



Seguimiento de Indicadores y Objetivos

INSTITUTO NACIONAL DE LA SEGURIDAD SOCIAL

Septiembre 2025



ÍNDICE

	Página
1101 PENSIONES CONTRIBUTIVAS -----	3
1102 INCAPACIDAD TEMPORAL Y OTRAS PRESTACIONES -----	4
1202 PROTECCIÓN FAMILIAR Y OTRAS PRESTACIONES -----	5
1204 GESTIÓN Y CONTROL DE LOS COMPLEMENTOS A MÍNIMOS DE PENSIONES -----	6
1205 INGRESO MÍNIMO VITAL -----	7
1391 DIRECCIÓN Y SERVICIOS GENERALES -----	8
1392 INFORMACIÓN Y ATENCIÓN PERSONALIZADA -----	9
1393 GESTIÓN INTERNACIONAL DE PRESTACIONES -----	10
1501 PENSIONES Y OTRAS PRESTACIONES DE CLASES PASIVAS -----	11



		Área 1			
		G.P 11	Programa 01		
INSTITUTO NACIONAL DE LA SEGURIDAD SOCIAL					
PROGRAMA: PENSIONES CONTRIBUTIVAS		RESPONSABLE: SUBDIRECCIÓN GENERAL DE PRESTACIONES			
ACTIVIDADES					
CONTROL Y REVISIÓN DE LAS PENSIONES RECONOCIDAS RECONOCIMIENTO DE NUEVAS PENSIONES REVALORIZACIÓN Y MEJoras DE PENSIONES					
OBJETIVOS					
CL	DENOMINACIÓN	Presupuesto 2025	EJECUCIÓN		
01	CONSEGUIR UN COEFICIENTE DE COBERTURA (RESUeltos/INICIADOS) DE INCAPACIDAD PERMANENTE	100	91,42		
02	CONSEGUIR UN COEFICIENTE DE COBERTURA(RESUeltos/INICIADOS) DE JUBILACIÓN	100	102,91		
03	CONSEGUIR UN COEFICIENTE DE COBERTURA (RESUeltos/INICIADOS) DE MUERTE Y SUPERVIVENCIA	100	99,84		
04	CONSEGUIR UN TIEMPO MEDIO DE TRAMITACIÓN EN INCAPACIDAD PERMANENTE (AREA NACIONAL) DE DIAS	60	95		
05	CONSEGUIR UN TIEMPO MEDIO DE TRAMITACIÓN EN JUBILACIÓN (AREA NACIONAL) DE DIAS	12	11		
06	CONSEGUIR UN TIEMPO MEDIO DE TRAMITACIÓN EN MUERTE Y SUPERVIVENCIA (AREA NACIONAL) DE DIAS	20	15		
07	CONSEGUIR UN CONTROL DE LOS VENCIMIENTOS DE PENSIONES EN UN %	100	0		
08	CONSEGUIR UN CONTROL DE LOS FALLECIMIENTOS DE TITULARES DE PENSIONES EN UN %	100	100		
09	CONSEGUIR UN CONTROL DE VIVENCIA DE TITULARES DE PENSIONES RESIDENTES EN EL EXTRANJERO EN UN %	100	100		
MEDIOS HUMANOS Y FINANCIEROS					
CL	MEDIOS	Presupuesto 2025	EJECUCIÓN		
10	NÚMERO DE PERSONAS EN MILES DE EUROS	3.445	3.125		
11	Gastos de personal	150.077,46	113.697,91		
13	TOTAL COSTE DE LOS SERVICIOS	150.077,46	113.697,91		
14	Transferencias	157.555.893,20	128.399.625,18		
16	TOTAL OPERACIONES NO FINANCIERAS	157.705.970,66	128.513.323,09		
18	TOTAL GASTOS DEL PROGRAMA	157.705.970,66	128.513.323,09		
INDICADORES PARA EL SEGUIMIENTO DE OBJETIVOS					
CL	DENOMINACIÓN	Presupuesto 2025	EJECUCIÓN		
19	NÚMERO DE EXPEDIENTES DE INCAPACIDAD PERMANENTE EN GESTIÓN AL PRINCIPIO DEL PERIODo	39.906	80.409		
20	NÚMERO DE EXPEDIENTES DE INCAPACIDAD PERMANENTE INICIADOS EN EL PERIODo	194.782	220.384		
21	NÚMERO DE EXPEDIENTES DE INCAPACIDAD PERMANENTE RESUeltos EN EL PERIODo	194.782	201.470		
22	NÚMERO DE EXPEDIENTES DE INCAPACIDAD PERMANENTE EN GESTIÓN AL FINAL DEL PERIODo	39.906	99.323		
23	NÚMERO DE EXPEDIENTES DE JUBILACIÓN EN GESTIÓN AL PRINCIPIO DEL PERIODo	31.760	44.612		
24	NÚMERO DE EXPEDIENTES DE JUBILACIÓN INICIADOS EN EL PERIODo	375.608	304.140		
25	NÚMERO DE EXPEDIENTES DE JUBILACIÓN RESUeltos EN EL PERIODo	375.608	312.983		
26	NÚMERO DE EXPEDIENTES DE JUBILACIÓN EN GESTIÓN AL FINAL DEL PERIODo	31.760	35.769		
27	NÚMERO DE EXPEDIENTES DE MUERTE Y SUPERVIVENCIA EN GESTIÓN AL PRINCIPIO DEL PERIODo	6.630	6.200		
28	NÚMERO DE EXPEDIENTES DE MUERTE Y SUPERVIVENCIA INICIADOS EN EL PERIODo	199.317	142.831		
29	NÚMERO DE EXPEDIENTES DE MUERTE Y SUPERVIVENCIA RESUeltos EN EL PERIODo	199.317	142.605		
30	NÚMERO DE EXPEDIENTES DE MUERTE Y SUPERVIVENCIA EN GESTIÓN AL FINAL DEL PERIODo	6.630	6.426		
31	TIEMPO MEDIO DE TRÁMITE INCAPACIDAD PERMANENTE AREA NACIONAL EN EL PERIODo (DIAS)	60	95		
32	TIEMPO MEDIO DE TRÁMITE JUBILACIÓN AREA NACIONAL EN EL PERIODo (DIAS)	12	11		
33	TIEMPO MEDIO DE TRÁMITE MUERTE Y SUPERVIVENCIA AREA NACIONAL EN EL PERIODo (DIAS)	20	15		
34	NÚMERO DE PENSIONES EN VIGOR	9.944.263	10.260.876		
35	NÚMERO DE PENSIONES CON VENCIMIENTO EN EL EJERCICIO	51.000	0		
36	NÚMERO DE CONTROLES DE VENCIMIENTOS EFECTUADOS	51.000	0		
37	NÚMERO DE TITULARES DE PENSIONES FALLECIDOS EN EL EJERCICIO	415.000	324.865		
38	NÚMERO DE CONTROLES DE FALLECIMIENTO EFECTUADOS	415.000	324.865		
39	NÚMERO DE PENSIONES ABONADAS A RESIDENTES EN EL EXTRANJERO	115.000	121.207		
40	NUMERO DE CONTROLES DE VIVENCIA REALIZADOS SOBRE PENSIONISTAS RESIDENTES EN EL EXTRANJERO	115.000	121.207		



		Área 1		
		G.P 11	Programa 02	
INSTITUTO NACIONAL DE LA SEGURIDAD SOCIAL				
PROGRAMA: INCAPACIDAD TEMPORAL Y OTRAS PRESTACIONES		RESPONSABLE: SUBD.GRAL.DE GESTIÓN DE I.T.PREST.,ECONO.NO CONTRIBUTIVAS DE SEG. SOCIAL Y OTRAS A CORTO PLAZO		
ACTIVIDADES				
CONTROL Y ORDENACIÓN DE LAS PRESTACIONES RECONOCIDAS RECONOCIMIENTO DE LAS PRESTACIONES OBJETO DE ESTE PROGRAMA CONTROL DEL DERECHO Y VENCIMIENTO DE LAS PRESTACIONES REALIZACIÓN DEL CONTROL MÉDICO A PERCEPTORES DE IT CON EL FIN DE VALORAR SU SITUACIÓN DE CAPACIDAD LABORAL				
OBJETIVOS				
CL	DENOMINACIÓN	Presupuesto 2025	EJECUCIÓN	
01	CONSEGUIR UNA DURACIÓN MEDIA MAXIMA EN DIAS, DE CADA PROCESO DE I.T.	49,50	41,82	
02	NO SUPERAR UN PORCENTAJE DE PROCESOS DE IT RESPECTO A LOS AFILIADOS	4,93	5,98	
03	CONSEGUIR UN GASTO DIRECTO MÁXIMO POR AFILIADO, DE EUROS	587,12	717,54	
04	EFFECTUAR UN CONTROL DE LAS SITUACIONES DE INCAPACIDAD TEMPORAL EN UN %	33,76	12,56	
05	CONSEGUIR UN NÚMERO MÁXIMO DE PROCESOS INICIADOS EN I.T, POR CADA MIL AFILIADOS	24,31	38,78	
06	CONSEGUIR UN COEFIC.DE COBERTURA (RESUELTOS/INICIADOS) DE INCAP.TEMPORAL (PAGO DIRECTO) DEL %	100	98,82	
07	CONSEGUIR UN TIEMPO MEDIO DE TRAMITACIÓN EN INCAPACIDAD TEMPORAL (PAGO DIRECTO) DE DIAS	13	15	
08	CONSEGUIR UN TIEMPO MEDIO EMISIÓN EN DÍAS DE RES.DE EXP.INICIALES DEL INSS AL AMPARO ART.170.2	18	63	
09	CONSEGUIR COEF.COBERTURA (RES./INIC.) DE EXPED.“NACIM.O CUIDADO DE MENOR, 1ER PROGENITOR” DEL %	100	99,59	
10	CONSEGUIR UN TIEMPO MEDIO DE TRAMIT. EN “NACIM.O CUIDADO DE MENOR, 1ER PROGENITOR” DE DÍAS	10	8	
11	CONSEGUIR COEF.COBERTURA (RES./INIC.) DE EXPED.“NACIM.O CUIDADO DE MENOR, 2º PROGENITOR” DEL %	100	99,61	
12	CONSEGUIR UN TIEMPO MEDIO DE TRAMIT. EN “NACIM.O CUIDADO DE MENOR, 2º PROGENITOR” DE DÍAS	15	8	
13	CONSEGUIR UN COEFICIENTE DE COBERTURA (RESUELTOS/INICIADOS) DE EXPED.DEL FONDO ESPECIAL DEL %	100	102,24	
MEDIOS HUMANOS Y FINANCIEROS				
CL	MEDIOS	Presupuesto 2025	EJECUCIÓN	
10	NÚMERO DE PERSONAS EN MILES DE EUROS	1.207	877	
11	Gastos de personal	42.261,22	30.825,25	
13	TOTAL COSTE DE LOS SERVICIOS	42.261,22	30.825,25	
14	Transferencias	7.334.213,78	7.429.965,63	
16	TOTAL OPERACIONES NO FINANCIERAS	7.376.475	7.460.790,88	
18	TOTAL GASTOS DEL PROGRAMA	7.376.475	7.460.790,88	
INDICADORES PARA EL SEGUIMIENTO DE OBJETIVOS				
CL	DENOMINACIÓN	Presupuesto 2025	EJECUCIÓN	
19	NÚMERO DE PROCESOS DE I.T. CUYA ALTA SE HAYA PRODUCIDO EN EL EJERCICIO	1.485.000	1.939.817	
20	NÚMERO DE DIAS DE BAJA RELATIVA A PROCESOS CUYA ALTA MÉDICA SE HAYA PRODUCIDO EN EL EJERCICIO	73.507.500	81.119.721	
21	NÚMERO DE PROCESOS EN QUE EL ÚLTIMO DIA DEL PERÍODO EL PACIENTE SE ENCUENTRA EN SITUACIÓN DE BAJA	297.660	342.782	
22	POBLACIÓN PROTEGIDA EL ÚLTIMO DÍA DEL PERÍODO	6.036.482	5.733.686	
23	POBLACIÓN MEDIA PROTEGIDA EN EL PERÍODO	6.165.406	5.840.842	
24	GASTO EN EL PERÍODO EN CONCEPTO DE INCAP.TEMPORAL, EXCLUIDAS EMPRESAS COLADOREDORES (MILES €)	3.619.824,14	4.191.054,74	
25	NÚMERO DE PROCESOS INICIADOS EN EL PERÍODO	1.798.654	2.038.404	
26	PROMEDIO DE PROCESOS INICIADOS EN EL PERÍODO	149.888	226.489	
27	NUMERO DE EXPEDIENTES INCAPACIDAD TEMPORAL (PAGO DIRECTO) EN GESTIÓN AL PRINCIPIO DEL EJERCICIO	3.062	2.794	
28	NÚMERO DE EXPEDIENTES INCAPACIDAD TEMPORAL (PAGO DIRECTO) INICIADOS EN EL PERÍODO	151.245	149.001	
29	NÚMERO DE EXPEDIENTES INCAPACIDAD TEMPORAL (PAGO DIRECTO) RESUELTOS EN EL PERÍODO	151.245	147.248	
30	Nº DE PROCESOS I. TEMPORAL EN VIGOR AL PRINCIPIO DEL PERÍODO MÁS ALTAS SUCESSIONES EN EL PERÍODO	2.007.479	2.365.264	
31	NÚMERO DE CONTROLES MÉDICOS DE INCAPACIDAD TEMPORAL EFECTUADOS	677.815	297.160	
32	NÚMERO EXPED.DE “NACIM.O CUIDADO DE MENOR, 1ER PROGENITOR” EN GESTIÓN AL PRINCIPIO EJERC.	2.005	2.130	
33	NÚMERO DE EXPED.DE “NACIM.O CUIDADO DE MENOR, 1ER PROGENITOR” INICIADOS EN EL PERÍODO	241.105	168.357	
34	NÚMERO DE EXPED.DE “NACIM.O CUIDADO DE MENOR, 1ER PROGENITOR” RESUELTOS EN EL PERÍODO	241.105	167.675	
35	TIEMPO MEDIO DE TRÁMITE INCAPACIDAD TEMPORAL (PAGO DIRECTO) EN EL PERÍODO (DIAS)	13	15	
36	TIEMPO MEDIO DE TRÁMITE “NACIM.O CUIDADO DE MENOR, 1ER PROGENITOR” EN EL PERÍODO (DIAS)	10	8	
37	NUMERO DE EXPEDIENTES DEL FONDO ESPECIAL INICIADOS EN EL PERÍODO	548	313	
38	NUMERO DE EXPEDIENTES DEL FONDO ESPECIAL RESUELTOS EN EL PERÍODO	548	320	
39	NÚMERO EXPED.DE “NACIM.O CUIDADO DE MENOR, 2º PROGENITOR” EN GESTIÓN AL PRINCIPIO EJERC.	2.036	2.344	
40	NÚMERO DE EXPED.DE “NACIM.O CUIDADO DE MENOR, 2º PROGENITOR” INICIADOS EN EL PERÍODO	266.147	196.268	
41	NÚMERO DE EXPED.DE “NACIM.O CUIDADO DE MENOR, 2º PROGENITOR” RESUELTOS EN EL PERÍODO	266.147	195.509	
42	TIEMPO MEDIO DE TRÁMITE “NACIM.O CUIDADO DE MENOR, 2º PROGENITOR” EN EL PERÍODO (DIAS)	15	8	
43	TIEMPO MEDIO DE EMISIÓN DE LA RESOL. EXPED. INICIALES INSS AL AMPARO DEL ART.170.2 LGSS (DIAS)	18	63	



		Área 1		
		G.P 12	Programa 02	
INSTITUTO NACIONAL DE LA SEGURIDAD SOCIAL				
PROGRAMA: PROTECCIÓN FAMILIAR Y OTRAS PRESTACIONES		RESPONSABLE: SUBD.GRAL.DE GESTIÓN DE I.T.PREST.,ECONO.NO CONTRIBUTIVAS DE SEG. SOCIAL Y OTRAS A CORTO PLAZO		
ACTIVIDADES				
CONTROL Y ORDENACIÓN DE LAS PRESTACIONES RECONOCIDAS RECONOCIMIENTO DE LAS PRESTACIONES OBJETO DE ESTE PROGRAMA CONTROL DEL DERECHO Y VENCIMIENTO DE LAS PRESTACIONES				
OBJETIVOS				
CL	DENOMINACIÓN	Presupuesto 2025	EJECUCIÓN	
01	CONSEGUIR UN COEFICIENTE DE COBERTURA (RESUELTOS/INICIADOS) DE PROTECCIÓN FAMILIAR DEL %	100	98,73	
02	CONSEGUIR UN COEFICIENTE DE COBERTURA (RESUELTOS/INICIADOS)DE REVISIONES SINDROME TOXICO	100	104,25	
03	CONSEGUIR TIEMPO MEDIO TRAMITE DE REVISION EXPT.DE OFICIO O INST.PARTE SINDROME TOXICO (EN DIAS)	18	23	
MEDIOS HUMANOS Y FINANCIEROS				
CL	MEDIOS	Presupuesto 2025	EJECUCIÓN	
10	NÚMERO DE PERSONAS EN MILES DE EUROS	396	215	
11	Gastos de personal	12.486,15	6.912,55	
13	TOTAL COSTE DE LOS SERVICIOS	12.486,15	6.912,55	
14	Transferencias	1.378.979,37	1.379.036,04	
16	TOTAL OPERACIONES NO FINANCIERAS	1.391.465,52	1.385.948,59	
18	TOTAL GASTOS DEL PROGRAMA	1.391.465,52	1.385.948,59	
INDICADORES PARA EL SEGUIMIENTO DE OBJETIVOS				
CL	DENOMINACIÓN	Presupuesto 2025	EJECUCIÓN	
19	NÚMERO DE EXPEDIENTES DE PROTECCIÓN FAMILIAR EN GESTIÓN AL PRINCIPIO DEL EJERCICIO	3.584	3.058	
20	NUMERO DE EXPEDIENTES DE PROTECCIÓN FAMILIAR INICIADOS EN EL PERÍODO	42.123	37.215	
21	NUMERO DE EXPEDIENTES DE PROTECCIÓN FAMILIAR RESUELTOS EN EL PERÍODO	42.123	36.741	
22	NUMERO DE REVISIONES DE SINDROME TOXICO INICIADAS EN EL PERÍODO	1.211	1.176	
23	NUMERO DE REVISIONES DE SINDROME TOXICO RESUELTA EN EL PERÍODO	1.211	1.226	
24	TIEMPO MEDIO DE TRAMITACIÓN DE REVISIONES SINDROME TOXICO EN EL PERÍODO (EN DIAS)	18	23	



		Área 1	
		G.P 12	Programa 04
INSTITUTO NACIONAL DE LA SEGURIDAD SOCIAL		ACTIVIDADES	
PROGRAMA: GESTIÓN Y CONTROL DE LOS COMPLEMENTOS A MÍNIMOS DE PENSIONES		RESPONSABLE: SUB.GRAL.DE GESTIÓN DE PRESTACIONES	
GESTIÓN Y CONTROL DE LAS RENTAS DE PENSIONISTAS PERCEPTORES DE COMPLEMENTOS A MÍNIMOS		OBJETIVOS	
CL	DENOMINACIÓN	Presupuesto 2025	EJECUCIÓN
01	EFFECTUAR UN CONTROL DE RENTAS SOBRE LAS PENSIONES CON MÍNIMOS EN VIGOR EN UN %	100	100
MEDIOS HUMANOS Y FINANCIEROS			
CL	MEDIOS	Presupuesto 2025	EJECUCIÓN
10	NÚMERO DE PERSONAS EN MILES DE EUROS	306	176
11	Gastos de personal	10.288,46	5.760,93
13	TOTAL COSTE DE LOS SERVICIOS	10.288,46	5.760,93
14	Transferencias	7.158.626,54	6.163.902,52
16	TOTAL OPERACIONES NO FINANCIERAS	7.168.915	6.169.663,45
18	TOTAL GASTOS DEL PROGRAMA	7.168.915	6.169.663,45
INDICADORES PARA EL SEGUIMIENTO DE OBJETIVOS			
CL	DENOMINACIÓN	Presupuesto 2025	EJECUCIÓN
19	NÚMERO DE PENSIONES CON MÍNIMOS EN VIGOR	2.500.000	2.214.598
20	NÚMERO DE CONTROLES DE RENTAS REALIZADOS SOBRE PENSIONES CON MÍNIMOS	2.500.000	2.214.598



		Área 1		
		G.P 12	Programa 05	
INSTITUTO NACIONAL DE LA SEGURIDAD SOCIAL				
PROGRAMA: INGRESO MÍNIMO VITAL		RESPONSABLE: SUB.GRAL. DE GESTION DE I.T. PREST.ECONO.NO CONTRIBUTIVASS DE LA SEGURIDAD SOCIAL Y OTRAS PRESTACIONES A CORTO PLAZO		
ACTIVIDADES				
CONTROL Y ORDENACIÓN DE LAS PRESTACIONES RECONOCIDAS RECONOCIMIENTO DE LAS PRESTACIONES OBJETO DEL PROGRAMA CONTROL DE DERECHO Y VENCIMIENTO DE LA PRESTACIÓN				
OBJETIVOS				
CL	DENOMINACIÓN	Presupuesto 2025	EJECUCIÓN	
01	CONSEGUIR UN COEF.DE COBERTURA (RESUELTOS/INICIADOS) DEL IMV EN VIGOR EN UN %	100	103	
MEDIOS HUMANOS Y FINANCIEROS				
CL	MEDIOS	Presupuesto 2025	EJECUCIÓN	
10	NÚMERO DE PERSONAS EN MILES DE EUROS	1.274	1.054	
11	Gastos de personal	50.796	36.542,91	
12	Otros gastos de funcionamiento	6.120	0	
13	TOTAL COSTE DE LOS SERVICIOS	56.916	36.542,91	
14	Transferencias	3.040.010,14	3.545.060,68	
16	TOTAL OPERACIONES NO FINANCIERAS	3.096.926,14	3.581.603,59	
18	TOTAL GASTOS DEL PROGRAMA	3.096.926,14	3.581.603,59	
INDICADORES PARA EL SEGUIMIENTO DE OBJETIVOS				
CL	DENOMINACIÓN	Presupuesto 2025	EJECUCIÓN	
19	NÚMERO DE EXPEDIENTES DE INGRESO MÍNIMO VITAL INICIADOS EN EL PERÍODO	551.805	419.994	
20	NÚMERO DE EXPEDIENTES DE INGRESO MÍNIMO VITAL RESUELTOS EN EL PERÍODO	551.805	432.306	



		Área 1		
		G.P 13	Programa 91	
INSTITUTO NACIONAL DE LA SEGURIDAD SOCIAL				
PROGRAMA: DIRECCIÓN Y SERVICIOS GENERALES				
ACTIVIDADES				
INSTRUMENTAR Y POTENCIAR SISTEMAS DE CONTROL INTERNO PARA LA GESTIÓN - FORMACIÓN DEL PERSONAL PROPOSICIÓN DE NORMAS EN MATERIA ADMINISTRATIVA. GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS REALIZAR ESTUDIOS, ANÁLISIS, INFORMES. GESTIÓN PRESUPUESTARIA DE LA ENTIDAD				
OBJETIVOS				
CL	DENOMINACIÓN	Presupuesto 2025	EJECUCIÓN	
01	COLABORAR EN PRODUCCIÓN NORMATIVA Y DOCUMENTACIÓN. CARÁCTER GENERAL EN MATERIA DE S.S. NACIONAL E INTERNACIONAL.	410	245	
02	CONTROLAR SELECTIVAMENTE FUNCIONES CENTROS DE GESTIÓN CON REALIZACIÓN DE UN NÚMERO DE ACTUACIONES DE INSPECCIÓN.	45	19	
03	NO SUPERAR UN PORCENTAJE DE JORNADAS PERDIDAS	2,50	3	
04	IMPARTIR FORMACIÓN A UN % DE EMPLEADOS DE LA ENTIDAD	55	41,47	
05	DEDICAR A FORMACIÓN UN % DE LAS HORAS LABORABLES TOTALES	0,69	0,56	
06	IMPARTIR FORMACIÓN A UN % DE EMPLEADOS DEL ÁREA DE ATENCIÓN PERSONALIZADA	64	68,06	
07	REALIZAR UN NÚMERO DE ESTUDIOS Y PROYECCIONES ECONÓMICO-ACTUARIALES	14	2	
08	IMPARTIR INSTRUCCIONES PARA APLICACIÓN UNIFORME DE NORMAS NACIONAL E INTERNACIONAL DE S.S. EN NÚMERO	812	892	
09	NO SUPERAR UN COEFICIENTE DE LITIGIOSIDAD POR EXPEDIENTE RESUELTO POR LAS D.D.P.P.	4,45	4,51	
10	CONSEGUIR QUE EL GASTO ADMINISTRATIVO DE GESTIÓN RESPECTO AL TOTAL DEL ÁREA, REPRESENTE UN % INFERIOR	0,38	0,32	
11	ELABORAR Y DIFUNDIR INFORMACIÓN ESTADÍSTICA DE PRESTACIONES	330	299	
12	REALIZAR PROPUESTAS DE RESOLUCIÓN DE RECURSOS DE ALZADA EN MATERIA SANCIONADORA DE S.S.	50	76	
13	ASISTENCIA A LA ENTIDAD GESTORA EN SUS DEMANDAS DE INFORMACIÓN DOCUMENTAL	940	610	
14	REALIZAR UN NÚMERO DE CALCULOS CAPITAL-COSTE DE TRANSF. DE EUROPEOS, SECULAR Y CORP. LOCALES	175	155	
MEDIOS HUMANOS Y FINANCIEROS				
CL	MEDIOS	Presupuesto 2025	EJECUCIÓN	
10	NÚMERO DE PERSONAS EN MILES DE EUROS	2.859	2.317	
11	Gastos de personal	153.504,42	90.994,23	
12	Otros gastos de funcionamiento	106.528,13	81.716,39	
13	TOTAL COSTE DE LOS SERVICIOS	260.032,55	172.710,62	
14	Transferencias	10	0,10	
15	Inversiones	18.450,95	1.857,30	
16	TOTAL OPERACIONES NO FINANCIERAS	278.493,50	174.568,02	
17	TOTAL OPERACIONES FINANCIERAS	3.000	958,86	
18	TOTAL GASTOS DEL PROGRAMA	281.493,50	175.526,88	
INDICADORES PARA EL SEGUIMIENTO DE OBJETIVOS				
CL	DENOMINACIÓN	Presupuesto 2025	EJECUCIÓN	
19	NÚMERO DE INFORMES SOBRE NORMAS NACIONALES E INTERNACIONALES DE SEG.SOCIAL	340	168	
20	Nº REUNIONES DE PARTICIPACIÓN CON PAÍSES Y ORGANIZACIONES INTERNACIONALES EN MATERIA DE SEG.SOCIAL	70	77	
21	NÚMERO DE ACTUACIONES INSPECTORAS DE ANÁLISIS DE CALIDAD TÉCNICA	25	5	
22	NÚMERO DE ACTUACIONES DE ANÁLISIS Y VALORACIÓN DEL ESTADO DE LA DDPP Y SUS CAIIS	20	14	
23	TIEMPO TEÓRICO DE TRABAJO (EN DÍAS)	2.891.895	1.840.750	
24	TIEMPO TOTAL PERDIDO DE TRABAJO (EN DÍAS)	72.297	55.298	
25	NÚMERO DE EMPLEADOS PÚBLICOS DE LA ENTIDAD	13.205	11.207	
26	NÚMERO DE EMPLEADOS PÚBLICOS DE LA ENTIDAD ASISTENTES A CURSOS DE FORMACIÓN	7.263	4.647	
27	NÚMERO DE HORAS LABORABLES TOTALES	21.689.212	13.805.623	
28	NÚMERO DE HORAS DEDICADAS A FORMACIÓN EN EL PERÍODO	149.656	77.743	
29	NÚMERO DE EMPLEADOS PÚBLICOS QUE PRESTAN SERVICIO EN ATENCIÓN PERSONALIZADA	3.576	2.317	
30	NÚMERO DE EMPLEADOS PÚBLICOS EN LOS CENTROS DE ATENCIÓN SUJETOS A FORMACIÓN	2.289	1.577	
31	NÚMERO DE ESTUDIOS Y PROYECCIONES ECONÓMICOS-ACTUARIALES	14	2	
32	INFORMES ESTADÍSTICOS PERIÓDICOS SOBRE PRESTACIONES	40	36	
33	PETICIONES DE INFORMACIÓN SATISFECHAS SOBRE PRESTACIONES	290	263	
34	NÚMERO DE INFORMES E INSTRUCCIONES INTERNAS	162	89	
35	NÚMERO DE CONSULTAS EVACUADAS EN MATERIA DE ACCIÓN PROTECTORA DE LA SEGURIDAD SOCIAL	375	327	
36	PRODUCCIÓN DE DOCUMENTOS EN APOYO DE LAS ACTIVIDADES DE LA ENTIDAD	125	197	
37	NÚMERO DE ESTUDIOS Y ANÁLISIS EN MATERIA DE SEGURIDAD SOCIAL INTERNACIONAL	150	279	
38	NÚMERO DE RECURSOS DE CASACIÓN PARA UNIF. DE DOCTRINA INTERPUESTOS Y/O IMPUGNADOS ORDEN SOCIAL	1.000	878	
39	NÚMERO DE RECURSOS INTERPUESTOS Y/O IMPUGNADOS ANTE EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL	5	34	
40	NUMERO DE EXPEDIENTES RESUELTOS EN D.D.PPs.	2.022.132	1.636.537	
41	NUMERO DE PROCESOS JURISDICCIONALES INICIADOS DERIVADOS DE LOS EXP. RESUELTOS EN D.D.PPs	90.000	73.767	
42	NÚMERO DE INFORMES JURÍDICOS EVACUADOS Y PARTICIPACIÓN EN MESAS DE CONTRATACIÓN	200	1.261	
43	NÚMERO DE RECURSOS CONTENCIOSOS ADMINISTRATIVOS INTERPUESTOS Y/O IMPUGNADOS POR LA ENTIDAD	300	178	
44	GASTO TOTAL DEL ÁREA (EN MILES DE EUROS)	177.168.056,04	147.406.486,03	
45	GASTO ADMINISTRATIVO DE GESTIÓN DEL ÁREA(GASTOS PERSONAL Y GASTOS CORRIENTES) (EN MILES DE EUROS)	665.053,44	478.604,19	
46	NÚMERO DE RECURSOS DE SUPLICACIÓN	34.000	21.786	
47	Nº DE PROPUESTAS DE RESOLUCIÓN DE RECURSOS DE ALZADA EN MATERIA SANCIONADORA DE S.S.	50	76	
48	Nº DE LIBROS Y ARTÍCULOS DE REVISTAS CATALOGADOS	400	253	
49	Nº DE PRÉSTAMOS DE LIBROS Y REVISTAS	540	357	
50	REALIZAR UN NÚMERO DE CÁLCULOS DE CAPITAL-COSTE DE TRANSF. DE EUROPEOS, SECULAR Y CORP. LOCALES	175	155	



		Área 1		
		G.P 13	Programa 92	
INSTITUTO NACIONAL DE LA SEGURIDAD SOCIAL				
PROGRAMA: INFORMACIÓN Y ATENCIÓN PERSONALIZADA				
ACTIVIDADES				
CONSEGUIR UN MAYOR ACERCAMIENTO AL CIUDADANO MEDIANTE: ANÁLISIS Y EVALUACIÓN DE LA ACTI. INFORMATIVA DE CARÁCTER PRESENCIAL, RESPUESTA ESCRITA A CONSULTAS RECIBIDAS VALORACIÓN Y ANÁLISIS DE CUESTIONARIOS RECIBIDOS RESPEC. A LA ATENCIÓN PRESTADA, Y PLANIF. Y SEGUÍ. R. CAISS				
OBJETIVOS				
CL	DENOMINACIÓN	Presupuesto 2025	EJECUCIÓN	
01	ALCANZAR UNA VALORACIÓN DE LAS PERS. ATEN. PRESEN. CON CITAS SOBRE LA CITA PREV. ESCALA DE 0 A 10	7,77	8,35	
02	ALCANZAR UNA VAL. DE SATISF.PERS.ATEN.TEL. CON CITA SOBRE EL TIEMPO DE ESPERA, EN ESC. DE 0 A 10	7,84	8,26	
03	ALCANZAR UN NÚMERO DE CLIENTES ATENDIDOS PRESENCIAL Y TELEFÓNICAMENTE EN LOS CAIIS	4.540.000	5.937.407	
MEDIOS HUMANOS Y FINANCIEROS				
CL	MEDIOS	Presupuesto 2025	EJECUCIÓN	
10	NÚMERO DE PERSONAS EN MILES DE EUROS	3.576	3.393	
11	Gastos de personal	120.849,83	106.255,74	
12	Otros gastos de funcionamiento	7.140,07	4.019,71	
13	TOTAL COSTE DE LOS SERVICIOS	127.989,90	110.275,45	
15	Inversiones	9.960	2.718,78	
16	TOTAL OPERACIONES NO FINANCIERAS	137.949,90	112.994,23	
18	TOTAL GASTOS DEL PROGRAMA	137.949,90	112.994,23	
INDICADORES PARA EL SEGUIMIENTO DE OBJETIVOS				
CL	DENOMINACIÓN	Presupuesto 2025	EJECUCIÓN	
19	VALORACIÓN DE LAS PERSONAS ATENDIDAS PRESENCIALMENTE CON CITA SOBRE LA CITA PREVIA	7,77	8,35	
20	VALORACIÓN DE LAS PERSONAS ATENDIDAS TELEFÓNICAMENTE CON CITA SOBRE EL TIEMPO DE ESPERA	7,84	8,26	
21	NÚMERO DE PERSONAS ATENDIDAS PRESENCIALMENTE	2.615.000	4.242.895	
22	NÚMERO DE PERSONAS ATENDIDAS TELEFÓNICAMENTE CON CITA PREVIA	1.677.000	1.229.954	
23	NÚMERO DE PERSONAS ATENDIDAS TELEFÓNICAMENTE SIN CITA PREVIA	191.000	464.558	
24	NÚMERO DE PERSONAS ATENDIDAS TELEFÓNICAMENTE EN LA LÍNEA 901 PROVINCIAL	57.000	0	



		Área 1		
		G.P. 13	Programa 93	
INSTITUTO NACIONAL DE LA SEGURIDAD SOCIAL		RESPONSABLE: SUBDIRECTOR GENERAL DE GESTIÓN DE PRESTACIONES		
PROGRAMA: GESTIÓN INTERNACIONAL DE PRESTACIONES				
ACTIVIDADES				
REEMBOLSO DE GASTOS SANITARIOS QUE SE LIQUIDAN POR GASTO REAL, CUOTA GLOBAL Y ACCIDENTE DE TRABAJO (GASTO REAL), COMO CONSECUENCIA DE ASISTENCIA SANITARIA DISPENSADA AL AMPARO DE LOS REGL. CB83/2004 Y 987/2009 Y EN SU CASO, DE LOS REGLAMENTOS (CE) 1408/71 Y 574/72				
OBJETIVOS				
CL	DENOMINACIÓN	Presupuesto 2025	EJECUCIÓN	
01	CONSEGUIR % EMISIÓN DE FORM.DE DERECHO SOLICITADOS POR ASEGURADOS EN ESPAÑA Y SUS BENEFICIARIOS	100	0	
02	CONSEGUIR % EMISIÓN DE FORM.LIQU.CUOTAS GLOBALES POR ASEGURADOS OTROS ESTADOS RESID. EN ESPAÑA	100	0	
03	CONSEGUIR % EMISIÓN DE FORM.LIQU.GASTO REAL DE FACTURAS REMIT.AL INSS POR LOS S.P.S.DE LAS CC.AA.	100	0	
MEDIOS HUMANOS Y FINANCIEROS				
CL	MEDIOS	Presupuesto 2025	EJECUCIÓN	
10	NÚMERO DE PERSONAS EN MILES DE EUROS	142	50	
11	Gastos de personal	4.947,89	1.645,51	
12	Otros gastos de funcionamiento	213,81	0	
13	TOTAL COSTE DE LOS SERVICIOS	5.161,70	1.645,51	
16	TOTAL OPERACIONES NO FINANCIERAS	5.161,70	1.645,51	
18	TOTAL GASTOS DEL PROGRAMA	5.161,70	1.645,51	
INDICADORES PARA EL SEGUIMIENTO DE OBJETIVOS				
CL	DENOMINACIÓN	Presupuesto 2025	EJECUCIÓN	
19	EMITIR LOS FORM. DE DERECHOS SOLICITADOS POR ASEGURADOS EN ESPAÑA Y SUS BENEFICIARIOS EN UN %	100	0	
20	EMITIR FORM.LIQU.CUOTAS GLOBALES A INST.COMPET.EXT.ASEGUR. OTROS ESTADOS RESID.EN ESPAÑA EN UN %	100	0	
21	EMISIÓN FORM.LIQUID.GASTO REAL POR FACT.EFFECTUADA POR S.P.S.DE CC.AA REMITIDAS AL INSS EN UN %	100	0	



		Área 1			
		G.P 15	Programa 01		
INSTITUTO NACIONAL DE LA SEGURIDAD SOCIAL					
PROGRAMA: PENSIONES Y OTRAS PRESTACIONES DE CLASES PASIVAS		RESPONSABLE: SUBDIRECCIÓN GENERAL DE PRESTACIONES			
ACTIVIDADES					
GESTIÓN DE PRESTACIONES DEL RÉGIMEN CLASES PASIVAS					
OBJETIVOS					
CL	DENOMINACIÓN	Presupuesto 2025	EJECUCIÓN		
MEDIOS HUMANOS Y FINANCIEROS					
CL	MEDIOS	Presupuesto 2025	EJECUCIÓN		
EN MILES DE EUROS					
14	Transferencias	3.698,62	0		
16	TOTAL OPERACIONES NO FINANCIERAS	3.698,62	0		
18	TOTAL GASTOS DEL PROGRAMA	3.698,62	0		
INDICADORES PARA EL SEGUIMIENTO DE OBJETIVOS					
CL	DENOMINACIÓN	Presupuesto 2025	EJECUCIÓN		