

|                                                                                                     |                                                         |                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  GOBIERNO DE ESPAÑA | MINISTERIO DE INCLUSIÓN, SEGURIDAD SOCIAL Y MIGRACIONES | SECRETARÍA DE ESTADO DE LA SEGURIDAD SOCIAL Y PENSIONES<br> INSTITUTO SOCIAL DE LA MARINA | <div>SECRETARÍA D'ESTAT DE LA SEGURETAT SOCIAL</div> <div>INSTITUT SOCIAL DE LA MARINA</div> <div>  </div> <div>SUBDIRECCIÓ GENERAL D'ACCIÓ SOCIAL MARÍTIMA</div> |
| <b>POLÍTICA DE QUALITAT DE LA SUBDIRECCIÓ GENERAL D'ACCIÓ SOCIAL MARÍTIMA</b>                       |                                                         |                                                                                                                                                                            | Rev: 11<br>Data: 24.10.2025                                                                                                                                                                                                                        |

L'Institut Social de la Marina, adaptant-se a les necessitats de qualitat i de productivitat demandades per una societat i un entorn cada vegada més exigent i, en algunes facetes, globalitzat, ha iniciat una acció de progrés amb el desenvolupament i implantació d'un Sistema de Gestió de Qualitat en l'Àrea d'Acció Social Marítima i en l'Àrea de Sanitat Marítima. Així, la qualitat es converteix en un element estratègic de l'organització, eix de la seua gestió i marc per a la definició i desplegament d'objectius dirigits a la millora de la qualitat del servei prestat.

El Subdirector General d'Acció Social Marítima manifesta expressament el seu compromís fonamental de complir amb els requisits i de millorar contínuament el Sistema de Gestió de Qualitat amb la finalitat d'aconseguir el compliment dels següents objectius generals:

- Enfocar a la Subdirecció cap a la consecució de la satisfacció del client, tant intern (persones treballadores i collaboradores) com extern (persones usuàries i beneficiàries) i d'altres parts interessades.
- Complir els requisits legals, reglamentaris i altres requisits aplicables en el desenvolupament dels nostres serveis.
- Dotar dels recursos humans i tècnics necessaris per al funcionament del sistema, i mantindre constantment actualitzada la seua competència.
- Fomentar la implicació i col·laboració de tots els nivells a la consecució dels objectius, perquè es materialitze en l'adopció d'un compromís per millorar la qualitat, fomentant la comunicació i el treball en equip.
- Promoure la participació i responsabilitat del personal en el funcionament del Sistema de Gestió i el desenvolupament d'aquesta cultura en l'organització.
- Proporcionar a les persones que integren el sector marítim i els seus beneficiaris una assistència sanitària preventiva dins dels compromisos de qualitat marcats des de l'Institut Social de la Marina.
- Oferir cursos d'especialitat marítima amb un interès particular en els cursos d'alta especialització, dins del Pla Anual de Formació Professional Marítima i Sanitària de l'Institut Social de la Marina. A través d'estudis d'ocupabilitat dels alumnes assistents, es determinarà la influència de la qualificació i competència professional adquirida en la formació i la seua incidència en el manteniment i inserció laboral en el sector marítim pesquer.
- [Prosseguir l'adequació de l' Institut de Formació Professional Marítim Pesquera \(IFPMPLPGC\) de Les Palmes, dimensionant](#)
- [la seua distribució i ensenyaments en relació amb la Llei orgànica D' Educació i amb les directrius del Pla de Formació Professional Marítima](#)
- Oferir i coordinar l'allotjament dels treballadors de la mar en trànsit en les hostatgeries de les Direccions Provincials de Ceuta i Melilla, i el dels alumnes assistents a cursos de formació que d'acord amb la legislació aplicable hi tinguen dret, en les residències dels CNF, d'acord amb els estàndards establits.
- Regular la concessió de prestacions assistencials en atenció a les situacions especials derivades del treball en la mar per a les persones treballadores i beneficiàries del Règim Especial de la Seguretat Social dels Treballadors de la Mar, establint així mateix determinats serveis a aquestes persones.
- A través del Centre Ràdio Mèdic, proporcionar assistència mèdica als tripulants malalts o accidentats mitjançant telemedicina.
- Prestar, amb els Vaixells Assistencials, assistència sanitària in situ a qualsevol vaixell que ho sol·licite i es trobe dins de la seua àrea de cobertura, facilitant la consulta mèdica per ràdio, la consulta ambulatoria en el vaixell del pacient o en el Vaixell Assistencial, l'hospitalització a bord del Vaixell Assistencial quan així es prescriga i, si la gravetat del cas ho requereix, gestionar l'evacuació a terra del malalt en el mitjà més adequat i ràpid possible.

El Subdirector General d'Acció Social Marítima ha definit aquesta Política de Qualitat i s'assegura que siga entesa i aplicada per totes les persones de l'organització relacionades amb les activitats formatives i de Sanitat Marítima de l'ISM mitjançant un adequat pla de comunicació interna i motivació cap a la qualitat en la gestió. Així mateix, mitjançant la revisió periòdica del funcionament del Sistema de Qualitat i el concurs d'auditories internes i externes, verifica que el sistema es manté actualitzat i millora contínuament la seua eficàcia i adequació.

El Subdirector General d'Acció Social Marítima

Firmat: José María Pérez Toribio