

## Jaso al duzu oker jasotako prestazio baten erreklamazioa?

## Zatikatu nahi al duzu itzulketa?

Gizarte Segurantzaren Diruzaintzaren erreklamazio bat jaso baduzu, sartu Importass-en, **Gizarte Segurantzaren Diruzaintza Nagusiaren Atarian**, [portal.seg-social.gob.es](http://portal.seg-social.gob.es) orriaren edo **"Importass Seguridad Social"**.

Sakatu "Pago fraccionado de deudas de prestaciones indebidamente percibidas" txartelean, "Consulta de pagos y deudas" kategorian.

### Pago fraccionado de deudas de prestaciones indebidamente percibidas

Desde aquí puedes devolver de forma fraccionada la prestación recibida indebidamente.

Identifikatu zaitetz honen bidez:



CI@ve Iraunkorra



CI@ve Mugikorra



DNle / Ziurtagiri elektronikoa



SMS Bidez

Aurreko metodoak ez badituzu, argazki baten eta zure nortasun-agiriaren bidez identifikatuta egin dezakezu izapidea.

Zure Eremu pertsonalean, zuzenean zerbitzura eramango zaituen **esteka duen ohar bat** ere aurkituko duzu.



La Seguridad Social te ha reclamado el importe de una prestación que has recibido de forma indebida. Puedes dividir el [pago en varias cuotas](#).

## Zer urrats egin behar dira zatikapena eskatzeko?

### 1

Idatzi postaz edo Egoitza Elektronikoan jaso duzun jakinarazpenean agertzen den **erreklamazioaren zenbakia**.

Jakinarazpena egin eta hurrengo hilabeteko azken egunera arteko epea duzu.



### 2

Pertsonalizatu zure itzulketa **kuota kopurua eta epea hautatuz**.

Kontuan izan hileko gutxieneko zenbatekoa 100 eurokoa dela eta gehienezko epea 5 urtekoa.

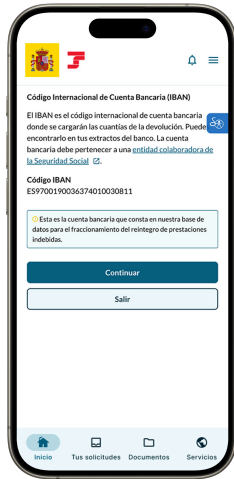


# Oker Jasotako

## prestazioen ordainketa zatikatua

3

Sartu edo berretsi zure **banku-kontua**.



4

Konfirmatu edo osatu zure **harremanetarako datuak**, posta elektronikoa, telefono mugikorra eta, aukeran, telefono finkoa.



5

Deskargatu Izapidearen eta ebazpenaren **egiaztagiria**.

✓

### Pago de deuda fraccionado

Has fraccionado el pago de tu deuda por prestaciones indebidamente percibidas en 24 plazos. El primer cargo se realizará a partir del próximo día **1 de agosto de 2026**.

[Descargar documentación](#)

[Salir e ir a tu área personal](#)

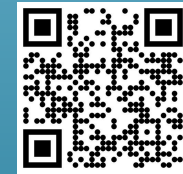
## Importass-en ahal izango duzu...

- Epe barruan aurkeztutako eskabideak **automatikoki ematea**.
- Zatikapenaren kuotak kobratzeko **banku-helbideratzea**.
- Aukeratu zenbatekoa itzultzeko **epen kopurua**, gehienez 5 urtera arte.
- Doitu zure kuotaren zenbatekoa, gutxienez 100 euro hilean.
- Deskargatu **frogagiria** eta zatikapen-ebazpena.

*¡Tú importass!*



Sartu Importass-en, Diruzaintzaren Atarian, [portal.seg-social.gob.es](https://portal.seg-social.gob.es) atariaren bidez edo eskaneatu honako QR hau:



Deskargatu app-a. Egin zure mugikorraren bidez izapideak eta kontsultatu informazioa



Jarraitu gaitzazu X-en

**Información TGSS**

@info\_TGSS

