Seguimiento de Indicadores y Objetivos

TESORERIA GENERAL DE LA SEGURIDAD SOCIAL

Abril 2022

MINISTERIO DE INCLUSIÓN, SEGURIDAD SOCIAL Y MIGRACIONES SECRETARÍA DE ESTADO DE LA SEGURIDAD SOCIAL Y PENSIONES INTERVENCION GENERAL DE LA SEGURIDAD SOCIAL



ÍNDICE

| | | Página |
|------|---|--------|
| 1102 | INCAPACIDAD TEMPORAL Y OTRAS PRESTACIONES | 3 |
| 4161 | GESTIÓN DE AFILIACIÓN, COTIZACIÓN Y RECAUDACIÓN VOLUNTARIA | 4 |
| 4162 | GESTIÓN DE PROCEDIMIENTOS EJECUTIVOS Y ESPECIALES DE RECAUDACIÓN | 5 |
| 4263 | GESTIÓN FINANCIERA | 6 |
| 4364 | ADMINISTRACIÓN DEL PATRIMONIO | 7 |
| 4591 | DIRECCIÓN Y SERVICIOS GENERALES | 8 |
| 4592 | INFORMACIÓN Y ATENCIÓN PERSONALIZADA | 9 |
| 4693 | CONTROL INTERNO Y CONTABILIDAD | 10 |
| 4794 | DIRECCIÓN Y COORDINACIÓN DE LA ASISTENCIA JURÍDICA DE LA ADMINISTRACIÓN DE LA S.S | 11 |
| 1895 | FONDO DE INVESTIGACIÓN DE LA PROTECCIÓN SOCIAL | 12 |



| | Área 1 | |
|--|--|----------------|
| TESORERIA GENERAL DE LA SEGURIDAD SOCIAL | G.P 11 | Programa 02 |
| PROGRAMA: | RESPONSABLE: S.G.ORD.DE PAGOS Y GEST.FONDO RESER. Y S.G AFILIACIÓN, COTIZACIÓN Y RECAUD.EN PERÍODO VOLUNTARIO | |
| ACTIVIDADES | | |

REASEGURO OBLIGATORIO: TRAMITAR Y ELABORAR PROPUESTAS DE RESOLUCIÓN DE EXPTES. LESIONES PERMANENTES NO INVALIDANTES, PRÓTESIS E INVALIDEZ PERMANENTE PARCIAL, AUXILIO POR DEFUNCIÓN E INDEMNIZACIÓN ESPECIAL A TANTO ALZADO E INVALIDEZ PROV.

| | OBJETIVOS | | |
|----|--|------------------|------------------|
| CL | DENOMINACIÓN | Presupuesto 2022 | EJECUCIÓN |
| 14 | CONSEGUIR UN COEFICIENTE DE GESTIÓN DE EXPEDIENTES DE REASEGURO A.T. | 100 | 36,84 |
| | MEDIOS HUMANOS Y FINANCIEROS | | |
| CL | MEDIOS | Presupuesto 2022 | EJECUCIÓN |
| 10 | NÚMERO DE PERSONAS | 3 | 2 |
| | EN MILES DE EUROS | | |
| 11 | Gastos de personal | 231,69 | 34,70 |
| 13 | TOTAL COSTE DE LOS SERVICIOS | 231,69 | 34,70 |
| 14 | Transferencias | 402 | 50,08 |
| 16 | TOTAL OPERACIONES NO FINANCIERAS | 633,69 | 84,78 |
| 18 | TOTAL GASTOS DEL PROGRAMA | 633,69 | 84,78 |
| | INDICADORES PARA EL SEGUIMIENTO DE OBJETIVOS | | |
| CL | DENOMINACIÓN | Presupuesto 2022 | EJECUCIÓN |
| 44 | NUMERO EXPEDIENTES (GESTIÓN REASEGURO A.T.) AL PRINCIPIO DEL PERIODO | 20 | 28 |
| 45 | NUMERO DE EXPEDIENTES (GESTIÓN REASEGURO A.T.) INICIADOS EN EL PERIODO | 496 | 181 |
| 46 | NUM.EXPEDIENTES (GESTIÓN REASEGURO A.T.) RESUELTOS EN EL PERIODO EN IMPUTACIÓN PRESUPUEST. | 516 | 77 |

TIEMPO MEDIO DESDE EMISIÓN PROVIDENCIA APREMIO HASTA EL CARGO EN URE.(DÍAS NATURALES)

% DE EXPED.DEVOL.DE INGRESOS INDEBIDOS RESUELTOS EN PLAZO INFERIOR A (DÍAS NATURALES)

% DE OTRAS IMPUGN.ADMVAS. (RECLAM.PREVIAS Y RECURSOS SALVO MATERIA PERSONAL) RESUELTAS

% DE NOTIF. EN SEDE ELECT. SOBRE EL TOTAL DE NOTIF. EMITIDAS (PROVIDENCIAS DE APREMIO)

% DE ESTADÍSTICAS DE AFILIACIÓN SEGÚN EL CALENDARIO MARCADO

% DE DEPURACIÓN DE REGISTROS CARGADOS CON EL APLICATIVO DIESTR@

% DE TRAMITACIÓN ALCANZADO EN LAS SOLICITUDES DE ATENCIÓN (ATRIA)

23

24

25

26

27

| | SECRETARÍA DE ESTADO DE LA SEGURIDAD SOCIAL Y PENSIONES INTERVENCION GENERAL DE LA SEGURIDAD SOCIAL | ACUMULADO AB | RIL 2022 |
|-------|---|--|--------------------|
| | | Área 4 | |
| TES | SORERIA GENERAL DE LA SEGURIDAD SOCIAL | G.P 41 | Programa 61 |
| | GRAMA: TIÓN DE AFILIACIÓN, COTIZACIÓN Y RECAUDACIÓN VOLUNTARIA | RESPONSABLE: SEC.GRAL.SG.AFIL.SG. PRE. SG. C . Y COORD. AD. DIGITAL. | PRDEN.,SG. INTEGRA |
| | ACTIVIDADES | | |
| TRAT. | ALIZACIÓN DE BASES DE LOS MOVIMIENTOS OCASIONADOS POR INSCRIPC. DE EMPRES. Y DE AFILIAC., ALTAS, BAJAS Y VARIAC AR LA DOCUMENTACIÓN RECAUDATORIA, RECLAMACIÓN POR DESCUBIERTO EN COTIZ. EXTENSIÓN DEL SISTEMA RED. TRAMIT ILUCIÓN CUOTAS. DOMICIL. PAGO DE CUOTAS.PROYECTO DE CREACIÓN DE NUEVAS OFICINAS.PRESTAR APOYO TÉCNICO JURÍ I ELABORACIÓN DE NORMAS DE SEG. SOCIAL. | TAR EXPDTES. | |
| | OBJETIVOS | | |
| CL | DENOMINACIÓN | Presupuesto 2022 | EJECUCIÓN |
| 01 | EJECUTAR EL PRESUPUESTO DE RECURSOS EN PERIODO VOLUNTARIO EN UN % | 100 | 33,71 |
| 02 | TRAMITAR LOS MOVIMIENTOS DE INSCRIPCIÓN Y AFILIACIÓN, ALTAS Y BAJAS EN UN % | 100 | 100 |
| 03 | ALCANZAR UN % DE LIQUIDACIONES CORRECTAS (SISTEMA DE LIQUIDACIÓN DIRECTA) | 99 | 99,62 |
| 04 | RESOLVER EXPEDIENTES DE DEVOL.DE INGRESOS INDEBIDOS EN UN PLAZO INFERIOR A (DÍAS NATUR.) | 10 | 56 |
| 05 | ALCANZAR UN % DE CALIDAD PROCESO RED EN TRANSM.DE INFORMACIÓN DE AFIL.Y COTIZ.SUPERIOR | 80 | 52,30 |
| 06 | ALCANZAR TIEMPO MEDIO DESDE EMISIÓN PROVIDEN.APREMIO HASTA CARGO EN U.R.E (DÍAS NATURALES) | 60 | 70 |
| 07 | ALCANZAR UN PORCENTAJE DE NOTIFICACIONES EN SEDE ELECTRÓNICA | 80 | 82,63 |
| 08 | RESOLVER IMPUGN.ADMAS.(RECLAM.PREVIAS Y RECURSOS SALVO MATERIA DE PERSONAL) EN UN % | 92 | 68,37 |
| 09 | ALCANZAR UN PORCENTAJE DE TRAMITACIÓN EN LAS SOLICITUDES DE ATENCIÓN (ATRIA) DEL | 90 | 86,07 |
| 10 | PUBLICAR LAS ESTADÍSTICAS DE AFILIACIÓN SEGÚN EL CALENDARIO MARCADO EN UN % | 90 | 100 |
| 11 | ALCANZAR UN PORCENTAJE DE DEPURACIÓN DE CAUSAS DIESTR@ DEL | 80 | 79,57 |
| | MEDIOS HUMANOS Y FINANCIEROS | | |
| CL | MEDIOS | Presupuesto 2022 | EJECUCIÓN |
| 10 | NÚMERO DE PERSONAS | 5.641 | 5.095 |
| | EN MILES DE EUROS | | |
| 11 | Gastos de personal | 256.520,22 | 63.735,44 |
| 12 | Otros gastos de funcionamiento | 8.673,90 | 2.256,51 |
| 13 | TOTAL COSTE DE LOS SERVICIOS | 265.194,12 | 65.991,95 |
| 14 | Transferencias | 3.375 | 0 |
| 15 | Inversiones | 42.730,93 | 3.985,20 |
| 16 | TOTAL OPERACIONES NO FINANCIERAS | 311.300,05 | 69.977,15 |
| 18 | TOTAL GASTOS DEL PROGRAMA | 311.300,05 | 69.977,15 |
| | INDICADORES PARA EL SEGUIMIENTO DE OBJETIVOS | | |
| CL | DENOMINACIÓN | Presupuesto 2022 | EJECUCIÓN |
| 19 | % DEL PRESUPUESTO DE RECURSOS EN PERIODO VOLUNTARIO EJECUTADO | 100 | 33,71 |
| 20 | % DE MOVIMIENTOS DE INSCRIPCIÓN, AFILIACIÓN, ALTAS Y BAJAS TRAMITADOS | 100 | 100 |
| 21 | % DE LIQUIDACIONES CORRECTAS (SISTEMA DE LIQUIDACIÓN DIRECTA) | 99 | 99,62 |
| 22 | % DE CALIDAD PROCESO RED ALCANZADO EN TRANSM.INFORMACIÓN DE AFIL.Y COTIZ.SUPERIOR | 80 | 52,30 |

60

10

90

80

92

80

90

70

56

100

82,63

68,37

79,57

86,07

| | Área 4 | |
|--|---|----------------|
| TESORERIA GENERAL DE LA SEGURIDAD SOCIAL | G.P 41 | Programa 62 |
| PROGRAMA: | RESPONSABLE: SUB.GRAL.PROCED.EJECUTIVOS Y ESPECIALES DE RECAUDACIÓN | |

ACTIVIDADES

PROCEDIMIENTO ADMINISTRATIVO DE APREMIO, PROCEDIMIENTO DE DEDUCCIÓN DE DEUDAS, ADOPCIÓN DE MEDIDAS CAUTELARES, AVERIGUACIÓN DE SUPUESTOS DE IMPUTACIÓN DE RESPONSABILIDAD SOLIDARIA, SUBSIDIARIA Y MORTIS CAUSA, CONCESIÓN DE APLAZAMIENTOS DE PAGO DE DEUDA, SEGUIMIENTO Y PERSONACIÓN EN PROC. CONCURSALES EN LOS QUE LA TGSS FÍGURE COMO ACREEDORA, FRACCIONAMIENTO DEL REINTEGRO DE PRESTACIONES INDEBIDAMENTE PERCIBIDAS, SEGUIMIENTO Y CONTROL RECALIDATORIO DE LA MEDIDADA Y CORAN EMPRESA.

| PROC | INICIA DE LA CONTROL RECAUDATORIO DE LA MEDIANA, SONO ACREEDORA, FRACCIONAMIENTO DEL REINTEGRO DE PRESTACIONES INDEBIDA IIMIENTO Y CONTROL RECAUDATORIO DE LA MEDIANA Y GRAN EMPRESA. | AMENTE PERCIBIDAS, | -11 |
|------|--|--------------------|-----------|
| | OBJETIVOS | | |
| CL | DENOMINACIÓN | Presupuesto 2022 | EJECUCIÓN |
| 01 | CONSEGUIR AL MENOS EL 20% DE COBRO SOBRE EL CARGO NUEVO COMPUTABLE RECIBIDO EN EL EJERCICIO | 20 | 26,93 |
| 02 | MANTENER PROP.MENOR O IGUAL A 2 ENTRE EXPED.PEND.GEST.FINAL PERIODO Y EXPED.INIC.EN PERIODO | 2 | 1,55 |
| 03 | MANT.PROP.MENOR O IGUAL A 2 ENTRE DEUDA PEND.GEST.FINAL PER.Y CARGO NUEVO EN EJ. | 2 | 7,38 |
| 04 | GARANTIZAR EL 30% DE DEUDA PENDIENTE COMPUTABLE AL FINALIZAR EJERCICIO | 30 | 29,13 |
| | MEDIOS HUMANOS Y FINANCIEROS | | |
| CL | MEDIOS | Presupuesto 2022 | EJECUCIÓN |
| 10 | NÚMERO DE PERSONAS | 2.217 | 2.147 |
| | EN MILES DE EUROS | | |
| 11 | Gastos de personal | 120.134,95 | 27.085,92 |
| 12 | Otros gastos de funcionamiento | 6.760,36 | 805,56 |
| 13 | TOTAL COSTE DE LOS SERVICIOS | 126.895,31 | 27.891,48 |
| 16 | TOTAL OPERACIONES NO FINANCIERAS | 126.895,31 | 27.891,48 |
| 18 | TOTAL GASTOS DEL PROGRAMA | 126.895,31 | 27.891,48 |
| | INDICADORES PARA EL SEGUIMIENTO DE OBJETIVOS | | |
| CL | DENOMINACIÓN | Presupuesto 2022 | EJECUCIÓN |
| 19 | % DEL IMPORTE COBRADO SOBRE IMPORTE CARGO NUEVO COMPUTABLE EN EL EJERCICIO | 20 | 26,93 |
| 20 | COCIENTE ENTRE NUM.EXPED.PEND.FINAL EJERC.Y EXPED.INICIADOS DURANTE EL EJERC. | 2 | 1,55 |
| 21 | COCIENTE ENTRE IMPORTE DEUDA PEND.AL FINALIZAR EJERC. Y EL CARGO NUEVO RECIBIDO DURANTE EL EJERC. | 2 | 7,38 |
| | | | |

11 Gastos de personal

13

17

12 Otros gastos de funcionamiento

18 TOTAL GASTOS DEL PROGRAMA

TOTAL COSTE DE LOS SERVICIOS

16 TOTAL OPERACIONES NO FINANCIERAS

TOTAL OPERACIONES FINANCIERAS

ACUMULADO ABRIL 2022

16.728,98

33.687,15

50.416,13

39.514,10

89.930,23

89.957,28

27,05

4.209,90

9.292,58

13.502,48

503.144,49

516.646,97

516.646,97

0

| 14 | INTERVENCION GENERAL DE LA SEGURIDAD SOCIAL | | ACCIVIOLADO ABI | AIL ZUZZ |
|-------|--|---------|--|----------------|
| | | | Área 4 | |
| TE | SORERIA GENERAL DE LA SEGURIDAD SOCIAL | | G.P 42 | Programa 63 |
| | GRAMA. | SUB.GRA | NSABLE: ALDE ORDENACIÓN DE PA L FONDO DE RESERVA | GOS Y |
| | ACTIVIDADES | | | |
| INSTI | IZAR PREVISIONES DE PAGO DE EEGG Y SERVICIOS COMUNES. ORDENAR MATERIALIZ. DE PAGOS CON ARREGO A DISPONIBILIE RUMENTAR PAGOS DE ORGANISMOS AJENOS AL SISTEMA DE LA S.S. AGILIZAR PROCESOS DE PAGO MEDIANTE TRANSFER. DE F SOS. IONAR REPOSICIÓN DE CUENTAS FONDO MANIOBRA. GESTIÓN, CONTROL, SEGUIM. Y RENDICIÓN INFORMACIÓN. DEL FONDO DI | ONDOS, | MINIMIZANDO EXISTENCIA | A DE SALDOS |
| | OBJETIVOS | | | |
| CL | DENOMINACIÓN | | Presupuesto 2022 | EJECUCIÓN |
| 01 | MANTENER VOLUMEN DE SALDO MEDIO EN CIRCUITO FINANC.NO SUP.A % TOTAL FONDOS REMITIDOS | | 1 | 0,06 |
| 02 | RECLAMAR Y CONTROLAR DE ENTIDADES FINANC.EXPTES. DE RETROCESIÓN DE PENSIONES EN UN % | | 100 | 86,95 |
| 03 | OBTENER EXPED.CON INF.FAV.DE DEVUELTOS POR LA INT.DELEG.EN EL MES EN UN % NO INFERIOR | | 98 | 99,33 |
| 04 | EFECTUAR CARGOS EN LA CUENTA DEL FONDO DE MANIOBRA EN UN % DE LA DOTACIÓN NO INFERIOR | | 60 | 86,39 |
| 05 | MANTENER ACTUALIZ.FONDO RESERVA S.S.PARA VARIAB.DE RENTAB.DURAC.Y CONCENTR.EN UN % | | 100 | 100 |
| | MEDIOS HUMANOS Y FINANCIEROS | | | |
| CL | MEDIOS | | Presupuesto 2022 | EJECUCIÓN |
| 10 | NÚMERO DE PERSONAS | | 311 | 280 |
| | EN MILES DE EUROS | | | |

| | INDICADORES PARA EL SEGUIMIENTO DE OBJETIVOS | | |
|----|---|------------------|-----------|
| CL | DENOMINACIÓN | Presupuesto 2022 | EJECUCIÓN |
| 19 | % DEL SALDO MEDIO TOTAL EN CUENTAS DEL CIRCUITO FINANCIERO | 1 | 0,06 |
| 20 | % DE INGRESOS DE IMPORTES RECLAMADOS A ENTID.FINANC.POR EXPEDIENTES RETROC.DE PENSIONES | 100 | 86,95 |
| 21 | % DE EXPEDIENTES CON INFORME FAVORABLE DE LOS DEVUELTOS POR LA INTERV.DELEG.EN EL MES | 98 | 99,33 |
| 22 | % DE CARGOS SOBRE DOTACIÓN EN CUENTAS DE FONDO DE MANIOBRA | 60 | 86,39 |
| 23 | % DE INFORMES SOBRE ACTUAL.REALIZADAS EN FONDO RESERVA S.S.SOBRE POSIC.FONDO RESERVA SS | 100 | 100 |



| | Área 4 | ļ |
|--|--|----------------|
| TESORERIA GENERAL DE LA SEGURIDAD SOCIAL | G.P 43 | Programa 64 |
| PROGRAMA: ADMINISTRACIÓN DEL PATRIMONIO | RESPONSABLE: SUB.GRALDE GEST.PATRIMONIO Y CONTRATACIÓN | |

ACTIVIDADES

TRÁMITES PARA LLEVAR A CABO LA ADQUI., ENAJENACIÓN Y MODIF. DE TITULARIDAD DE BIENES INMU. PROPIEDAD DE LA S.S. ELABORACIÓN DEL INVENTARIO DE BIENES INMU. DE LA S.S. Y ARREND. DE LOCALES AJENOS. ADMON. Y CONTROL DE LA CARTERA DE VALORES Y CARTERA DE PRÉSTAMOS DE LA S.S. CONTROL REGISTRO GRAL. DE CONTRATOS DE LA S.S. ADMON. Y CONTROL INMU. PROPIEDAD DEL SIST. DESTIN. A EXPLOTACIÓN.

| | OBJETIVOS | | |
|----|---|------------------|-----------|
| CL | DENOMINACIÓN | Presupuesto 2022 | EJECUCIÓN |
| 01 | ACTUALIZACIÓN PERMANENTE DEL INVENTARIO DE BIENES INMUEBLES EN UN % | 100 | 50,39 |
| | MEDIOS HUMANOS Y FINANCIEROS | | |
| CL | MEDIOS | Presupuesto 2022 | EJECUCIÓN |
| 10 | NÚMERO DE PERSONAS | 78 | 68 |
| | EN MILES DE EUROS | | |
| 11 | Gastos de personal | 4.145,86 | 1.014,50 |
| 12 | Otros gastos de funcionamiento | 7.364,99 | 1.333,23 |
| 13 | TOTAL COSTE DE LOS SERVICIOS | 11.510,85 | 2.347,73 |
| 15 | Inversiones | 3.500 | 31,21 |
| 16 | TOTAL OPERACIONES NO FINANCIERAS | 15.010,85 | 2.378,94 |
| 17 | TOTAL OPERACIONES FINANCIERAS | 70 | 1,30 |
| 18 | TOTAL GASTOS DEL PROGRAMA | 15.080,85 | 2.380,24 |
| | INDICADORES PARA EL SEGUIMIENTO DE OBJETIVOS | | |
| CL | DENOMINACIÓN | Presupuesto 2022 | EJECUCIÓN |
| 19 | % DE ACTUALIZACIÓN PERMANENTE DEL INVENTARIO DE BIENES INMUEBLES | 100 | 50,39 |

| | Área 4 | |
|---|--|----------------|
| TESORERIA GENERAL DE LA SEGURIDAD SOCIAL | G.P 45 | Programa 91 |
| PROGRAMA. DIDECCIÓN V SEDVICIOS GENEDAI ES | RESPONSABLE: SECRET. GRAL., SUB. GRALES GEST. PATRIM;PTOS.,EST.ECC | |

ACTIVIDADES

DIREC., COORDIN., INSPEC. Y ORIENTACIÓN DE LAS ACTIVIDADES DESARROLLADAS EN LOS SERVICIOS CENTRALES Y UNIDADES DEPENDIENTES DE ELLOS.REGIMEN INTERIOR,RECONOC.MÉDICOS.FORMACIÓN DEL PERSONAL.ELABORACIÓN DEL ANTEPROYECTO DE PRESUPUESTO DE GASTOS DE

| LA EN | S.REGIMEN INTERIOR, RECONOC. MEDICOS. FORMACION DEL PERSONAL. ELABORACION DEL ANTEPROYECTO DE PRESUPUESTO DE GA ITIDAD Y DE INGRESOS, ELABORACIÓN DE ESTUDIOS ECONÓMICOS Y ESTADÍSTICOS. PRESTAR APOYO TÉCNICO-JURÍDICO EN LA ELAE MAS DE LA SEG. SOCIAL. GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS | BORACIÓN DE | |
|-------|---|------------------|------------------|
| | OBJETIVOS | | |
| CL | DENOMINACIÓN | Presupuesto 2022 | EJECUCIÓN |
| 03 | EJECUTAR UN % DE LOS CURSOS, PLAN FORMACIÓN PERMANENTE PROGRAMADOS | 86 | 53,25 |
| 04 | EJECUTAR UN % DE LOS CURSOS DEL PLAN DE FORMACIÓN PARA EL EMPLEO SUBVENCIONADO POR EL INAP | 100 | 0 |
| 05 | REALIZAR UN % DE RECONOCIMIENTOS MÉDICOS SOLICITADOS | 100 | 22,94 |
| | MEDIOS HUMANOS Y FINANCIEROS | | |
| CL | MEDIOS | Presupuesto 2022 | EJECUCIÓN |
| 10 | NÚMERO DE PERSONAS | 2.212 | 1.926 |
| | EN MILES DE EUROS | | |
| 11 | Gastos de personal | 126.734,80 | 29.469,77 |
| 12 | Otros gastos de funcionamiento | 109.566,06 | 22.830,69 |
| 13 | TOTAL COSTE DE LOS SERVICIOS | 236.300,86 | 52.300,46 |
| 14 | Transferencias | 1.000 | 0 |
| 16 | TOTAL OPERACIONES NO FINANCIERAS | 237.300,86 | 52.300,46 |
| 17 | TOTAL OPERACIONES FINANCIERAS | 3.049 | 331 |
| 18 | TOTAL GASTOS DEL PROGRAMA | 240.349,86 | 52.631,46 |
| | INDICADORES PARA EL SEGUIMIENTO DE OBJETIVOS | | |
| CL | DENOMINACIÓN | Presupuesto 2022 | EJECUCIÓN |
| 29 | NUMERO DE CURSOS DEL PLAN DE FORMACIÓN PERMANENTE PROGRAMADOS | 850 | 246 |
| 30 | NUMERO DE CURSOS DEL PLAN DE FORMACIÓN PERMANENTE CELEBRADOS | 731 | 131 |
| 31 | NÚMERO DE CURSOS DEL PLAN DE FORMACIÓN PARA EL EMPLEO PREVISTOS | 24 | 0 |
| 32 | NÚMERO DE CURSOS DEL PLAN DE FORMACIÓN PARA EL EMPLEO CELEBRADOS | 24 | 0 |
| 33 | NÚMERO DE RECONOCIMIENTOS MÉDICOS SOLICITADOS | 24.760 | 1.648 |
| 34 | NÚMERO DE RECONOCIMIENTOS MÉDICOS REALIZADOS | 24.760 | 378 |



| | Área 4 | |
|--|------------------------------------|----------------|
| TESORERIA GENERAL DE LA SEGURIDAD SOCIAL | G.P 45 | Programa 92 |
| | RESPONSABLE: SECRETARÍA GENERAL | |

ACTIVIDADES

PERFECCIONAMIENTO DE LA COMUNICACIÓN Y ATENCIÓN PRESTADA AL CIUDADANO. PRESTAR ATENCIÓN PERSONALIZADA TANTO PRESENCIAL COMO TELEFÓNICA ACERCANDO LA ADMINISTRACIÓN AL CIUDADANO MEJORANDO Y SIMPLIFIC. TRÁMITES. ADECUACIÓN DE MEDIOS EXISTENTES MECÁNICOS, INFORMÁTICOS O DE COMUNICACIÓN PARA CONSTANTES MEJORAS DE LA ATENCIÓN E INFORMACIÓN AL CIUDADANO. DOTAR Y MEJORAR LOS MEDIOS PERSONALES, MATERIALES Y TÉCNICOS EXISTENTES, PARA ALCANZAR LOS ESTÁNDARES DE CALIDAD ADECUADOS

| | OBJETIVOS | | | |
|--|---|------------------|-----------|--|
| CL | DENOMINACIÓN | Presupuesto 2022 | EJECUCIÓN | |
| 01 | ATENDER A TRAVÉS DEL SERVICIO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA UN VOLUMEN DE LLAMADAS | 4.000.000 | 1.090.856 | |
| | MEDIOS HUMANOS Y FINANCIEROS | | | |
| CL | MEDIOS | Presupuesto 2022 | EJECUCIÓN | |
| 10 | NÚMERO DE PERSONAS | 150 | 138 | |
| | EN MILES DE EUROS | | | |
| 11 | Gastos de personal | 7.293,64 | 1.713,89 | |
| 12 | Otros gastos de funcionamiento | 6.010,81 | 2.257,67 | |
| 13 | TOTAL COSTE DE LOS SERVICIOS | 13.304,45 | 3.971,56 | |
| 16 | TOTAL OPERACIONES NO FINANCIERAS | 13.304,45 | 3.971,56 | |
| 18 | TOTAL GASTOS DEL PROGRAMA | 13.304,45 | 3.971,56 | |
| INDICADORES PARA EL SEGUIMIENTO DE OBJETIVOS | | | | |
| CL | DENOMINACIÓN | Presupuesto 2022 | EJECUCIÓN | |
| 19 | NÚMERO DE LLAMADAS ATENDIDAS | 4.000.000 | 1.090.856 | |



| | | Área 4 | Área 4 | |
|--------------|--|-------------------|-----------------|--|
| TES | SORERIA GENERAL DE LA SEGURIDAD SOCIAL | G.P 46 | Programa 93 | |
| | PROGRAMA: CONTROL INTERNO Y CONTABILIDAD RESPO | | EGURIDAD SOCIAL | |
| | ACTIVIDADES | | | |
| EJER COMI | CER EL CONTROL INTERNO DE LA GESTIÓN ECONÓMICO-FINANCIERA Y EJERCER LA GESTIÓN CONTABLE DE LAS ENTIDADES GE ÚN DE LA SEGURIDAD SOCIAL | STORAS Y SERVICIO | | |
| | OBJETIVOS | | | |
| CL | DENOMINACIÓN | Presupuesto 2022 | EJECUCIÓN | |
| 01 | FUNCIÓN INTERVENTORA | 100 | 0 | |
| 02 | DIRECCIÓN, PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN DE LA CONTABILIDAD PÚBLICA | 100 | 0 | |
| 03 | CONTROL FINANCIERO (EN SUS DISTINTAS MODALIDADES) | 100 | 0 | |
| | MEDIOS HUMANOS Y FINANCIEROS | | | |
| CL | MEDIOS | Presupuesto 2022 | EJECUCIÓN | |
| 10 | NÚMERO DE PERSONAS | 1.708 | 0 | |
| | EN MILES DE EUROS | | | |
| 11 | Gastos de personal | 84.979,43 | 23.738,40 | |
| 12 | Otros gastos de funcionamiento | 1.574,52 | 202,99 | |
| 13 | TOTAL COSTE DE LOS SERVICIOS | 86.553,95 | 23.941,39 | |
| 14 | Transferencias | 100 | 0 | |
| 15 | Inversiones | 999,23 | 52,48 | |
| 16 | TOTAL OPERACIONES NO FINANCIERAS | 87.653,18 | 23.993,87 | |
| 17 | TOTAL OPERACIONES FINANCIERAS | 486,12 | 99,08 | |
| 18 | TOTAL GASTOS DEL PROGRAMA | 88.139,30 | 24.092,95 | |
| | INDICADORES PARA EL SEGUIMIENTO DE OBJETIVOS | | | |
| CL | DENOMINACIÓN | Presupuesto 2022 | EJECUCIÓN | |
| 19 | FISCALIZACIONES (EN SUS DISTINTAS FASES) (Nº DE EXPEDIENTES) | 2.534.000 | 0 | |
| 20 | ASIST.A MESAS Y A OTROS ÓRG.COLEG.Y ACTOS RECEP.COMPROB.MATERIAL DE INVERSIÓN (Nº ASIST.) | 2.800 | 0 | |
| 21 | INFORMES Y CONSULTAS EMITIDOS (№ DE INFORMES) | 19.800 | 0 | |
| 22 | PLAN ANUAL DE CONTROL FINANCIERO PERMANENTE (№ DE INFORMES Y ACTUACIONES) | 155 | 0 | |
| 23 | PLAN DE AUDITORÍAS Y OTROS CONTROLES FINANCIEROS (№ INFORMES Y ACTUACIONES) | 98 | 0 | |
| 24 | PLANTILLA DE PERSONAL DESTINADA A CONTROL INTERNO | 1.072 | 0 | |
| 25 | ELABORACIÓN DE NORMAS Y DOCUMENTOS DE CONTABILIDAD DE LA SEG. SOCIAL (№ DE NORMAS Y DOCUMENTOS) | 6 | 0 | |
| 26 | REGISTRO DE OPERACIONES CONTABLES (№ DE OPERACIONES) | 1.500.000 | 0 | |
| 27 | ELABOR. DE INF. ECONÓMICO-FINANCIEROS-PRESUPUESTARIOS CON DEST. A ALTA DIRECCIÓN (№ DE INF.) | 290 | 0 | |
| 28 | ELABOR. DE LA INF. CONTABLE DE ENTIDADES QUE CONFORMAN EL SIST. DE LA SEG. SOCIAL(№ UNIDADES) | 4.932 | 0 | |
| 29 | CUENTAS DE LAS MUTUAS COLABORADORAS CON LA S.S. EXAMINADAS EN EL PERIODO (№ CUENTAS) | 912 | 0 | |
| 30 | PLANTILLA DE PERSONAL DESTINADA A LA CONTABILIDAD PÚBLICA | 636 | 0 | |

46 Nº DE ACTUACIONES DE ELABORACIÓN DE PRESUPUESTOS E INFORMES JUSTIFICATIVOS

ACUMULADO ABRIL 2022

0

14

Área 4 G.P 47 Programa 94 **TESORERIA GENERAL DE LA SEGURIDAD SOCIAL** RESPONSABLE: DIREC.DE SERVICIO JURÍDICO DE LA ADMON.SEGURIDAD SOCIAL **PROGRAMA:**DIRECCIÓN Y COORDINACIÓN DE LA ASISTENCIA JURÍDICA DE LA ADMINISTRACIÓN DE LA S.S.

| | ADMON | I.SEGURIDAD SOCIAL | |
|----------|--|--------------------|-----------|
| | ACTIVIDADES | | |
| EL AS | SIR, COORDINAR Y PRESTAR ASIST.JURÍDICA DE NATURALEZA CONTENCIOSA A LAS EEGG Y SERVICIOS COMUNES DE LA SEG.SOCIAL. E SESORAMIENTO JURÍDICO DE LA ADMON.DE LA SEG.SOCIAL. GARANTIZAR EL CUMPLIMIENTO DEL PRINCIPIO DE UNIDAD DE DOCTRINA. GRAMAR, GESTIONAR Y EVALUAR LA FORMACIÓN DEL PERSONAL QUE PRESTA SERVICIOS EN EL S.JURÍDICO. ECCIONAR LA ACTUACIÓN TÉCNICO-JURÍDICA. EFECTUAR LA GESTIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS.EJECUTAR LA GESTIÓN ECONÓMI | | CTUAR |
| | OBJETIVOS | | |
| CL | DENOMINACIÓN | Presupuesto 2022 | EJECUCIÓN |
| 01 | ACTUACIONES GLOBALES DE LOS SERVICIOS JURÍDICOS DELEGADOS COORDINADOS | 210.000 | 80.330 |
| 02 | DETERM.Y DIFUSIÓN DE CRIT.DE ACT.DEL SERVICIO JURÍDICO DE LA ADMÓN.DE LA S.S. | 1.522 | 1.072 |
| 03 | AUTORIZACIONES EN RELACIÓN CON LOS PROCEDIMIENTOS CONTENCIOSOS | 375 | 138 |
| 04 | INFORMES JURÍDICOS, PROPUESTAS NORMATIVAS Y OTRAS ACTUACIONES CONSULTIVAS. | 1.090 | 368 |
| 05 | ACTIVIDADES DE COORDINACIÓN DE LOS SERVICIOS JURÍDICOS | 150 | 14 |
| 06 | REALIZACIÓN Y DIFUSIÓN TRABAJOS DE INVEST.EN AMBITO DE ASIST.JURÍDICA DE ADMON.DE LA S.S. | 50 | 46 |
| 07 | ACTIVIDADES DE FORMACIÓN PARA EL PERSONAL DEL SERVICIO JURÍDICO DE LA ADMON.DE LA S.S. | 398 | 118 |
| 08 | EXP.EN MATER.RELAC.PTOS.TRAB.SERV.JURÍD.PROP.PTOS.TRAB.Y DES.CONCUR.Y PROC.SELEC. | 80 | 12 |
| 09 | EXPEDIENTES DE GESTIÓN DE PERSONAL Y ORGANIZACIÓN ACTUACIONES DE INSPECCIÓN | 2.930 | 977 |
| 10 | GEST.DISEÑO, DESARR., IMPLANT.E INCID.DEL PROGR.SEJU Y OTROS S.INFORM.Y DOT.MEDIOS MAT. | 300 | 67 |
| 11 | INFORMES ECONÓMICOS Y GESTIÓN ECONÓMICA DE EXPED.DE GASTOS Y DE CONTRAT.ADMINISTRATIVA. | 1.040 | 319 |
| 12 | TRATAMIENTO DE DATOS Y ELABORACIÓN INFORMES ESTADÍSTICOS DEL SERVICIO JURÍDICO DE LA S.S. | 1.100 | 358 |
| 13 | ACTUACIONES EN RELACIÓN CON LA ELABORACIÓN, SEGUIMIENTO Y GESTIÓN DEL PRESUPUESTO | 39 | 8 |
| | MEDIOS HUMANOS Y FINANCIEROS | | |
| CL | MEDIOS | Presupuesto 2022 | EJECUCIÓN |
| 10 | NÚMERO DE PERSONAS | 41 | 28 |
| | EN MILES DE EUROS | | |
| 11 | Gastos de personal | 3.087,20 | 611,89 |
| 12 | Otros gastos de funcionamiento | 864,35 | 185,69 |
| 13 | TOTAL COSTE DE LOS SERVICIOS | 3.951,55 | 797,58 |
| 14 | Transferencias | 23,72 | 0 |
| 15 | Inversiones | 287,82 | 0 |
| 16 | TOTAL OPERACIONES NO FINANCIERAS | 4.263,09 | 797,58 |
| 17 | TOTAL OPERACIONES FINANCIERAS | 61,02 | 0 |
| 18 | TOTAL GASTOS DEL PROGRAMA | 4.324,11 | 797,58 |
| | INDICADORES PARA EL SEGUIMIENTO DE OBJETIVOS | | |
| CL | DENOMINACIÓN | Presupuesto 2022 | EJECUCIÓN |
| 19 | NÚMERO DE PROCESOS INICIADOS Y RECURSOS COORDINADOS | 115.000 | 44.036 |
| 20 | № DE SENTENCIAS EN PROCESOS Y RECURSOS COORDINADOS | 85.000 | 32.354 |
| 21 | № DE ACTUACIONES CONSULTIVAS COORDINADAS | 10.000 | 3.940 |
| 22 | NÚMERO DE INSTRUCCIONES Y ÓRDENES DE SERVICIO | 22 | 13 |
| 23 | N° DE ACTUACIONES DE COORDINACIÓN | 100 | 60 |
| 24 | EXPEDIENTES SOBRE ASUNTOS CONTENCIOSOS | 500 | 363 |
| 25 | DIFUSION DE CRITERIOS JURISPRUDENCIALES Y DOCTRINA | 900 | 636 |
| 26 | AUTORIZACIONES (EXCEPTO DISPOSICIÓN DE LA ACCIÓN PROCESAL) | 125 | 33 |
| 27 | DISPOSICIONES DE LA ACCIÓN PROCESAL | 250 | 105 |
| 28 | INFORMES JURÍDICOS Y PROPUESTAS NORMATIVAS | 400 | 105 |
| 29 30 | OTRAS ACTUACIONES CONSULTIVAS INFORMES SOBRE ACTOS DE INSPECCIÓN TRABAJO Y SEGURIDAD SOCIAL | 50 40 | 24 13 |
| 31 | DELEGADO DE PROTECCIÓN DE DATOS | 600 | 13 226 |
| | Nº DE REUNIONES DE COORDINACIÓN Y GRUPOS DE TRABAJO | 150 | 14 |
| | Nº DE INFORMES.ESTUDIOS Y PROP.JURÍD.EN EL ÁMBITO DE LA INVEST.ASI COMO DIF.YPUBLI. | 50 | 46 |
| 34 | Nº DE CURSOS ORGANIZADOS O PARTICIPADOS | 18 | 6 |
| 35 | Nº DE ACTIVIDADES DE PLANIFICACIÓN Y ACTIVIDADES ORGANIZATIVAS DE FORMACIÓN | 380 | 112 |
| | Nº EXP. E INF. GENER. DE DOTACIÓN DE SERV. JURÍDICOS, CONCURSOS Y OTRAS FORMAS DE PROVISIÓN | 80 | 12 |
| 1 | Nº DE INFORMES,EXPED.Y ACTUACIONES EN MATERIA DE PERSONAL Y DE ORG.Y COORD. | 650 | 194 |
| 38 | Nº DE EXPEDIENTES DE AUTORIZACIÓN DESPLAZAMIENTO POR RAZÓN DE SERVICIOS | 2.100 | 735 |
| 39 | Nº DE EXPEDIENTES EN MATERIA DE INSPECCIÓN DE LOS SERVICIOS JURÍDICOS | 180 | 48 |
| 40 | Nº DE EXPEDIENTES SOBRE PROGRAMAS INFORMÁTICOS Y OTROS MEDIOS MATERIALES | 300 | 67 |
| 41 | Nº DE INFORMES ECONÓMICOS | 200 | 110 |
| 42 | Nº DE EXPEDIENTES DE CONTRATACIÓN Y FONDO DE MANIOBRA | 90 | 15 |
| 43 | № DE ACTUACIONES EN MATERIA DE GASTOS Y CONTRATACIÓN | 750 | 194 |
| 44 | Nº DE ACTUACIONES DE TRATAMIENTO DE DATOS Y DE ELABORACIÓN DE INFORMES ESTADÍSTICOS | 1.100 | 358 |
| 45 | Nº DE INFORMES DE SEGUIMIENTO EJEC.PRESUP.DE GASTOS Y CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS | 25 | 8 |
| 46 | NO DE ACTUACIONES DE ELABODACIÓN DE DESCUDIESTOS E INFORMES ILISTISCATIVOS | 44 | • |



NÚMERO DE ESTUDIOS REALIZADOS CON IMPULSO DEL PROGRAMA

NÚMERO DE REUNIONES CIENTÍFICAS CELEBRADAS

PREMIOS CONCEDIDOS PARA EL IMPULSO DEL PROGRAMA

20

ACUMULADO ABRIL 2022

2

4

20

0

| 10 | INTERVENCION GENERAL DE LA SEGURIDAD SOCIAL ACUIVIOLADO ADRIL 2022 | | | |
|--|--|------------------|--|------------------|
| | | Área 4 | | |
| TES | SORERIA GENERAL DE LA SEGURIDAD SOCIAL | | G.P 48 | Programa 95 |
| | | | ESPONSABLE: REC.GRAL.DE ORDENACIÓN SEG.SOCIAL | |
| | ACTIVIDADES | | | |
| ACTU EFICA ENTR | ACIONES DE ANÁLISIS, ESTUDIO, INVESTIGACIÓN Y DIFUSIÓN DEL CONOCIMIENTO RELATIVAS A TEMAS QUE AFECTAN AL DESA ICIA Y VIABILIDAD DEL SISTEMA PÚBLICO DE PROTECCIÓN SOCIAL Y A SU PROYECCIÓN FUTURA, ASÍ COMO ESTABLECER VÍAS E LAS DIVERSAS INSTITUCIONES PÚBLICAS Y PRIVADAS QUE OPERAN EN ESTE ÁMBITO | RROLLO DE COO | D, MEJORA, DPERACIÓN | |
| | OBJETIVOS | | | |
| CL | DENOMINACIÓN | | Presupuesto 2022 | EJECUCIÓN |
| 01 | REALIZAR ESTUDIOS EN NÚMERO | | 2 | 0 |
| 02 | CELEBRAR REUNIONES CIENTÍFICAS EN NÚMERO | | 4 | 0 |
| 03 | CONCEDER PREMIOS A LA INVESTIGACIÓN DE LA PROTECCIÓN SOCIAL EN NÚMERO | | 20 | 0 |
| MEDIOS HUMANOS Y FINANCIEROS | | | | |
| CL | MEDIOS | | Presupuesto 2022 | EJECUCIÓN |
| | EN MILES DE EUROS | | | |
| 12 | Otros gastos de funcionamiento | | 124 | 0 |
| 13 | TOTAL COSTE DE LOS SERVICIOS | | 124 | 0 |
| 14 | Transferencias | | 876 | 0 |
| 16 | TOTAL OPERACIONES NO FINANCIERAS | | 1.000 | 0 |
| 18 | TOTAL GASTOS DEL PROGRAMA | | 1.000 | 0 |
| INDICADORES PARA EL SEGUIMIENTO DE OBJETIVOS | | | | |
| CL | DENOMINACIÓN | | Presupuesto 2022 | EJECUCIÓN |