

| | | |
|--|--|---|
|   | SERVICIO DE ATENCIÓN AL AUTORIZADO RED Guía de Casos de Tipo Consulta Disponibles Agosto 2025 |  |
| Subdirección General de Afiliación, Cotización y Recaudación en Período Voluntario | | |

GUÍA DE CASOS DE TIPO CONSULTA DISPONIBLES

| Inscripción de Empresas | | |
|--------------------------------------|---|------------------------------------|
| Categoría | Subcategoría | Datos complementarios obligatorios |
| Asignación CCC | Asignación CCC | No aplica |
| Reinicio CCC | Reinicio CCC | No aplica |
| Variación datos | Variación datos | No aplica |
| Afiliación, Altas y Bajas | | |
| Categoría | Subcategoría | Datos complementarios obligatorios |
| Bajas de autónomos | Bajas de autónomos | No aplica |
| Bajas trabajadores SE Hogar | Bajas trabajadores SE Hogar | No aplica |
| Bajas trabajadores cuenta ajena | Bajas trabajadores cuenta ajena | No aplica |
| Altas de autónomos | Altas de autónomos | No aplica |
| Altas trabajadores SE Hogar | Altas trabajadores SE Hogar | No aplica |
| Altas trabajadores cuenta ajena | Altas trabajadores cuenta ajena | No aplica |
| | Prácticas no remuneradas | No aplica |
| Variaciones de datos de autónomos | Base reducida por pluriactividad | No aplica |
| | Cambio de base de cotización | No aplica |
| | Cambio de domiciliación bancaria | No aplica |
| | Cambio de domicilio | No aplica |
| | Modif. de la actividad | No aplica |
| | Modif. de la condición de autónomo | No aplica |
| | Modif. en la cobertura de contingencias | No aplica |
| Var. datos trabajadores SE Hogar | Var. datos trabajadores SE Hogar | No aplica |
| Var. datos trabajadores cuenta ajena | Var. datos trabajadores cuenta ajena | No aplica |
| Anotación Trabajadores Desplazados | Convenios Bilaterales | No aplica |
| | Unión Europea, EEE, Suiza o Reino Unido | No aplica |
| | OM ISM 835/2023 Dispos. Transitoria Única | No aplica |

| | | |
|--|---|---|
|   | SERVICIO DE ATENCION AL AUTORIZADO RED Manual para la utilización del servicio CASIA (Coordinación, Atención y Soporte Integral al Autorizado RED) |  |
| Subdirección General de Afiliación, Cotización y Recaudación en Período Voluntario | Agosto 2025 | |

| Cotización | | |
|--|--|------------------------------------|
| Categoría | Subcategoría | Datos complementarios obligatorios |
| Liquidaciones complementarias | Liquidación Complementaria L02 | No aplica |
| | Liquidación Complementaria L03 | No aplica |
| | Liquidación Complementaria L13 | No aplica |
| | Liquidación Complementaria L90 | No aplica |
| | Liquidación Complementaria L91 | No aplica |
| | Liquidación Complementaria CXX | No aplica |
| | Liquidación Complementaria V03 | No aplica |
| | Liquidación Complementaria V90 | No aplica |
| Procedimiento SLD | Diferencias en cálculos | No aplica |
| | Discrepancias en tramos | No aplica |
| | Errores bases/compensación IT | No aplica |
| | Errores en RNT y RLC | No aplica |
| | Otros | No aplica |
| Servicios SLD / RED Directo | Cambio de modalidad de pago | No aplica |
| | Comunicación de datos bancarios | No aplica |
| | Consulta de cálculos | No aplica |
| | Obtención de RNT por NAF | No aplica |
| | Obtención de duplicados | No aplica |
| | Obtención de recibos | No aplica |
| | Rectificación de liquidaciones | No aplica |
| | Solicitud de anulación de liquidaciones | No aplica |
| | Solicitud de borradores | No aplica |
| | Solicitud de confirmación online | No aplica |
| | Solic. cuota a cargo de los trabajadores | No aplica |
| | Solicitud de informe de datos bancarios | No aplica |
| | Solicitud de informe estado de liquidaciones | No aplica |
| | Confeción de liquidaciones_RED D | No aplica |
| Consulta e impresión de duplicados_RED D | No aplica | |

| | | |
|--|--|---|
|   | SERVICIO DE ATENCION AL AUTORIZADO RED Manual para la utilización del servicio CASIA (Coordinación, Atención y Soporte Integral al Autorizado RED) |  |
| Subdirección General de Afiliación, Cotización y Recaudación en Período Voluntario | Agosto 2025 | |

| Cotización | | |
|---------------------------------------|---------------------------------------|------------------------------------|
| Categoría | Subcategoría | Datos complementarios obligatorios |
| Autónomos | Bases y Cuotas | No aplica |
| | Beneficios en la cotización | No aplica |
| | Domiciliación bancaria | No aplica |
| | RETA Rendimientos | No aplica |
| Empleados de Hogar | Beneficios en la cotización | No aplica |
| | Cuotas | No aplica |
| | Domiciliación bancaria | No aplica |
| Normativa | Normativa | No aplica |
| CRA - Conceptos retributivos abonados | CRA - Conceptos retributivos abonados | No aplica |

| Recaudación | | |
|-------------|---|------------------------------------|
| Categoría | Subcategoría | Datos complementarios obligatorios |
| Deuda | Liquidación/Deuda sin presentación | CCC |
| | Liquidación/Deuda con presentación | CCC |
| | Recargos identificador CCC | CCC |
| | Recargos identificador NAF | NAF |
| | Notificaciones identificador CCC | CCC |
| | Notificaciones identificador NAF | NAF |
| | Rectificaciones f/lazo de liquid SLD | CCC + Nº Liquidación |
| | Deudas en el SLS de autónomos (RETA) | NAF |
| | Deuda SLS Hogar, conv. Espec, ident CCC | CCC |
| | Adeudos comp Hogar, convenios, ident CCC | CCC |
| | Adeudos complementarios identif NAF | NAF |
| | Deuda recursos distint cuotas identif CCC | CCC |
| | Deuda recursos distint cuotas identif NAF | NAF |
| | Prácticas no remuneradas - Deuda | CCC |
| | Falta alta/recargo prestación | CCC |

| | | |
|---|---|---|
|  <p>MINISTERIO DE INCLUSIÓN, SEGURIDAD SOCIAL Y MIGRACIONES</p>  <p>TESORERÍA GENERAL DE LA SEGURIDAD SOCIAL</p> | <p>SERVICIO DE ATENCION AL AUTORIZADO RED</p> <p>Manual para la utilización del servicio CASIA (Coordinación, Atención y Soporte Integral al Autorizado RED)</p> |  |
| <p>Subdirección General de Afiliación, Cotización y Recaudación en Período Voluntario</p> | <p>Agosto 2025</p> | |

| Recaudación | | |
|---|---|------------------------------------|
| Categoría | Subcategoría | Datos complementarios obligatorios |
| Ingresos | Ingresos en plazo reglamentario | CCC |
| | Ingresos fuera de plazo reglam ident CCC | CCC |
| | Ingresos fuera plazo reglam identif NAF | NAF |
| | Recibo ingreso f/plazo reglam identif CCC | CCC |
| | Recibo ingreso f/plazo reglam identif NAF | NAF |
| Rectif.liq.fuera plazo iniciadas oficio | Sistema de Liquidación Directa | CCC+ N° Liquidación |

| Técnicas | | |
|--|---|------------------------------------|
| Categoría | Subcategoría | Datos complementarios obligatorios |
| Técnicas On-Line | Acceso a serv. Inscripción y Afiliación | No aplica |
| | Acceso a serv. de Cotización | No aplica |
| | Autenticación/Certificado | No aplica |
| | Buzón personal | No aplica |
| | Conceptos retributivos abonados | No aplica |
| | Gestión Devolución de Saldos Acreedores | No aplica |
| | Gestión de autorizaciones | No aplica |
| | Impresión | No aplica |
| | Java | No aplica |
| Técnicas RED/SLD (SILTRA y WinSuite32 - Modificación/Cancelación Autorización) | Transferencia de ficheros | No aplica |
| | Actualización | No aplica |
| | Autenticación/Certificado | No aplica |
| | Comunicaciones | No aplica |
| | Configuración - Configuración | No aplica |
| | Desinstalación | No aplica |
| | Ejecución | No aplica |
| | Errores al generar ficheros | No aplica |
| | Errores al validar y adaptar ficheros | No aplica |
| Impresión | No aplica | |
| Instalación | No aplica | |

| | | |
|--|--|---|
|   | SERVICIO DE ATENCION AL AUTORIZADO RED Manual para la utilización del servicio CASIA (Coordinación, Atención y Soporte Integral al Autorizado RED) |  |
| Subdirección General de Afiliación, Cotización y Recaudación en Período Voluntario | Agosto 2025 | |

| Gestión de Autorizados | | |
|---|---|------------------------------------|
| Categoría | Subcategoría | Datos complementarios obligatorios |
| Cambio medio transmisión Aut. RED | Cambio medio transmisión Aut. RED | No aplica |
| Otras consultas | Otras consultas | No aplica |
| Asignación/Rescisión CCC/NAF | Asignación/Rescisión CCC | No aplica |
| | Asignación/Rescisión NAF | No aplica |
| Modificación/Cancelación Autorizac. RED | Modificación/Cancelación Autorizac. RED | No aplica |
| Usuario RED principal | Usuario RED principal | No aplica |
| Usuario RED secundario | Usuario RED secundario | No aplica |