



IGI 2024/2027 **ZERBITZUEN KARTA**

Itsasoko Gizarte Institutua



@dministración
electrónica



GOBIERNO
DE ESPAÑA

MINISTERIO
DE INCLUSIÓN, SEGURIDAD SOCIAL
Y MIGRACIONES

SECRETARÍA DE ESTADO
DE LA SEGURIDAD SOCIAL
Y PENSIONES



INSTITUTO SOCIAL
DE LA MARINA



LEGEZKO GORDAILUA:

M-8793-2024

NIPO:

123-24-065-8

NIPO WEB:

123-24-040-7

<http://www.seg-social.es> <https://sede.seg-social.gob.es>

Argitalpen honetan, klororik gabeko paper birziklatua erabili da irizpideen arabera
Kontratazio publikoaren ingurumen-alderdiak

IGI 2024/2027 **ZERBITZUEN**
KARTA

Itsasoko Gizarte Institutua



AURKIBIDEA

06 SARRERA

08 I. ITSASOKO GIZARTE
INSTITUTUAREN IDENTIFIKAZIO-
DATUAK ETA HELBURUAK

09 II. EGINDAKO ZERBITZUEN
ZERREDA

15 III. HERRITARREN E
SKUBIDEAK

17 IV. HERRITARREN ETA
ERABILTZAILEEN PARTE-HARTZEA

18 V. ARAUDI
ERREGULATZAILEA

25 VI. ZERBITZUEN
FUNTZIONAMENDUARI BURUZKO
KEXAK ETA IRADOKIZUNAK
AURKEZTEA

26 VII. KALITATE-KONPROMISOAK

30 VIII. KONPROMISOEN BETETZE-
MAILAREN JARRAIPENA
ETA EBALUAZIOA EGITEKO
ADIERAZLEAK

33 IX. KALITATEA ZIURTATZEKO
SISTEMAK

35 X. EMAKUMEEN ETA
GIZONEN BERDINTASUN
ERAGINKORRERAKO NEURRIAK

36 XI. ZERBITZURAKO SARBIDEA
ERRAZTEN ETA HAREN PRESTAZIOA
HOBETZEN DUTEN NEURRIAK

39 XII. ZUZENKETA-NEURRIAK

40 XIII. POSTA-HELBIDEAK,
TELEFONO-ZENBAKIAK ETA
HELBIDE ELEKTRONIKOAK

49 BESTE DATU INTERESGARRI
BATZUK



SARRERA

Itsasoko Gizarte Institutuak (IGI) konpromisoa hartu du bere antolamenduan kalitatea kudeatzeko prozesu batekin. Prozesu hori 2000. urtean hasi zen jada, eta, gaur egun, uztailaren 29ko 951/2005 Errege Dekretuak ezarritako Estatuko Administrazio Orokorrean kalitatea hobetzeko esparru orokorrean sartuta dauden hainbat jarduera egingo ditu. Kalitatearen arloan garatutako ekintza guztiak – EVAM Bikaintasun Ereduaren araberrako ebaluazioak, EFQM Europako Bikaintasun Ereduaren araberrako autoebaluazioak, ISO arauen araberrako kalitatea kudeatzeko sistema bat ezartzea eremu jakin batzuetan, horren guztiaren ondoriozko hobekuntza-ekintzak inplementatzea eta abar – itsasoko eta arrantzako sektoreko langileei ematen zaizkien zerbitzuak etengabe hobetzera bideratuta daude, erabateko kalitatea kudeatzeko sistema baten barruan, eta IGİren kulturaren kalitatea hobetzeko jarduketa horiek guztiak hedatzen, sistematizatzen eta txertatzen jarraitzeko asmo irmoarekin.

Gainera, horien kudeaketak nazioarteko hitzarmenetan ezarritako kalitate-estandar espezifikak bete behar ditu, eta gaur egun erabilgarri dauden bitarteko berrietara egokitu da kolektiboari zerbitzua emateko. Ildo horretan, 2015ean, 47/2015 Legea onartu zen, urriaren 21ekoa, itsasoko eta arrantzako sektoreko langileen gizarte-babesa arautzen duena.

Testuinguru horretan aurkezten da IGİn zerbitzuak ematen ditugun pertsonen herritarrekin hartutako konpromiso-dokumentu hau. Konpromiso hori erakundearen misiotik, ikusmoldeetik eta balioetatik eratoritzen da, gure ustez, Institutuko zuzendariaren 2023ko uztailaren 27ko Ebazpenean formalki adierazita dauden bezala. Ebazpen horren bidez, definizio hauek onartzen dira:

01



MISIOA

Itsasoko Gizarte Institutuaren eginkizuna itsas sektoreko langileei gizarte-babes integrala ematea da, itsasoko eta osasuneko prestakuntza profesionalaren, osasun-arretaren – lehorrean eta ontzian nahiz atzerrian ematen den laguntzaren – eta Gizarte Segurantzako Araubide Bereziaren kudeaketaren bidez.

02



IKUSPEGIA

Itsasoko Gizarte Institutuak kalitate-estandar onenak lortu nahi ditu agindutako zerbitzu publikoen kudeaketan, eta erreferente izan nahi du itsasoaren eta arrantzaren sektoreko langileen gizarte-babesean eta sustapen profesionallean, estatuan eta nazioartean, bikaintasuna aitortzea bilatuz, gizarteari ahalik eta kostu txikienarekin.

03



BALIOAK

Itsasoko Gizarte Institutuak balio korporatibo hauek ditu:

✓ Erakundeko pertsonen profesionaltasuna eta espezializazioa, lan egiten duten sektorearen ezagutza sakonean islatuta, herritarren oinarritzko eskubide eta askatasunetikiko errespetua bermatuz.

✓ Erabiltzailearekiko hurbiltasuna eta orientazioa izapideak kudeatzean, herritarren parte-hartzea sustatuz komunikazio-kanalen bidez, aurrez aurre edo telematikoki, eta sektorearen behar eta eskaera berriei erantzunez.

✓ Berrikuntza, modernizazioa eta teknologia berrietara egokitzea.

✓ Kudeaketaren gardentasuna, gizarteari kontuak emanez.

✓ Erantzukizun soziala eta ingurumena-
rekiko konpromisoa, garapen jasangarriaren helburuak lortzea bultzatuz eta erraztuz.





I ITSASOKO GIZARTE INSTITUTUAREN IDENTIFIKAZIO- DATUAK ETA HELBURUAK

Haren araubide juridikoa erregulatzen duten arauen arabera, IGI zuzenbide publikoko eremu nazionaleko erakunde gisa eratzen da, nortasun juridiko propioa du, Inklusio, Gizarte Segurantzaren eta Migrazio Ministerioaren zuzendaritzapean eta tutoretzapean jarduten du, Gizarte Segurantzaren eta Pensionen Estatu Idazkaritzari atxikita dago, eta eskumen-dimentsio bikoitza du: itsasoko eta arrantzako sektorearen gizarte-arretaz arduratzen den erakundea da, Espainian zein atzerrian, eta Itsasoko Langileen Gizarte Segurantzako Araubide Bereziaren erakunde kudeatzailea.

HONAKO EGITURA ORGANIKO HAU DU:

- Eremu zentrolean: Zuzendaritza, Itsasoko Gizarte Ekintzako eta Itsasoko Langileen Gizarte Segurantzako Zuzendariordetza Nagusiak mende dituen zuzendaritza- eta kudeaketa-organo gisa, eta Administrazio eta Aurrekontu Analisiko Atala.
- Periferian: 25 probintzia-zuzendaritza; horien mende daude, halaber, tokiko 95 zuzendaritza, probintziaren arabera kopuru aldakorretan banatuta. Gainera, Itsasoko Prestakuntzarako Zentro Nazional bi.



II EGINDAKO ZERBITZUEN ZERRENDAA

IGiri, itsasoko langileak kudeatzeko eta babesteko erakunde espezifiko eta bateratua den aldetik, honako eskumen eta funtzio hauek dagozkie:

ITSASOKO LANGILEEN GIZARTE SEGURANTZAREN KUDEAKETA:

Gizarte Segurantzaren Diruzaintza Nagusiarekin lankidetzan:

- Enpresak inskribatzea eta kotizazio-kontu nagusiaren kodea esleitzea.
- Kotizazio-kontuen kodeak irekitzea, aldatzea eta baja ematea.
- Itsasoko langileen afiliazioa, altak, bajak eta datu-aldaketak.
- Gizarte Segurantzako zenbakia ematea.
- Gizarte Segurantzako Itsasoko Langileen Araubide Bereziaren aplikazio-eremu subjektiboari buruzko informazioa, inskripzio-, afiliazio-, alta- eta baja-mugimenduak izapidetzeko beharrezkoak diren betekizunei eta dokumentazioari buruzkoa, eta eskaera-ereduak betetzeko aholkularitza pertsonalizatua.
- Gizarte Segurantzako Itsasoko Langileen Araubide Bereziak hitzarmen bereziak izapidetzea eta ebatzea.
- Egoeraren eta lan-bizitzaren ziurtagiriak ematea.
- Itsasoko Langileen Gizarte Segurantzako Araubide Bereziaren kotizazioa biltzea eta kontrolatzea.

Honako prestazio hauek jasotzeko eskubidea aitortzea eta mantentzea:

- Osasun-laguntza.
- Erretiroa.
- Ezintasun iraunkorra: partziala, ohiko lanbiderako osoa, absolutua, baliaezintasun handia eta baliaezintasunik gabeko lesio iraunkorrak.
- Heriotza eta biziraupena: alarguntasuna, zurtasuna, senideen mesedea eta heriotzagariko laguntza.
- Aldi baterako ezintasuna, adingabearen jaiotza eta zaintza, haurdunaldiko arriskua eta edoskitzaro naturaleko arriskua, bu-larreko haurra zaintzeko erantzunkidetasuna, minbizia edo beste gaixotasun larriren bat duten adingabeak zaintzea.
- Ordaindutakoaren arabera langabezia-prestazioa, subsidioa, aparteko langabezia-subsidioa eta laneratzeko errenta aktiboa, aldi baterako enplegu-erregulazioko espedienteak (ERTE) eta jarduera uzteagatiko prestazioa.
- Gizarte Segurantzako Itsasoko Langileen Araubide Bereziaren onuradunen pentsioen urteko errebalorizazioa.

- Erretiroaren aurreko azterlanak eta erretiro-adinaren koefiziente murriztaileak aplikatzearen ondoriozko adin-hobarien txostenak.
- Indarrean dauden prestazioen aldaketei eta horien arrazoiei buruzko jakinarazpen pertsonalizatuak.
- Aitortutako prestazioen eta horien gainean egindako atxikipenen ziurtagiriak.
- Europako osasun-txartela eta Gizarte Segurantzako nazioarteko tresnen babesean beste estatu batzuetan emandako osasun-laguntzarako eskubidearen formularioak ematea.
- Gizarte Segurantzako nazioarteko tresnen babesean beste estatu batzuetan emandako osasun-laguntzagatik egindako diru-itzulketak -partikularrak edo erakunde eskudunen artekoak-.
- Prestazioei eta horiek eskuratzeko baldintzei buruzko informazioa, baita eskabide-ereduak betetzeko aholkularitza pertsonalizatua ere.
- Emandako zerbitzuei buruzko informazioa eta eskabideak, idazkiak eta komunikazioak aurrez aurre edo Gizarte Segurantzaren egoitza elektronikoaren erregistro elektronikoaren bidez aurkeztea.

Europako Itsas eta Arrantza Funttsaren Programa Eragileak Kudeatzeko Bitarteko Erakunde gisa:

- Arrantza-jarduerak geldiarazteko laguntzak izapidetzea eta ebaztea, Nekazaritza, Arrantza eta Elikadura Ministerioaren eskumenak eskuordetuta.

ENPLEGUA:

- Kanarietako eta Madrilgo autonomia-erkidegoetan eta Ceuta eta Melilla hiri autonomoetan -IGIk kudeatutako enplegu-politika aktiboak ez dira transferitu-, itsas sektoreko enpleguari buruzko jarduerak egitea: lan-merkatuko bitartekaritza, kontratuen erregistroa, enplegu-eskaerak, orientazio-ekintzak, lanerako prestakuntza, eta abar.

OSASUN-LAGUNTZA:

- Itsasoko langileen eta haien onuradunen osasun-laguntza Ceuta eta Melilla hiri autonomoetan.

MEDIKUNTZA ASISTENTZIALA:

- Itsasoko langileentzako gizarte- eta osasun-laguntza integrala nazioarteko uretan (tratamendu eta jarraipen medikoa, gizarte-arreta eta, hala badagokio, aberri-razteza eta tripulatzailleen ebakuazioa), zen-
tro erradiomedikoaren eta IGIren



laguntza-zentroen bidez, honako haue-
tan: NOUADHIBOU (Mauritania), MA-
HE-VICTORIA-NEW PORT (Seychelles).
Bertako medikua DIEGO SUAREZera
(Madagascar) joaten da flotari laguntza me-
dikoa emateko, eta WALVIS BAYra (Nami-
bia). Osasun-laguntza DAKARn (Senegal).

- Elkarri osasun-laguntza ematea, armada-
ren ontziekin, Indian arrantzatzen duen
bandera espainiarreko arrantza-flotarekin
lankidetzan, Espainiako Irrati Medikoen
Zentroarekin eta Seychellesen atzerriko
Laguntza Zentroarekin koordinatuta. Ho-
rretarako, 2017an Defentsa Ministerioaren
eta Itsasoko Gizarte Institutuaren artean
sinatutako lankidetzak hitzarmena dago.
- Irrati bidezko kontsulta medikoen bi-
dezko arreta, muga geografikorik gabe,
mediku propioen bidez, telemedikuntzako
teknologiaren laguntzarekin, irudiak eta
datu klinikoak jasotzeko. Zerbitzua egu-
neko 24 orduetan egongo da erabilgarri,
etenik gabe, urteko 365 egunetan.
- Itsasoko langileentzako osasun-, itsaso-
eta salbamendu-laguntza, Itsasoko Gizar-
te Institutuaren laguntza-ontzien bidez.
Ontzi horiek Espainiako flotaren kontzen-
trazio handieneko eremuetan daude, eta
osasun-arreta eta laguntza teknikoak “in
situ” ematen diote hala eskatzen duen eta
bere eragiketa-eremuaren barruan dagoen
edozein itsasontziri.

Esperanza del Mar itsasontziak, 1982ko
apirilaren 14tik, Afrikako mendebaldeko

kostaldean, Kanaria uharteen hegoaldean
eta Azore uharteen eta Bizkaiko Golkoaren
artein nabigatu du, arrantza-arrantzategi
desberdinetan, itsasontzien kontzentrazio
handienaren arabera. 2019ko ekainetik, Ipar
Atlantikoan eta Azore uharteen eta Bizkaiko
Golkoaren artean ere jarduten du. Las Pal-
maseko portuan du egoitza.

Juan de la Cosa itsasontziak, 1992az geroz-
tik Laguntza Mediko Ontziratuen (AME)
kanpainen zerbitzua eman zuten lagunt-
za-itsasontzien oinordekoa denak, 2006ko
uztailaren 20az geroztik jarduten du Ipar
Atlantikoan eta Azore uharteen eta Bizkaiko
Golkoaren artean, antxoaren, hegazuaren
eta ezpata-arrainen arrantza-kanpainen
bilakaeraren arabera, eta bere basea Santan-
derreko portuan dago.

Bi ontziek osasun-, itsaso- eta salbamen-
du-zerbitzu hauek ematen dituzte:

- Eskatzen duten itsasontziei osasun-lagunt-
za ematea, kontsulta telemedikoen bidez.
- Laguntza sanitarioa eskatzen duten its-
asontzietan, egoerak hala eskatzen duenean,
egokitzen jotzen diren osasun-langileak ber-
tan direla eta behar den material mediko
eramangarriaren laguntzarekin.
- Asistentzia emateko ontzien barruan asis-
tentzia sanitarioa ematea kontsulta anbulato-
riorako edo ospitaleratzeko, medikuek
hala aholkatzen dutenean eta baldintza
meteorologikoe eta teknike horretarako
aukera ematen dutenean.



- Ebakuntza kirurgiko txikiak eta beste ekintza terapeutiko batzuk, sendatzera edo, hala badagokio, egonkortze klinikora eramaten dutenak, lurreko ospitaleetara eramateko.
- Hala behar duten pazienteak ebakuatzea, Salbamenduko Koordinazio Zentroen -Marine Rescue Coordination Centers- (MRCC), Itsasoko Salbamendu eta Segurtasun Elkartearen (SASEMAR), Aireko Erreskate Zerbitzuaren (SAR), IGIk atzerrian dituen laguntza-zentroen eta Espainiako kontsuletxeetako agintarien laguntzarekin.
- Itsasontzi barruko botika-kutxen erabilerari, berrikuspenari eta mantentzeari buruzko informazioa, bai eta gaixotasun garrantzitsuen aurreko profilaxiari eta arriskuen prebentzioari buruzkoa ere.
- Itsas laguntza akutua, erregaia, konponketak, elektrizitatea eta/edo propulzioa behar duten itsasontziei, haien segurtasuna kalte-tuta dagoenean eta baldintza meteorologikoek eta teknikoek ahalbidetzen dutenean.

Zerbitzu horiek indarrean dauden nazioko eta nazioarteko araudien arabera ematen dira.

MEDIKUNTZA PREBENTIBOA:

- Itsasontziratzeko azterketamedikoak (RMEM).
- Itsasontzien higie- eta osasun-baldintzak egiaztatzea.
- Itsasoko langileen hezkuntza eta informazio sanitarioa, osasuna zabaltzeko, prebentzeko eta sustatzeko kanpainak barne.
- Itsasoko langileen txertaketa-kanpainak Itsasoko Osasun Zentroetan, autonomia-er- kidegoetako osasun-sailekin koordinatuta.
- Azterlan epidemiologikoak.



- Indarrean dagoen aitortpenaren baliozko- tasuna iraungitzeaz dagoela jakinaraztea.

BOTIKA-KUTXAK BERRIKUSTEA:

- Ontzietan eraman behar diren botika-ku- txa mota guztien edukia eta kontserbazioa berrikusi eta kontrolatzea. Botika-kutxa horiek online (dokumentala) edo Itsas Osasuneko Zentroetan egon daitezke, bo- tika-kutxa eramangarrietarako (C mota).
- Ontziko botika-kutxen edukia berrikustea, erabiltzea eta eguneratzea sustatzeko in- formazioa eta sentsibilizazioa.
- Ontziko botikinari buruzko osasun-doku- mentazioa ematea (botikinetako edukiak kontrolatzeko dokumentuak, ontzian bo- tikak administratzeko erregistro-liburua, itsasontzi barruko osasun-gida, etab.).
- Nahitaezko botika-kutxak hornitzeko di- rulaguntzen urteko deialdia.



OSASUN-PRESTAKUNTZA:

- Osasun-prestakuntzako ikastaroak ematea:
 - Espezifikoa Hasierakoa (modu presentzialean edo erdipresentzialean ematen da; azken kasu horretan, zati teorikoa online ematen da, eta praktika presentziala).
 - Espezifikoa Aurreratua (modu presentzialean eta/edo erdipresentzialean ematen da; azken kasu horretan, zati teorikoa online ematen da, eta praktika presentziala).
 - Urpeko jardueretarako.
 - Lehen laguntzak (Oinarrizko Prestakuntzako ziurtagiria).
- Osasun-prestakuntza espezifikoa emateko zentro pribatuak homologatzea.
- Osasun-prestakuntza espezifikoko ziurtagiriak ematea.

- Testuliburuak eta ikus-entzunezko euskarri digitalak argitaratzea, laguntza didaktiko gisa.
- Indarrean dagoen osasun-prestakuntzako ziurtagiriaren baliozkotasuna iraungitzeaz dagoela jakinaraztea.

ITSASOKO PRESTAKUNTZA:

- Urteko Prestakuntza Plana zabaltzea (Gizarte Segurantzaren webgunearen, liburu-xken eta Mar aldizkariaren bidez). Bertan, emango diren ikastaroen zerrenda eta iraupena jasoko dira, non egingo diren adierazita.
- Itsasoko langileei itsasoko eta arrantzako prestakuntzaren arloko aholkularitza eta orientazioa ematea.
- Itsasoko eta arrantzako sektorean lan-jarduera garatzeko behar den prestakuntza ematea IGiren prestakuntza-sarea osatzen duten zentroetan (Kanaria Handiko Las Palmas Itsas Arrantzako Lanbide Heziketako Institutua, probintziako eta tokiko zuzendaritzak, prestakuntza-zenetro nazionalak).
- Ikastaroetan parte hartu duten ikasleei prestakuntza-jarduera gainditu dutela egiaztatzen duen diploma ematea, erakunde eskudunak ziurtagiri ofiziala eman dezan.
- Irakaskuntza arautuko mailetako (Erdi eta Goi Mailako Heziketa Zikloak) berezko hezkuntza-jarduerak garatzea Kanaria Handiko Las Palmaseko IGiren Itsasoko eta Arrantzako Lanbide Heziketako Institutuan.

GIZARTE-EKINTZA:

- Itsasoko langileei laguntzea, batez ere kaudimenik ez duten enpresek eskafaiako

kideak bertan behera uzten badituzte, bai Espainiako portuan, bai atzerrian, baita preso, naufragia eta antzeko beste kasu batzuetan ere. Era berean, atzerriko ontzietan edo petrolio-plataformetan laguntzea itsasgizon etorkinei.

- Ceutako eta Melillako hiri autonomoetan, itsasoko langileentzako eta haien onuradunentzako gizarte-arreta, eskumen hori transferitu ez den kasuetan, bai eta Ceutan eta Melillan nahiz Walvis Bayko laguntza-zentroan iragaitzazko marinelei ostatu emateko ostatuak kudeatzea ere.

ARGITALPENAK:

- Argitalpenak editatzea eta banatzea, unitarioak eta aldizkakoak, paperean eta formatu elektronikoan – itsas eta arrantza-sektoreko langileentzat eta enpresentzat –, erakunde-jarduera ezagutarazteko bitarteko egokia eta ematen dituen zerbitzuei laguntzeko. Besteak beste: Mar aldizkaria, Itsasoko eta Osasuneko Lanbide Heziketako Plana, Itsasontziko Osasun Gida eta dibulgazio-kanpainak.
- Gai jakin batzuei buruzko informazio-kanpaina espezifikoak zabaltzea, itsas arrantzaren sektorerako interesgarriak direnak.
- Itsasoko Langileen Araubide Bereziko enpresaburu, langile eta pentsiodunen kudeaketari buruzko dibulgaziozko argitalpenak argitaratzea eta banatzea, paperean eta formatu elektronikoan. Besteak beste: Genero-arrakala murrizteko osagarri berria, kotizaziopeko erretiroaren modalitateak, langabeziagatiko prestazioen eta subsidioen bateragarritasuna, Itsasoko Erregimen Bereziko lehen taldeko langile autonomoen kotizazio berria eta jarduera uzteagatiko prestazioaren berrikuntzak.

- STCW Hitzarmenaren arabera emandako ikastaroen eskuliburu korporatiboak argitaratzea, ikasleei eta irakasleei telematikoki emateko. Itsasoko langileen lanbide-prestakuntzan eta -sustapenean laguntzeko, bai eta haien kualifikazio-maila eta lanbide-gaitasuna handitzeko ere, Itsasoko Gizarte Institutuak argitalpen-ildo bat sortu du itsasoko eta osasuneko lanbide-prestakuntzako eskuliburuekin.

- Horren berri emateko, Itsasoko Gizarte Institutuak ISMARINA PUBLICACIONES Itsasoko Gizarte Institutuaren argitalpenak kudeatzeko plataforma digitala jarri du zure eskura. Liburutegi horretan mota guztietako argitalpenak aurki ditezke, bai doakoak, bai gidak, bideoak eta MAR aldizkaria (orain bertsio digitalean dago eskuragarri <https://revistamar.seg-social.es> helbidean), bai ordainpekoak, erakundeak ematen dituen ikastaroen eskuliburuak direnean.

INFORMAZIOA:

Erakundearen helburu eta eskumenei buruzko informazioa ematen da, oro har, baita herritarren eskubideei eta eskubide horiek baliatzeko moduari buruzkoa ere, hainbat bitartekoren bidez, bai erakundearen egoitza nagusiko Administrazio Informazio Bulegoan, bai bertako probintziako eta tokiko zentro eta bulegoetan.

Halaber, adierazitako informazioa Gizarte Segurantzaren webgunean ere ematen da: <http://www.seg-social.es>.

Erakundearen jarduerari buruzko eguneroko informazioari dagokionez, informazio zehatza ematen da Mar aldizkariaren webgune berriaren bidez (<https://revistamar.seg-social.es/>) eta X sareen bidez (lehengo twitter) <https://x.com/ismrevistamar> eta Facebook <https://www.facebook.com/revistamar.ism>.

III HERRITARREN ESKUBIDEAK

Itsasoko langileen eta haien senideen gizarte-segurantzaren arloko eskubideak Sistemaren araudi orokorrean eta Itsasoko Langileen Gizarte Segurantzako Araubide Bereziaren araudi espezifikoan (Zerbitzuen Karta honen V. apartatuan zerrendatzen da) araututa daude, baita IGiren zerbitzuak erabiltzen dituzten herritarren eskubideetan ere.

Hala, herritar erabiltzaileek eskubide hauek dituzte:

- Artatzen dituen enplegatu publikoaren izeina ezagutzea.
- IGiren bulego guztietan arreta zuzena eta pertsonala jasotzea, errespetuz eta begirunez.
- IGiren bulegoa dagoen autonomia-erkidegoan ofizialak direnen artean aukeratzen duten hizkuntzan jasotzea arreta.
- Dagoeneko Administrazioaren esku dauden agiriak aurkeztera behartuta ez egotea.
- IGik kudeatzen dituen prestazioak eskuratzeko behar diren inprimakiak betetzen laguntzea, hala badagokio.
- Interes legítimoa duen edozein espedienteren administrazio-egoeraren berri izatea une oro.
- Informazioa eta orientazioa lortzea indarrean dauden xedapenek prestazioak, ziurtagiriak, ontziratutako aurreko azterketak medikoak eta eskatzen duten beste edozein izapide izapidetzeko ezartzen dituzten baldintza juridiko eta/edo teknikoak buruz.





- Dagokion eskaera jaso eta 10 egun balio-duneko epean jakinaraztea ebazteko gehieneko epea eta administrazio-isiltasunaren ondorioak.
- Interes orokorreko informazioa jasotzea bitarteko telefoniko, informatiko eta elektronikoen bidez.
- IGInen bulegoen funtzionamenduari buruzko erreklamazioak aurkeztea, administrazio-errekurtso izan gabe.
- Itsasoko Gizarte Institutuarekin bitarteko elektronikoen bidez erlazionatzeko eskubidea eta haiek erabiltzean laguntza jasotzekoa.

Gainera, lantokietan arriskuak prebenitzeko eta segurtasuneko eta osasuneko arauak dagokienez, herritarrek honako hauek merezi dituzte:

- Erakundearen bulegoetarako eta gainerako bulegoetarako sarbideetan segurtasuna izatea, larrialdi-egoeren aurrean babes osoa ematea ahalbidetuko duten autobabes-planen bitartez.

Era berean, herritarrek honako hauek bermatuta izango dituzte:

- Aukera-berdintasuna, desgaitasunagatiko diskriminaziorik eza eta irisgarritasun unibertsala.
- Emakumeen eta gizonen arteko tratua eta aukera-berdintasuna, sexuagatiko diskriminazioa ezabatuz.

Azkenik, herritarrek, Itsasoko Gizarte Institutuarekin duten harremanean, zerbitzuak ematearen ondorioz bertan dauden datu pertsonalak errespetatuak izateko eskubidea dute.



IV HERRITARREN ETA ERABILTZAILEEN PARTE-HARTZEA

Herritarrek eta erabiltzaileek IGIN duten parte-hartzea kudeaketaren partaidetza- eta kontrol-organo gorenaren bitartez gauzatzen da – Kontseilu Nagusia, Batzorde Betearazlea eta Batzorde Betearazle Probintzialak-. Organo horietan, Administrazioaz gain, itsasoko eta arrantzako sektoreko enpresa-erakundeak, sindikatuak eta zuzenbide publikoko korporazioak daude ordezkaturak.

Bestalde, herritarrek, oro har, eta zehazkiago IGIk kudeatutako zerbitzuen erabiltzaileek, zerbitzu horiek hobetzen lagundu ahal izan-

go dute, honako bitarteko hauen bidez:

- a. Kexak eta iradokizunak egitea, VI. atalean azaldutakoaren arabera.
- b. Iritziak ematea, VIII. atalean aipatzen diren ebaluazio-galdetegiaren bidez.
- c. Aldian behin egiten diren inkestetan iritziak adieraztea, erabiltzaileek erakundeak ematen dituen zerbitzuei buruz duten gogobetetze-mailari buruz eta zerbitzu horiek emateko moduari buruz, bai eta erabiltzaileek dituzten beharrei eta itxaropenei buruz ere.





VARAUDI ERREGULATZAILEA



Atal honetan, aipatzen diren epigrafe bakoitzaren oinarritzko araudiari buruzko aipamen labur bat baino ez da egiten. IGIk kudeatzen dituen prestazio eta zerbitzuei zuzenean edo subsidiarioki aplika dakiekeen legedia kontsultatzeko, Gizarte Segurantzaren webgunera jo daiteke: <http://www.seg-social.es> edo Gizarte Segurantzaren egoitza [elektronikora:https://sede.seg-social.gob.es](https://sede.seg-social.gob.es).



Oinarritzko araudi orokorra:

- **39/2015 Legea, urriaren 1ekoa, Administrazio Prozedura Erkidearena** (BOE, 2015-10-02).
- **40/2015 Legea, urriaren 1ekoa, Sektorre Publikoaren Araubide Juridikoarena** (BOE, 2015-10-02).
- **47/2015 Legea, urriaren 21ekoa, itsasoko eta arrantzako sektoreko langileen gizarte-babesa arautzen duena** (BOE, 2015-10-22).
- **31/1995 Legea, azaroaren 8koa, Laneko Arriskuen Prebentzioari buruzkoa** (95-11-10eko BOE).
- **Espainiako Konstituzioa, 1978ko abenduaren 27koa** [40.2, 41 eta 43. artikulua] (1978-12-29ko BOE).

- **3/2018 Lege Organikoa, abenduaren 5koa**, Datu Pertsonalak Babestekoa eta Eskubide Digitalak Bermatzekoa (2018-12-06ko BOE).
- **Desgaitasuna duten pertsonen eskubideei eta haien gizarteratzeari buruzko Lege Orokorraren Testu Bategina**, azaroaren 29ko 1/2013 Legegintzako Errege Dekretuaren bidez onartua (2013-12-03ko BOE).
- **3/2007 Lege Organikoa, martxoaren 22koa**, Emakumeen eta Gizonen Berdintasun Eragingarrirakoa (BOE, 2007-03-23).
- **9/2017 Legea, azaroaren 8koa**, Sektore Publikoko Kontratuena, Europako Parlamentuaren eta Kontseiluaren 2014ko otsailaren 26ko 2014/23 (EB) eta 2014/24 (EB) Zuzentarauen transposizioa egiten duena Espainiako ordenamendu juridikora (BOE, 2017-11-09).
- **2/2012 Lege Organikoa, apirilaren 27koa**, aurrekontu-egonkortasunari eta finantza-iraunkortasunari buruzkoa (BOE, 2012-04-30).
- **Ekitaldi bakoitzerako Estatuko Aurrekontu Orokorren Legea**.
- **208/1996 Errege Dekretua, otsailaren 9koa**, Estatuko Administrazio Orokorrean herritarrei informazioa eta arreta emateko zerbitzuak arautzen dituen (1996-03-04ko BOE).
- **951/2005 Errege Dekretua, uztailaren 29koa**, Estatuko Administrazio Orokorrean kalitatea hobetzeko esparru orokorra ezartzen duena (2005-09-03ko BOE).
- **366/2007 Errege Dekretua, martxoaren 16koa**, desgaitasuna duten pertsonen Estatuko Administrazio Orokorrearekiko harremanetan bete beharreko irisgarritasun-baldintzak eta diskriminaziorik eza ezartzen dituen (2007-03-24ko BOE).

Itsasoko Langileen Gizarte Segurantzako oinarritzako araudia:

- **Gizarte Segurantzaren Lege Orokorraren testu bategina, urriaren 30eko 8/2015 Legegintzako Errege Dekretuaren bidez onartua** (BOE, 2015-10-31).
- **27/2011 Legea, abuztuaren 1ekoa**, Gizarte Segurantzako sistema eguneratzeari, egokitzeari eta modernizatzeari buruzkoa (2011-08-02ko BOE).
- **1311/2007 Errege Dekretua, urriaren 5koa** (2007-10-24ko BOE), Itsasoko Langileen Gizarte Segurantzako Erregimen Bereziko erretiro-pentsioa zehazteko irizpide berriak ezartzen dituen.
- **883/2004 (EE) Erregelamendua, Europako Parlamentuarena eta Kontseiluarena, 2004ko apirilaren 29koa**, Gizarte Segurantzako sistemen koordinazioari buruzkoa, eta 987/2009 (EE) Erregelamendua, Europako Parlamentuarena eta Kontseiluarena, 2009ko irailaren 16koa, Gizarte Segurantzako sistemen koordinazioari buruzko 883/2004 (EE) Errege-



lamendua aplikatzeko arauak onartzen dituen.

- **1231/2010 (EB) Erregelamendua**, Europako Parlamentuarena eta Kontseiluarena, 2010eko azaroaren 24koa, 883/2004 (EE) Erregelamenduaren eta 987/2009 (EE) Erregelamenduaren aplikazioa beste herrialde batzuetako nazionalen zabalitzea, baldin eta nazionalitate hutsagatik herrialde horiek estaltzen ez badituzte.
- **Espainiak honako herrialde hauekin sinatutako Gizarte Segurantzako alde-biko hitzarmenak:** Andorra, Argentina, Australia, Brasil, Cabo Verde, Kanada, Txile, Txina, Kolonia, Korea, Ekua-dor, Estatu Batuak, Filipinak, Maroko, Mexiko, Paraguai, Peru, Errusia, Tunisia, Ukraina, Uruguai, Venezuela, Domini-kan Errepublikak, Senegal, Kolonia eta Japonia.
- **Gizarte Segurantzako Alde Anitzeko Hitzarmen Iberoamerikarra**, 2007ko azaroaren 10ekoa, eta haren Aplikazio Akordioa (2011-01-08ko BOE).
- **84/1996 Errege Dekretua**, urtarrilaren 26koa, Gizarte Segurantzaren enpresak inskribatzeari, langileen afiliazioari, alteen, bajei eta datu-aldaketari buruzko Erregelamendu Orokorra onartzen duena (1996-02-27ko BOE).
- **2064/1995 Errege Dekretua**, abenduaren 22koa, Gizarte Segurantzaren beste eskubide batzuen kotizazioari eta likidazioari buruzko Erregelamendu Orokorra onartzen duena (1996-01-25eko BOE).

- **1415/2004 Errege Dekretua**, ekainaren 11koa, Gizarte Segurantzaren Diru-bilketako Erregelamendu Orokorra onartzen duena (2004-06-25eko BOE).

Langabeziari eta jarduerari buruzko oinarriko araudia:

- **625/1985 Errege Dekretua**, apirilaren 2koa (1985-05-07ko BOE), langabeziagatikoa babesari buruzko abuztuaren 2ko 31/1984 Legea garatzen duena (1984-08-04ko BOE), eta berariaz indargabeturik ez dagoen gut-tian indarrean dagoela uste duena.
- **1369/2006 Errege Dekretua**, azaroaren 24koa (2006-12-05eko BOE), behar ekonomiko bereziak eta lana aurkitzeko zailtasunak dituzten langabeak laneratzeko errenta aktiboko programa arautzen duena.
- **1541/2011 Errege Dekretua**, urriaren 31koa (2011-11-01eko BOE), langile autonomoak jarduerari utzi ostean babesteko berariazko sistema ezartzen duen abuztuaren 5eko 32/2010 Legea garatzen duena.

Arrantza eta Akuikulturako Europako Funtzaren oinarriko araudia:

- **2021/1139 (EB) Erregelamendua**, Europako Parlamentuarena eta Kontseiluarena, 2021eko uztailaren 7koa, Europako Itsas, Arrantza eta Akuikultura Funtsa ezartzen duena eta 2017/1004 (EB) Erregelamendua aldatzen duena.
- **2021/1060 (EB) Erregelamendua**, Europako Parlamentuarena eta Kontseiluarena, 2021eko ekainaren 24koa, zeinaren

bidez honako hauei buruzko xedapen komunak ezartzen baitira: Eskualde Garapeneko Europako Funtsa, Europako Gizarte Funtsa Plus, Kohesio Funtsa, Bidezko Trantsizio Funtsa eta Itsas, Arrantza eta Akuikulturako Europako Funtsa, bai eta funts horientzako eta Asilo, Migrazio eta Integrazio Funtsarentzako finantza-arauak, Barne Segurtasuneko Funtsa eta Mugen Kudeaketari Finantza Laguntza emateko Tresna eta Bisatuen Politika ere.

- **528/2022 Errege Dekretua, uztailaren 5ekoa**, Itsas eta Arrantzaren Europako Funtsa garatzen duen abenduaren 29ko 1173/2015 Errege Dekretua aldatzen duena arrantza-jarduera behin betiko eta aldi baterako geldiarazteko laguntzei dagokienez.
- **Ministro-agindua**, arrantza-jarduera aldi baterako geldiarazi izanak eragindako Espainiako arrantza-ontzietako arrantzaleei laguntzak emateko oinarri arautzaileak ezartzen dituen.
- **Arrantza-jarduera** aldi baterako geldiarazi izanak eragindako Espainiako arrantza-ontzietako arrantzaleei laguntzak emateko deialdiaren aginduak.

Itsas osasunari buruzko oinarrizko araudia:

- **38/2003 Lege Orokorra**, azaroaren 17koa, Dirulaguntzei buruzkoa (BOE, 2003-11-18).

- **1120/2021 Errege Dekretua, abenduaren 21ekoa**, honako hau aldatzen duena: 258/1999 Errege Dekretua, otsailaren 12koa, Itsasoko langileen osasuna babesteko eta osasun-laguntza emateko gutxieneko baldintzak ezartzen dituen (1999-02-24ko BOE).
- **887/2006 Errege Dekretua, uztailaren 21ekoa** (2006-07-25eko BOE), Dirulaguntzei buruzko azaroaren 17ko 38/2003 Lege Orokorraren Erregelamendua onartzen duena.
- **869/2007 Errege Dekretua, uztailaren 2koa** (2007-07-13ko BOE), itsasoko lane-tik eratorritako egoera bereziei erantzuteko laguntza-prestazioak Itsasoko Langileen Gizarte Segurantzako Araubide Bereziko langile eta onuradunei ematea arautzen duena eta itsasoko langileentzako zenbait zerbitzu ezartzen dituen.





- **1696/2007 Errege Dekretua, abenduaren 14koa** (2007-12-31ko BOE), itsasontziratze-ko azterketa medikoak arautzen dituen.
- **568/2011 Errege Dekretua, apirilaren 20koa** (2011-05-13ko BOE), itsasoko langileen osasunaren babesari eta asistentzia medikoari buruzko gutxieneko baldintzak ezartzen dituen otsailaren 12ko 258/1999 Errege Dekretua aldatzen duena (568/2011 Errege Dekretuaren hutsen zuzenketa, 2011-07-15eko BOE).
- **357/2015 Errege Dekretua, maiatzaren 8koa** (BOE, 2015-05-09), Lanaren Nazioarteko Erakundearen 2006ko Itsas Lanari buruzko Hitzarmena Espainiako ontzietan betetzeari eta haren aplikazioa kontrolatzeari buruzkoa.
- **618/2020 Errege Dekretua, ekainaren 30ekoa** (2020-07-02ko BOE), Arrantza-sektoreko lan-baldintzetan hobekuntzak ezartzen dituen.
- **1997ko azaroaren 19ko Agindua** (1997-11-28ko BOE), Itsasoko Langileen Gizarte Segurantzako Araubide Berezian inskribatuta dauden enpresei itzuli beharreko gehieneko eta gutxieneko zenbatekoak ezartzen dituen, atzerriko portuetan beren langileei ematen zaien osasun-laguntzak eragiten dizkien gastuengatik.
- **FOM/1415/2003 Agindua, maiatzaren 23koa** (BOE, 2003-06-04), itsas lanbideetan jarduteko eskatzen diren prestakuntza eta tituluertarako kalitate sistema eta kanpoko auditoriak arautzen dituen.
- **PRE/930/2002 Agindua, apirilaren 23koa** (2002-04-30eko BOE), ontziek eraman behar dituzten botikinen edukia aldatzen duena, 258/1999 Errege Dekretuak, otsailaren 12koak, itsasoko langileen osasuna babesteko eta osasun-laguntza emateko

gutxieneko baldintzak ezartzen dituenak, ezarritakoaren arabera.

- **1120/2021 Errege Dekretua, abenduaren 21ekoa**, errege-dekretu hau aldatzen duena: 258/1999 Errege Dekretua, otsailaren 12koa, Itsasoko langileen osasuna babesteko eta osasun-laguntza emateko gutxieneko baldintzak ezartzen dituen.
- **PRE/646/2004 Agindua, martxoaren 5ekoa** (2004-03-12ko BOE), prestakuntza sanitario espezifiko programen gutxieneko edukia eta itsasoko langileen prestakuntza sanitarioko ziurtagiria emateko eta homologatzeko baldintzak ezartzen dituen.
- **ESS/2542/2014 Agindua, abenduaren 5ekoa** (2015-01-06ko BOE), ontziek eraman behar dituzten botikinen hornitzeko dirulaguntzak emateko oinarri arautzaileak ezartzen dituen. PRE/2315/2015 Agindua, azaroaren 3koa (BOE, 2015-11-05), ontziek eraman behar dituzten botikinen edukia aldatzen duena, 258/1999 Errege Dekretuan ezarritakoaren arabera (258/1999 Errege Dekretua, otsailaren 12koa, itsasoko langileen osasuna babesteko eta haiei osasun-laguntza emateko gutxieneko baldintzak ezartzen dituen).



Itsasoko prestakuntzako oinarritzako araudia:

- **269/2022 Errege Dekretua, apirilaren 12koa**, Merkataritzako Marinaren titulu profesionalak eta eskumen-tituluak arautzen dituen.



- **36/2014 Errege Dekretua, urtarrilaren 24koa** (2014-02-17ko BOE), arrantza-sektoreko titulu profesionalak arautzen dituen.
- **449/2020 Errege Dekretua, martxoaren 10ekoa** (2020-05-11ko BOE), Arrantza-sektoreko titulu profesionalak arautzen dituen urtarrilaren 24ko 36/2014 Errege Dekretua aldatzen duena, titulu horien betekizunak eta ondorioak modernizatzeko.
- **618/2020 Errege Dekretua, ekainaren 30ekoa** (BOE, 2020-07-02), Arrantza-sektoreko lan-baldintzetan hobekuntzak ezartzen dituena.
- **528/2023 Errege Dekretua, ekainaren 20koa** (2023-06-21), arrantza-sektoreko titulu profesionalak arautzen dituen urtarrilaren 24ko 36/2014 Errege Dekretua aldatzen duena, arrantza-modalitate jakin batzuk egiten dituzten tituludunentzako baldintza espezifikoak ezartzeko.
- **FOM/2296/2002 Agindua, irailaren 4koa** (2002-09-20ko BOE), merkataritza-nabigazioko zubiko eta makinetako marinelen eta portu-patroiaren titulu profesionalen prestakuntza-programak eta konpetentzia profesionala egiaztatzen duten espezialitate-ziurtagiriak arautzen dituena.
- **FOM/1415/2003 Agindua, maiatzaren 23koa** (BOE, 2003-06-04), itsas lanbideetan jarduteko eskatzen diren prestakuntza eta tituluetarako kalitate sistema eta kanpoko auditoriak arautzen dituena.
- **PRE/646/2004 Agindua, martxoaren 5ekoa** (2004-03-12ko BOE), prestakuntza sanitario espezifikoaren programen gutxieneko edukiak eta itsasoko langileen prestakuntza sanitarioko ziurtagiria emateko eta homologatzeko baldintzak ezartzen dituena.
- **92/2018 Errege Dekretua, maiatzaren 18koa** (2018-06-06ko BOE), Itsasoko Gi-



zarte Institutuaren itsas eta osasun-pres-
takuntza profesionalean sartzeko prozedura
eta prestazio-araubidea arautzen dituen.

- **TMS/693/2018 Agindua, ekainaren 28koa** (2018-06-30eko BOE), honako hau garatzen duena: 292/2018 Errege Dekretua, maiatzaren 18koa, Itsasoko Gizarte Institutuaren itsas eta osasun-prestakuntza profesionalean sartzeko prozedura eta hura emateko araubidea arautzen dituen.
- **449/2020 Errege Dekretua, martxoaren 10koa** (BOE, 2020-05-11), Arrantza-sektoreko titulu profesionalak arautzen dituen urtarilaren 24ko 36/2014 Errege Dekretua aldatzen duena, titulu horien betekizunak eta ondorioak modernizatzeko.
- **PRE/3264/2008 Agindua, azaroaren 6koa** (BOE, 08-11-15), Itsasoko Gizarte Institutuaren mendeko prestakuntza-zentro nazionalak arautzen dituen.
- **269/2022 Errege Dekretua, apirilaren 12koa** (2022-04-13ko BOE), Merkataritzako Marinaren titulu profesionalak eta eskumen-tituluak arautzen dituen.

Itsasoko Gizarte Ekintzako oinarrizko araudia:

- **38/2003 Lege Orokorra, azaroaren 17koa, Dirulaguntzei buruzkoa** (BOE, 2003-11-18).
- **887/2006 Errege Dekretua, uztailaren 21koa** (2006-07-25eko BOE), Dirulaguntzei buruzko azaroaren 17ko 38/2003 Lege Orokorren Erregelamendua onartzen duena.
- **869/2007 Errege Dekretua, uztailaren 2koa** (2007-07-13ko BOE), itsasoko lanetik eratorritako egoera bereziei erantzuteko laguntza-prestazioak Itsasoko Langileen Gizarte Segurantzako Araubide Bereziko langile eta onuradunei ematea arautzen duena eta itsasoko langileentzako zenbait zerbitzu ezartzen dituen.
- **1997ko azaroaren 19ko Agindua** (1997-11-28ko BOE), Itsasoko Langileen Gizarte Segurantzako Araubide Berezian inskribatuta dauden enpresei itzuli beharreko gehieneko eta gutxieneko zenbatekoak ezartzen dituen, atzerriko portuetan beren langileei ematen zaien osasun-laguntzak eragiten dizkien gastuengatik.
- **TAS/29/2008 Agindua, urtarilaren 15koa** (BOE, 2008-01-19), uztailaren 2ko 869/2007 Errege Dekretua garatzen duena. Errege Dekretu horrek Itsasoko Langileen Gizarte Segurantzako Araubide Bereziko langileei eta onuradunei itsasoko lanetik eratorritako egoera bereziei erantzuteko laguntza-prestazioak ematea arautzen du, eta itsasoko langileei zenbait zerbitzu ezartzen dizkie.
- **tsasoko Gizarte Institutuak** irabazi-asmorik gabeko erakundeei jarduera soziokulturalak egiteko dirulaguntzak emateko oinarri arautzaileak ezartzen dituzten eta deialdiak egiten dituzten ministro-agindua, eta Itsasoko Langileen Gizarte Segurantzako Araubide Bereziko langileei eta onuradunei ikasketa-laguntzak eta lankidetza-bekak emateko oinarri arautzaileak ezartzen dituztenak.
- **498/2007 Erregelamendua, Batzordearena, 2007ko martxoaren 26koa, 1198/2006 (EE) Erregelamendua aplikatzeko xedapenak ezartzen dituen.** 744/2008 (EE) Erregelamendua, Kontseiluarena, 2008ko uztailaren 24koa, krisi ekonomikoak eragindako Europako Erkidegoko arrantza-ontzien berregituraketa sustatzeko aldi baterako ekintza espezifikoak ezartzen duena.



VI ZERBITZUEN FUNTZIONAMENDUARI BURUZKO KEXAK ETA IRADOKIZUNAK AURKEZTEA

Herritarrek eskaintako zerbitzuekin pozik ez daudela adierazi ahal izango dute, bai eta kalitatea hobetzeko ekimenak formulatu ere, kexak eta iradokizunak aurkeztuz honako prozedura hauen bidez:

- a. Aurrez aurre, inprimaki honetan: probintziako eta tokiko unitate bakoitzean eta administrazio-informazio bulego nagusian, Institutuaren egoitza nagusian, toki irisgarrian eta ikusteko moduan.
- b. Posta arruntez, IGiren edozein bulegotara zuzenduta.
- c. Posta elektronikoz edo Internetez, Gizarte Segurantzaren webgunearen bidez (<http://www.seg-social.es>) edo Gizarte Segurantzaren egoitza elektronikoaren bidez (<https://sede.seg-social.gob.es>). Bi kasuetan, izapidetze bera egiten da.

Kasu horietan, interesdunaren sinadura elektronikoarekin harpidetuta egon beharko dute.

Kexa eta iradokizunen sinatzaileak formulazioan horretarako gordetako tokian identifikatu behar dira, eta, nahi izanez gero, funtzionario arduradunek kexa edo iradokizuna egiten lagundu ahal izango diete.

Eragindako unitatearen titularrak gehienez ere 20 egun balioduneko epean erantzun-

go die herritarrei, eta egindako jarduketan eta, hala badagokio, hartutako neurrien berri emango die. Kexak eta iradokizunak aurreko ataletan adierazitako moduetatik edozein erabiliz egin ondoren, erabiltzaileek kexa eta iradokizun horiek aurkeztu izanaren agiria jasoko dute, horretarako adierazitako bidea erabiliz.

Epe hori eten egin daiteke, baldin eta iza-pidearen ardura duen unitateak herritarri informazio gehigarria eskatzen badio erantzuna osatzeko. Herritarrak hamar egun balioduneko epean bidali beharko du informazio hori. Herritarrari eskatutako informazioa jaso ondoren, adierazitako epea zenbatzen hasiko da berriz, osatu arte. Epe hori igaro eta erantzunik jaso ez badu, herritarrak entitateko Zerbitzuen Ikuskaritzara jo ahal izango du erantzunik ez emateko arrazoiak ezagutzeko.

Kexen ondorioei dagokienez, Estatuko Administrazio Orokorrean kalitatea hobetzeko esparru orokorra ezartzen duen uztailaren 29ko 951/2005 Errege Dekretuaren 19. artikulua. Errege Dekretu horrek ez du, inola ere, administrazio-errekurtsoaren kalifikazioz izango, eta horiek aurkezteak ez ditu indarreko araudian ezarritako epeak etengo. Kexa horiek ez dute inola ere baldintzatzen prozeduran interesdun direnek, prozedura bakoitza arautzen duen araudiaren arabera, balia ditzaketen gainerako ekintzak edo eskubideak baliatzea.



VII KALITATE-KONPROMISOAK



I Gik konpromisoa hartzen du Zerbitzuen Karta honetan zerrendatutako zerbitzuak itsasoko langileei emateko – eta bertan jasotako herritarren eskubideak errespetatzeko –, erabateko kalitatea kudeatzeko politiken ezarpena bultzatuz, kalitate-konpromiso hauei lotuta:



Prestazio ekonomikoak.

1 Legeria nazionalaren babesean aitortutako prestazio ekonomikoak izapidetzeko eta ebazteko, nolanahi ere, errentak ez direla etengo ziurtatu beharko da, eta, zehazki,

eskaera osorik aurkezten denetik gehiengo epe hauetan:

- Erretiroa: 15 egun baliodun.
- Alarguntasuna, zurtasuna eta senideen mesedea: 10 egun baliodun.
- Aldi baterako ezintasuna: 10 egun baliodun.
- Jaiotza eta adingabearen zaintza: 10 egun baliodun.

2 Erretiroari buruzko aurretiazko azterlanak gehienez ere 30 egun balioduneko epean emango dira, izapidetzeko eskatutako dokumentazio osoa aurkezten denetik hasita.

3 Erretiro-adinaren koefiziente murriztai-leak aplikatzeagatiko adin-hobariaren txostenak, pentsiodun-izaerari buruzko txostenak eta ziurtagiriak, pentsioen zenbatekoak eta PFEZaren atxikipenak, eskaera egin eta egun baliodun lean eman-go dira.

4 Langabeziagatiko eta jarduera uzteagatiko prestazioen eta subsidioen izapidea eta ebazpena gehienez 10 egun balioduneko epean egingo da, eskaera osorik aurkezten denetik zenbatzen hasita.

5 Europako osasun-txartela interesdunen etxera bidaliko da, eskaera egin eta 5 egun balioduneko epean, eta nazioarteko osasun-laguntzarako eskubidearen formularioak eskabidea aurkezten den unean entregatuko dira.

Enpresak inskribatzea. Langileen altak, bajak eta datu-aldaketak.

6 Enpresen inskripzioa, behin betikoa edo behin-behinekoa, eta kotizazio-kontuen kodeen esleipena, baita bajak eta aldaketak ere, gehienez ere egun baliodun 1eko epean egingo dira, eskaera osorik aurkezten denetik zenbatzen hasita.

7 Langileen altak, bajak eta datu-aldaketak gehienez ere egun baliodun bateko epean izapidetuko dira, izapidetzeko eskatzen den dokumentazioa aurkezten denetik zenbatzen hasita.

8 Gizarte Segurantzako zenbakia eta langileen afiliazio-agiria egun baliodun 1eko epean emango dira, eskaera osorik aurkezten denetik zenbatzen hasita.

9 Langileen egoerari eta lan-bizitzari buruzko ziurtagiriak, interesdunek eskatutakoak, eskaera egin eta gehienez ere egun baliodun bateko epean emango dira.

10 Hitzarmen bereziko eskaerak 5 egun baliodun edo gutxiagoko epean izapidetuko dira, eskaera osorik aurkezten denetik zenbatzen hasita. Enplegu-erregulazioko espediente baten ondoriozko hitzarmen berezien kasuan, epea 25 egun balioduneko edo gutxiagokoa izango da.

Itsas Osasuna, itsasontziratze azterketa medikoak.

11 Ontziratze azterketa medikoak (RMEM) sektoreko langileek Itsasoko Osasun Zentrora bidaia bat baino gehiago ez egiteko moduan egingo dira.

12 Gaitasun-ziurtagiri medikoaz gain, interesdunaren osasun-egoerari buruzko txosten mediko bat ere jarriko da interesdunaren eskura. Txosten horrek informazio objektiboa izango du, erraz ulertzeko modukoa eta egiten ari den azterketa motaren arabera, gehienez ere 3 egun balioduneko epean, RMEM amaitzen denetik.

Botika-kutxak berrikustea.

13 Arauzko botika-kutxen berrikuspenak eskaera egiten denetik 5 egun baliodun igaro baino lehen egingo dira, A eta B motako botika-kutxei dagokienez -balidintza meteorologikoei ahalbidetzen badute-, eta 3 egun baliodun baino lehen C motako botika-kutxei dagokienez. Langabezia biologikoko aldiak eta premia berezirik ez dakarten antzeko egoerak baino ez dira salbuetsiko.





Laguntza-ontziak.

14 “Esperanza del Mar” eta “Juan de la Cosa” laguntza-ontziak urtean 280 egun ez egongo dira erabilgarri, gutxienez, esleitutako eremuetan, baldintza meteorologiko txarrekin edo ezinbesteko beste arrazoi batzuek galarazten ez badute. Salbuespen horiek hileroko jakinaraziko zaizkie kofradiei eta ontzien jardueraren eremuko agintariei.

15 Laguntza-ontziek etengabeko eskuragarritasuna izango dute, nabigatzen ari diren bitartean, eta berehala erantzun-egongo diete osasun-, itsaso- eta salbamendu-eskaera guztiei, langile espezializatuen bidez.

16 Dagozkion osasun-historiak, SANIMAR datu-basean jasota daudenak, denbora errealean erabiliko dira laguntza-ontziek RMEM egin duten edo dagozkion datu-basean historia aktiboak dituzten marineriei egindako mediku-arreta guztietan, salbu eta hori eragotzen duten komunikazioetan zailtasun teknikoak badaude.

17 Urte natural bakoitzean, gutxienez lan-kidetza-hitzarmen bat egongo da inda-

rean telemedikuntzako unitatea duen lurreko erreferentziarako ospitale batekin, telemedikuntzako, bideokonferentziako eta datuen eta irudien transmisio-ko teknikak denbora errealean erabiltzeko, irizpide medikoaren arabera beharrezkotzat jotzen denean.

18 Gizarte Segurantzaren webgunean dauden IGiren erakunde-informazioa laguntza-itsasontziek ematen dituzten zerbitzuetan, esleitutako nabigazio-eremuetan, jardun-datetan eta/edo dei-maiztasunetan aldaketaren bat gertatu aurretik eguneratuko da. Data-aldaketa itsasoaren egoera txar-raren edo ezusteko beste gertaera batzuen ondorio bada, informazioa eguneratu egingo da gertaeraren berri izatean, eta, nolanahi ere, gertatu den egun berean.

Prestakuntza. Itsasoko prestakuntza.

Itsas prestakuntzaren arloan, bai probintzia-zuzendaritzetan garatzen dena, bai Bamioko eta Isla Cristinako Prestakuntza Zentro Nazionaletan ematen dena, IGik kalitate-parametro hauek lortzeko konpromisoa hartzen du:



19 Urteko Prestakuntza Plana Gizarte Segurantzaren webgunean argitaratuko da urtero, urtarrilean, prestakuntza-eskaintzarekin eta informazio osagarriarekin batera (aplikatu beharreko araudia, programatutako ikastaroak eta horien iraupena, non emango diren, sartzeko betekizunak eta baldintzak...).

20 Prestakuntza-ekintza gairak izana egiaztatzen duten ziurtagiri eta diploma ikasleek eskura jartzeko gehieneko denbora 3 egun balioduneko izango da, ikastaroak amaitzen direnetik zenbatzen hasita.

21 IGik emandako prestakuntza-ikastaroetara joaten diren ikasleek aurkezten dituzten gastuen itzulketak izapidetzeko eta ebatzeko gehieneko denbora 30 egun balioduneko izango da, gastua justifikatzen duen dokumentazioa aurkezten denetik zenbatzen hasita.

22 Prestakuntza-ikastaroen eskaerak gehienez 20 egun balioduneko epean izapidetu eta ebatziko dira, eskaera erregistratzen den egunetik zenbatzen hasita.

Prestakuntza-zentro nazionalak Bamion eta Isla Cristinan.

23 Urtero gutxienez 7.000 irakastorduek emango dira Bamioko Prestakuntza Zentro Nazionalean, eta 3.000 irakastorduek Isla Cristinako Prestakuntza Zentro Nazionalean.

24 Prestakuntza Zentro Nazionalek kasu bakoitzeko Zerbitzu Gidetan eskaintzen dituzten zerbitzuen eskaerei erantzun behar zaie, gehienez ere 24 orduko epean, eskaera jasotzen denetik zenbatzen hasita.

25 Aurkeztutako erreklamazio akademikoak eta zorion-adierazpenei gehienez ere 15 egun balioduneko epean erantzun behar zaie, aurkezten direnetik zenbatzen hasita.

Internet: informazioa eta kontsultak.

26 Herritarrek Gizarte Segurantzaren Interneteko postontziaren bidez egiten dituzten kontsultei gehienez ere 3 egun balioduneko epean erantzun behar zaie, postontzian sartu eta hurrengo egunetik zenbatzen hasita.

VIII KONPROMISOEN BETETZE-MAILAREN JARRAIPENA ETA EBALUAZIOA EGITEKO ADIERAZLEAK



Eskaintako kalitate-konpromisoen betetze-maila egiaztatzeko, honako adierazle hauek ezarri dira:

Prestazio ekonomikoak.

1 Kudeaketa-txosteneko datuen arabera, Gutun honetako 1. konpromisoan zerrendatutako prestazio mota bakoitzaren ehunekoa, baldin eta konpromiso horretan prestazio bakoitzerako adierazitako denbora gainditzen ez badu.

2 30 egun balioduneko epean egindako aurretiazko erretiro-azterlanen ehunekoa, kudeaketa-txosteneko datuen arabera.

3 Erretiro-adinaren koefiziente murriztai-leak, pentsiodun-izaerari buruzko txostenak eta ziurtagiriak, pentsioen zenbatekoak eta PFEZaren ondorioetarako atxikipenak aplikatzearen ondoriozko adin-hobarien txostenen ehunekoa, kudeaketa-txosteneko datuen arabera eskaera egiten denetik egun baliodun bateko epea gainditzen ez den epean egindakoak.

4 10 egun balioduneko epean izapidetutako langabeziagatik eta jarduera uzteagatik prestazioen eta subsidioen ehunekoa, kudeaketa-txosteneko datuen arabera.

5 Eskaera egin eta 5 egun balioduneko epean interesdunen etxera bidalitako Europako osasun-txartelen ehunekoa, eta eskaera egitean emandako nazioarteko osasun-laguntzarako eskubidearen formularioak.

Enpresak inskribatzea. Langileen altak, bajak eta datu-aldaketak.

6 Enpresak inskribatzeko eta kotizazio-kontuen kodeak esleitzeko egintzen ehunekoa, baita baja eta aldaketen ehunekoa ere, egun baliodun bateko epean egindakoak, kudeaketa-txosteneko datuen arabera.

7 Langileen alten, bajen eta aldaketen mugimenduen ehunekoa, gehienez ere egun baliodun bateko epean, Afiliazio Fitxategi Orokorren datuen arabera.

8 Egun baliodun leko epean esleitutako Gizarte Segurantzako zenbakien eta langileen afiliazio-agirien ehunekoa, kudeaketa-txosteneko datu estatistikoen arabera.

9 Eskaera egin eta egun baliodun leko epean egindako egoeraren eta lan-bizitzaren txostenen ehunekoa, kudeaketa-txosteneko datu estatistikoen arabera.

10 Hitzarmen berezien eskaeren izapidetze-ehunekoa, eskaera osorik aurkeztu eta 5 egun balioduneko epean, eta enplegu-erregulazioko espediente baten ondorioz izapidetutako hitzarmen berezien kasuan, 25 egun balioduneko epean, bi kasuetan, kudeaketa-txosteneko estatistika-datuen arabera.

Itsas osasuna Itsasontziratzeko azterketa medikoak.

11 RMEMen xede diren langileek zentrora bisita bat baino gehiago egin ez duten azterketa medikoen ehunekoa, azterke-

tak kudeatzeko aplikazio informatikoak (SANIMAR) ematen dituen datu estatistikoen arabera.

12 Interesdunaren esku 3 egun baliodun gaingitu ez dituzten txosten medikoen ehunekoa, MEM amaitzen den egunetik zenbatzen hasita, SANIMAR aplikazioaren datuen arabera.

Botika-kutxak berrikustea.

13 A, B eta C motako botika-kutxen ehunekoa, baldin eta berrikusketa gehienez ere 5 eta 3 egun balioduneko epean egin bada, hurrenez hurren, kudeaketa-txosteneko datuen arabera.

Laguntza-ontziak.

14 Laguntza-ontzi bakoitza jardunean egon den egunen ehunekoa, dagokion konpromisoaren 280 egunekin alderatuta, kudeaketa-txostenak emandako datuen arabera.

15 Laguntza eskatzen duten ontzien artean erantzundako deien ehunekoa, eskatutakoekin alderatuta, kudeaketa-txostenak emandako datuen arabera.

16 Historia klinikoen laguntzarekin egindako kontsulten ehunekoa, RMEM egin duten edo dagokion datu-basean historia aktiboak dituzten marinelei emandako arreta guztiei dagokienez, SANIMAR aplikazioan jasotako informazioaren arabera.

17 Erreferentziako ospitale publikoekin urtero indarrean dauden hitzarmenen kopurua.

18 IGiren informazio instituzionalaren eguneratzeen ehunekoa Gizarte Segurantzaren webgunean, nabiga-

zio-eremuetan izandako aldaketei, jarduketa-datei eta/edo laguntza-ontzien dei-maiztasunei dagokienez, kontuan hartutako aldi batean izandako aldaketa-kopuruaren arabera.

Itasoko prestakuntza.

19 Urteko Prestakuntza Plana Gizarte Segurantzaren webgunean argitaratu den eguna.

20 Prestakuntza-ikastaroetara joan diren ikasleen eskura jarritako prestakuntza-ekintza gainditu izana egiaztatzen duten ziurtagiri eta diplomen ehunekoa, ikastaroak amaitu eta gehienez ere 3 egun balioduneko epean.

21 Prestakuntza-ikastaroetara joan diren ikasleek aurkeztutako gastuen itzulketak-eskaeren ehunekoa, gehienez ere 30 egun balioduneko epean izapidetu eta ebatzitakoak, gastua justifikatzeko dokumentazioa aurkezten den egunetik zenbatzen hasita.

22 Gehienez ere 20 eguneko epean ebatzitako ikastaro-eskaeren ehunekoa.

Prestakuntza-zentro nazionalak Bamion eta Isla Cristinan.

23 IGIren bi Prestakuntza Zentro Nazional-etako bakoitzean urte natural baten buruan benetan emandako prestakuntza-orduen ehunekoa, erreferentzia gisa Bamioko Prestakuntza Zentroan egin beharreko urteko gutxieneko 7.000 eskola-ordu eta Isla Cristina Prestakuntza Zentro Nazionallean egin beharreko urteko gutxieneko 3.000 eskola-ordu hartuta.

24 Prestakuntza-zentro nazionalak dagozkien zerbitzu-gidetan eskaintzen dituz-

ten zerbitzuen eskaerei gehienez ere 24 orduko epean emandako erantzunen ehunekoa.

25 Erreklamazio akademikoen eta zorion-adierazpenen ehunekoa, aurkeztu direnetik gehienez 15 egun balioduneko epean erantzun badira.

Internet: informazioa eta kontsultak.

26 Gizarte Segurantzaren postontzian gehienez 3 egun balioduneko epean erantzun diren kontsulten ehunekoa, postontziaren kudeaketa estatistikoak emandako datuen arabera.



IX KALITATEA ZIURTATZEKO SISTEMAK

IGIk kalitatea bermatzeko sistema hauek ditu:

Kudeaketa-txostena.

Estatistika-informazioa ematen du, une bakoitzean zerbitzu-prestazioen kalitate-maila ezagutzeko aukera ematen duena. Erakundearen lehentasunezko helburua da kudeaketa neurtzeko parametro batzuk ezartzea, Zerbitzuen Karta honetan hartzen diren konpromisoetara egokitzen direnak.

Ebaluazio-galdetegiak.

Erabiltzaileek IGIk ematen dituen zerbitzuei buruz zer iritzia duten jakiteko – eta hori ezinbestekoa da haien beharrak eta itxaropenak asetzeko, bai eta erakundeak lortu nahi duen etengabeko hobekuntza lortzeko ere –, tresna batzuen erabilera sistematikoa ezarriko da, besteak beste, emandako zerbitzuaren gogobetetzea ebaluatzeko galdetegiak.

Ikuskapen-bisitak.

Zerbitzuen Ikuskaritzak, zerbitzuen kudeaketaren kalitatea kontrolatzeko egiten diren bisita arruntak eta Inklusio, Gizarte Segurantzza eta Migrazio Ministerioko Zerbitzuen Ikuskaritza Orokorrearekin batera egiten direnak alde batera utzita, aparteko bisitak egingo ditu, egindako erreklamazio eta kexen bidez

edo beste bitarteko batzuen bidez, zerbitzuen edo kudeaketa-prozeduren funtzionamendu irregularra hautematen denean.

Laneko arriskuen prebentzioa.

IGIren Zuzendaritzak lan-arriskuen ebaluazioa praktikan jartzea eta, ondorioz, erakundearen mendeko zentroetan mende-kotasun-planak egitea sustatzen du. Era berean, langileen osasun-egoera aldian-aldian zaintzea sustatzen du.

Erabateko kalitatea: Ebaluazio-prozesuak.

IGIren unitateek egindako kudeaketaren kalitate-mailak eta haien etengabeko hobekuntza-maila ebaluazio-prozesuen bidez egiaztatzen dira. Prozesu horiek erakundearen administrazio-unitateetan egiten dira, Estatuko Administrazio Orokorrean kalitatea hobetzeko esparru orokorra (autoebaluazioa eta kanpo-ebaluazioa) ezartzen duen uztailaren 29ko 951/2005 Errege Dekretuan aurreikusitako bi modalitateak aplikatuz. Lehena, Europako bikaintasun-ereduaren bidez (EFQM); bigarrena, ebaluazio-, ikaskuntza- eta hobekuntza-ereduaren bidez (EVAM-).

Itsasoko prestakuntza-prozesuen kalitatea.

IGIren itsasoko prestakuntza-ekintza osatzen duten prozesuak – ikastaroen plan-



gintzatik hasi eta irakaskuntzaren eta prestakuntza-programen ebaluaziora arte – bat datoz Itsasoko Jendearentzako Prestakuntza, Titulazio eta Zaintza Arauei buruzko Nazioarteko Hitzarmenaren (STCW-78/95 Hitzarmena) eta gainerako araudi aplikagarriaren eskakizunekin, ISO 9001:2015 nazioarteko arauak definitutako eredua eta haren bertsio eguneratuak aplikatuz.

ITSASOKO GIZARTE INSTITUTUAREN Kalitatea Kudeatzeko Sistemaren Ziurtagiria berritzeko auditoriak (ER-0625/2006) ziurtatu du sistema ezarri dela UNE-EN ISO 9001:2015 erreferentziako arauan zehaztutako betekizunei dagokienez. ICDQk ziurtatzen du organizazioak kalitatea kudeatzeko sistema bat duela, ISO 9001:2015 Arauaren arabera, 2024-05-22ko iraungitze-datarekin

- A) Itsas lanbideetan jarduteko arautu gabeko prestakuntza diseinatzea eta ematea.
- B) Itsas lanbideetan jarduteko arautu gabeko prestakuntza ematea.
- C) Prebentziozko jardura sanitarioak egi-

tea: Ontzien botika-kutxen eta higie-eta osasun-baldintzen kontrola.

- D) Itsasontziratze azterketa medikoak.
- E) Itsasoko Gizarte Institutuaren egoitza eta ostatueta ostatu-zerbitzua ematea.
- F) IGiren laguntza-ontzien osasun-jarduerak.
- G) Zentro erradiomedikoaren jarduerak.

Langileen prestakuntza.

IGIko langileak profesionalizatzen laguntzeko, Erakundeak etengabe egiten ditu prestakuntza-ekintzak, eta horiei esker, ezagutzak eguneratuz edo kudeaketa-teknika eta -tresna berriak sartuz, kalitatea hobetzen da bere eginkizunak betetzean.

Helburuen arabera kudeaketa.

IGIk helburuen arabera kudeaketa-sistema bat du ezarrita, kudeaketaren jarraipen egokiago bat egiteko eta egiten ari den lana hobetzen eta orientatzen laguntzen duten alderdiak azpimarratzeko.

X EMAKUMEEN ETA GIZONEN BERDINTASUN ERAGINKORRERAKO NEURRIAK



IGik bere helburu eta jarduera guztietan sartuko du emakumeen eta gizonen arteko tratu- eta aukera-berdintasunaren printzipioa, detekta daitezkeen desberdintasun-egoerak zuzendu edo konponduz eta benetako berdintasuna eta sexuagatiko diskriminaziorik eza lortzera bideratutako politika aktiboak indartuz.



XI ZERBITZURAKO SARBIDEA ERRAZTEN ETA HAREN PRESTAZIOA HOBETZEN DUTEN NEURRIAK

HORIEN ARTEAN, HONAKO HAUEK ZERRENDATU DIRA:

Printzipio orokorrak.

IGIko langileek:

- Zintzotasunez, inpartzialtasunez, gardentasunez, harmenez eta erantzukizun profesionalez jardungo dute, erabiltzaileei beste administrazio-zentro batzuetara beharrik gabe bideratzea saihestuz.
- Herritarrekiko harremanak lankidetzaren, konfiantza-, efizientzia-, efikazia- eta tratatu pertsonalizatuaren printzipioen arabera garatzen direla zainduko dute.
- IGiren zerbitzu zentraletan, erakundearen zentro guztietan informazioa, kudeaketa eta izapidea homogeneoak izateaz arduratu dute.

Arreta pertsonalizatu arauak.

IGIko langileek:

- Behar bezala identifikatu dute.
- Herritarrari aktiboki entzungo diote.

- Hizkera ulergarria erabiliko dute haiengana jotzean.

- Arazoa ahalik eta lasterren konpontzen saiatuko dira.

- Bere itxaropenak bete diren galdetuko diote.

- Adeitasunez eta adeitasunez erantzungo dizute.

Arreta hizkuntza koofizialetan.

Hizkuntza koofiziala duten autonomia-erke-
degoetan kokatutako zentroetan, IGIk
hizkuntza hori ezagutzen duten langileak
izango ditu.

Itsasoko Osasun Zentroak.

Zuzendaritza probintzial guztietako eta
tokiko zuzendaritza batzuetako egoitzetan
Itsasoko Osasun Zentroak daude. Zen-
tro horien banaketa geografikoa dela eta,
itsasoko langileek ez dute joan-etorri-
rik egin behar medikuntza prebentiboaren es-
parruan ontziratutako aurretik egiten den az-
terketa medikoa egiteko, ez eta ontzietako
botikinak erregulatu bidez eta aldizka
berrikusteko ere.



Kalitate materiala, espaziala eta ingurumenekoa.

Institutuak kostalde osoan zehar banatutako zentroak ditu, eta horrek zerbitzuak erabiltzaileengana hurbiltzea ahalbidetzen du. Horietatik, itsasoko eta arrantzako sektoreak eskatzen duen informazioa eta kudeaketa ematen da. Zentro horietako gehienak mota honetako eraikinak dira: Itsasoko Etxea, LANEK itsasoko jendearen ongizateari buruz emandako gomendioetara egokitzen dena.

Itsas Etxeek behar bezala betetzen dituzte espazio-, materia- eta ingurumen-kalitateko irizpideak, eta pixkanaka egokitzen dira laneko segurtasunaren eta osasunaren arloan eta eraikinen irisgarritasunaren arloan indarrean dagoen araudiak eskatzen dituen eskakizunetara. Horretarako, arkitektura-oztopoak pixkanaka ezabatzeko neurri egokiak hartzen dituzte.

Itsasoko Etxeek zerbitzurik onena eskaintzen dute, baldintza hauek betetzen baitituzte:

- Itsasoko langileen bizilekuarekiko hurbiltasuna.
- Bulegoen zabaltasuna eta erosotasuna.
- Seinaleztapena eta sarbide egokiak dituzten bulegoak.
- Irudi instituzional argia eta bereizia.

Berrikuntza energetikoarekin duen konpromisoan, Itsasoko Gizarte Institutuak, Europar Batasunak 2030 Agendan egin dituen gomendioei jarraituz, asmo handiko helburuetako bat betetzea proposatu du: berotegi-efektuko gasen emisioak murriztea 2030. urtean, eta, horretarako, 1990. urtearekin alderatuta, isurketak % 40 murriztea.



Emisioak murrizteko estrategiak jarduera hauek hartzen ditu barnean:

- Itsasoko Gizarte Institutuaren Zuzendaritzaren 2020ko abenduaren 30eko Ebazpenaren bidez, IGIren Plan Nazionala onartu zen, ingurumena hobetzeko eta karbono-aztarna murrizteko (2021-2025).
- Ingurumenaren gaineko eraginari buruzko Itsasoko Gizarte Institutuaren datuak erregistratu dira 2017-2021 aldian, aztarnan izena emateko zigilua eskatzeko, eta Trantsizio Ekologikorako eta Erronka Demografikorako Ministerioak emandako karbono-aztarna murrizteko zigilua aitortzeko izapideak egiten ari dira.
- Ingurumena hobetzeko eta karbono-aztarna murrizteko IGIren Plan Nazionalaren

indarraldia amaitu ondoren (2021-2025), lortutako helburuen betetze-maila berrikusiko da, eta helburuak eta Plana eguneratuko dira.

Administrazio elektronikoko neurriak ezartzea.

Itsasoko Gizarte Institutuari (IGI) agindutako kudeaketa modernizatzeko etengabeko ahaleginean, eta kudeaketa herritarrengana hurbiltzeko eta joan-etorriak saihesteko asmoz, honako neurri hauek jarri dira abian:

- “Beste idazki, eskaera eta komunikazio batzuk aurkeztea (Itsasoko Gizarte Institutua)” zerbitzuaren bidezko aukera. Gizarte Segurantzaren Egoitza Elektronikoren “ziurtagiririk gabe, Itsasoko Gizarte Institutuari zuzendutako idazkiak, eskaerak edo komunikazioak bere izenean soilik aurkeztea, salbuespenezko kasuetan, baldin eta interesdunak ez badu identifikazio digitalerako bitartekorik eta ezin badu bulego batera joan izapidea aurrez aurre egitera.
- Enpresek eta norberaren konturako langileek lan-istripuen parteak bitarteko elektronikoen bidez bete eta transmititzeko aukera, Lan Istripuen Adierazpen Elektrokoren Sistemaren bidez -Delt@-.
- Datuak Elektronikoki Igortzeko Sistemaren (RED) bidez datuak transmititzeko baimena duten enpresek aukera izango dute kotizazioa egiteko eta afiliazioa izapidetzeko, bai eta langileen altak, bajak eta datu-aldaketak elektronikoki egiteko ere. Era berean, baja medikoaren, bajaran berrespenaren eta alta medikoaren parteak jakinaraziko dizkiote erakunde kudeatzaileari.
- Itsasoko Langileen Gizarte Segurantzako Araubide Bereziko langile eta pentsio-

dunentzako “IGI zure poltsikoan” izeneko berariazko mugikortasun-aplikazioa erabiltzeko aukera. Aplikazio hori Google Play eta Apple Store-n deskarga daiteke, eta horren bidez, IGİrekin egin beharreko izapide guztiak arin eta erraz egin daitezke. IGI aplikazioa zure poltsikoan (seg-social.gob.es)

- Hala nahi duten herritarrek aukera izango dute prestazioak eskatzeko formularioetara sartzeko, kontsultak egiteko edo, hala badagokio, pentsiodun izateari buruzko ziurtagiriak eskatu eta eskuratzeko, PFEZren ondorioetarako atxikipena, errebalorizazioa eta abar, bai eta, enpresekin batera, izapideak Gizarte Segurantzaren egoitza elektronikoko <http://www.seg-social.es> Interneteko atariaren bidez (<https://sede.seg-social.gob.es>) eta “IGI zure poltsikoan” app-aren bidez egiteko ere. App propioa baloratzeko inkesta bat, Mar Aldizkarirako sarbidea eta Gorabeheren eta Iradokizunen atal berri bat barne hartzen ditu aplikazioak.
- Itsasoko Araubide Bereziko langileek etorkizuneko erretiro-pentsioa simulatzeko aukera, Gizarte Segurantzaren egoitza elektronikoan eskuragarri dagoen JUBILAMAR simulatzailearen bidez <https://sede.seg-social.gob.es>.
- Herritarrek Kexak eta Iradokizunak (seg-social.gob.es) bide telematikoz aurkezteko aukera, Gizarte Segurantzaren Egoitza Elektronikoan eskuragarri dagoen formulario elektronikoaren bidez.
- Herritarrek erakundearen eguneroko jardunaren berri izateko aukera, Mar aldizkariaren webgune berriaren bitartez (<https://revistamar.seg-social.es/>), bai eta X sareen bitartez ere (lehengo twitter) <https://x.com/ismrevistamar> eta Facebook <https://www.facebook.com/revistamar.ism>.

XII

ZUZENKETA-NEURRIAK

Gutun honetan adierazitako konpromisoren bat betetzen ez bada, erabiltzaileek eta, oro har, herritarrek erreklamazioa aurkez dezakete Gutunaren ardura duen IGİren Zuzendaritzan.

Zuzendaritzako titularrak erreklamazioa jaso duela adieraziko du, eta gehienez ere 20 egun balioduneko epean erantzun beharko dio, ez-betetzea eragin duten inguruabarrei buruzko informazio zehatza emanez, ez-betetzea egon dela egiaztatuz gero.

Era berean, Zuzendaritzako titularrak erreklamatzailerari jakinaraziko dizkio aurrerantzean salatutako ez-betetzea errepikatzea saihesteko hartzen diren neurriak.

Gutun honetan adierazitako konpromisoak ez betetzeagatik erreklamazioek ez dute inola ere ondare-erantzukizunik ekarriko.



XIII POSTA-HELBIDEAK, TELEFONO-ZENBAKIAK ETA HELBIDE ELEKTRONIKOAK

ZERBITZUAK EMATEN DIREN PROBINTZIA- ETA TOKI-BULEGOETAKO POSTA-HELBIDEAK, TELEFONO- HELBIDEAK ETA HELBIDE ELEKTRONIKOAK.

**Informazio pertsonala eta telefono bi-
dezkoa:**

Erakundearen zerbitzu zentraletan, zehazki,
Informazio Bulego Nagusian (Génova, 24,
de Madrid; PK: 28004; telefono-zenbakia:
91 700 68 08 eta 91 700 66 17).

IGIk kostaldean zehar dituen probintzia-
edo toki-zuzendaritzetako edozeinetan
(Lugo, Madril eta Sevilla hirietan ez ezik),
herritarren bizilekutik edo lantokitik hurbil.
Hona hemen zuzendaritza horiek:

IGIren PROBINTZIA-ZUZENDARITZAK

ALACANT

Faro de Santa Pola, 2
03001 ALACANT –
ALICANTE
Telefono-zenbakia: 965 126523
alicante.dirprov.ism@seg-social.es

ALMERIA

Puerto Pesquero s/n.
04002 ALMERÍA
Telefono-zenbakia: 950 620211
almeria.dirprov.ism@seg-social.es

ILLES BALEARS

Moll Vell, 15
07012 PALMA DE MALLORCA
(ILLES BALEARS)
Telefono-zenbakia: 971 725606
illesbalears.dirprov.ism@seg-social.es

BARTZELONA

C/ Albareda, 1
08004 BARCELONA
Telefono-zenbakia: 934 439600
barcelona.dirprov.ism@seg-social.es

CADIZ

Avda. de Vigo, s/n 11006 CÁDIZ
Telefono-zenbakia: 956 251704
cadiz.dirprov.ism@seg-social.es

CASTELLÓ

Plaza Miguel Peris y Segarra, s/n (Grao)
12100 CASTELLÓN DE LA PLANA
Telefono-zenbakia: 964 283072
castellon.dirprov.ism@seg-social.es

A CORUÑA

Avda. Ramón y Cajal, 2
15006 A CORUÑA
Telefono-zenbakia: 881 909800
acoruña.dirprov.ism@seg-social.es

GIPUZKOA

Otamendi Anaiak Kalea, 13
20014 Donostia-San Sebastián (GI-
PUZKOA)
Telefono-zenbakia: 943 483200
gipuzkoa.dirprov.ism@seg-social.es

HUELVA

Avda. Hispanoamérica, 9
21001 HUELVA
Telefono-zenbakia: 959 257411
huelva.dirprov.ism@seg-social.es

LUGO

Ronda Músico Xosé Castiñeira, 10 bajo
27002 LUGO
Telefono-zenbakia: 982 225010
lugo.dirprov.ism@seg-social.es

MADRIL

C/ Churruca, 2
28004 MADRID
Telefono-zenbakia: 915 919900
madrid.dirprov.ism@seg-social.es

MALAGA

Pasillo del Matadero, 4 (Puente del Car-
men)
29002 MÁLAGA
Telefono-zenbakia: 952 359361
malaga.dirprov.ism@seg-social.es

MURTZIA

Paseo Alfonso XII, s/n
30202 CARTAGENA (MURCIA)
Telefono-zenbakia: 968 502050
cartagena.dirprov.ism@seg-social.es

ASTURIAS

C/Celestino Junquera, 19
33201 GIJÓN (ASTURIAS)
Telefono-zenbakia: 985 327200
gijon.dirprov.ism@seg-social.es

LAS PALMAS KANARIA HANDIKOA

C/ León y Castillo, 322

35007 LAS PALMAS DE GRAN CANARIA
Telefono-zenbakia: 928 494645
laspalmas.dirprov.ism@seg-social.es

VIGO

Avda. Beiramar, 51
36202 VIGO (PONTEVEDRA)
Telefono-zenbakia: 986 216100
vigo.dirprov.ism@seg-social.es

SANTA CRUZ TENERIFEKOA

Avda. de Anaga, s/n
38001 SANTA CRUZ DE TENERIF
Telefono-zenbakia: 922 598900
tenerife.dirprov.ism@seg-social.es

KANTABRIA

Avda. Sotileza, 8
39009 SANTANDER
(CANTABRIA)
Telefono-zenbakia: 942 214600
santander.dirprov.ism@seg-social.es

SEVILLA

C/ Fernando IV, 1
41011 SEVILLA
Telefonoa-zenbakia: 954 286028
sevilla.dirprov.ism@seg-social.es

TARRAGONA

C/ Francesc Bastos, 19 – 3º
43005 TARRAGONA
Telefonoa-zenbakia: 977 191000
tarragona.dirprov.ism@seg-social.es

VALENTZIA

Avinguda del Port, 300
46024 VALENTZIA
Telefonoa-zenbakia: 963 359900
valencia.dirprov.ism@seg-social.es

BIZKAIA

Begoñako Andra Mari kalea, 32
48006 BILBAO (BIZKAIA)
Telefono-zenbakia: 944 739000
bizkaia.dirprov.ism@seg-social.es

CEUTA

Avda. Muelle Cañonero Dato, 20
51001 CEUTA
Telefono-zenbakia: 956 500240
ceuta.dirprov.ism@seg-social.es

MELILLA

Avda. de la Marina Española, 7
52001 MELILLA
Telefono-zenbakia: 951764300
melilla.dirprov.ism@seg-social.es

VILAGARCÍA DE AROUSA

Avenida de la Marina, 23
36600 VILAGARCÍA DE AROUSA
(PONTEVEDRA)
Telefono-zenbakia: 986 568300
vilagarcia.dirprov.ism@seg-social.es



ALACANT

Avda. Francisco Pérez Ojeda, 27
03130 SANTA POLA
Telefono-zenbakia: 965 411642

C/ Urbano Arregui, 8
Gizarte Segurantzako Zentro Integrala
(Centro Integral de la Seguridad Social)
03185 TORREVIEJA
Telefono-zenbakia: 966 927597

C/ Tirant lo Blanc, 18
03560 EL CAMPELLO
Telefono-zenbakia: 965 630673

Avda. del Puerto, 37
03570 LA VILA JOIOSA
VILLAJOSYOSA
Telefono-zenbakia: 966 850055

C/Sandunga, 52 B
03700 DENIA
Telefono-zenbakia: 965 780158

Avda. Mare de Deu del Carme, 7
03710 CALPE
Telefono-zenbakia: 965 831116

ALMERIA

Paseo Marítimo, 103
04630 GARRUCHA
Telefono-zenbakia: 950 132212

Paseo Picasso, 3
04770 ADRA
Telefono-zenbakia: 950 400713
Avda. Faro Mesa Roldán, 98
04140 CARBONERAS
Telefono-zenbakia: 950 130138

ILLES BALEARS

C/ Gual, 31
07680 PORTO CRISTO - MANACOR
(MALLORCA)
Telefono-zenbakia: 971 815059

Plaça de la Biosfera, 1
07703 MAÓ (MENORCA)
Telefono-zenbakia: 971 362080

Passeig Joan Carles I, 11
07800 EIVISSA/IBIZA (EIVISSA)
Telefono-zenbakia: 971 312451

C/ Ciutadella, 7
07410 PORT D'ALCUDIA (MALLORCA)
Telefono-zenbakia: 971 545968

Marina, 19 (Zona portuaria)
07760 CIUTADELLA (MENORCA)
Telefono-zenbakia: 971 381149

Carrer de Calp, 5 (Zona portuaria)
07870 FORMENTERA (FORMENTERA)
Telefono-zenbakia: 971 322422

BARTZELONA

Port, s/n
08350 ARENYS DE MAR (BARCELONA)
Telefono-zenbakia: 937 923603

Passeig Marítim, 63
08800 VILANOVA I LA GELTRÚ
(BARCELONA)
Telefono-zenbakia: 938 155625

Plaça Catifa, 3
17230 PALAMÓS
(GIRONA)
Telefono-zenbakia: 972 312170

Avda. de Tarragona, 83
17480 ROSES (GIRONA)
Telefono-zenbakia: 972 255102

Plaça Josep Vieta i Burcet, 2
17300 BLANES (GIRONA)
Telefono-zenbakia: 972 330044

CADIZ

Avda. del Mar, s/n
11160 BARBATE
Telefono-zenbakia: 956 430579

C/ del Muro, 11
11201 ALGECIRAS
Telefono-zenbakia: 956 650155

Plaza del Sol, s/n
11300 LÍNEA DE LA CONCEPCIÓN (LA)
Telefono-zenbakia: 956 176286

C/ Calzadilla de Téllez, s/n
11380 TARIFA
Telefono-zenbakia: 956 684962

Avda. de Bajamar, 11
11500 PUERTO DE SANTA MARÍA
Telefono-zenbakia: 956 855261

Avda. de la Constitución, s/n
11540 SANLÚCAR DE BARRAMEDA
Telefono-zenbakia: 956 361056

C/ Puerta de Cádiz, 5
11140 CONIL DE LA FRONTERA
Telefono-zenbakia: 956 440007

CASTELLÓ

Plaza Primero de Mayo, s/n
12500 VINARÓS
Telefono-zenbakia: 964 450128

A CORUÑA

Plaza de Villar Amigo, 1
15113 MALPICA DE
BERGANTIÑOS
Telefono-zenbakia: 981 720030

Avda. Ambrosio Feijoo, 6
15123 CAMARIÑAS
Telefono-zenbakia: 981 736129

Paseo Cala Figueira, 37
15155 FISTERRA
Telefono-zenbakia: 981 740536

La Viña, 5
15130 CORCUBIÓN
Telefono-zenbakia: 981 746204

Avda. del Puerto, 21
15160 SADA
Telefono-zenbakia: 981 621084

Avda. República Argentina, 21
15200 NOIA
Telefono-zenbakia: 981 821500

Porta da Vila, 16
15250 MUROS
Telefono-zenbakia: 981 826162

C/ Muelle, 1
15350 CEDEIRA
Telefono-zenbakia: 981 480101

Ctra. Alta del Puerto, 25
15401 FERROL
Telefono-zenbakia: 981 357947

Rua de Manuel Fraga Iribarne, 6
15360 CARIÑO
Telefono-zenbakia: 981 405006

GIPUZKOA

Matxin Arzu Kalea, 2
20280 HONDARRIBIA
Telefono-zenbakia: 943 666280

Portua kalea, 1
20808 GETARIA
Telefono-zenbakia: 943140360

HUELVA

C/ Dr. Enrique Prieto Toubes, 1
21100 PUNTA UMBRÍA
Telefono-zenbakia: 959 311750

C/ Alcalde Narciso Martín Navarro, 24
21400 AYAMONTE
Telefono-zenbakia: 959 321000

C/ Islamar, s/n- Bda.Punta del Caimán
21410 ISLA CRISTINA
Telefono-zenbakia: 959 343 378

C/ Zurbarán, 1
21440 LEPE
Telefono-zenbakia: 959 380125

LUGO

C/ Irmans Moreno Ulloa, 4
27700 RIBADEO
Telefono-zenbakia: 982 128 679

Avda. da Ribeira, 2
27780 FOZ
Telefono-zenbakia: 982 140004

Avda. Gerardo Harguindey Banet, 7
27863 CELEIRO
VIVEIRO
Telefono-zenbakia: 982 561561

C/ Rosalía de Castro, 20
27880 BURELA
Telefono-zenbakia: 982 585902

MALAGA

Avda. Andalucía, 46

29680 ESTEPONA
(MÁLAGA)
Telefono-zenbakia: 952 794210

C/ Real, 17
29751 CALETA DE VÉLEZ
(MÁLAGA)
Telefono-zenbakia: 952 541450

C/ Roble, 5, -Las Lagunas-
29651 MIJAS (MÁLAGA)
Telefono-zenbakia: 952 476695

Avda. Reina Victoria, s/n
29603 MARBELLA (MÁLAGA)
Telefono-zenbakia: 952 777692

Avda. Doctor Norman Bethune, 2
18600 MOTRIL (GRANADA)
Telefono-zenbakia: 958 822358

MURCIA (CARTAGENA)

C/ La Torre, 60
30860 PUERTO DE MAZARRÓN
Telefono-zenbakia: 968 594002

Explanada del Muelle, 6
30880 ÁGUILAS
Telefono-zenbakia: 968 411230

ASTURIAS (GIJÓN)

C/ Doctor Fleming, 3 bajo
33150 CUDILLERO
Telefono-zenbakia: 985 590385

Avda. Conde de Guadalhorce, 97
33400 AVILES
Telefono-zenbakia: 985 567403

Campo de las Rollas, s/n
33560 RIBADESELLA
Telefono-zenbakia: 985 860789

Paseo del Muelle, s/n
33700 LUARCA
Telefono-zenbakia: 985 641858

Plaza Veya Nicolás López Cancio, s/n
33740 TAPIA DE CASARIEGO
Telefono-zenbakia: 985 472730

C/ Ramón Pérez de Ayala, 17
33440 LUANCO-GOZÓN
Telefono-zenbakia: 985 881969

C/ Tomás Gutiérrez Herrero, 2
33500 LLANES
Telefono-zenbakia: 985 401762

LAS PALMAS KANARIA HANDIKOA

Plaza de los Túnidos, 10
35120 ARGUINEGUÍN (GRAN CANARIA)
Telefono-zenbakia: 928 736017

C/ Velacho, 12
35500 ARRECIFE (LANZAROTE)
Telefono-zenbakia: 928 810650

C/ Almirante Lallermend, 4
35600 PUERTO DEL ROSARIO (FUERTE-
VENTURA)
Telefono-zenbakia: 928 530977

VIGO (PONTEVEDRA)

C/ Simón Bolívar, 3 Bajo
36003 PONTEVEDRA
Telefono-zenbakia: 986 857060

C/ Alférez Barreiro, 22
36300 BAIONA
Telefono-zenbakia: 986 355715

Plaza de San Benito, 9
36780 A GUARDA
Telefono-zenbakia: 986 610050

Paseo do Pexegueiro, 2
36800 REDONDELA
Telefono-zenbakia: 986 400711

C/ Ezequiel Massoni, 7 – 2ª planta
36900 MARÍN
Telefono-zenbakia: 986 882600

Avda. de Montero Ríos, 18
36930 BUEU
Telefono-zenbakia: 986 320025

Avda. de Galicia, 5 Bajo Ed. Gadir
36940 CANGAS
Telefono-zenbakia: 986 300300

C/ Concepción Arenal, 29
36950 MOAÑA
Telefono-zenbakia: 986 311733

C/ Rafael Picó, 2
36970 PORTONOVO (SANXENXO)
Telefono-zenbakia: 986 721009

SANTA CRUZ TENERIFEKOA

Avda. de los Indianos, 14
38700 SANTA CRUZ DE LA PALMA (La Palma)
Telefono-zenbakia: 922 417402

Avda. Fred Olsen, s/n
38800 SAN SEBASTIÁN DE LA GOMERA
Telefono-zenbakia: 922 871452

C/ La Estrella esquina c/ la Orchilla, s/n
38917 EL PINAR -PUERTO DE LA RES-
TINGA (El Hierro)
Telefono-zenbakia: 922 278930

KANTABRIA

C/ Padre Antonio, 2
39540 SAN VICENTE DE LA BARQUERA
Telefono-zenbakia: 942 710226

C/ Ardigales, 10
39700 CASTRO-URDIALES
Telefono-zenbakia: 942 863424

C/ Méndez Núñez, 1
39740 SANTOÑA
Telefono-zenbakia: 942 660650

C/ Espíritu Santo, 16
39770 LAREDO
Telefono-zenbakia: 942 604211

TARRAGONA

C/ Arenal, 1 - 1º
43540 LA RÀPITA
Telefono-zenbakia: 977 740362

Avda. Batlle Josep Pijuán, 6 - 2º
43860 L'AMETLLA DE MAR
Telefono-zenbakia: 977 456175

VALENTZIA

Plaça de la Mediterrània, 2
46730 GRAO DE GANDÍA
(GANDIA)
Telefono-zenbakia: 962 841618

Avinguda del Port, 9 A
46400 CULLERA
Telefono-zenbakia: 961 723607

BIZKAIA

Eliz-Atea Kalea, 14, etxabea
48280 LEKEITIO
Telefono-zenbakia: 946 841956

Nardiz Tar Benanzio kalea, 7
48370 BERMEO
Telefono-zenbakia: 946 882908

Ibai-Ondo kalea, 6
48700 ONDÁRROA
Telefono-zenbakia: 946 831650

Murrieta Etorbidea, 17-19
48980 SANTURTZI
Telefono-zenbakia: 944 833709

VILAGARCÍA DE AROUSA

Avda. da Ponte, 99
36626 A ILLA DE AROUSA
(PONTEVEDRA)
Telefono-zenbakia: 986 551306

Avda. do Galicia, 12
36630 CAMBADOS
(PONTEVEDRA)
Telefono-zenbakia: 986 542241

Monte da Vila, 13
36980 O GROVE (PONTEVEDRA)
Telefono-zenbakia: 986 733356

C/ Rosalía de Castro, 11
15920 RIANXO (A CORUÑA)
Telefono-zenbakia: 981 860587

Avda. Compostela, 58
15930 BOIRO (A CORUÑA)
Telefono-zenbakia: 981 845201

C/ Castela, 25 - 1º
15940 A POBRA DO CARAMIÑAL
(A CORUÑA)
Telefono-zenbakia: 981 831122

Praza Dos Mariñeiros, 8
15960 RIBEIRA (A CORUÑA)
Telefono-zenbakia: 981 870540

 **IGIK ATZERRIAN DITUEN LAGUNTZA-ZENTROEN POSTA-HELBIDEAK, TELEFONO-ZENBAKIAK ETA HELBIDE ELEKTRONIKOAK**

MAURITANIA

IGIren Espainiako kontsultategia
(Dispensario Español del I.S.M.)
B.P. 155 / Boulevard Median s/n, esquina
Rue de la Poste
NOUADHIBOU (República Islámica de Mauritania)
MR (MAURITANIA)
Telefono-zenbakia: 0022245745183
E-maila: c.ase_ndb@yahoo.es

NAMIBIA

Marinelaren Etxea (Casa del Marino)
P.O. Box2936/ WALVIS BAY 9190
(NAMIBIA)
Telefono-zenbakia: 0026464217300
E-maila: casadelmarwbay@gmail.com

SENEGAL

Casahous klinika (Clínica Casahous)
5, Rue de Thiong
2102 DAKAR
(SENEGAL)
Telefono-zenbakia: 00221 338897200
E-maila: casahous@arc.sn

SEYCHELLES

IGIren Laguntza Zentroa
(Centro Asistencial del I.S.M.)
P.O. Box: 14
ILLE DU PORT
MAHE-VICTORIA- New Port SE
(SEYCHELLES)
Telefono-zenbakia: 002482517386 /
002482520186
E-maila: ism@seychelles.net



**LAGUNTZA-ONTZIEKIN HARREMA-
NETAN JARTZEKO HELBIDEAK.**

ESPERANZA DEL MAR

BEREIZGARRIA: EBUQ
MMSI: 224731000
GMDS EREMUAK: A1-A2-A3-A4

DEI SELEKTIBO DIGITALA (DSC)
MAIZTASUNAK VHF, MF/HF DE GMDS
RADIOTELEX NBDP 08731 ZK. DEI
SELEKTIBOA DSC 2177/VHF 16

INMARSAT TLX, EGC
STD-C (581) 4 224 731 20

IRRATI-TELEFONIA
ITSASONTZIEN ARTEKO DEIEN
MAIZTASUNA: 2272 KHZ. 6224 KHZ.
MF 2182, VHF CH. 16
ITSASOKO ZERBITZU
MUGIKORRAREN MAIZTASUNAK

INMARSAT AHOTSA

FFB1 00 870 773 130 011
FFB2 00 870 773 130 012

INMARSAT FAXA

FFB Er 00 870 783 130004

VSAT TELEFONOAK

1. CISCO 00 34 928 919 702
2. CISCO 00 34 928 919 703

JUAN DE LA COSA

Bereizgarria: ECJE
MMSI: 224612000
GMDS eremuak: A1-A2-A3-A4
Dei selektibo digitala (DSC)
GMDS Radiotelex NBDPko VHF, MF/HF
maiztasunak G8612 zk.
INMARSAT TLX, EGC
INMARSAT C: (581) 4 224 612 2G
INMARSAT C: (581) 4 224 612 TC
IRRATI-TELEFONIA
Itsasontzien arteko deien maiztasuna:
6224 Khz.
Espaderoen maiztasunak: 12356 Khz.
MF 2182, VHF ch. 16

INMARSAT AHOTSA

VSAT1 0034 942 759 401
VSAT2 0034 942 759 402
FFB1 00 870 773 130 013
FFB2 00 870 773 130 014

INMARSAT FAXA

FFB1: 00 870 783 130 006
FFB2: 00 870 783 130 007

Matxurarik izanez gero, aipatutako
FAX-ZENBAKIEN ordeztu, honako hauek jar
daitezke:
Mini-M, 1 00 870 764 618163
Mini-M, 2 00 870 764 618 159

Azaldutako komunikazio-sistemak nagusit-
zat jotzen dira, eta itsasoan etengabeko arreta
ematen zaie. Beste aukera batzuk (TMA, it-
sas zerbitzu mugikorraren lan-maiztasunak,
faxes, abiadura handiko datuak, bideo-
konferentzia, etab.), behar izanez gero, eskatzen
duen erabiltzaileari emango zaizkio.

IRRATI BIDEZKO ZENTRO MEDIKOA

Irrati-telefonía:

Uhin motza Pozuelo del Reyn zehar.

Uhin ertaina, kostalde nazionalen bidez.

Zuzeneko konexioa:

Telefono-zenbakia: 0034 91 310 34 75

LAGUNTZA TELEMEDIKOA

Laguntza medikoko eskaerak (irradi bidezko kontsulta medikoak edo telefono bidezkoak Inmarsat bidez) komunikazio-kontsolan eskuragarri dagoen edozein bitartekoren bidez kudeatzen dira. Guardiako medikuak zuzenean artatzen du kontsulta bulego medikotik, non komunikazio espezifikoak dituen (telemedikuntza erreferentziazko ospitaleekin, Itsas Osasun Zerbitzuko datu-bankua, etab.) diagnostikoa eta gomendioak babesteko.

IDAZKIAK ETA ESKABIDEAK INTERNET BIDEZ, PERTSONALKI EDO POSTAZ AURKEZTEA

- Gizarte Segurantzaren egoitza elektronikoen erregistro elektronikoa: Erregistro elektronikoa (seg-social.gob.es)
- Erregistro orokorrean (Génova, 24, de Madrid). PK 28004.

- IGIk kostaldean dituen probintzia- eta toki-zuzendaritzetako edozein bulegotan.

INTERNETEKO HELBIDEA

Kontsultak egiteko -Erakundearen postontzi espezifiko-, informazio orokorrerako eta edozein izapide kudeatzeko, honako hauek daude eskuragarri:

- Gizarte Segurantzaren webgunea:
<http://www.seg-social.es>
- Gizarte Segurantzaren egoitza elektronikoa:
<https://sede.seg-social.gob.es>

GUTUNAREN UNITATE ARDURADUNAREN IDENTIFIKAZIOA

IGIren zuzendaritza izango da gutun honen unitate arduraduna, eta bertan ezarritako konpromisoak betetzen direla zainduko du, eta dagozkion hobekuntza-ekintzak bultzatuko ditu.

Hona hemen posta-helbidea:

Génova, 24. 28004 - Madrid.

Telefono-zenbakia:

91 700 66 00.





BESTE DATU INTERESGARRI BATZUK

BALIABIDE MATERIALAK

IGIren ohiko instalazioa Itsasoko Etxea da, institutuak osasun-laguntzaren eta/edo gizarte-zerbitzuen arloan ematen dituen eginkizunak eta zerbitzuak autonomia-erkidego gehienetara transferitu direla alde batera utzita.

Itsas Etxea arkitektura-komplexu independentetzat hartzen da, non, kokatuta dagoen eremu geografikoaren arabera, itsasoko langileen Gizarte Segurantzaren babes-ekintzak barne hartzen dituen zerbitzuak eskaintzen zaizkion kolektiboari. Itsas Etxeak administrazio-zerbitzuak ditu, eta, oro har, osasun-, prestakuntza- eta gizarte-zerbitzuak ere bai. Horien artean, honako hauek nabarmentzen ditugu:

Osasun-laguntzako zentroak, eskumena oraindik bereganatu ez duten eremuetan: Madrilgo Autonomia Erkidegoa eta Ceuta eta Melilla hiri autonomoak (Osasun Kudeaketarako Institutu Nazionale – INGES – hiri horietan, kudeaketa-gomendioaren bidez).

Itsasoko Osasun Zentroak. Zentro horietan prebentzio-medikuntzako jarduerak egiten dira, hala nola itsasontziratzeko azterketa medikoak, ontziko osasun-baliabideen azterketa eta kontrola, eta langileen osasun-hezkuntza eta -informazioa. IGIren probintzia-zuzendaritza guztietan eta lokal batzuetan daude. Guztira 44 zentro dira.

Dagozkion laguntza-jarduerak gauzatzeko, IGIk, Esperanza del Mar eta Juan de la Cosa laguntza-ontziez gain, eta lehen aipatutako atzerriko laguntza-zentroz gain, honako hauek ditu:

- Irrati bidezko Zentro Medikoa.
- Osasuneko datu-bankua.
- Osasun-prestakuntza.

PRESTAKUNTZA-EKINTZAKO ZENTROAK

IGIk ematen duen prestakuntza EUROPAKO GIZARTE FUNTSAK kofinantzatzen du, horietan bildutako ikastaroak egiteko unean aplikatzekoa den Programa Operatiboaren esparruan. FSE tresna nagusia da Europak enplegua sortzen laguntzeko, pertsonen lanpostu hobeak lortzen laguntzeko eta Europar Batasuneko herritar guztientzako lan-aukera bidezkoagoak bermatzeko.

Horren bidez, IGIren helburua da Itsasoko Langileen Gizarte Segurantzako Araubide Berezia osatzen duten pertsonentzat eta itsas eta arrantza-sektoreko okupazioa eskatzen dutenentzat beren eskumenak areagotzea, itsasoko eta osasuneko lanbide-prestakuntzaren eta lanbide-sustapenaren bidez.

IGIk probintzia-zuzendaritzetan egiten du prestakuntza, eta, bestalde, Prestakuntza Zentro Nazional hauek ditu:

BAMIOKO PRESTAKUNTZA ZENTRO NAZIONALA

O Salgueiral., n° 43
36618 BAMIO
(PONTEVEDRA)
Telefono-zenbakia: 986 56 66 40
bamio.cfm.ism@seg-social.es

ISLA CRISTINAKO PRESTAKUNTZA ZENTRO NAZIONALA

Bizilekua: C/ Islamar, s/n.
21410 ISLA CRISTINA
(HUELVA).
Telefono-zenbakia: 959 344540
Prestakuntza Zentroa: Avda. Federico Silva
Muñoz, s/n.
21410 ISLA CRISTINA
(HUELVA)
Telefono-zenbakia: 959 344533
islacristina.cfm.ism@seg-social.es

IGIren Itsasoko eta Arrantzako Lanbide
Heziketako Institutua LAS PALMASen
[C/ León y Castillo, 322 35007
LAS PALMAS DE GRAN CANARIA
(LAS PALMAS)
Telefono-zenbakia: 928 494645]

ENPLEGU-BULEGOAK¹

Enplegu-bulegoen sarearen xedea da REMen sartuta dauden langileen enplegua eta langabezia kudeatzea. Horretarako, Estatuko Enplegu Zerbitzu Publikoaren (SEPE) bitarteko informatiko berberak dituzte, langabezia-prestazioen arloak barne, bai eta enpleguaren eta kontratuen arloetako ekintzak ere.

OSTATUAK

LANEren 163. hitzarmena betez, ostatu-sareak ostatu ematen die iragaitzazko marinelari. Gaur egun IGIk kudeatzen dituen ostatuak Ceutan eta Melillan eta Walvis Bay (Namibia) laguntza-zentroan daude.

JENDEARENTZAKO ARRETA

Telefono bidezko informazioa:

Probintziako eta tokiko zuzendaritzetan, baita Institutuko zerbitzu zentraletan ere, 9:00etatik 14:30era eta 15:00etatik 17:30era egingo da telefono bidezko arreta, astelehenetik ostiralera (jaiegunetan izan ezik).

Aurrez aurreko informazioa:

Itsasoko Gizarte Institutuaren bulegoetan jendea hartzeko ordutegia 9:00etatik 14:30era izango da egun baliodunetan, eta astelehenetik ostiralera. Jendeari arreta ematen dioten langileak behar bezala identifikatuta egongo dira. Arreta, ahal dela, aurretiko hitzorduarekin egingo da, baina hitzordurik gabe erantzungo da urgentziazko kasuetan edo lanerako prest dagoenean.

Informazio telematikoa:

Interneten, herritarrek erakundearen jarduerari eta zerbitzuei buruzko informazio zabala dute. Gizarte Segurantzaren egoitza elektronikoko <http://www.seg-social.es> Interneteko atariaren (<https://sede.seg-social.gob.es>) eta app-aren bidez. "IGIk zure poltsikoan" kontsultak eta kudeaketak egin ditzakete, eta, kontsulten postontziaren bidez, erantzunak eman ditzakete, izaera informatibo hutsarekin eta inolako ondorio loteslerik gabe. Zerbitzu hori eguneko 24 orduetan egongo da erabilgarri, urteko egun guztietan.

¹ Enpleguaren arloko eskumenak transferitu zaizkien autonomia-erkidegoei dagozkien probintzia-zuzendaritzetan izan ezik.



ITSASOKO
GIZARTE
INSTITUTUA



ITSASOKO
GIZARTE
INSTITUTUA