



Seguimiento de Indicadores y Objetivos

INSTITUTO DE MAYORES Y SERVICIOS SOCIALES

Mayo 2021



ÍNDICE

	Página
1201 PENSIONES NO CONTRIBUTIVAS -----	3
3131 PRESTACIONES ECONÓMICAS RECUPERADORAS Y ACCESIBILIDAD UNIVERSAL -----	4
3132 ENVEJECIMIENTO ACTIVO Y PREVENCIÓN DE LA DEPENDENCIA -----	5
3134 AUTONOMÍA PERSONAL Y ATENCIÓN A LA DEPENDENCIA -----	6
3591 DIRECCIÓN Y SERVICIOS GENERALES -----	7



INSTITUTO DE MAYORES Y SERVICIOS SOCIALES		Área 1	
		G.P 12	Programa 01
PROGRAMA: PENSIONES NO CONTRIBUTIVAS		RESPONSABLE: SUB. GRAL. DE GESTIÓN	
ACTIVIDADES			
COBERTURA FINANCIERA Y GESTIÓN, EN SU CASO, DE LAS PENSIONES NO CONTRIBUTIVAS DE INVALIDEZ Y JUBILACIÓN DE LA S.S			
OBJETIVOS			
CL	DENOMINACIÓN	Presupuesto 2021	EJECUCIÓN
01	CONSEGUIR UN COEFICIENTE DE TRAMITACIÓN DE EXPEDIENTES DE INVALIDEZ DEL %	60,50	42,01
02	CONSEGUIR UN COEFICIENTE DE TRAMITACIÓN DE EXPEDIENTES DE JUBILACIÓN DEL %	67,18	44,44
MEDIOS HUMANOS Y FINANCIEROS			
CL	MEDIOS	Presupuesto 2021	EJECUCIÓN
10	NÚMERO DE PERSONAS EN MILES DE EUROS	3	3
11	Gastos de personal	232,13	79,21
13	TOTAL COSTE DE LOS SERVICIOS	232,13	79,21
14	Transferencias	2.751.114,90	969.937,39
16	TOTAL OPERACIONES NO FINANCIERAS	2.751.347,03	970.016,60
18	TOTAL GASTOS DEL PROGRAMA	2.751.347,03	970.016,60
INDICADORES PARA EL SEGUIMIENTO DE OBJETIVOS			
CL	DENOMINACIÓN	Presupuesto 2021	EJECUCIÓN
19	NÚMERO DE SOLICITUDES DE INVALIDEZ EN GESTIÓN AL PRINCIPIO DEL PERÍODO	12.577	11.017
20	NÚMERO DE SOLICITUDES DE INVALIDEZ INICIADAS EN EL PERÍODO	20.017	8.456
21	NÚMERO DE SOLICITUDES DE INVALIDEZ RESUELTAS EN EL PERÍODO	19.720	8.181
22	NÚMERO DE SOLICITUDES DE INVALIDEZ EN GESTIÓN AL FINAL DEL PERÍODO	12.874	11.292
23	NÚMERO DE RECONOCIMIENTOS DEL DERECHO A PENSIÓN NO CONTRIBUTIVA DE INVALIDEZ EN EL PERÍODO	11.040	4.670
25	COEFICIENTE DE RECONOCIMIENTO INVALIDEZ EN EL PERÍODO(%)	55,98	57,08
26	NÚMERO DE PENSIONES DE INVALIDEZ EN VIGOR	185.571	185.131
32	NÚMERO DE SOLICITUDES DE JUBILACIÓN EN GESTIÓN AL PRINCIPIO DEL PERÍODO	15.377	15.092
33	NÚMERO DE SOLICITUDES DE JUBILACIÓN INICIADAS EN EL PERÍODO	34.996	17.056
34	NÚMERO DE SOLICITUDES DE JUBILACIÓN RESUELTAS EN EL PERÍODO	33.841	14.287
35	NÚMERO DE SOLICITUDES DE JUBILACIÓN EN GESTIÓN AL FINAL DEL PERÍODO	16.532	17.861
36	NÚMERO DE RECONOCIMIENTOS DEL DERECHO A PENSIÓN NO CONTRIBUTIVA DE JUBILACIÓN EN EL PERÍODO	22.195	8.935
38	COEFICIENTE DE RECONOCIMIENTO JUBILACIÓN EN EL PERÍODO(%)	65,59	62,54
39	NÚMERO DE PENSIONES DE JUBILACIÓN EN VIGOR	263.198	262.075



INSTITUTO DE MAYORES Y SERVICIOS SOCIALES		Área 3	
		G.P 31	Programa 31
PROGRAMA: PRESTACIONES ECONÓMICAS RECUPERADORAS Y ACCESIBILIDAD UNIVERSAL		RESPONSABLE: SUB. GRAL. DE GESTIÓN	
ACTIVIDADES			
GESTIONAR LA DECLARACIÓN DEL DERECHO Y PAGO DE LOS SUBSIDIOS PREVISTOS EN R-D.383/84 DE 1 DE FEBRERO GESTIONAR SUBVENCIONES A ENTIDADES PARA DESARROLLO DE PROGRAMAS DE VACACIONES PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD ALOJAMIENTO Y MANUTENCIÓN DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD EN RÉGIMEN RESIDENCIAL Y DIURNO Y SEGUIM. DE LA ACC. CONCERT. IMPARTIR FORMACIÓN PROFESIONAL Y TRATAMIENTOS DE RECUPERACIÓN MEDICO-FUNCIONAL, PSICO-SOCIAL Y ESPECIALIZ.			
OBJETIVOS			
CL	DENOMINACIÓN	Presupuesto 2021	EJECUCIÓN
01	CONSEGUIR UN PORCENTAJE DE RESOLUCIÓN DE EXPEDIENTES REGULADOS POR EL R.D.L. 1/2013	84,57	77,55
02	ATENDER LA DEMANDA DE PLAZAS RESIDENCIALES EN UN %	94,62	100
03	ATENDER LA DEMANDA DE PLAZAS DIURNAS EN CRMF EN UN %	100	100
04	LIMITAR EL COSTE MEDIO DE ESTANCIA RESIDENCIAL EN CRMF A EUROS	236	354,09
05	LIMITAR EL COSTE MEDIO DE ESTANCIA DIURNA EN CRMF A EUROS	118	177,05
07	CONSEGUIR UN NÚMERO DE BENEFICIARIOS DE TURISMO SOCIAL A PERSONAS CON DISCAPACIDAD	10.000	0
08	ALCANZAR EN EL CEAPAT INFORMAC, ASESORAMIENTO, ETC EN NÚMERO	4.850	842
MEDIOS HUMANOS Y FINANCIEROS			
CL	MEDIOS	Presupuesto 2021	EJECUCIÓN
10	NÚMERO DE PERSONAS	469	479
	EN MILES DE EUROS		
11	Gastos de personal	21.276,31	7.132,98
12	Otros gastos de funcionamiento	11.384,64	2.880,20
13	TOTAL COSTE DE LOS SERVICIOS	32.660,95	10.013,18
14	Transferencias	13.453,66	3.411,91
15	Inversiones	623	101,46
16	TOTAL OPERACIONES NO FINANCIERAS	46.737,61	13.526,55
17	TOTAL OPERACIONES FINANCIERAS	1,50	0
18	TOTAL GASTOS DEL PROGRAMA	46.739,11	13.526,55
INDICADORES PARA EL SEGUIMIENTO DE OBJETIVOS			
CL	DENOMINACIÓN	Presupuesto 2021	EJECUCIÓN
19	NÚMERO DE EXPEDIENTES EN GESTIÓN AL PRINCIPIO DEL PERÍODO	103	62
20	NÚMERO DE EXPEDIENTES ENTRADOS EN EL PERÍODO	357	232
21	NÚMERO DE EXPEDIENTES RESUELTOS EN EL PERÍODO	389	228
22	NÚMERO DE EXPEDIENTES EN GESTIÓN AL FINAL DEL PERÍODO	71	66
23	NÚMERO DE BENEFICIARIOS DE LAS DISTINTAS PRESTACIONES REGULADAS POR EL R.D.L. 1/2013 EN VIGOR	9.047	9.988
24	IMPORTE SUBVENCIONES CONCEDIDAS PARA TURISMO A PERSONAS CON DISCAPACIDAD (EN MILES DE EUROS)	3.500	0
25	NÚMERO DE ENTIDADES QUE DESARROLLAN TURISMO A PERSONAS CON DISCAPACIDAD SUBVENCIONADAS	10	0
26	NÚMERO DE BENEFICIARIOS DEL PROGRAMA DE TURISMO A PERSONAS CON DISCAPACIDAD	10.000	0
27	NÚMERO DE PLAZAS RESIDENCIALES EN FUNCIONAMIENTO CRMF AL FINAL DEL PERÍODO	306	273
28	CAPACIDAD EN ESTANCIAS RESIDENCIALES EN CRMF EN EL PERÍODO	102.204	41.223
29	NÚMERO DE ESTANCIAS RESIDENCIALES EN CRMF EN EL PERÍODO	100.000	18.820
30	ÍNDICE DE OCUPACIÓN DE RESIDENCIA EN CRMF	97,84	45,65
31	NÚMERO DE PLAZAS CONCERTADAS EN CENTROS AJENOS	55	55
32	CAPACIDAD EN ESTANCIAS EN CENTROS AJENOS	16.150	7.345
33	NÚMERO DE ESTANCIAS EN CENTROS AJENOS	15.350	4.789
34	ÍNDICE DE OCUPACIÓN EN CENTROS AJENOS	95,05	65,20
35	NÚMERO DE SOLICITANTES DE PLAZAS RESIDENCIALES PENDIENTES DE INGRESO AL FINAL DEL PERÍODO	20	0
36	PORCENTAJE DE PLAZAS RESIDENCIALES ATENDIDAS	94,62	100
37	NÚMERO DE ESTANCIAS DIURNAS EN CRMF	35.710	4.807
38	PORCENTAJE DE PLAZAS DIURNAS ATENDIDAS	100	100
39	COSTE MEDIO DE LA ESTANCIA RESIDENCIAL EN CRMF (EN EUROS)	236	354,09
40	COSTE MEDIO DE LA ESTANCIA DIURNA EN CRMF (EN EUROS)	118	177,05
41	IMPORTE TOTAL DE LOS CONTRATOS EN CENTROS AJENOS (EN MILES DE EUROS)	663,22	75,77
45	NÚMERO DE INFORMACIONES, FICHAS TÉCNICAS, ASESORAMIENTOS Y VISITAS GUIADAS	4.500	628
46	NÚMERO DE INFORMES TÉCNICOS, EVALUACIONES, ESTUDIOS Y ADAPTACIONES REALIZADAS	350	214
47	NÚMERO DE CENTROS EN FUNCIONAMIENTO AL PRINCIPIO DEL PERÍODO	7	7
48	NÚMERO DE CENTROS EN FUNCIONAMIENTO AL FINAL DEL PERÍODO	7	7



INSTITUTO DE MAYORES Y SERVICIOS SOCIALES		Área 3	
		G.P 31	Programa 32
PROGRAMA: ENVEJECIMIENTO ACTIVO Y PREVENCIÓN DE LA DEPENDENCIA		RESPONSABLE: SUBS.GRALES. DE GESTIÓN Y PLANIF. ORDEN Y EVAL.	
ACTIVIDADES			
SEGUIMIENTO DE LA ACCIÓN CONCERTADA PARA ALOJAMIENTO PROMOVER TURISMO SOCIAL A BENEFICIARIOS DE TERCERA EDAD, ESTANCIAS EN BALNEARIOS Y ATENCIÓN DOMICILIARIA PROMOVER SERVICIOS DE TELEASISTENCIA, EL ENVEJECIMIENTO ACTIVO Y SALUDABLE Y CONCEDER AYUDAS ECON. A MAYORES PROMOCIONAR ACCIONES Y CONCEDER AYUDAS QUE POTENCIEN LA ATENCIÓN, FORMACIÓN E INTEGRACIÓN DE PERSONAS MAYORES			
OBJETIVOS			
CL	DENOMINACIÓN	Presupuesto 2021	EJECUCIÓN
01	ATENDER LA DEMANDA DE PLAZAS PARA RESIDENCIAS EN UN %	83,14	80,49
02	LIMITAR EL COSTE MEDIO ESTANCIA EN RESIDENCIAS CONCERTADAS A EUROS	33,29	29,47
03	OBTENER UN ÍNDICE DE OCUPACIÓN DE LAS PLAZAS DE TURISMO SOCIAL	100	0
04	OBTENER UN ÍNDICE DE OCUPACIÓN DE LAS PLAZAS DE BALNEARIOS	100	0
06	SUBVEN. UN NÚMERO ONGs ATENCIÓN PERSONAS MAYORES MEDIANTE AYUDAS RÉGIMEN GENERAL	32	0
MEDIOS HUMANOS Y FINANCIEROS			
CL	MEDIOS	Presupuesto 2021	EJECUCIÓN
10	NÚMERO DE PERSONAS	47	48
	EN MILES DE EUROS		
11	Gastos de personal	2.538,59	950,30
12	Otros gastos de funcionamiento	108.112,88	1.194
13	TOTAL COSTE DE LOS SERVICIOS	110.651,47	2.144,30
14	Transferencias	7.470,95	0
15	Inversiones	110	0
16	TOTAL OPERACIONES NO FINANCIERAS	118.232,42	2.144,30
17	TOTAL OPERACIONES FINANCIERAS	0,30	0
18	TOTAL GASTOS DEL PROGRAMA	118.232,72	2.144,30
INDICADORES PARA EL SEGUIMIENTO DE OBJETIVOS			
CL	DENOMINACIÓN	Presupuesto 2021	EJECUCIÓN
19	NUM. PLAZAS EN RESIDENCIAS AJENAS	100	100
20	CAPACIDAD EN ESTANCIAS EN RESIDENCIAS AJENAS EN EL PERÍODO	36.500	15.100
21	NUM. DE ESTANCIAS EN RESIDENCIAS AJENAS EN EL PERÍODO	36.000	14.330
22	ÍNDICE DE OCUPACIÓN EN RESIDENCIAS AJENAS	98,63	94,90
23	NUM. DE SOLICITANTES PENDIENTES DE INGRESO AL FINAL DEL PERÍODO	20	23
24	PORCENTAJE DE PLAZAS ATENDIDAS PARA RESIDENCIAS	83,14	80,49
25	IMPORTE TOTAL DE LOS CONTRATOS EN CENTROS RES. AJENOS (MILES DE EUROS)	1.198,31	422,30
26	NUM. DE PLAZAS OCUPADAS DE TURNOS DE TURISMO SOCIAL	900.000	0
27	NUM. DE PLAZAS PREVISTAS DE TURNOS DE TURISMO SOCIAL	900.000	0
28	NUM. DE PLAZAS OCUPADAS DE TURNOS DE BALNEARIOS	208.500	0
29	NUM. DE PLAZAS PREVISTAS DE TURNOS DE BALNEARIOS	208.500	73.198
30	NUM. DE ESTANCIAS EN TURNOS DE TURISMO SOCIAL	7.891.342	0
31	NUM. DE ESTANCIAS EN TURNOS DE BALNEARIOS	1.808.528	0
37	COSTE MEDIO ESTANCIA EN RESIDENCIAS CONCERTADAS EN EUROS	33,29	29,47
38	IMPORTE SUBV. REG. GRAL. A ENTIDADES ATEN. A MAYORES (MILES DE EUROS)	2.348,21	0
39	NUM. DE ENTIDADES ATENCIÓN A PERSONAS MAYORES SUBVENCIONADAS (GRAL)	32	0



INSTITUTO DE MAYORES Y SERVICIOS SOCIALES		Área 3	
		G.P 31	Programa 34
PROGRAMA: AUTONOMÍA PERSONAL Y ATENCIÓN A LA DEPENDENCIA		RESPONSABLE: VARIAS UNIDADES	
ACTIVIDADES			
COOPERAR CON LAS CC.AA EN LA APLICACIÓN Y DESARROLLO DEL SISTEMA PARA LA AUTONOMÍA Y ATENCIÓN A LA DEPENDENCIA Y SU FINANCIACIÓN GESTIONAR LA APLICACIÓN DE LA LEY DE DEPENDENCIA EN LOS TERRITORIOS DE CEUTA Y MELILLA GESTIONAR EL SISTEMA DE INFORMACIÓN DEL SAAD (SISAAD), PROPORCIONAR SERVICIO DE ATENCIÓN A PERSONAS EN SITUACIÓN DE DEPENDENCIA EN CENTROS PROPIOS			
OBJETIVOS			
CL	DENOMINACIÓN	Presupuesto 2021	EJECUCIÓN
02	APORTAR EL COSTE POR BENEFICIARIOS DEL NIVEL MÍNIMO EN LA CUANTÍA	1.746.147,98	670.366,66
03	ATENDER PERSONAS BENEFICIARIAS DE LA LEY EN CEUTA Y MELILLA EN NÚMERO	2.737	2.646
04	ATENDER LA DEMANDA DE PLAZAS RESIDENCIALES DE CAMF EN UN %	92,84	84,36
05	LIMITAR COSTE MEDIO ESTANCIA RESIDENCIAL DE CAMF A EUROS	186	198,56
06	LIMITAR COSTE MEDIO ESTANCIA DIURNA EN CAMF A EUROS	93	99,28
07	DESARROLLAR ACTIVIDADES DE REFERENCIA EN LOS CRE EN NÚMERO	9.816	3.702
MEDIOS HUMANOS Y FINANCIEROS			
CL	MEDIOS	Presupuesto 2021	EJECUCIÓN
10	NÚMERO DE PERSONAS	1.358	1.362
	EN MILES DE EUROS		
11	Gastos de personal	59.701,91	20.775,88
12	Otros gastos de funcionamiento	36.808,23	9.924,93
13	TOTAL COSTE DE LOS SERVICIOS	96.510,14	30.700,81
14	Transferencias	2.252.626,67	731.412,05
15	Inversiones	4.405	328,92
16	TOTAL OPERACIONES NO FINANCIERAS	2.353.541,81	762.441,78
17	TOTAL OPERACIONES FINANCIERAS	1,50	0,12
18	TOTAL GASTOS DEL PROGRAMA	2.353.543,31	762.441,90
INDICADORES PARA EL SEGUIMIENTO DE OBJETIVOS			
CL	DENOMINACIÓN	Presupuesto 2021	EJECUCIÓN
20	IMPORTE DEL NIVEL MÍNIMO DE PROTECCIÓN (MILES DE EUROS)	1.746.147,98	670.366,66
22	NÚMERO DE PERSONAS BENEFICIARIAS DE LA LEY EN CEUTA Y MELILLA	2.737	2.646
24	NÚMERO DE PLAZAS RESIDENCIALES EN FUNCIONAMIENTO EN CAMF FINAL PERÍODO	558	549
25	CAPACIDAD EN ESTANCIAS RESIDENCIALES EN CAMF EN EL PERÍODO	203.670	82.899
26	NÚMERO DE ESTANCIAS RESIDENCIALES EN CAMF EN EL PERÍODO	189.413	66.810
27	ÍNDICE DE OCUPACIÓN DE RESIDENCIA EN CAMF	93	80,59
28	NÚMERO DE SOLICITANTES DE PLAZA RESIDENCIALES PENDIENTES DE INGRESO AL FINAL DEL PERÍODO	40	82
29	PORCENTAJE DE PLAZAS RESIDENCIALES ATENDIDAS	92,84	84,36
30	NÚMERO DE ESTANCIAS DIURNAS EN CAMF EN EL PERÍODO	8.054	2.501
31	PORCENTAJE DE PLAZAS DE CENTROS DE DÍA ATENDIDAS	100	100
32	COSTE MEDIO DE LA ESTANCIA RESIDENCIAL EN CAMF (EN EUROS)	186	198,56
33	COSTE MEDIO DE LA ESTANCIA DIURNA EN CAMF (EN EUROS)	93	99,28
34	Nº DE ACTIVIDADES REFERENCIA EN FORMACIÓN Y COOP, INSTIT, EFECT. EN LOS CRE	2.458	862
35	Nº DE ACTIVIDADES REFERENCIA EN INFORMACIÓN, DOCUM,INVEST. EFECT EN LOS CRE	7.358	2.840
37	NÚMERO DE CENTROS EN FUNCIONAMIENTO AL PRINCIPIO DEL PERÍODO	14	14
38	NÚMERO DE CENTROS EN FUNCIONAMIENTO AL FINAL DEL PERÍODO	14	14
39	Nº DE PLAZAS RESIDENCIAS AJENAS	76	76
40	Nº DE PLAZAS CENTROS DE DIA AJENOS	31	31
41	IMPORTE TOTAL CONTRATOS EN CENTROS AJENOS	1.843,58	417,99



INSTITUTO DE MAYORES Y SERVICIOS SOCIALES		Área 3	
		G.P 35	Programa 91
PROGRAMA: DIRECCIÓN Y SERVICIOS GENERALES		RESPONSABLE: SECRETARÍA GENERAL	
ACTIVIDADES			
COORDINACIÓN Y ORIENTACIÓN DE LAS ACTIVIDADES DE LOS SERVICIOS CENTRALES Y UNIDADES DEPENDIENTES GESTIÓN DE TODAS LAS CUESTIONES DE ADMON. GENERAL, DE PERSONAL EN SUS ASPECTOS GENERALES INFORMACIÓN Y DIVULGACIÓN PARA POTENCIAR LA ORIENTACIÓN Y PARTICIPACIÓN DEL CIUDADANO FORMACIÓN DEL PERSONAL DE PLANTILLA MEDIANTE CURSOS, JORNADAS, SEMINARIOS, ETC.			
OBJETIVOS			
CL	DENOMINACIÓN	Presupuesto 2021	EJECUCIÓN
03	CONSEGUIR QUE LA FORMACIÓN ESPECIALIZADA ALCANCE A UN NÚMERO DE PERSONAS	2.500	0
04	INFORM.DIVUL.Y ORIENT.A PROFESIONALES Y USUARIOS SOBRE EL CON.E INVEST.EN SERV.SOCIAL.EN N°	33	25
05	PARTICIPAR EN PROYECTOS DE COOPERACIÓN PARA EL DESARROLLO EN N°	15	4
MEDIOS HUMANOS Y FINANCIEROS			
CL	MEDIOS	Presupuesto 2021	EJECUCIÓN
10	NÚMERO DE PERSONAS	241	252
	EN MILES DE EUROS		
11	Gastos de personal	13.440,37	4.896,59
12	Otros gastos de funcionamiento	10.833,46	1.804,70
13	TOTAL COSTE DE LOS SERVICIOS	24.273,83	6.701,29
14	Transferencias	21.531,18	1.511,18
15	Inversiones	987	539,06
16	TOTAL OPERACIONES NO FINANCIERAS	46.792,01	8.751,53
17	TOTAL OPERACIONES FINANCIERAS	1.055,55	177,30
18	TOTAL GASTOS DEL PROGRAMA	47.847,56	8.928,83
INDICADORES PARA EL SEGUIMIENTO DE OBJETIVOS			
CL	DENOMINACIÓN	Presupuesto 2021	EJECUCIÓN
19	Nº TOTAL DE PROYECTOS DE INVERSIÓN PLANIFICADOS	6	0
20	Nº TOTAL DE PROYECTOS DE INVERSIÓN REALIZADOS	6	0
25	Nº TOTAL DE CENTROS DE GESTIÓN PROPIOS EN FUNCIONAMIENTO AL FINAL DEL PERÍODO	24	24
26	Nº DE DIRECCIONES PROVINCIALES DIFERENCIADAS AL FINAL DEL PERÍODO	2	2
28	NÚM. DE PERSONAS OBJETO DE INFORMACIÓN	280.000	17.869
29	NÚMERO DE ACTUACIONES DE COOPERACIÓN CON IBEROAMÉRICA	15	4
32	Nº DE PUBLICACIONES UNITARIAS	26	25
35	NÚMERO DE PROGRAMAS DE ACCIONES FORMATIVAS	14	0
36	Nº DE ALUMNOS QUE HAN ASISTIDO A ESTOS PROGRAMAS	2.500	0
37	Nº DE CURSOS DE FORMACIÓN PARA PERSONAL DE PLANTILLA IMPARTIDOS	80	0
38	Nº DE PERSONAS DE PLANTILLA PROPIA A LAS QUE SE LES HA IMPARTIDO FORMACIÓN	1.750	26
39	Nº DE SOLICITUDES TRAMITADAS DE AYUDAS DE ACCIÓN SOCIAL	3.900	0
41	NÚMERO DE EJEMPLARES DE PUBLICACIONES PERIÓDICAS	7	0