

Seguimiento de Indicadores y Objetivos

TESORERIA GENERAL DE LA SEGURIDAD SOCIAL

Octubre 2019



Ministerio de Trabajo, Migraciones y Seguridad Social SECRETARÍA DE ESTADO DE LA SEGURIDAD SOCIAL INTERVENCION GENERAL DE LA SEGURIDAD SOCIAL

ÍNDICE

		Página
1102	INCAPACIDAD TEMPORAL Y OTRAS PRESTACIONES	3
4161	GESTIÓN DE AFILIACIÓN, COTIZACIÓN Y RECAUDACIÓN VOLUNTARIA	4
4162	GESTIÓN DE PROCEDIMIENTOS EJECUTIVOS Y ESPECIALES DE RECAUDACIÓN	5
4263	GESTIÓN FINANCIERA	6
4364	ADMINISTRACIÓN DEL PATRIMONIO	7
4591	DIRECCIÓN Y SERVICIOS GENERALES	8
4592	INFORMACIÓN Y ATENCIÓN PERSONALIZADA	9
4693	CONTROL INTERNO Y CONTABILIDAD	10
4794	DIRECCIÓN Y COORDINACIÓN DE LA ASISTENCIA JURÍDICA DE LA ADMINISTRACIÓN DE LA S.S	11
4895	FONDO DE INVESTIGACIÓN DE LA PROTECCIÓN SOCIAL	12

NUMERO EXPEDIENTES (GESTIÓN REASEGURO A.T.) AL PRINCIPIO DEL PERIODO

NUMERO DE EXPEDIENTES (GESTIÓN REASEGURO A.T.) INICIADOS EN EL PERIODO

NUM.EXPEDIENTES (GESTIÓN REASEGURO A.T.) RESUELTOS EN EL PERIODO EN IMPUTACIÓN PRESUPUEST.

CL

44

45

46

ACUMULADO OCTUBRE 2019

Presupuesto 2019

150

650

800

EJECUCIÓN

11

273

89

14	IN ERVENCION GENERAL DE LA SEGURIDAD SOCIAL	,	DOMOLI (DO COT	551 (L 2010
			Área 1	
TES	SORERIA GENERAL DE LA SEGURIDAD SOCIAL		G.P 11	Programa 02
	GRAMA: APACIDAD TEMPORAL Y OTRAS PRESTACIONES	SUB.GR	DNSABLE: (AL ORD.DE PAGOS Y GES GRAL.DE RECAUD.EN PERI	
	ACTIVIDADES			
INVAL	EGURO OBLIGATORIO: TRAMITAR Y ELABORAR PROPUESTAS DE RESOLUCIÓN DE EXPTES. LESIONES PERMANENTES NO LIDANTES, PRÓTESIS E INVALIDEZ PERMANENTE PARCIAL, AUXILIO POR DEFUNCIÓN E INDEMNIZACIÓN ESPECIAL A O ALZADO E INVALIDEZ PROV.			
	OBJETIVOS			
CL	DENOMINACIÓN		Presupuesto 2019	EJECUCIÓN
14	CONSEGUIR UN COEFICIENTE DE GESTIÓN DE EXPEDIENTES DE REASEGURO A.T.		100	31,34
	MEDIOS HUMANOS Y FINANCIEROS			
CL	MEDIOS		Presupuesto 2019	EJECUCIÓN
10	NÚMERO DE PERSONAS		8	5
	EN MILES DE EUROS			
11	Gastos de personal		306,97	199,25
13	TOTAL COSTE DE LOS SERVICIOS		306,97	199,25
14	Transferencias		753	136,26
16	TOTAL OPERACIONES NO FINANCIERAS		1.059,97	335,51
18	TOTAL GASTOS DEL PROGRAMA		1.059,97	335,51
	INDICADORES PARA EL SEGUIMIENTO DE OBJETIVOS			

DENOMINACIÓN

	Área 4	
TESORERIA GENERAL DE LA SEGURIDAD SOCIAL	G.P 41	Programa 61
CESTIÓN DE AEUTACIÓN COTIZACIÓN Y PECALIDACIÓN VOLUNTARIA	RESPONSABLE: SEC.GRAL.,S.G.AFIL.,S.G.REC. S.G.ORDEN.Y S.G.PRESUPUES	

ACTIVIDADES

NUM.ADQUIS.INMUEBLES PARA NUEVAS OFICINAS ADMVAS.Y EQUIP.LOGIST.ARCHIVO Y ALMACÉN REALIZ.

A 0.T:	AND TABLES OF LOS MOVIMENTOS CALCIONADOS DOD INICIDIDOS DE EMPRES V. DE AFILIAS. ALTAS CALCIONAS	DE TRADA I	
TRAT	IALIZACIÓN DE BASES DE LOS MOVIMIENTOS OCASIONADOS POR INSCRIPC. DE EMPRES. Y DE AFILIAC., ALTAS, BAJAS Y VARIACIONES AR LA DOCUMENTACIÓN RECAUDATORIA, RECLAMACIÓN POR DESCUBIERTO EN COTIZ. EXTENSIÓN DEL SISTEMA RED. TRAMITAR EXF	DE TRABAJ. PDTES.	
DEVC	DLUCIÓN CUOTAS. DOMICIL. PAGO DE CUÓTAS PROYECTO DE CREACIÓN DE NUEVAS OFICINAS PRESTAR APOYO TÉCNICO JURÍDICO		
EN LA	A ELABORACIÓN DE NORMAS DE SEG. SOCIAL.		
	OBJETIVOS		,
CL	DENOMINACIÓN	Presupuesto 2019	EJECUCIÓN
01	EJECUTAR EL PRESUPUESTO DE RECURSOS EN PERIODO VOLUNTARIO EN UN %	100	89,62
02	TRAMITAR LOS MOVIMIENTOS DE INSCRIPCIÓN Y AFILIACIÓN, ALTAS Y BAJAS EN UN %	100	100
03	ALCANZAR UN % DE LIQUIDACIONES CORRECTAS (SISTEMA DE LIQUIDACIÓN DIRECTA)	99	99,67
04	RESOLVER EXPEDIENTES DE DEVOL.DE INGRESOS INDEBIDOS EN UN PLAZO INFERIOR A (DÍAS NATUR.)	10	9
05	ALCANZAR UN % DE CALIDAD PROCESO RED EN TRANSM.DE INFORMACIÓN DE AFIL.Y COTIZ.SUPERIOR	80	74,11
06	ALCANZAR TIEMPO MEDIO DESDE EMISIÓN PROVIDEN.APREMIO HASTA CARGO EN U.R.E (DÍAS NATURALES)	60	55
07	ALCANZAR UN PORCENTAJE DE NOTIFICACIONES EN SEDE ELECTRÓNICA	50	89,54
08	RESOLVER IMPUGN.ADMAS.(RECLAM.PREVIAS Y RECURSOS SALVO MATERIA DE PERSONAL) EN UN %	92	87,80
09	ADQUIRIR INMUEBLES NUEVAS OFICINAS ADMAS.Y EQUIP.LOGÍSTICO ARCHIVO Y ALMACÉN EN UN %	100	100
10	PUBLICAR LAS ESTADÍSTICAS DE AFILIACIÓN SEGÚN EL CALENDARIO MARCADO EN UN %	100	99,05
	MEDIOS HUMANOS Y FINANCIEROS		
CL	MEDIOS	Presupuesto 2019	EJECUCIÓN
10	NÚMERO DE PERSONAS	6.228	5.136
	EN MILES DE EUROS		
11	Gastos de personal	221.404,83	155.586,19
12	Otros gastos de funcionamiento	10.328,65	4.756,27
13	TOTAL COSTE DE LOS SERVICIOS	231.733,48	160.342,46
14	Transferencias	2.800	1.655,49
15	Inversiones	33.779	8.403,33
16	TOTAL OPERACIONES NO FINANCIERAS	268.312,48	170.401,28
18	TOTAL GASTOS DEL PROGRAMA	268.312,48	170.401,28
	INDICADORES PARA EL SEGUIMIENTO DE OBJETIVOS		
CL	DENOMINACIÓN	Presupuesto 2019	EJECUCIÓN
19	% DEL PRESUPUESTO DE RECURSOS EN PERIODO VOLUNTARIO EJECUTADO	100	89,62
20	% DE MOVIMIENTOS DE INSCRIPCIÓN, AFILIACIÓN, ALTAS Y BAJAS TRAMITADOS	100	100
21	% DE LIQUIDACIONES CORRECTAS (SISTEMA DE LIQUIDACIÓN DIRECTA)	99	99,67
22	% DE CALIDAD PROCESO RED ALCANZADO EN TRANSM.INFORMACIÓN DE AFIL.Y COTIZ.SUPERIOR	80	74,11
23	TIEMPO MEDIO DESDE EMISIÓN PROVIDENCIA APREMIO HASTA EL CARGO EN URE.(DÍAS NATURALES)	60	55
24	% DE EXPED.DEVOL.DE INGRESOS INDEBIDOS RESUELTOS EN PLAZO INFERIOR A (DÍAS NATURALES)	10	9
25	% DE ESTADÍSTICAS DE AFILIACIÓN SEGÚN EL CALENDARIO MARCADO	100	99,05
26	% DE NOTIF. EN SEDE ELECT. SOBRE EL TOTAL DE NOTIF. EMITIDAS (PROVIDENCIAS DE APREMIO)	50	89,54
27	% DE OTRAS IMPUGN.ADMVAS. (RECLAM.PREVIAS Y RECURSOS SALVO MATERIA PERSONAL) RESUELTAS	92	87,80
28	NUM.PREVISTO ADQUIS.INMUEBLES NUEVAS OFICINAS ADMVAS.Y EQUIP.LOGÍSTICO ARCHIVO Y ALMACÉN	1	1
- 00	NUM A DOUBLE INMUEDI EO DADA NUEVAO OFICINAO ADMIVAO V FOLIBLI COLOT A DOUBLO V AL MACÉN DE ALIZ		

	Área 4	ı
TESORERIA GENERAL DE LA SEGURIDAD SOCIAL	G.P 41	Programa 62
CESTIÓN DE PROCEDIMIENTOS E IECUTIVOS V ESPECIALES DE PECALIDACIÓN	RESPONSABLE: SUB.GRAL.PROCED.EJECUTIV ESPECIALES DE RECAUDACIÓ	

ACTIVIDADES

PROCEDIMIENTO ADMINISTRATIVO DE APREMIO, PROCEDIMIENTO DE DEDUCCIÓN DE DEUDAS, ADOPCIÓN DE MEDIDAS CAUTELARES, AVERIGUACIÓN DE SUPUESTOS DE

PROC	TACIÓN DE RESPONSABILIDAD SOLIDARIA,SUBSIDIARIA Y MORTIS CAUSA, CONCESIÓN DE APLAZAMIENTOS DE PAGO DE DEUDA, SEGU :. CONCURSALES EN LOS QUE LA TGSS FIGURE COMO ACREEDORA, FRACCIONAMIENTO DEL REINTEGRO DE PRESTACIONES INDEBIDA IMIENTO Y CONTROL RECAUDATORIO DE LA MEDIANA Y GRAN EMPRESA.		EN
	OBJETIVOS		
CL	DENOMINACIÓN	Presupuesto 2019	EJECUCIÓN
01	CONSEGUIR AL MENOS EL 20% DE COBRO SOBRE EL CARGO NUEVO COMPUTABLE RECIBIDO EN EL EJERCICIO	20	38,21
02	MANTENER PROP.MENOR O IGUAL A 2 ENTRE EXPED.PEND.GEST.FINAL PERIODO Y EXPED.INIC.EN PERIODO	2	0,70
03	MANT.PROP.MENOR O IGUAL A 2 ENTRE DEUDA PEND.GEST.FINAL PER.Y CARGO NUEVO EN EJ.	2	2,77
04	GARANTIZAR EL 30% DE DEUDA PENDIENTE COMPUTABLE AL FINALIZAR EJERCICIO	30	0
	MEDIOS HUMANOS Y FINANCIEROS		
CL	MEDIOS	Presupuesto 2019	EJECUCIÓN
10	NÚMERO DE PERSONAS	2.899	2.373
	EN MILES DE EUROS		
11	Gastos de personal	119.978	89.116,47
12	Otros gastos de funcionamiento	16.026,11	3.577,80
13	TOTAL COSTE DE LOS SERVICIOS	136.004,11	92.694,27
16	TOTAL OPERACIONES NO FINANCIERAS	136.004,11	92.694,27
18	TOTAL GASTOS DEL PROGRAMA	136.004,11	92.694,27
	INDICADORES PARA EL SEGUIMIENTO DE OBJETIVOS		
CL	DENOMINACIÓN	Presupuesto 2019	EJECUCIÓN
19	% DEL IMPORTE COBRADO SOBRE IMPORTE CARGO NUEVO COMPUTABLE EN EL EJERCICIO	20	38,21
20	COCIENTE ENTRE NUM.EXPED.PEND.FINAL EJERC.Y EXPED.INICIADOS DURANTE EL EJERC.	2	0,70
21	COCIENTE ENTRE IMPORTE DEUDA PEND.AL FINALIZAR EJERC. Y EL CARGO NUEVO RECIBIDO DURANTE EL EJERC.	2	2,77
22	% IMPORTE PEND.DEUDA QUE A FINAL EJ.QUEDA GARANTIZADA SOBRE IMP.TOTAL DEUDA FINAL EJERCICIO	30	0

	Área 4	ļ
TESORERIA GENERAL DE LA SEGURIDAD SOCIAL	G.P 42	Programa 63
CESTIÓN EINANCIEDA	RESPONSABLE: SUB.GRAL.DE ORDENACIÓN D GEST.DEL FONDO DE RESERV	

ACTIVIDADES

ANAL	IZAR PREVISIONES DE PAGO DE EEGG Y SERVICIOS COMUNES, ORDENAR MATERIALIZ. DE PAGOS CON ARREGO A DISPONIBILIDADES	DE FONDOS. TRAMITAR E	
INSTI	RUMENTAR PAGOS DE ORGANISMOS AJENOS AL SISTEMA DE LA S.S. AGILIZAR PROCESOS DE PAGO MEDIANTE TRANSFER. DE FONDO: COR	S, MINIMIZANDO EXISTENCIA	A DE SALDOS
	SUS. IONAR REPOSICIÓN DE CUENTAS FONDO MANIOBRA. GESTIÓN, CONTROL, SEGUIM. Y RENDICIÓN INFORMACIÓN. DEL FONDO DE RESE	RVA.	
	OBJETIVOS		
CL	DENOMINACIÓN	Presupuesto 2019	EJECUCIÓN
01	MANTENER VOLUMEN DE SALDO MEDIO EN CIRCUITO FINANC.NO SUP.A % TOTAL FONDOS REMITIDOS	2	0,16
02	RECLAMAR Y CONTROLAR DE ENTIDADES FINANC.EXPTES. DE RETROCESIÓN DE PENSIONES EN UN %	100	98,77
03	OBTENER EXPED.CON INF.FAV.DE DEVUELTOS POR LA INT.DELEG.EN EL MES EN UN % NO INFERIOR	98	98,78
04	EFECTUAR CARGOS EN LA CUENTA DEL FONDO DE MANIOBRA EN UN % DE LA DOTACIÓN NO INFERIOR	80	127,07
05	MANTENER ACTUALIZ.FONDO RESERVA S.S.PARA VARIAB.DE RENTAB.DURAC.Y CONCENTR.EN UN %	100	100
	MEDIOS HUMANOS Y FINANCIEROS		
CL	MEDIOS	Presupuesto 2019	EJECUCIÓN
10	NÚMERO DE PERSONAS	368	321
	EN MILES DE EUROS		
11	Gastos de personal	15.002,42	11.284,45
12	Otros gastos de funcionamiento	13.704	3.931,85
13	TOTAL COSTE DE LOS SERVICIOS	28.706,42	15.216,30
14	Transferencias	133.963,48	158.171,80
16	TOTAL OPERACIONES NO FINANCIERAS	162.669,90	173.388,10
17	TOTAL OPERACIONES FINANCIERAS	504.792,99	0
18	TOTAL GASTOS DEL PROGRAMA	667.462,89	173.388,10
	INDICADORES PARA EL SEGUIMIENTO DE OBJETIVOS		
CL	DENOMINACIÓN	Presupuesto 2019	EJECUCIÓN
19	% DEL SALDO MEDIO TOTAL EN CUENTAS DEL CIRCUITO FINANCIERO NO SUPERIOR	2	0,16
20	% DE INGRESOS DE IMPORTES RECLAMADOS A ENTID.FINANC.POR EXPEDIENTES RETROC.DE PENSIONES	100	98,77
21	% DE EXPEDIENTES CON INFORME FAVORABLE DE LOS DEVUELTOS POR LA INTERV.DELEG.EN EL MES	98	98,78
22	% DE CARGOS SOBRE DOTACIÓN EN CUENTAS DE FONDO DE MANIOBRA NO INFERIOR	80	127,07
23	% DE INFORMES SOBRE ACTUAL.REALIZADAS EN FONDO RESERVA S.S.SOBRE POSIC.FONDO RESERVA SS	100	100

	Área 4	
TESORERIA GENERAL DE LA SEGURIDAD SOCIAL	G.P 43	Programa 64
FROGRAMA.	RESPONSABLE: SUB.GRAL.DE GEST.PATRIMOI CONTRATACIÓN	NO Y

ACTIVIDADES

TRÁMITES PARA LLEVAR A CABO LA ADQUI., ENAJENACIÓN Y MODIF. DE TITULARIDAD DE BIENES INMU. PROPIEDAD DE LA S.S. ELABORACIÓN DEL INVENTARIO DE BIENES INMU. DE LA S.S. Y ARREND. DE LOCALES AJENOS. ADMON. Y CONTROL DE LA CARTERA DE VALORES Y CARTERA DE PRÉSTAMOS DE LA S.S. CONTROL REGISTRO GRAL. DE CONTRATOS DE LA S.S. ADMON. Y CONTROL INMU. PROPIEDAD DEL SIST. DESTIN. A EXPLOTACIÓN.

ADIVIO	SN. 1 CONTROL INIVIO. FROFIEDAD DEL SIST. DESTIN. A EXFECTACION.		
	OBJETIVOS		
CL	DENOMINACIÓN	Presupuesto 2019	EJECUCIÓN
01	ACTUALIZACIÓN PERMANENTE DEL INVENTARIO DE BIENES INMUEBLES EN UN %	100	91,62
	MEDIOS HUMANOS Y FINANCIEROS		
CL	MEDIOS	Presupuesto 2019	EJECUCIÓN
10	NÚMERO DE PERSONAS	84	72
	EN MILES DE EUROS		
11	Gastos de personal	3.506,96	2.632,54
12	Otros gastos de funcionamiento	6.916,19	4.135,32
13	TOTAL COSTE DE LOS SERVICIOS	10.423,15	6.767,86
15	Inversiones	3.500	99,82
16	TOTAL OPERACIONES NO FINANCIERAS	13.923,15	6.867,68
17	TOTAL OPERACIONES FINANCIERAS	40	0
18	TOTAL GASTOS DEL PROGRAMA	13.963,15	6.867,68
	INDICADORES PARA EL SEGUIMIENTO DE OBJETIVOS		
CL	DENOMINACIÓN	Presupuesto 2019	EJECUCIÓN
19	% DE ACTUALIZACIÓN PERMANENTE DEL INVENTARIO DE BIENES INMUEBLES	100	91,62

	Área 4	
TESORERIA GENERAL DE LA SEGURIDAD SOCIAL	G.P 45	Programa 91
INDECCIÓN V SERVICIOS CENERALES	RESPONSABLE: SECRET. GRAL., SUB. GRALES GEST. PATRIM;PTOS.,EST.ECC	

ACTIVIDADES

DIREC. COORDIN., INSPEC. Y ORIENTACIÓN DE LAS ACTIVIDADES DESARROLLADAS EN LOS SERVICIOS CENTRALES Y UNIDADES DEPENDIENTES DE ELLOS REGIMEN INTERIOR RECONOC. MÉDICOS FORMACIÓN DEL PERSONAL ELABORACIÓN DEL ANTEPROYPOCTO DE PRESUPUESTO DE GASTOS DE LA ENTIDAD Y DE INGRESOS, ELABORACIÓN DE ESTUDIOS ECONÓMICOS Y ESTADÍSTICOS. PRESTAR APOYO TÉCNICO-JURÍDICO EN LA ELABORACIÓN DE NORMAS DE LA SEG. SOCIAL. GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS CL DENOMINACIÓN Presupuesto 2019 EJECUTO BEJECUTO BEJECUTO
OBJETIVOS CL DENOMINACIÓN Presupuesto 2019 EJECUTO 03 EJECUTAR UN % DE LOS CURSOS, PLAN FORMACIÓN PERMANENTE PROGRAMADOS 86 04 EJECUTAR UN % DEL PLAN DE FORMACIÓN SUBVENCIONADO POR EL INAP 100 05 REALIZAR UN % DE RECADOCIMIENTOS MÉDICOS 100 06 REMITIR PLAZO % DE REC.AD.Y REC.PREV.PRES.E INF.SOL.ASUN.PERS.MEDIO EXCL.CORR.EL.BUZON CORP.CORR. 95 MEDIOS HUMANOS Y FINANCIEROS CL MEDIOS Presupuesto 2019 EJECUTO 10 NÚMERO DE PERSONAS 2.431
B EJECUTAR UN % DE LOS CURSOS, PLAN FORMACIÓN PERMANENTE PROGRAMADOS 86
EJECUTAR UN % DEL PLAN DE FORMACIÓN SUBVENCIONADO POR EL INAP 100
05 REALIZAR UN % DE RECONOCIMIENTOS MÉDICOS 100 06 REMITIR PLAZO % DE REC.AD.Y REC.PREV.PRES.E INF.SOL.ASUN.PERS.MEDIO EXCL.CORR.EL.BUZON CORP.CORR. 95 MEDIOS HUMANOS Y FINANCIEROS CL MEDIOS Presupuesto 2019 EJECUC 10 NÚMERO DE PERSONAS 2.431 EN MILES DE EUROS 105.591,11 7. 11 Gastos de personal 105.591,11 7. 7. 12 Otros gastos de funcionamiento 112.659,67 6. 13 TOTAL COSTE DE LOS SERVICIOS 218.250,78 13. 14 Transferencias 1.000 1.000 16 TOTAL OPERACIONES NO FINANCIERAS 219.250,78 13. 17 TOTAL OPERACIONES FINANCIERAS 3.049 1. 18 TOTAL GASTOS DEL PROGRAMA 222.299,78 13.
REMITIR PLAZO % DE REC.AD.Y REC.PREV.PRES.E INF.SOL.ASUN.PERS.MEDIO EXCL.CORR.EL.BUZON CORP.CORR. 95 MEDIOS HUMANOS Y FINANCIEROS CL MEDIOS Presupuesto 2019 EJECUC 10 NÚMERO DE PERSONAS 2.431 E EN MILES DE EUROS Gastos de personal 105.591,11 7 12 Otros gastos de funcionamiento 112.659,67 6 13 TOTAL COSTE DE LOS SERVICIOS 218.250,78 13 14 Transferencias 1.000 16 TOTAL OPERACIONES NO FINANCIERAS 219.250,78 13 17 TOTAL OPERACIONES FINANCIERAS 3.049 18 TOTAL GASTOS DEL PROGRAMA 222.299,78 13
MEDIOS HUMANOS Y FINANCIEROS CL MEDIOS Presupuesto 2019 EJECUC 10 NÚMERO DE PERSONAS 2.431 EN MILES DE EUROS 105.591,11 7. 12 Otros gastos de funcionamiento 112.659,67 6 13 TOTAL COSTE DE LOS SERVICIOS 218.250,78 13 14 Transferencias 1.000 16 TOTAL OPERACIONES NO FINANCIERAS 219.250,78 13 17 TOTAL OPERACIONES FINANCIERAS 3.049 18 TOTAL GASTOS DEL PROGRAMA 222.299,78 13
CL MEDIOS Presupuesto 2019 EJECUC 10 NÚMERO DE PERSONAS 2.431 EN MILES DE EUROS 2 1 11 Gastos de personal 105.591,11 7 12 Otros gastos de funcionamiento 112.659,67 6 13 TOTAL COSTE DE LOS SERVICIOS 218.250,78 13 14 Transferencias 1.000 16 TOTAL OPERACIONES NO FINANCIERAS 219.250,78 13 17 TOTAL OPERACIONES FINANCIERAS 3.049 1 18 TOTAL GASTOS DEL PROGRAMA 222.299,78 13
10 NÚMERO DE PERSONAS 2.431 EN MILES DE EUROS 1 11 Gastos de personal 105.591,11 7. 12 Otros gastos de funcionamiento 112.659,67 6. 13 TOTAL COSTE DE LOS SERVICIOS 218.250,78 13. 14 Transferencias 1.000 16 TOTAL OPERACIONES NO FINANCIERAS 219.250,78 13. 17 TOTAL OPERACIONES FINANCIERAS 3.049 18 TOTAL GASTOS DEL PROGRAMA 222.299,78 13.
EN MILES DE EUROS 11 Gastos de personal 105.591,11 7. 12 Otros gastos de funcionamiento 112.659,67 6. 13 TOTAL COSTE DE LOS SERVICIOS 218.250,78 13. 14 Transferencias 1.000 16 TOTAL OPERACIONES NO FINANCIERAS 219.250,78 13. 17 TOTAL OPERACIONES FINANCIERAS 3.049 18 TOTAL GASTOS DEL PROGRAMA 2222.299,78 13.
11 Gastos de personal 105.591,11 7 12 Otros gastos de funcionamiento 112.659,67 6 13 TOTAL COSTE DE LOS SERVICIOS 218.250,78 13 14 Transferencias 1.000 16 TOTAL OPERACIONES NO FINANCIERAS 219.250,78 13 17 TOTAL OPERACIONES FINANCIERAS 3.049 18 TOTAL GASTOS DEL PROGRAMA 222.299,78 13
12 Otros gastos de funcionamiento 112.659,67 6 13 TOTAL COSTE DE LOS SERVICIOS 218.250,78 13 14 Transferencias 1.000 16 TOTAL OPERACIONES NO FINANCIERAS 219.250,78 13 17 TOTAL OPERACIONES FINANCIERAS 3.049 18 TOTAL GASTOS DEL PROGRAMA 222.299,78 13
13 TOTAL COSTE DE LOS SERVICIOS 218.250,78 13 14 Transferencias 1.000 16 TOTAL OPERACIONES NO FINANCIERAS 219.250,78 13 17 TOTAL OPERACIONES FINANCIERAS 3.049 18 TOTAL GASTOS DEL PROGRAMA 222.299,78 13
14 Transferencias 1.000 16 TOTAL OPERACIONES NO FINANCIERAS 219.250,78 13 17 TOTAL OPERACIONES FINANCIERAS 3.049 18 TOTAL GASTOS DEL PROGRAMA 222.299,78 13
16 TOTAL OPERACIONES NO FINANCIERAS 219.250,78 13 17 TOTAL OPERACIONES FINANCIERAS 3.049 18 TOTAL GASTOS DEL PROGRAMA 222.299,78 13
17 TOTAL OPERACIONES FINANCIERAS 3.049 18 TOTAL GASTOS DEL PROGRAMA 222.299,78 13
18 TOTAL GASTOS DEL PROGRAMA 222.299,78 13
INDICADORES DADA EL SECLUMIENTO DE OD IETIVOS
INDICADORES PARA EL SEGUIMIENTO DE OBJETIVOS
CL DENOMINACIÓN Presupuesto 2019 EJECUC
29 NUMERO DE CURSOS DEL PLAN DE FORMACIÓN PERMANENTE PROGRAMADOS 850
30 NUMERO DE CURSOS DEL PLAN DE FORMACIÓN PERMANENTE CELEBRADOS 731
31 NÚMERO DE CURSOS DEL PLAN DE FORMACIÓN PARA EL EMPLEO PREVISTOS 17
32 NÚMERO DE CURSOS DEL PLAN DE FORMACIÓN PARA EL EMPLEO CELEBRADOS 17
33 NÚMERO DE RECONOCIMIENTOS MÉDICOS SOLICITADOS 24.750
34 NÚMERO DE RECONOCIMIENTOS MÉDICOS REALIZADOS 24.750
35 NÚMERO DE RECURSOS, RECLAMACIONES E INFORMES ENVIADOS TOTAL 160
36 NÚMERO DE RECURSOS, RECLAMACIONES E INFORMES ENVIADOS EN PLAZO 152

	Área 4	
TESORERIA GENERAL DE LA SEGURIDAD SOCIAL	G.P 45	Programa 92
	RESPONSABLE: SECRETARÍA GENERAL	

ACTIVIDADES

PERFECCIONAMIENTO DE LA COMUNICACIÓN Y ATENCIÓN PRESTADA AL CIUDADANO. PRESTAR ATENCIÓN PERSONALIZADA TANTO PRESENCIAL COMO TELEFÓNICA ACERCANDO LA ADMINISTRACIÓN AL CIUDADANO MEJORANDO Y SIMPLIFIC. TRÁMITES. ADECUACIÓN DE MEDIOS EXISTENTES MECÁNICOS, INFORMÁTICOS O DE COMUNICACIÓN PARA CONSTANTES MEJORAS DE LA ATENCIÓN E INFORMACIÓN AL CIUDADANO. DOTAR Y MEJORAR LOS MEDIOS PERSONALES, MATERIALES Y TÉCNICOS EXISTENTES, PARA ALCANZAR LOS ESTÁNDARES DE CALIDAD ADECUADOS

	OBJETIVOS		
CL	DENOMINACIÓN	Presupuesto 2019	EJECUCIÓN
01	ATENDER A TRAVÉS DEL SERVICIO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA UN VOLUMEN DE LLAMADAS	4.500.000	3.198.975
	MEDIOS HUMANOS Y FINANCIEROS		
CL	MEDIOS	Presupuesto 2019	EJECUCIÓN
10	NÚMERO DE PERSONAS	220	196
	EN MILES DE EUROS		
11	Gastos de personal	7.613,13	5.881,95
12	Otros gastos de funcionamiento	5.313,53	3.661,77
13	TOTAL COSTE DE LOS SERVICIOS	12.926,66	9.543,72
16	TOTAL OPERACIONES NO FINANCIERAS	12.926,66	9.543,72
18	TOTAL GASTOS DEL PROGRAMA	12.926,66	9.543,72
INDICADORES PARA EL SEGUIMIENTO DE OBJETIVOS			
CL	DENOMINACIÓN	Presupuesto 2019	EJECUCIÓN
19	NÚMERO DE LLAMADAS ATENDIDAS	4.500.000	3.198.975

		Área 4		
TES	SORERIA GENERAL DE LA SEGURIDAD SOCIAL	G.P 46		Programa 93
	PROGRAMA: CONTROL INTERNO Y CONTABILIDAD RESPONSABLE: INTERVENCIÓN GENERAL DE LA		E LA S	EGURIDAD SOCIAL
	ACTIVIDADES			
EJER	CER EL CONTROL INTERNO DE LA GESTIÓN ECONÓMICO-FINANCIERA Y EJERCER LA GESTIÓN CONTABLE DE LAS ENTIDADES GE ÚN DE LA SEGURIDAD SOCIAL	ESTORAS Y SERVICIO		
	OBJETIVOS			
CL	DENOMINACIÓN	Presupuesto 20	019	EJECUCIÓN
01	FUNCIÓN INTERVENTORA		100	0
02	DIRECCIÓN, PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN DE LA CONTABILIDAD PÚBLICA		100	0
03	CONTROL FINANCIERO (EN SUS DISTINTAS MODALIDADES)		100	0
	MEDIOS HUMANOS Y FINANCIEROS			
CL	MEDIOS	Presupuesto 20	019	EJECUCIÓN
10	NÚMERO DE PERSONAS		1.730	0
	EN MILES DE EUROS			
11	Gastos de personal	79.3	46,86	56.325,95
12	Otros gastos de funcionamiento	1.5	74,52	768,96
13	TOTAL COSTE DE LOS SERVICIOS	80.9	21,38	57.094,91
14	Transferencias		56	0
15	Inversiones	3	49,23	5,99
16	TOTAL OPERACIONES NO FINANCIERAS	81.3	26,61	57.100,90
17	TOTAL OPERACIONES FINANCIERAS	4	86,12	365,27
18	TOTAL GASTOS DEL PROGRAMA	81.8	12,73	57.466,17
	INDICADORES PARA EL SEGUIMIENTO DE OBJETIVOS			
CL	DENOMINACIÓN	Presupuesto 20	019	EJECUCIÓN
19	FISCALIZACIONES (EN SUS DISTINTAS FASES) (Nº DE EXPEDIENTES)	2.46	0.000	0
20	ASIST.A MESAS Y A OTROS ÓRG.COLEG.Y ACTOS RECEP.COMPROB.MATERIAL DE INVERSIÓN (№ ASIST.)		2.700	0
21	INFORMES Y CONSULTAS EMITIDOS (№ DE INFORMES)	1	8.000	0
22	PLAN ANUAL DE CONTROL FINANCIERO PERMANENTE (№ DE INFORMES Y ACTUACIONES)		189	0
23	PLAN AUDITORÍAS Y CTRL FINANC.DE SUBVENCIONES Y AYUDAS PÚBLICAS (№ INFORMES Y ACTUAC.)		100	0
24	PLANTILLA DE PERSONAL DESTINADA A CONTROL INTERNO		1.085	0
25	ELABORACIÓN DE NORMAS Y DOCUMENTOS DE CONTABILIDAD DE LA SEG. SOCIAL (Nº DE NORMAS Y DOCUMENTOS)		8	0
26	REGISTRO DE OPERACIONES CONTABLES (Nº DE OPERACIONES)	1.75	0.000	0
27	ELABOR. DE INF. ECONÓMICO-FINANCIEROS-PRESUPUESTARIOS CON DEST. A ALTA DIRECCIÓN (Nº DE INF.)		315	0
28	ELABOR. DE LA INF. CONTABLE DE ENTIDADES QUE CONFORMAN EL SIST. DE LA SEG. SOCIAL(№ UNIDADES)		4.932	0
29	CUENTAS DE LAS MUTUAS COLABORADORAS CON LA S.S. EXAMINADAS EN EL PERIODO (Nº CUENTAS)		912	0
30	PLANTILLA DE PERSONAL DESTINADA A LA CONTABILIDAD PÚBLICA		645	0

46 Nº DE ACTUACIONES DE ELABORACIÓN DE PRESUPUESTOS E INFORMES JUSTIFICATIVOS

ACUMULADO OCTUBRE 2019

14

Área 4 G.P 47 Programa 94 TESORERIA GENERAL DE LA SEGURIDAD SOCIAL RESPONSABLE: DIREC.DE SERVICIO JURÍDICO DE LA ADMON.SEGURIDAD SOCIAL **PROGRAMA:**DIRECCIÓN Y COORDINACIÓN DE LA ASISTENCIA JURÍDICA DE LA ADMINISTRACIÓN DE LA S.S.

ACTIVIDADES

	ACTIVIDADES		
EL AS	SIR, COORDINAR Y PRESTAR ASIST.JURÍDICA DE NATURALEZA CONTENCIOSA A LAS EEGG Y SERVICIOS COMUNES DE LA SEG.SOCIAL. I SESORAMIENTO JURÍDICO DE LA ADMON DE LA SEG SOCIAL. GARANTIZAR EL CUMPLIMIENTO DEL PRINCIPIO DE UNIDAD DE DOCTRINA. GRAMAR, GESTIONAR Y EVALUAR LA FORMACIÓN DEL PERSONAL QUE PRESTA SERVICIOS EN EL S.JURÍDICO. ECCIONAR LA ACTUACIÓN TÉCNICO-JURÍDICA. EFECTUAR LA GESTIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS.EJECUTAR LA GESTIÓN ECONÓMI		CTUAR
	OBJETIVOS		
CL	DENOMINACIÓN	Presupuesto 2019	EJECUCIÓN
01	ACTUACIONES GLOBALES DE LOS SERVICIOS JURÍDICOS DELEGADOS COORDINADOS	190.450	173.343
02	DETERM.Y DIFUSIÓN DE CRIT.DE ACT.DEL SERVICIO JURÍDICO DE LA ADMÓN.DE LA S.S.	1.075	1.207
03	AUTORIZACIONES EN RELACIÓN CON LOS PROCEDIMIENTOS CONTENCIOSOS	283	266
04	INFORMES JURÍDICOS, PROPUESTAS NORMATIVAS Y OTRAS ACTUACIONES CONSULTIVAS.	280	224
05	ACTIVIDADES DE COORDINACIÓN DE LOS SERVICIOS JURÍDICOS	150	151
06	REALIZACIÓN Y DIFUSIÓN TRABAJOS DE INVEST.EN AMBITO DE ASIST.JURÍDICA DE ADMON.DE LA S.S.	75	48
07	ACTIVIDADES DE FORMACIÓN PARA EL PERSONAL DEL SERVICIO JURÍDICO DE LA ADMON.DE LA S.S.	368	402
08	EXP.EN MATER.RELAC.PTOS.TRAB.SERV.JURÍD.PROP.PTOS.TRAB.Y DES.CONCUR.Y PROC.SELEC.	25	52
09	EXPEDIENTES DE GESTIÓN DE PERSONAL Y ORGANIZACIÓN ACTUACIONES DE INSPECCIÓN	2.630	2.758
10	GEST.DISEÑO, DESARR., IMPLANT.E INCID.DEL PROGR.SEJU Y OTROS S.INFORM.Y DOT.MEDIOS MAT.	300	361
11	INFORMES ECONÓMICOS Y GESTIÓN ECONÓMICA DE EXPED.DE GASTOS Y DE CONTRAT.ADMINISTRATIVA.	700	912
12	TRATAMIENTO DE DATOS Y ELABORACIÓN INFORMES ESTADÍSTICOS DEL SERVICIO JURÍDICO DE LA S.S.	1.100	823
13	ACTUACIONES EN RELACIÓN CON LA ELABORACIÓN, SEGUIMIENTO Y GESTIÓN DEL PRESUPUESTO	47	20
	MEDIOS HUMANOS Y FINANCIEROS		
CL	MEDIOS	Presupuesto 2019	EJECUCIÓN
10	NÚMERO DE PERSONAS	35	33
	EN MILES DE EUROS		
11	Gastos de personal	2.249,02	1.708,65
12	Otros gastos de funcionamiento	808,79	322,85
13	TOTAL COSTE DE LOS SERVICIOS	3.057,81	2.031,50
15	Inversiones	283	1,07
16	TOTAL OPERACIONES NO FINANCIERAS	3.340,81	2.032,57
17	TOTAL OPERACIONES FINANCIERAS	60	4,49
18	TOTAL GASTOS DEL PROGRAMA	3.400,81	2.037,06
	INDICADORES PARA EL SEGUIMIENTO DE OBJETIVOS	0.100,01	2.00.,00
CL	DENOMINACIÓN	Presupuesto 2019	EJECUCIÓN
19	NÚMERO DE PROCESOS INICIADOS Y RECURSOS COORDINADOS	110.000	96.138
20	Nº DE SENTENCIAS EN PROCESOS Y RECURSOS COORDINADOS	70.750	68.064
21	Nº DE ACTUACIONES CONSULTIVAS COORDINADAS	9.700	9.141
22	NÚMERO DE INSTRUCCIONES Y ÓRDENES DE SERVICIO	21	18
23	Nº DE ACTUACIONES DE COORDINACIÓN	89	124
24	EXPEDIENTES SOBRE ASUNTOS CONTENCIOSOS	97	93
25	DIFUSIÓN DE CRITERIOS JURISPRUDENCIALES Y DOCTRINA	868	972
26	AUTORIZACIONES (EXCEPTO DISPOSICIÓN DE LA ACCIÓN PROCESAL)	178	115
27	DISPOSICIONES DE LA ACCIÓN PROCESAL	105	151
28	INFORMES JURÍDICOS Y PROPUESTAS NORMATIVAS	110	158
29	OTRAS ACTUACIONES CONSULTIVAS	100	28
30	INFORMES SOBRE ACTOS DE INSPECCIÓN TRABAJO Y SEGURIDAD SOCIAL	60	33
31	INFORMES SOBRE INSTRUCCIONES CONTRATACIÓN, MUTUAS COLABORADORAS CON LA S.S.	10	5
32	Nº DE REUNIONES DE COORDINACIÓN Y GRUPOS DE TRABAJO	150	151
33	Nº DE INFORMES,ESTUDIOS Y PROP.JURÍD.EN EL ÁMBITO DE LA INVEST.ASI COMO DIF.YPUBLI.	75	48
1	Nº DE CURSOS ORGANIZADOS O PARTICIPADOS	18	15
	Nº DE ACTIVIDADES DE PLANIFICACIÓN Y ACTIVIDADES ORGANIZATIVAS DE FORMACIÓN	350	387
	№ EXP. E INF. GENER. DE DOTACIÓN DE SERV. JURÍDICOS, CONCURSOS Y OTRAS FORMAS DE PROVISIÓN	25	52
	Nº DE INFORMES,EXPED.Y ACTUACIONES EN MATERIA DE PERSONAL Y DE ORG.Y COORD.	350	534
38	Nº DE EXPEDIENTES DE AUTORIZACIÓN DESPLAZAMIENTO POR RAZÓN DE SERVICIOS	2.100	2.054
39	Nº DE EXPEDIENTES EN MATERIA DE INSPECCIÓN DE LOS SERVICIOS JURÍDICOS	180	170
40	Nº DE EXPEDIENTES EN MATERIA DE INSPECCION DE LOS SERVICIOS JORIDICOS Nº DE EXPEDIENTES SOBRE PROGRAMAS INFORMÁTICOS Y OTROS MEDIOS MATERIALES	300	361
41	Nº DE INFORMES ECONÓMICOS	275	412
	Nº DE EXPEDIENTES DE CONTRATACIÓN Y FONDO DE MANIOBRA	200	320
42	Nº DE ACTUACIONES EN MATERIA DE GASTOS Y CONTRATACIÓN	225	180
43	Nº DE ACTUACIONES EN MATERIA DE GASTOS Y CONTRATACION Nº DE ACTUACIONES DE TRATAMIENTO DE DATOS Y DE ELABORACIÓN DE INFORMES ESTADÍSTICOS	1.100	823
45	Nº DE INFORMES DE SEGUIMIENTO EJEC.PRESUP.DE GASTOS Y CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS	33	20

NÚMERO DE ESTUDIOS REALIZADOS CON IMPULSO DEL PROGRAMA

NÚMERO DE REUNIONES CIENTÍFICAS CELEBRADAS

PREMIOS CONCEDIDOS PARA EL IMPULSO DEL PROGRAMA

CL

19

20 21

ACUMULADO OCTUBRE 2019

Presupuesto 2019

2

4

20

EJECUCIÓN

0

0

14	INTERVENCION GENERAL DE LA SEGURIDAD SOCIAL	Α.	CONTOLADO OCTO	DBNE 2019
		Área 4		
TE	SORERIA GENERAL DE LA SEGURIDAD SOCIAL		G.P 48	Programa 95
	RAMA: O DE INVESTIGACIÓN DE LA PROTECCIÓN SOCIAL RESPONSABLE: DIREC.GRAL.DE ORDENACIÓN SEG.SOCIAL		3.SOCIAL	
	ACTIVIDADES			
ACTU EFICA ENTR	JACIONES DE ANÁLISIS, ESTUDIO, INVESTIGACIÓN Y DIFUSIÓN DEL CONOCIMIENTO RELATIVAS A TEMAS QUE AFECTAN AL DESA ACIA Y VIABILIDAD DEL SISTEMA PÚBLICO DE PROTECCIÓN SOCIAL Y A SU PROYECCIÓN FUTURA, ASÍ COMO ESTABLECER VÍAS RE LAS DIVERSAS INSTITUCIONES PÚBLICAS Y PRIVADAS QUE OPERAN EN ESTE ÁMBITO	RROLLO DE COO	D, MEJORA, DPERACIÓN	
	OBJETIVOS			
CL	DENOMINACIÓN		Presupuesto 2019	EJECUCIÓN
01	REALIZAR ESTUDIOS EN NÚMERO		2	0
02	CELEBRAR REUNIONES CIENTÍFICAS EN NÚMERO		4	0
03	CONCEDER PREMIOS A LA INVESTIGACIÓN DE LA PROTECCIÓN SOCIAL EN NÚMERO		20	0
	MEDIOS HUMANOS Y FINANCIEROS			
CL	MEDIOS		Presupuesto 2019	EJECUCIÓN
	EN MILES DE EUROS			
12	Otros gastos de funcionamiento		124	C
13	TOTAL COSTE DE LOS SERVICIOS		124	0
14	Transferencias		876	0
16	TOTAL OPERACIONES NO FINANCIERAS		1.000	0
18	TOTAL GASTOS DEL PROGRAMA		1.000	0

INDICADORES PARA EL SEGUIMIENTO DE OBJETIVOS

DENOMINACIÓN