



Seguimiento de Indicadores y Objetivos

GERENCIA INFORMÁTICA SEGURIDAD SOCIAL

Noviembre 2025



ÍNDICE

	Página
4481 INFRAESTRUCTURA INFORMÁTICA DE LA SEGURIDAD SOCIAL -----	3
4482 DESARROLLO DE APLICACIONES DE LA SEGURIDAD SOCIAL -----	4
4483 CENTRO DE DESARROLLO INFORMÁTICO DE LA INTERVENCIÓN GENERAL DE LA SEGURIDAD SOCIAL --	5
4484 SEGURIDAD E INNOVACIÓN -----	6
4485 GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE LOS RECURSOS INFORMÁTICOS PERIFÉRICOS DE LA SEG.SOCIAL -----	7
4486 APOYO Y GESTIÓN DE RECURSOS -----	8
4922 PROYECTOS TRACTORES DE DIGITALIZACIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN GENERAL DEL ESTADO -----	9
4933 COMPETENCIAS DIGITALES PARA EL EMPLEO -----	10



		Área 4			
		G.P 44	Programa 81		
GERENCIA INFORMÁTICA SEGURIDAD SOCIAL		RESPONSABLE: GERENCIA DE INFORMÁTICA DE LA SEGURIDAD SOCIAL			
PROGRAMA: INFRAESTRUCTURA INFORMÁTICA DE LA SEGURIDAD SOCIAL					
ACTIVIDADES					
MANTENIMIENTO OPERATIVO ELEMENTOS FÍSICOS Y LÓGICOS PARA SUSTENTAR SISTEMA DE INFORMACIÓN DE LA SEG. SOCIAL. PROMOCIÓN MEDIDAS PARA EL LOGRO DE EFICACIA Y EFICIENCIA DEL SISTEMA Y REDUCCIÓN DE COSTES, LOGRAR MÁXIMO NIVEL DE SERVICIO DEL SISTEMA. MANTENIMIENTO DE LA PLATAFORMA IMPLANTADA PARA LA PREST. DE SERV. POR INTERNET. EXPLOTACIÓN DEL SISTEMA, CONTROL, CALIDAD, MANTENIMIENTO SISTEMA OPERATIVO. ADECUADA GESTIÓN DE LA RED, ATENCIÓN AL USUARIO Y RESOLUCIÓN DE INCIDENCIAS					
OBJETIVOS					
CL	DENOMINACIÓN	Presupuesto 2025	EJECUCIÓN		
01	MANTENER EL % DE RESOLUCIÓN DE INCIDENCIAS SUPERIOR	98,75	98,14		
02	MANTENER EL TIEMPO MEDIO DE RESPUESTA DE TRANSACCIÓN INFERIOR A (SEGUNDOS)	0,30	0,06		
03	MANTENER EL % DE TRANSACCIONES CICS VALIDAS POR ENCIMA	99,06	99,89		
04	TRANSMITIR UN NÚMERO MEDIO DE GB/MES EN PROCESOS BATCH PARA BACKUPS DE SEGURIDAD	40.000	0		
MEDIOS HUMANOS Y FINANCIEROS					
CL	MEDIOS	Presupuesto 2025	EJECUCIÓN		
10	NÚMERO DE PERSONAS EN MILES DE EUROS	173	0		
11	Gastos de personal	11.424,22	5.163,34		
12	Otros gastos de funcionamiento	110.916,91	81.222,52		
13	TOTAL COSTE DE LOS SERVICIOS	122.341,13	86.385,86		
15	Inversiones	101.000	114.390,36		
16	TOTAL OPERACIONES NO FINANCIERAS	223.341,13	200.776,22		
18	TOTAL GASTOS DEL PROGRAMA	223.341,13	200.776,22		
INDICADORES PARA EL SEGUIMIENTO DE OBJETIVOS					
CL	DENOMINACIÓN	Presupuesto 2025	EJECUCIÓN		
20	TIEMPO MEDIO DE RESPUESTA DE TRANSACCIÓN AL FINAL DEL PERÍODO (SEGUNDOS)	0,30	0,06		
21	NÚMERO DE TRANSACCIONES CICS EN EL PERÍODO	2.120.000.000	2.290.055.114		
22	NUMERO DE TRANSACCIONES CICS VALIDAS EN EL PERÍODO	2.100.000.000	2.287.428.028		
23	NÚMERO MEDIO DE GB/MES TRANSMIT. PROC. BATCH PARA BACKUPS SEGURIDAD AL FINAL DEL PERÍODO	40.000	0		
24	INCIDENCIAS RECIBIDAS	40.000	60.651		
25	INCIDENCIAS RESUELTA	39.500	59.520		



		Área 4			
		G.P 44	Programa 82		
GERENCIA INFORMÁTICA SEGURIDAD SOCIAL		RESPONSABLE: GERENCIA DE INFORMÁTICA DE LA SEGURIDAD SOCIAL			
PROGRAMA: DESARROLLO DE APLICACIONES DE LA SEGURIDAD SOCIAL					
ACTIVIDADES					
DEFINICIÓN DE LA ESTRATEGIA DE DESARROLLO DE APLIC. PARA LAS EEGG. DEFINICIÓN DE NORMAS, ESTÁNDARES Y BUENAS PRÁCTICAS DE DESARROLLO. DEFINICIÓN DESARROLLO E IMPLANTAC. DE INFRAESTRUCTURAS Y APLIC. COMUNES PARA LAS EEGG. DESARROLLO, PUESTA EN MARCHA Y MANTENIM. DE APLICAC. ESPECÍFICAS PARA CADA UNA DE LAS EEGG. SOPORTE TÉCNICO DE APLIC., ATENCIÓN AL USUARIO Y ADMON. DE LA RED LOCAL DE LOS SSCC. INFRAESTR. PARA ESTADÍSTICAS, DESARROLLO Y MANTEN. APLIC. DE PERSONAL (SIP) DE PRESUP.					
OBJETIVOS					
CL	DENOMINACIÓN	Presupuesto 2025	EJECUCIÓN		
01	RESOLVER UN % MEDIO DE INCIDENCIAS RECIBIDAS EN EL PERÍODO	75	92,25		
02	DESARROLLAR ENTREGABLES EN NÚMERO	6.000.000	1.697.794		
MEDIOS HUMANOS Y FINANCIEROS					
CL	MEDIOS	Presupuesto 2025	EJECUCIÓN		
10	NÚMERO DE PERSONAS EN MILES DE EUROS	380	0		
11	Gastos de personal	25.292,32	16.829,40		
12	Otros gastos de funcionamiento	87.025	80.449,57		
13	TOTAL COSTE DE LOS SERVICIOS	112.317,32	97.278,97		
16	TOTAL OPERACIONES NO FINANCIERAS	112.317,32	97.278,97		
18	TOTAL GASTOS DEL PROGRAMA	112.317,32	97.278,97		
INDICADORES PARA EL SEGUIMIENTO DE OBJETIVOS					
CL	DENOMINACIÓN	Presupuesto 2025	EJECUCIÓN		
19	INCIDENCIAS RECIBIDAS EN EL PERÍODO	25.000	36.970		
20	INCIDENCIAS RESUELTA EN EL PERÍODO	18.750	34.106		
21	DESARROLLAR ENTREGABLES EN NÚMERO	6.000.000	1.697.794		



GERENCIA INFORMÁTICA SEGURIDAD SOCIAL		Área 4			
		G.P 44	Programa 83		
PROGRAMA: CENTRO DE DESARROLLO INFORMÁTICO DE LA INTERVENCIÓN GENERAL DE LA SEGURIDAD SOCIAL		RESPONSABLE: GERENCIA DE INFORMÁTICA DE LA SEGURIDAD SOCIAL			
ACTIVIDADES					
FACILITAR SOPORTE TÉCNICO INFORMÁTICO PARA REALIZAR CONTABILIDAD DE LAS EE.GG Y SERV. COMUNES DE S.S. Y PROCESOS DE AGREGACIÓN Y CONSOLIDACIÓN DE DATOS PARA LA ELABORACIÓN DE LA CUENTA DEL SISTEMA DE S.S. EL APOYO TÉCNICO NECESARIO PARA LA REALIZACIÓN DE LAS FUNCIONES DE CONTROL INTERNO ASIGNADAS A LA INTERVENCIÓN GENERAL DE LA SEGURIDAD SOCIAL. EL DESARROLLO Y MANTENIMIENTO DE LAS APLICACIONES NECESARIAS Y LA PUESTA EN PRODUCCIÓN DEL SUBSISTEMA DE INFORMACIÓN DE CONTABILIDAD DE LA SEG. SOCIAL.					
OBJETIVOS					
CL	DENOMINACIÓN	Presupuesto 2025	EJECUCIÓN		
01	RESOLVER UN % MEDIO DE INCIDENCIAS RECIBIDAS EN EL PERÍODO	99,30	72,24		
02	DESARROLLAR ENTREGABLES EN NÚMERO	4.000	262.495		
MEDIOS HUMANOS Y FINANCIEROS					
CL	MEDIOS	Presupuesto 2025	EJECUCIÓN		
10	NÚMERO DE PERSONAS EN MILES DE EUROS	80	0		
11	Gastos de personal	5.541,35	922,15		
13	TOTAL COSTE DE LOS SERVICIOS	5.541,35	922,15		
16	TOTAL OPERACIONES NO FINANCIERAS	5.541,35	922,15		
18	TOTAL GASTOS DEL PROGRAMA	5.541,35	922,15		
INDICADORES PARA EL SEGUIMIENTO DE OBJETIVOS					
CL	DENOMINACIÓN	Presupuesto 2025	EJECUCIÓN		
19	INCIDENCIAS RECIBIDAS EN EL PERÍODO	15.000	317		
20	INCIDENCIAS RESUELTA EN EL PERÍODO	14.895	229		
21	DESARROLLAR ENTREGABLES EN NÚMERO	4.000	262.495		



		Área 4			
		G.P 44	Programa 84		
GERENCIA INFORMÁTICA SEGURIDAD SOCIAL		RESPONSABLE: GERENCIA DE INFORMÁTICA DE LA SEGURIDAD SOCIAL			
ACTIVIDADES					
PERFECCIONAMIENTO DE LAS MEDIDAS DE SEGUR. FÍSICA Y LÓGICA DEL SISTEMA INFORMAT. DE LA SEG. SOCIAL Y ELABORACIÓN DE POLÍTICAS ENCAMINADAS A LA MEJORA TECNOLÓGICA CONFORME A LA EVOLUC. DE LOS SISTEMAS. CONOCIMIENTO Y PRUEBA DE NUEVAS SOLUCIONES TECNOLÓGICAS QUE MEJORAN LOS SERVICIOS PRESTADOS AUMENTANDO LA CAPACIDAD DE PROCESO Y DE RESPUESTA Y FACILITANDO LA GESTIÓN Y EL ACCESO DE LA INFORMACIÓN					
OBJETIVOS					
CL	DENOMINACIÓN	Presupuesto 2025	EJECUCIÓN		
01	RESOLVER UN % MEDIO DE INCIDENCIAS RECIBIDAS EN EL PERÍODO	86,67	95,64		
02	DESARROLLAR ENTREGABLES EN NÚMERO	40.000	27.242		
MEDIOS HUMANOS Y FINANCIEROS					
CL	MEDIOS	Presupuesto 2025	EJECUCIÓN		
10	NÚMERO DE PERSONAS EN MILES DE EUROS	106	0		
11	Gastos de personal	7.553,40	1.633,64		
12	Otros gastos de funcionamiento	8.200	11.778,40		
13	TOTAL COSTE DE LOS SERVICIOS	15.753,40	13.412,04		
16	TOTAL OPERACIONES NO FINANCIERAS	15.753,40	13.412,04		
18	TOTAL GASTOS DEL PROGRAMA	15.753,40	13.412,04		
INDICADORES PARA EL SEGUIMIENTO DE OBJETIVOS					
CL	DENOMINACIÓN	Presupuesto 2025	EJECUCIÓN		
19	INCIDENCIAS RECIBIDAS EN EL PERÍODO	1.500	2.386		
20	INCIDENCIAS RESUELTA EN EL PERÍODO	1.300	2.282		
21	DESARROLLAR ENTREGABLES EN NÚMERO	40.000	27.242		



		Área 4	
		G.P 44	Programa 85
GERENCIA INFORMÁTICA SEGURIDAD SOCIAL		RESPONSABLE: GERENCIA DE INFORMÁTICA DE LA SEGURIDAD SOCIAL	
PROGRAMA: GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE LOS RECURSOS INFORMÁTICOS PERIFÉRICOS DE LA SEG.SOCIAL			
ACTIVIDADES			
ADMON Y GESTIÓN DE SISTEMA DE COMUNICACIÓN EN EL ÁMBITO PROVINCIAL DE ACUERDO CON LAS DIRECTRICES DE LA GERENCIA DE INFORMÁTICA, GESTIÓN DE INST. SOFTW, HARDW, ADM Y GESTIÓN DEL INVENTARIO PROVINCIAL DE LOS RECURSOS INFORMÁTICOS. ATENCIÓN A LAS ENTIDADES GESTORAS EN OPERACIONES SOBRE SERVIDORES DE RED, FICHEROS Y APLIC. GESTIÓN DE LA IMPRESIÓN MASIVA EN EL ÁMBITO PROVINCIAL. ATENCIÓN A USUARIOS DE LAS DIFERENTES EE.GG. GESTIÓN, SEGUIM. Y SOLUCIÓN DE INCID. ATEN. Y SOPORTE TEC. ESPEC. A OFI. PERIFE.			
OBJETIVOS			
CL	DENOMINACIÓN	Presupuesto 2025	EJECUCIÓN
01	MANTENER EL % DE RESOLUCIÓN DE INCIDENCIAS SUPERIOR	98,04	97,97
02	RESOLVER LAS SOLICITUDES DE OPERACIONES DE MANTENIMIENTO E INSTALACIONES EN UN %	98,78	96,45
MEDIOS HUMANOS Y FINANCIEROS			
CL	MEDIOS	Presupuesto 2025	EJECUCIÓN
10	NÚMERO DE PERSONAS EN MILES DE EUROS	843	0
11	Gastos de personal	45.174,80	33.457,26
12	Otros gastos de funcionamiento	100	2.426,86
13	TOTAL COSTE DE LOS SERVICIOS	45.274,80	35.884,12
16	TOTAL OPERACIONES NO FINANCIERAS	45.274,80	35.884,12
18	TOTAL GASTOS DEL PROGRAMA	45.274,80	35.884,12
INDICADORES PARA EL SEGUIMIENTO DE OBJETIVOS			
CL	DENOMINACIÓN	Presupuesto 2025	EJECUCIÓN
19	INCIDENCIAS SOFTWARE RECIBIDAS	102.000	82.337
20	INCIDENCIAS SOFTWARE RESUELTA	100.000	80.662
21	SOLICITUDES DE OPERACIONES DE MANTENIMIENTO E INSTALACIONES RECIBIDAS	4.100	6.398
22	SOLICITUDES DE OPERACIONES DE MANTENIMIENTO E INSTALACIONES RESUELTA	4.050	6.171



		Área 4		
		G.P 44	Programa 86	
GERENCIA INFORMÁTICA SEGURIDAD SOCIAL		RESPONSABLE: GERENCIA DE INFORMÁTICA DE LA SEGURIDAD SOCIAL		
PROGRAMA: APOYO Y GESTIÓN DE RECURSOS				
ACTIVIDADES				
ELABORAR PROPUESTAS Y PLIEGOS CONTRATACIÓN DE BIENES Y SERV. INFORMAT. Y SU ELEVACIÓN A LOS ÓRGANOS COLEGIADOS. GESTIÓN CONTRAT. ADVA. ENCOMENDADA AL GISS. ADQUISICIÓN Y DISTRIB. DE EQUIPOS Y CONSUMIBLES INFORMAT. ELABORACIÓN Y SEGUIMIENTO DEL PRESUP. DE GASTOS Y ADMON. Y GESTIÓN DE LOS RRHH. Y MATERIALES. DEFINICIÓN Y EJECUCIÓN PLANES DE FORMAC. PERMANEN. PERSONAL INFORMATICO DE LA SEG. SOCIAL. COORD. DE LOS DISTINTOS CENTROS DE LA GERENCIA DE INFORMATICA				
OBJETIVOS				
CL	DENOMINACIÓN	Presupuesto 2025	EJECUCIÓN	
04	RESOLVER LAS SOLICITUDES DE OPERACIONES DE MANTENIMIENTO E INSTALACIONES EN UN %	100	100	
06	ATENDER LAS INCIDENCIAS DE USUARIO EN UN %	91,43	91,76	
MEDIOS HUMANOS Y FINANCIEROS				
CL	MEDIOS	Presupuesto 2025	EJECUCIÓN	
10	NÚMERO DE PERSONAS EN MILES DE EUROS	204	0	
11	Gastos de personal	15.899,26	7.632,34	
12	Otros gastos de funcionamiento	26.848,50	9.732,19	
13	TOTAL COSTE DE LOS SERVICIOS	42.747,76	17.364,53	
15	Inversiones	18.600	379,65	
16	TOTAL OPERACIONES NO FINANCIERAS	61.347,76	17.744,18	
17	TOTAL OPERACIONES FINANCIERAS	367,08	171,65	
18	TOTAL GASTOS DEL PROGRAMA	61.714,84	17.915,83	
INDICADORES PARA EL SEGUIMIENTO DE OBJETIVOS				
CL	DENOMINACIÓN	Presupuesto 2025	EJECUCIÓN	
21	NUMERO DE OPERACIONES DE MANTENIMIENTO EN INSTALACIONES SOLICITADAS EN EL PERÍODO	10.000	13.670	
22	NUMERO DE OPERACIONES DE MANTENIMIENTO EN INSTALACIONES RESUELTA EN EL PERÍODO	10.000	13.670	
26	NUMERO DE INCIDENCIAS REPORTADAS POR USUARIOS AL FINAL DEL PERÍODO	3.500	5.337	
27	NUMERO DE INCIDENCIAS RESUELTA AL FINAL DEL PERÍODO	3.200	4.897	



		Área 4			
		G.P 49	Programa 22		
GERENCIA INFORMÁTICA SEGURIDAD SOCIAL		RESPONSABLE:			
PROGRAMA: PROYECTOS TRACTORES DE DIGITALIZACIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN GENERAL DEL ESTADO					
ACTIVIDADES					
NO INFORMADA					
OBJETIVOS					
CL	DENOMINACIÓN	Presupuesto 2025	EJECUCIÓN		
MEDIOS HUMANOS Y FINANCIEROS					
CL	MEDIOS	Presupuesto 2025	EJECUCIÓN		
EN MILES DE EUROS					
12	Otros gastos de funcionamiento	0	1.863,68		
13	TOTAL COSTE DE LOS SERVICIOS	0	1.863,68		
15	Inversiones	0	52.849,99		
16	TOTAL OPERACIONES NO FINANCIERAS	0	54.713,67		
18	TOTAL GASTOS DEL PROGRAMA	0	54.713,67		
INDICADORES PARA EL SEGUIMIENTO DE OBJETIVOS					
CL	DENOMINACIÓN	Presupuesto 2025	EJECUCIÓN		



		Área 4			
GERENCIA INFORMÁTICA SEGURIDAD SOCIAL		G.P 49	Programa 33		
PROGRAMA: COMPETENCIAS DIGITALES PARA EL EMPLEO		RESPONSABLE:			
ACTIVIDADES					
NO INFORMADA					
OBJETIVOS					
CL	DENOMINACIÓN	Presupuesto 2025	EJECUCIÓN		
MEDIOS HUMANOS Y FINANCIEROS					
CL	MEDIOS	Presupuesto 2025	EJECUCIÓN		
EN MILES DE EUROS					
12	Otros gastos de funcionamiento	0	1.757,22		
13	TOTAL COSTE DE LOS SERVICIOS	0	1.757,22		
16	TOTAL OPERACIONES NO FINANCIERAS	0	1.757,22		
18	TOTAL GASTOS DEL PROGRAMA	0	1.757,22		
INDICADORES PARA EL SEGUIMIENTO DE OBJETIVOS					
CL	DENOMINACIÓN	Presupuesto 2025	EJECUCIÓN		