



SERVIZOS DE SEGURIDADE SOCIAL DO **ISM** NA SEDE ELECTRÓNICA



GOBIERNO
DE ESPAÑA

MINISTERIO
DE INCLUSIÓN, SEGURIDAD SOCIAL
Y PENSIONES



SECRETARÍA DE ESTADO
DE LA SEGURIDAD SOCIAL
Y PENSIONES
INSTITUTO SOCIAL
DE LA MARINA

ÍNDICE

QUE É A SEDE
ELECTRÓNICA DA
SEGURIDADE SOCIAL E
COMO SE PODE ACCEDER?

04

É SEGURO UTILIZAR
A SEDE ELECTRÓNICA
CANDO SE REALIZA
ALGÚN TRÁMITE?

19

06

QUE SERVIZOS DE
SEGURIDADE SOCIAL
ESTÁN DISPOÑIBLES
PARA OS AFILIADOS
AO RÉXIME ESPECIAL
DO MAR NA SEDE
ELECTRÓNICA?

19

TEÑEN A MESMA VALIDEZ
AS XESTIÓNS REALIZADAS
NA SEDE QUE DE FORMA
PRESENCIAL?



SERVIZOS DE
SEGURIDADE SOCIAL
DO ISM NA
SEDE ELECTRÓNICA

*Lembra que algúns destes servizos
están dispoñibles na aplicación
“ISM NO TEU PETO”.*



QUE É A SEDE ELECTRÓNICA DA SEGURIDADE SOCIAL E COMO SE PODE ACCEDER?

QUE É A SEDE ELECTRÓNICA DA SEGURIDADE SOCIAL?

A sede electrónica da Seguridade Social é unha páxina web que permite a traballadores e pensionistas do Sistema da Seguridade Social **realizar trámites coa Seguridade Social a través de internet**. A titularidade, xestión e administración corresponde á Seguridade Social no exercicio das súas competencias.

Coa presente guía preténdese ofrecer **respuestas ás consultas máis frecuentes** dos traballadores e pensionistas do Réxime Especial dos Traballadores do Mar no uso dos servizos de Seguridade Social dispoñibles na sede electrónica da Seguridade Social.

Os servizos que se ofrecen dependerán do perfil, se é traballador ou pensionista e en función do réxime de afiliación coa Seguridade Social.

// Permite acceder á presentación de documentación, solicitude de informes, así como outros servizos que con anterioridade requirían a presenza física. //

COMO SE PUEDE ACCEDER Á SEDE ELECTRÓNICA?

Para acceder aos servizos que ofrece o Instituto Social da Mariña na sede electrónica da Seguridade Social, débense seguir os seguintes pasos:

- 1 Entrar en <https://sede.seg-social.gob.es>
- 2 Cidadáns.
- 3 Réxime Especial do Mar.
- 4 Elixir o servizo que se desexa utilizar.
- 5 Comprobar os requisitos técnicos necesarios.
- 6 Marcar se o trámite vaise realizar en nome propio, como representante ou como apoderado rexistrado.
- 7 Escoller a opción que se desexa para identificarse electrónicamente.
- 8 Pulsar en "Máis información".

Cada servizo, ofrece distintos medios para poder acceder: certificado electrónico, usuario+contrasinal, CI@ve, sen certificado ou vía SMS.

- **Certificado electrónico:** Para acceder mediante este sistema requírese a certificación electrónica expedida pola Fabrica Nacional da Moeda e Timbre (FNMT) que vincula ao solicitante cuns datos de verificación de firma e confirma a súa identidade.
- **Usuario + contrasinal:** Sistema de autenticación para acceder aos servizos electrónicos da Administración. Baséase nun código de usuario, o seu DNI ou NIE e un contrasinal.
- **CI@ve:** Identidade electrónica para realizar trámites nas Administracións Públicas.
- **Sen certificado:** Non se esixe identificación electrónica.
- **"Vía SMS":** É necesario que os datos que se solicitan coincidan cos rexistrados nas bases de datos da Seguridade Social.

COMO PODO ACCEDER AOS SERVIZOS DE ACCESO VÍA SMS?

Para acceder a estes servizos é necesario encher os datos que se solicitan no formulario, estes teñen que coincidir cos rexistrados nas bases de datos da Seguridade Social.

Se o número de teléfono non está rexistrado ou se atopa desactualizado, poderá comunicalo ao servizo que se atopa dispoñible na sede electrónica. Para iso deberá seguir o seguinte roteiro:



1

Sede electrónica da
Seguridade Social

2

Cidadáns

3

Afilación,
Inscripción e
Modificacións

4

Cambio e comuni-
cación de teléfono e
correo electrónico.

QUE SERVIZOS DE SEGURIDADE SOCIAL ESTÁN DISPO- ÑIBLES PARA OS AFILIADOS AO RÉXIME ESPECIAL DO MAR NA SEDE ELECTRÓNICA?

O Instituto Social da Mariña pon ao dispor dos afiliados ao Réxime Especial do Mar unha gran variedade de servizos de Seguridade Social:

ALTA DE TRABALLADORES DO RÉXIMEN ESPECIAL DO MAR POR CONTA PROPIA

A través deste servizo pódese solicitar o alta como traballador/a por conta propia no Réxime Especial de Traballadores do Mar dentro do Sistema de Seguridade Social. Este servizo vai **dirixido a todos os españois que residan en España e os**

estranxeiros que residan ou se atopen legalmente en España. Para iso deberase reunir os requisitos establecidos regulamentariamente, para solicitar o alta como traballador por conta propia ou autónomo no Réxime Especial dos Traballadores do Mar.

Que se necesita?

Unicamente o solicitante deberá ir enchendo os datos que aparecen na pantalla. **Será necesario ter asignado previamente un número da Seguridade Social válido.**

A documentación que se deberá achegar dependerá de cada caso, nos documentos **"Instrucións para cumprimentar os modelos de alta"** móstrase segundo o grupo de cotización que se atope clasificado pola actividade que se vaia a realizar. Na apartado **"Documentación**

adxunta" inclúense as instrucións e o **"Manual de axuda"**.

Actualmente non se pode achegar documentación complementaria ao alta. Por iso, para achegar os documentos que se detallan nas Instrucións e para acreditar que se cumpren cos requisitos, unha vez tramitouse o alta por este servizo, o solicitante poderá realizar algunha das seguintes actuacións:

- 1 "Prestación doutros escritos, solicitudes e comunicacións" (Instituto Social da Mariña) situado na pestana "Cidadáns/ Réxime Especial do Mar".

2

"Contestar requirimentos ou presentar documentación relacionada cun documento recibido á Seguridade Social situado" no Rexistro Electrónico da sede electrónica.

3

Acudir á dirección provincial ou local do Instituto Social da Mariña.



Se se confirma a solicitude, emitirase unha resolución de alta en formato PDF, que permite gardalo e imprimilo.



BAIXA DE TRABALLADORES DO RÉXIME ESPECIAL DO MAR POR CONTA PROPIA

A través deste servizo pódese solicitar a baixa como traballador/a por conta propia no Réxime Especial da Seguridade Social dos Traballadores do Mar.

ridade Social española como traballadores/ as por conta propia ou autónomos no Réxime Especial dos Traballadores do Mar.

Este servizo **vai dirixido a todos os españois que residan en España e os estranxeiros que teñan a súa residencia ou se atopen legalmente en España, se están dados de alta no Sistema da Segu-**

Se se confirma a solicitude, emitirase unha resolución de alta en formato PDF, que permite gardalo e imprimilo.

ELIMINACIÓN ALTAS E BAIXAS PREVIAS NO RÉXIME ESPECIAL DO MAR POR CONTA PROPIA

Este servizo permite anular as altas e baixas previas daqueles supostos nos que finalmente o traballador/a non vaia a iniciar a actividade ou vaia a finalizar a actividade con posterioridade ao previsto no Réxime Especial de Seguridade Social dos Traballadores do Mar.

A través deste servizo pódese solicitar a eliminación das altas e baixas previas. Con todo, **só poderá realizarse antes do inicio da actividade, para as altas, ou de finalización da actividade para as baixas previas.**

INFORME DE DATOS DE COTIZACIÓN CONTA PROPIA DO RÉXIME ESPECIAL DE TRABALLADORES DO MAR

Este servizo permite solicitar un informe de datos de cotización do traballador por conta propia dun período de liquidación. O período de liquidación deberá

ser igual ou posterior ao mes de xaneiro do ano 2018. No caso de que o período seleccionado figure varias relacións laborais, deberase seleccionar unha delas.



Os solicitantes deben contar cun código de conta de cotización ou número de afiliación no ámbito da Seguridade Social.



RESOLUCIÓN DUPLICADO DE ALTAS E BAIAS NO RÉXIME ESPECIAL DO MAR POR CONTA PROPIA

Este servizo vai dirixido a traballadores por conta propia que se atopen en situación de alta ou baixa neste Réxime Especial permitindo consultar de forma inmediata o duplicado dos documentos de resolución das altas e baixas neste Réxime.

Esta resolución pode descargarse en formato PDF para a súa impresión

SOLICITAR O NÚMERO DA SEGURIDADE SOCIAL

O número da Seguridade Social é o número que identifica a un cidadán nas súas relacións coa Seguridade Social. Este número é obrigatorio para calquera beneficiario de pensións, subsidios ou prestacións da Seguridade Social. Ademais é obrigatorio realizar a súa solicitude con carácter previo á afiliación ou para o alta en calquera réxime da Seguridade Social.



Este número converterase en número de afiliación ao comezar, por primeira vez, unha relación laboral.



Mediante este servizo permítese a cidadáns e traballadores por conta allea ou propia, solicitar o número da Seguridade Social, sempre que non tivese atribuído un con anterioridade.

Con posterioridade, unha vez asignado o número da Seguridade Social, procederase a emitir a Resolución correspondente, que poderá ser impresa polo solicitante.

ACREDITACIÓN DO NÚMERO DA SEGURIDADE SOCIAL

Este servizo permite consultar o número da Seguridade Social. No caso de que non se dispoña do mesmo, este servizo informará da súa ausencia.

Poderase obter un informe polo que se lle identifica como suxeito pasivo das súas relacións coa Seguridade Social.

INFORME DA TÚA VIDA LABORAL

ENeste servizo poderase consultar todas as situacións de alta e baixa nos distintos réximes da Seguridade Social, así como o número de días en situación de alta. Será redirixido ao portal “Importass” da Tesourería Xeral da Seguridade Social, onde deberá de seguir os pasos que se van indicando.

SOLICITUDE DE BASE REDUCIDA POR PLURIACTIVIDADE RETM

Este servizo vai dirixido a afiliados e empresarios que contén cun número de afiliación ou código de conta de cotización no ámbito da Seguridade Social. Os interesados **poderán solicitar a base reducida do traballador autónomo por atoparse en “situación de pluriactividade”**. Así mesmo poderá levantarse a suspensión da base reducida por pasar de novo a “situación de pluriactividade”, sempre que non transcorrese o prazo de duración máxima de **36 meses**, contado a partir da primeira anotación inicial da base reducida.

A selección da base reducida por pluriactividade será **incompatible coa bonificación ou redución** establecida como medida de fomento do emprego autónomo (coñecido como “tarifa plana”).

INFORME DE BASES DE COTIZACIÓN RETM

Afiliados e empresarios que contén con códigos de conta de cotización ou número de afiliación no ámbito da Seguridade Social.

Os interesados poderán solicitar un Informe de bases de cotización de traballador por conta propia (IDC/CP-100) dun período de liquidación, no Réxime Especial dos Traballadores do Mar (RETM).



O período de liquidación debe de ser igual ou posterior ao mes de xaneiro do ano 2018.

CERTIFICADO DE ESTAR AO CORRENTE DAS OBLIGACIÓNS NA SEGURIDADE SOCIAL

Aquelas persoas que teñan asignado número de Seguridade Social, calquera que fose o Réxime ao que estivesen adscritas, poderán, mediante este servizo, **visualizar e consultar de forma inmediata un certificado que indica a situación do interesado**. Así mesmo estará dispoñible a obtención de certificados específicos a efectos de subvencións, participación en procesos de concesión de contratos públicos e nos supostos de contratas e subcontratas regulado no artigo 42 do Estatuto dos Traballadores.

INFORME DOS TEUS DATOS PERSONAIS E DE DOMICILIO

Mediante este servizo e de forma on-line poderase **consultar, obter e imprimir un informe cos datos identificativos da persoa (DNI, NIE, data de nacemento) e o domicilio que consta na base de datos da Tesourería Xeral da Seguridade Social**.

CAMBIO E COMUNICACIÓN DE TELÉFONO E CORREO ELECTRÓNICO

Aquelas persoas que teñan asignado número de Seguridade Social, calquera que fose o Réxime ao que estivesen adscritas.

Poderán, mediante este servizo, **realizar o alta ou modificar a información relativa ao teléfono móbil, teléfono fixo e correo electrónico**.

SIMULADOR JUBIMAR

O simulador JUBIMAR é un novo servizo que permite ás persoas traballadoras do Réxime Especial do Mar poder simular a súa futura pensión de xubilación. A simulación ten carácter informativo polo que non xera dereitos nin expectativas de dereitos en favor do cidadán. Unha vez obtida a simulación, o cidadán ten a posibilidade de presentar a solicitude de pensión de xubilación a través da sede electrónica da Seguridade Social ou de forma presencial na dirección local ou provincial do Instituto Social da Mariña máis próxima ao seu domicilio, previa cita.

Poderán acceder aquelas persoas que teñan asignado un número de afiliado á Seguridade Social.

INFORME DE COE

A través deste servizo pódese obter ou consultar de forma on-line un informe no que se recolle o historial como afiliado á Seguridade Social, indicando os Réximes e os períodos que xeraron dereito á aplicación de coeficientes redutores da idade de xubilación. Neste servizo tamén se **mostra o cálculo do coeficiente redutor** que corresponde á data da súa obtención.

Os datos que se introducen neste servizo deben coincidir cos existentes nas bases de datos da Seguridade Social.

Este informe de COE ten carácter informativo, polo que non xerará dereitos nin expectativas de dereito ao seu favor. Se ao comprobar os datos que aparecen non son correctos ou se desexa realizar algunha aclaración, pode dirixirse á dirección provincial ou local do Instituto Social da Mariña máis próximo ao seu domicilio. **As modificacións que puidesen efectuarse poderán alterar o contido desta información**. Este informe pode descargarse en formato PDF para a súa impresión.

TARXETA SANITARIA EUROPEA

Mediante este servizo **permítese realizar unha solicitude ou renovación da Tarxeta Sanitaria Europea (TSE)** previa identificación electrónica.

Poderán ser usuarios deste servizo, os titulares do dereito á asistencia sanitaria e beneficiarios ao seu cargo que cumplan cos requisitos esixidos pola lexislación española e polos Regulamentos Comunitarios de Seguridade Social.

Como puedo obter a miña tarxeta sanitaria europea?

SOLICITUDE NO PORTAL A TÚA SEGURIDADE SOCIAL

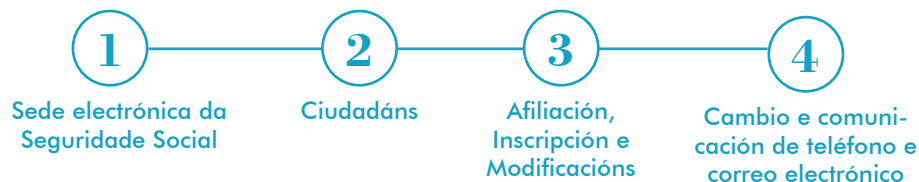




SOLICITUDE MEDIANTE VALIDACIÓN CON SMS

Mediante un SMS, o sistema enviará ao teléfono que **previamente estea dado de alta na base de datos da Seguridade Social** un código SMS para verificar a súa identidade.

Se o número de teléfono non está rexistrado ou se atopa desactualizado, poderá comunicalo ao servizo que se atopa dispoñible na sede electrónica. Para iso deberá seguir o seguinte roteiro:



SOLICITUDE SEN CERTIFICADO

A través deste servizo é posible presentar a solicitude de tarxeta sanitaria europea sen certificado. Para solicitalo **será necesario ter actualizado o domicilio que figure na base de datos da Seguridade Social** xa que debe coincidir co que se introduce e completar o formulario que lle vai solicitando.

Onde ten validez a TSE que solicito mediante estos servizos?

Nos Estados de: Alemaña, Austria, Bélxica, Bulgaria, Chipre, Croacia, Dinamarca, Eslovaquia, Eslovenia, Estonia, Finlandia, Francia, Grecia, Hungría, Irlanda, Islandia, Italia, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburgo, Malta, Noruega, Países Baixos, Polonia, Portugal, Reino Unido, República Checa, Rumania, Suecia e Suíza.

Con todo, **non terá validez cando o desprazamento teña por finalidade recibir un tratamento médico noutro Estado Membro da Unión Europea**, neste caso será necesario que o Instituto Social da Mariña (ISM) emita o formulario correspondente, previo informe favorable do Servizo Público de Saúde.

Nalgúns casos, deberase asumir unha cantidade fixa ou unha porcentaxe dos gastos derivados da asistencia sanitaria, en igualdade de condicións cos asegurados do Estado ao que se despraza. Estes importes non son reembolsábeis.

A tarxeta sanitaria europea é válida desde a data da súa recepción ata a data de caducidade que se indica na mesma. A utilización desta tarxeta queda condicionada a que o titular continúe reunindo os requisitos que deron lugar á súa obtención, durante o período da súa validez. Os gastos que se orixinen poderían ser reclamados en concepto de prestacións indebidas, de acordo co previsto nos Regulamentos Comunitarios.



Para máis información poderá consultar a dirección da internet <http://ec.europa.eu/social>.



Excepcións:

Non poderán obter a TSE a través deste servizo da internet, algúns dos seguintes asegurados:

Os perceptores de prestacións por desemprego e os seus beneficiarios.

Os asegurados que teñen recoñecido o dereito á asistencia sanitaria como residentes en España, ou os que esgotasen as prestacións por desemprego.

Os beneficiarios de nacionalidade non comunitaria con NIE.

Os asegurados que deben presentar documentación para exportar o dereito a asistencia sanitaria

Nestes casos, deberase acudir as direccións provinciais ou locais do Instituto Social da Mariña.

Cando recibo a tarxeta?

A Tarxeta Sanitaria Europea enviarase ao domicilio indicado na solicitude, **nun prazo non superior a 10 días.**

CERTIFICADO PROVISIONAL SUSTITUTORIO

Este servizo permite obter o Certificado Provisional Sustitutorio (CPS) da Tarxeta Sanitaria Europea (TSE). **Poderán acceder os titulares do dereito á asistencia sanitaria e os seus beneficiarios**, que reúnan os requisitos esixidos polos Regulamentos Comunitarios de Seguridade Social.

Como se solicita o CPS?





É necesario dispoñer do software necesario para descargar ou imprimir o certificado (arquivo PDF).

Onde ten validez o CPS que solicito mediante estes servizos?

Nos Estados de: Alemaña, Austria, Bélxica, Bulgaria, Chipre, Croacia, Dinamarca, Eslovaquia, Eslovenia, Estonia, Finlandia, Francia, Grecia, Hungría, Irlanda, Islandia, Italia, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburgo, Malta, Noruega, Países Baixos, Polonia, Portugal, Reino Unido, República Checa, Rumania, Suecia e Suíza.

Antes de realizar un desprazamento a algún dos países indicados, débese de comprobar a validez do CPS comprende a data de regreso prevista.

É importante saber:

O CPS é un documento persoal e intransferible, acredita o dereito para recibir as prestacións sanitarias que, desde un punto de vista médico, resulten necesarias. A súa duración é de estancia temporal no territorio onde sexa válido, terase en conta a natureza da prestación e a duración da estancia prevista, con independencia da súa estancia: turismo, actividade profesional ou estudos.

O CPS non é válido naqueles casos nos que o desprazamento teña a finalidade de recibir un tratamento médico. Nestes casos, o ISM emitirá, previo informe favorable do Servizo Público de Saúde, un formulario correspondente. Non é válido cando se traslade a residencia ao territorio doutro Estado Membro da Unión Europea.

O CPS é válido durante o período que se índice no documento (máximo 90 días desde a data de inicio). A súa utilización atópase condicionada a que o titular da CPS continúe reunindo os requisitos que deron lugar á súa obtención. En caso contrario, os gastos que se puidesen orixinar poderán ser reclamados en concepto de prestacións indebidas, de acordo no disposto artigo 7 do Regulamento Comunitario 883/2004.

Excepcións:

Non poderán obter o CPS a través deste servizo da internet, algúns dos seguintes asegurados:

Os perceptores de prestacións por desemprego e os seus beneficiarios.

Os titulares de nacionalidade non comunitaria, que deban presentar o seu permiso de residencia en vigor.

Todos aqueles que deban presentar documentación para exportar o dereito a asistencia sanitaria.

Nestes casos, deberáse acudir ás direccións provinciais ou locais do Instituto Social da Mariña.

CERTIFICADO INDIVIDUALIZADO DE PRESTACIÓNS

Este servizo vai dirixido a persoas que teñan ou non recoñecida unha prestación do sistema de Seguridade Social ou dunha entidade allea ao sistema integrada no Rexistro de Prestacións Sociais Públicas.

Que certificados pode solicitar?

Certificado de importes á cobranza, resumo.
Certificado de importes á cobranza, desagregado.
Certificado de pensións en baixa ou suspendidas.
Certificado para beneficiarios de deducións.
Certificado sen importes.
Certificado de retencións por IRPF do exercicio anterior.
Certificado de revalorización.
Certificado de non percibir prestacións incluídas no Rexistro de Prestacións Sociais Públicas.

CERTIFICADO INTEGRAL DE PRESTACIÓNS

É un servizo dirixido a beneficiarios dunha prestación do sistema de Seguridade Social ou dunha entidade allea ao sistema, pero integrada no Rexistro de Prestacións Sociais Públicas, así como a persoas que non perciban unha prestación da Seguridade Social ou dunha entidade allea ao sistema.

Os datos que se faciliten no formulario deben de coincidir cos existentes nas bases de datos da Seguridade Social, en caso contrario non se poderá obter o certificado.



Que certificados podo solicitar?

Segundo a información que se atope dispoñible do interesado, os seguintes certificados:

Certificado resumido de prestacións.
Certificado desagregado de prestacións.
Certificado de prestacións sen importes.
Certificado de IRPF.
Certificado de revalorización de pensións.
Certificado de pensións en baixa ou suspendidas.
Certificado negativo de pensións.
Certificado para beneficiario de deducións.

Poderá gardar ou imprimir o certificado descargado.
Non será necesario achegar ningún documento adicional para a tramitación.
Neste servizo **non se inclúen** certificados:

Prestacións económicas de incapacidade temporal.
Prestacións económicas de nacemento e coidado do menor, risco durante o embarazo ou lactación.
Prestacións económicas por coidado de menores afectados por cancro ou outra enfermidade grave.

CERTIFICADO DE NON PENSIONISTA

Este servizo permite obter certificado de non percibir prestacións incluídas no Rexistro de Prestacións Sociais Públicas. Poderá gardar ou imprimir o certificado descargado.
Non será necesario achegar ningún documento adicional para a tramitación.

CERTIFICADO DE RETENCiónS E INGRESOS A CONTA DO IRPF

Este servizo permite a beneficiarios de prestacións económicas da Seguridade Social, obter un certificado co importe das mesmas, abonadas polo ISM ou o INSS e, as retencións practicadas a efectos do IRPF, no exercicio anterior.
Calquera das formas de acceso dispoñible, dirixiralle ao Portal "A túa Seguridade Social".

- 1 Se é pensionista: pulsar "Ver a túa pensión", elixir "Certificado de retencións IRPF".
- 2 Se é traballador, no apartado "Traballo", pulsar en "Certificado de retencións IRPF".

Poderá gardar ou imprimir o certificado descargado de retencións e ingresos a conta do IRPF.

Non será necesario achegar ningún documento adicional para a tramitación.

CERTIFICADO DE REVALORIZACIÓN DE PENSIONES

Este servizo permite a beneficiarios de pensións contributivas do sistema da Seguridade Social, obter un certificado de revalorización da pensión do exercicio actual.
Calquera das formas de acceso dispoñible, dirixiralle ao Portal "A túa Seguridade Social":

- 1 Se é pensionista: pulsar "Ver a túa pensión", elixir "Certificado de revalorización".
- 2 Se xa non é pensionista pero percibiu unha pensión á que se lle aplicou revalorización neste exercicio, no apartado "Traballo", pulsar en "Certificado de revalorización".

Poderá gardar ou imprimir o certificado descargado de revalorización de pensións.
Non será necesario achegar ningún documento adicional para a tramitación.

COMO VAI A MIÑA PRESTACIÓN? (OUTROS ACCESOS)

Este servizo permite consultar ás persoas que solicitasen, no seu nome ou no doutra persoa, a situación na que se atope a prestación de incapacidade temporal, nacemento e coidado de menor ou pensión de xubilación solicitada no Instituto Social da Mariña.

mesmo poderá consultar os expedientes resoltos, cando non transcorrese máis de tres meses desde a data da súa resolución.

As resolucións non inclúen importes económicos das prestacións do representado.

Poderase efectuar un seguimento das fases do proceso desde a presentación da solicitude ata a súa resolución. Así

ASISTENCIA SANITARIA: CONSULTA O DEREITO E EMISIÓN DO DOCUMENTO ACREDITATIVO (SEN CERTIFICADO)

Este servizo ofrece consultar o dereito á asistencia sanitaria pública (como asegurado ou beneficiario dun asegurado), así como obter o documento de acreditación do dereito á asistencia sanitaria.

Para solicitar este servizo, deberase completar a información que se vai solicitando na aplicación, podendo só obterse en nome propio. No caso da obtención do documento acreditativo do dereito, indicárase no apartado correspondente. O servizo indicará se ten dereito a asistencia sanitaria como asegurado ou beneficiario. O certificado obtido acredita o dereito como asegurado ou beneficiario. Se non localiza a persoa consultada, indicárase os motivos e as actuacións para realizar en cada caso. A información



ao dereito a asistencia sanitaria estará dispoñible para a súa comprobación, durante 30 días.

OBTER CITA PREVIA PARA TRABALLADORES DO MAR

// **Mediante este servizo, todos os cidadáns poderán obter cita previa para realizar trámites que xestione o Instituto Social da Mariña.**

Deberá completar a información que se solicita no formulario. Unha vez solicitado, recibirá un aviso cos datos da súa cita, acudindo ao centro seleccionado, no día e hora indicados. Se desexa obter cita previa para realizar un recoñecemento médico de embarque marítimo deberá realizalo no servizo específico para iso.

CONSULTAR/ ELIMINAR CITA PREVIA

Ester servizo permite, a calquera cidadán consultar ou eliminar a cita previamente concertada co Instituto Social da Mariña.

PRESENTACIÓN DE OUTROS ESCRITOS, SOLICITUDES E COMUNICACIÓNS

Este servizo permite presentar escritos, solicitudes ou comunicacións dirixidas ao Instituto Social da Mariña cuxa presentación non estea contemplada nun servizo específico da sede electrónica da Seguridade Social. Permite anexar documentación.

A este servizo poderase acceder “sen certificado” e poderá realizarse en nome propio ou en representación doutra persoa.

É necesario ter en conta:

- Debe indicar a dirección provincial do Instituto Social da Mariña á que queira dirixir a documentación.
- Se actúa como representante, deberá achegar o modelo normalizado de representación que se atopa na apartado “documentación adxunta” ou calquera documento válido en dereito que constate fidedignamente dita representación.
- Está limitado temporalmente a sesión de conexión, polo que se caduca a sesión deberá volver iniciala e finalizar coas actuacións que tiver pendentes

- O tamaño total da documentación non poderá superar os 10 Mb.
- Recoméndase, para facilitar a súa tramitación, remitir toda a documentación nun único envío.
- Solicítase, non formular consultas sobre o seu estado da solicitude por esta canle. Se se necesitare realizar algunha comprobación ou solicitar documentación adicional, o noso persoal do Instituto Social da Mariña poderase en contacto con vostede.
- Rógase un uso responsable dos servizos públicos para un adecuado funcionamento desta vía de presentación de solicitudes e comunicacións.
- Non xerará xustificante de solicitude nin de comunicación, nin se incorporará ao Rexistro Electrónico. A súa comunicación chegará á dirección provincial que indicase e xestionarase segundo a orde de prioridade que se estableza. Ademais, poderá solicitarse acreditación da súa identidade, verificación de datos e documentación remitida ou que deba achegar de forma adicional.
- Se non recibise unha mensaxe de confirmación ou, se recibise unha mensaxe de erro ou deficiencia da transmisión, deberá volver realizar a presentación.

É SEGURO UTILIZAR A SEDE ELECTRÓNICA CANDO SE REALIZA ALGÚN TRÁMITE?

Os certificados dixitais garantirán a identidade de ambas as partes. Os datos persoais que se envían por internet están cifrados e, unha vez que foron gardados nos sistemas de Seguridade Social, utilízanse os medios necesarios para protexelos, en cumprimento da Lei Orgánica de Protección de Datos de Carácter Persoal e da súa normativa de desenvolvemento.

Os certificados obtidos a través da sede electrónica da Seguridade Social terán o formato PDF, dos que se poden obter copias impresas onde figura o código CEA (Código Electrónico de Autenticidade). con este código poderá comprobar a súa autenticidade no “Servizo de Verificación de Integridade Documental” (ligazón dispoñible na sede electrónica da Seguridade Social).

// **As comunicacións entre o cidadán e a sede electrónica da Seguridade Social son seguras.**

TEÑEN A MESMA VALIDEZ AS XESTIÓNS REALIZADAS NA SEDE QUE DE FORMA PRESENCIAL?

Si, os trámites que se realizan a través da sede electrónica da Seguridade Social teñen a mesma validez que os efectuados de forma presencial.



INSTITUTO SOCIAL
DE LA MARINA

MÁS INFORMACIÓN

Páxina web



Sede Electrónica



**Descarga a aplicación
ISM en tu bolsillo**



MINISTERIO DE INCLUSIÓN, SEGURIDADE SOCIAL E MIGRACIÓNS

Publicación incluída no programa editorial do Ministerio de Inclusión,
Seguridade Social e Migracións (Real Decreto 2/2020, de 12 de xaneiro)

Nesta publicación utilizouse papel reciclado libre de cloro de acordo cos
criterios medioambientais da contratación pública

<https://cpage.mpr.gob.es>



GOBIERNO
DE ESPAÑA

MINISTERIO
DE INCLUSIÓN, SEGURIDAD SOCIAL
Y MIGRACIONES

SECRETARÍA DE ESTADO
DE LA SEGURIDAD SOCIAL
Y PENSIONES



INSTITUTO SOCIAL
DE LA MARINA

Nipo papel: 123-21-117-4
Nipo digital: 123-21-116-9
Depósito legal: M-33205-2021