GUÍA DE CASOS DE TIPO ERROR/INCIDENCIA DISPONIBLES

Se clasifican como **Error/Incidencia** aquellas consultas específicas acerca de los códigos o mensajes de error que recibe el autorizado Red como respuesta a la transmisión de ficheros de Cotización o Afiliación o en el uso de funcionalidades online, cuando tras intentar realizar una acción, ésta no se puede finalizar porque los datos introducidos son inconsistentes o erróneos.

Se incluye la comunicación de incidencias en las distintas funcionalidades y servicios en el ámbito del Sistema RED, así como interrupciones en los servicios o funcionamiento incorrecto de éstos, en su caso.

Para poder dar respuesta adecuada a este tipo de casos se debe adjuntar en los mismos la copia/s de la pantalla o del fichero de respuesta recibido donde se muestren, tanto los datos introducidos por el usuario, como el mensaje de error que devuelve el sistema.

En los supuestos en los que para la resolución del error sea necesario realizar un trámite administrativo, el caso debe clasificarse como tal. Cuando se haya catalogado incorrectamente como Error/Incidencia se procederá a su cierre y se informará de la necesidad de abrir la oportuna Solicitud de Trámite.

A continuación, puede encontrar el listado de los casos de tipo Error/Incidencia disponibles y los datos complementarios obligatorios necesarios para la apertura del caso CASIA dentro de las materias incluidas en el ámbito de gestión del Sistema RED:

- Inscripción de empresas.
- Afiliación, Altas y Bajas.
- Cotización.
- Recaudación.
- Gestión de Autorizados.
- Mutuas Colaboradoras. Solo disponible para Entidades Colaboradoras.

Los errores o incidencias relacionados con certificados electrónicos, el software y su instalación, actualización o conexión al Sistema RED o en las comunicaciones entre autorizado y Sistema RED deben clasificarse con la materia Técnicas.

Inscripción de Empresas		
Categoría	**Subcategoría**	**Datos complementarios oblig.**
Asignación CCC	Asignación CCC	No aplica
Reinicio CCC	Reinicio CCC	CCC
Variación datos	Variación datos	CCC

Afiliación, Altas y Bajas		
Categoría	**Subcategoría**	**Datos complementarios oblig.**
Altas trabajadores cuenta ajena	Altas trabajadores cuenta ajena	CCC + NAF + IPF
	Prácticas no remuneradas	No aplica
Altas trabajadores SE Hogar	Altas trabajadores SE Hogar	CCC + NAF + IPF
Altas de autónomos	Altas de autónomos	NAF + IPF
Var. datos trabajadores cuenta ajena	Var. datos trabajadores cuenta ajena	CCC + NAF + IPF
Variaciones de datos de autónomos	Base reducida por pluriactividad	NAF + IPF
	Cambio de base de cotización	NAF + IPF
	Cambio de domiciliación bancaria	NAF + IPF
	Cambio de domicilio	NAF + IPF
	Modif. de la actividad	NAF + IPF
	Modif. de la condición de autónomo	NAF + IPF
	Modif. en la cobertura de contingencias	NAF + IPF
Var. datos trabajadores SE Hogar	Var. datos trabajadores SE Hogar	CCC + NAF + IPF
Bajas trabajadores cuenta ajena	Bajas trabajadores cuenta ajena	CCC + NAF + IPF
Bajas de autónomos	Bajas de autónomos	NAF + IPF
Bajas trabajadores SE Hogar	Bajas trabajadores SE Hogar	CCC + NAF + IPF
Alta/Var Datos Integrdos Bases Adic DIBA	Tipos Bases Adic 001 - Asignación/Rescisión CCC TRABAJO CONCENTRADO	CCC + NAF + IPF
Anotación Trabajadores Desplazados	Convenios Bilaterales	CCC + NAF + IPF
	Unión Europea, EEE,Suiza o Reino Unido	CCC

Cotización		
Categoría	**Subcategoría**	**Datos complementarios oblig.**
CRA - Conceptos retributivos abonados	CRA - Conceptos retributivos abonados	CCC + Nº Liquidación
Liquidaciones complementarias	Liquidación Complementaria L02	(CCC + Periodo de liquidación desde/hasta + Tipo de liquidación) o (CCC + Nº de Liquidación) + NAF + IPF
	Liquidación Complementaria L03	
	Liquidación Complementaria L13	
	Liquidación Complementaria L90	
	Liquidación Complementaria L91	
	Liquidación Complementaria CXX	
	Liquidación Complementaria V03	
	Liquidación Complementaria V90	
Procedimiento SLD	Diferencias en cálculos	(CCC + Periodo de liquidación desde/hasta + Tipo de liquidación) o (CCC + Nº de Liquidación) + NAF + IPF
	Discrepancias en tramos	
	Errores bases/compensación IT	
	Errores en RNT y RLC	
	Otros	
Servicios SLD / RED Directo	Cambio de modalidad de pago	(CCC + Periodo de liquidación desde/hasta + Tipo de liquidación) o (CCC + Nº de Liquidación) + NAF + IPF
	Comunicación de datos bancarios	CCC
	Confección de liquidaciones_RED D	(CCC + Periodo de liquidación desde/hasta + Tipo de liquidación) o (CCC + Nº de Liquidación) + NAF + IPF
	Consulta de cálculos	
	Consulta e impresión de duplicados_RED D	
	Obtención de RNT por NAF	
	Obtención de duplicados	
	Obtención de recibos	
	Rectificación de liquidaciones	
	Solicitud de anulación de liquidaciones	
	Solicitud de borradores	
	Solicitud de confirmación online	
	Solic. cuota a cargo de los trabajadores	
	Solicitud de informe de datos bancarios	No aplica
	Solic. informe estado de liquidaciones	No aplica
Autónomos	Bases y Cuotas	NAF + IPF
	Beneficios en la cotización	NAF + IPF
	Domiciliación bancaria	NAF + IPF
Empleados de Hogar	Beneficios en la cotización	CCC + NAF + IPF
	Cuotas	CCC + NAF + IPF
	Domiciliación bancaria	CCC + NAF + IPF

Recaudación		
Categoría	**Subcategoría**	**Datos complementarios oblig.**
Rectificaciones fuera de plazo iniciadas de oficio	Sistema de Liquidación Directa	CCC + Nº Liquidación
Deuda	Prácticas no remuneradas - Deuda	CCC

Gestión de Autorizados		
Categoría	**Subcategoría**	**Datos complementarios oblig.**
Usuario RED principal	Usuario RED principal	NAF + IPF
Usuario RED secundario	Usuario RED secundario	NAF + IPF
Asignación/Rescisión CCC/NAF	Asignación/Rescisión CCC	CCC
	Asignación/Rescisión NAF	NAF + IPF
Modificación/Cancelación Autorizac. RED	Modificación/Cancelación Autorizac. RED	No aplica
Cambio medio transmisión Aut. RED	Cambio medio transmisión Aut. RED	No aplica

Mutuas Colaboradoras		
Categoría	**Subcategoría**	**Datos complementarios oblig.**
Cotización	Trabajadores Cuenta Ajena/Asimilados	CCC + NAF + IPF
	RETA	NAF+IPF
	Petición anulación recibos liquidación	CCC

Técnicas		
Categoría	**Subcategoría**	**Datos complementarios oblig.**
Técnicas On-Line	Acceso a serv. Inscripción y Afiliación	No aplica.
	Acceso a serv. de Cotización	
	Autenticación/Certificado	
	Buzón personal	
	Conceptos retributivos abonados	
	Gestión Devolución de Saldos Acreedores	
	Gestión de autorizaciones	
	Impresión	
	Java	
	Transferencia de ficheros	
Técnicas RED/SLD (SILTRA y WinSuite32 Modificación/Cancelación Autorización)	Actualización	
	Autenticación/Certificado	
	Comunicaciones	
	Configuración	
	Desinstalación	
	Ejecución	
	Errores al generar ficheros	
	Errores al validar y adaptar ficheros	
	Impresión	
	Instalación	