediante un texto que se han seleccionado todas las liquidaciones de la autorización, con objeto de que si no era esta la opción deseada se pueda volver a la pantalla inicial pulsando el botón "Atrás" y realizar una nueva selección.

SLD Servicio de Solicitud de Informe del Estado de las Liquidaciones	e f
R SOCIAL: IN AUTORIZACIÓN: NIF: NOMBRE: M. TRANSMISIÓN: RED DIRECTO MES PRESENTACIÓN: 09/2018	
Ha seleccionado solicitud de informe del estado de las liquidaciones de todas las liquidaciones de la autorización	
Pulse el botón "Confirmar" para continuar o botón "Atrás" para volver a pantalla anterior.	
Atrás Confirmar	

Figura 3

MINISTERIO DETRABAJO, MIGRACIONES VSEGURIDAD SOCIAL TODIENA GROWAN DE LA SEGURIDAD SOCIAL

> Liquidación Directa

Los botones disponibles son:

- Atrás: Vuelve a la pantalla de inicio, permitiendo al usuario efectuar una nueva selección.
- **Confirmar:** Se confirma la selección efectuada avanzándose a la siguiente pantalla.

Si se pulsa el botón "Confirmar" se pasa a la pantalla final, en la que se indica que la solicitud se ha tramitado correctamente y que el informe será puesto a disposición del usuario en el Buzón de Consulta de Mensajes de RED Directo.

SLD Servicio de Solicitud de Informe del Estado de las Liquidaciones	e e
R. SOCIAL: Nº AUTORIZACIÓN NE: NOMBRE: M. TRAVISIÓN FED DIRECTO MES PRESEITACIÓN 09/2018	
Su petición se ha tramitado correctamente.	
El informe correspondiente será puesto a su disposición en el Buzón de Consultas de RED Directo.	
Salir	

Figura 4

### 2.2.2.2 Generación de informe, solicitado desde Opción 2 (CCC, Régimen, Periodo y Tipo Liquidación) y Opción 3 (Nº de liquidación) de la pantalla de inicio

Al pulsar el botón "Continuar" de la pantalla de inicio (figura 2) y superadas las correspondientes validaciones, se pasará a la pantalla que se muestra a continuación.

Si en la pantalla de inicio el usuario hubiera seleccionado la opción 2, figurarán todas las liquidaciones que se correspondan con los criterios de búsqueda.

Si se hubiera seleccionado la opción 3, solo se mostrarán los datos correspondientes a la única liquidación seleccionada.

000		Razón Social	P. Desde	P. Hasta	n	F. Control	E	N <sup>e</sup> Liquidación	Tr. Calc.	Tr. No Cal.	Imp. Liquidación
28011111199	Empresa I		06/2018	06/2018	L03	10/2018	CT	2001099111111100	6	-	3.288,80
				Tipo Rec	ibo		N	Aodalidad de Pago	Impor	te Recibo	Fecha y Hora Generación
			Total				Dom	ic. en Cuenta		3.288,80	15/11/2018 12:28:35
Total CCCS: Total Liquidaciones: Total Importe: Total Tramos:	1 1 3.288,60 6										Ŀ
Total Tramos Calculados: Total Tramos No Calculados:	6										

Figura 5

<u>OBSERVACIÓN</u>: El formato de esta pantalla es similar a la imagen que muestra el Informe generado On line. Ver descripción de los campos de dicho informe en la página 16.

Los botones disponibles para la figura 5 son:

- Atrás.
- Filtrar.
- Generar Informe.
- Salir.

A continuación se explica detalladamente la funcionalidad de cada uno de los botones de esta pantalla:

Botón Atrás: Volver a la pantalla anterior.

**Botón Filtrar:** Cuando se haya optado por utilizar el botón "Filtrar" se mostrará la siguiente pantalla, en la que el usuario deberá cumplimentar los datos según los criterios de selección que desee.

SLD Servicio de Solicitud e	de Informe del Estad	o de las Liquidaciones					₿ Đ
R. SOCIAL: MES PRESENTACIÓN: 09/2018	IPAU	TORIZACIÓNE NUF: NOM	R:	M. TRAUSMISION	RED DIRECTO		
Régimen: Todos		V					
Tipo de Liquidación	Todas	Β					
Presentadas							
Filtrar los estados	s de las liquidaciones pre	sentadas					
O Todas							
O Estados							
Borrador	🗆 Totalizada 🗆 Co	nfrmada Parcial 📋 Confrmada Total					
No Presentada:	5						
			Atrás Ac	eptar Salir			

Figura 6

En esta figura 6 se ofrecen a su vez los siguientes botones:

- Atrás: Volver a la pantalla anterior.
- Aceptar: Pasa a la pantalla siguiente, que presenta el mismo aspecto que la Figura 5 pero mostrando los datos resultantes del filtro establecido por el usuario.
- Salir: Abandona el servicio.

#### **Botón Generar Informe:**

Con "Generar informe" se está seleccionando generar informe On line. Se pasa a la pantalla que se muestra abajo y se deberá pulsar sobre la parte superior izquierda de la misma para obtener informe.

SLD Servicio de Solicitud de Informe del Estado de las Liquidaciones	₿.
R. SOCIAL: IN" AUTORIZACIÓNE NEP. NOMERE: M. TRAVESMESIÓNE RED DIRECTO MES PRESENTACIÓNE 09:2018	
Documentación Adjunta -	
informes	
Chforme Informe del Estado de las Liquidaciones	
Salir	

Figura 7

Botón Salir: Abandona el servicio.

SECRETARÍA DE EST DE LA SEGURIDAD

Sistema de Liquidación Directa

#### Descripción del informe On line.

A continuación, a modo de ejemplo, se muestra imagen del aspecto que presenta el informe generado On line y se describen los campos que forman parte del mismo.



Figura 8

- En la cabecera:
  - Autorizado
  - Razón Social
  - Periodo de Presentación
  - Fecha y hora de generación: Se muestra la fecha y hora de generación del informe.

Sistema de Liquidación Directa-RED Directo

Servicio de Solicitud de informe del estado de las liguidaciones

- En el cuerpo:
  - 1) En primer lugar figuran los campos con los datos identificativos de la liquidación, solo pueden contener un valor cada uno de ellos:
  - CCC.: Régimen y código de cuenta de cotización.
  - Razón Social
  - PL. DES.: Período de liquidación desde.
  - PL. HAS.: Período de liquidación hasta.
  - TL.: Tipo de liquidación.
  - F.CONTROL: Fecha de control.
  - E.: Estado de la liquidación en la fecha y hora de generación del informe
    - Borrador (BO), Totalizada (TT), Confirmada parcial (CP), Confirmada total (CT) o No presentada (NP). El estado No Presentada se mostrará en el informe a partir del día 10 de cada mes.
  - NUM. LIQUID.: Número de liquidación.
  - T. CAL.: Tramos calculados.
  - T. NO CAL.: Tramos no calculados.
  - IMPORTE:
    - Si la liquidación está presentada en plazo se mostrará el importe de la misma con las reducciones, bonificaciones o compensaciones que en su caso pudieran corresponder. En el caso de tratarse de una liquidación fuera de plazo se mostrará el importe con el recargo que corresponda y sin reducciones, bonificaciones ni compensaciones.
  - 2) A continuación de los datos identificativos de la liquidación se sitúan los siguientes cuatro campos, que pueden mostrar más de un valor en función de los RLC generados para la liquidación hasta la fecha y hora de generación del informe:
  - TIP. RECIBO: Se indicarán los tipos de recibos generados para la liquidación vigente (no se muestran recibos generados antes de la rectificación de la liquidación).
  - MOD.PAGO: Modalidad de pago del recibo.
  - IMP.RECIBO: Importe recibo
  - FEC.HOR: Fecha y hora de generación del recibo.
- <u>En el pie del informe</u>: Se muestran los totalizadores correspondientes a "Total CCCS", "Total Liquidaciones, "Total Importe", "Total Tramos", "Total Tramos Calculados" y "Total Tramos No Calculados".

#### Descripción del informe en diferido.

El informe en diferido mostrará un aspecto similar al descrito anteriormente para el informe On line, pero incluyendo además los campos que identifican los datos bancarios cuando la modalidad de pago sea cargo en cuenta o saldo acreedor:

- o IBAN
- o IPF
- o Titular

					Autori	zado: 12345699	Razón S	ocia	I: AUTO	ORIZADO P	RUEBAS RED	DIRE	сто – –		
					Periodo Presenta	ción: 06/2019	) Fecha y	Hor	a de Ge	neración:	25/06/2019 1	14:07	:55		
Autorizad	do	CCC		Razón Soci	al		Per.Desde	2	Per.Hast	a Tipo	Fecha Contr	ol		Esta	do
12345699	9	01112811111	1167	EMPRESA 1	L		05/2019		05/2019	L00				Conf	firmada Total
1	N <sup>‡</sup> Liquid	dación:	2820190020	1111111		Tramos Calculados:		6	Tramos	No Calculados:		0	Importe Liquidación	:	6.329,70
	Tipo Re	cibo			Modalidad de Pago	Importe Recibo	IBAN			IPF	Titular			Fecha y Hora	Generación
	Total				Domiciliación en Cuenta	6.329,70	ES90123445674	21234	567890	1 011111111R	Nombre Titular			15/06/2019	08:39:10
	Aportac	ción a cargo de lo	os trabajadores	5	Pago Electrónico	1.017,90								23/06/2019	09:30:12
l	Empres	ariai			Pago Electronico	5.311,80								24/06/2019	10:50:12
12345699	9	01112811111	11168	EMPRESA 2	2		05/2019		05/2019	L00				Cont	firmada Total
1	N <sup>º</sup> Liquio	fación:	2820190011	1111111		Tramos Calculados:		8	Tramos	No Calculados:		0	Importe Liquidación	:	12.359,00
[	Tipo Re	cibo			Modalidad de Pago	Importe Recibo	IBAN			IPF	Titular			Fecha y Hora	Generación
	Total				Domiciliación en Cuenta	12.359,00	ES90123445674	21234	567890	1 011111111R	Nombre Titular			15/06/2019	08:39:10
l	Total				Pago Electrónico	12.359,00								23/06/2019	09:30:12
12345699	9	01112811111	11169	EMPRESA S			05/2019		05/2019	L13				Borr	ador
	N <sup>‡</sup> Liquid	dación:	2820180011	1111111		Tramos Calculados:		12	Tramos	No Calculados:		15	Importe Liquidación	:	
12345699	э	01112811111	1167	EMPRESA 4	•		05/2019		05/2019	L02				No p	presentadas
Total ( Total 1	CCC: Tramos	5:	3 41		Total Li Total Tr	quidaciones: amos Calculados:	4 26				Total Impor Total Tramo	te: Is No (	Calculados:	18.688	,70 15

Figura 9

SECRETARÍA DE ESTAD DE LA SEGURIDAD SO

Liquidación

TESO DE LA