GUÍA DE CONSULTAS CASIA

Se clasifican como tipo **Consulta** las solicitudes de información en el ámbito de gestión del Sistema RED relacionadas con los procedimientos de Inscripción y Afiliación, Cotización y Recaudación, así como consultas relativas a la Regularización de Trabajadores autónomos, Gestión de autorizados y relacionadas con temas Técnicos tales como la instalación de software, requerimientos técnicos para la transmisión de ficheros, comunicaciones, etc.

A continuación, puede encontrar el listado de los casos de tipo Consulta disponibles y los datos complementarios obligatorios necesarios para la apertura del caso CASIA dentro de las materias incluidas en el ámbito de gestión del Sistema RED:

- Inscripción de empresas.
- Afiliación, Altas y Bajas.
- Cotización.
- Recaudación.
- Regularización RETA.
- Recaudación Ejecutiva / Proced. Especiales. *
- Gestión de Autorizados.

Para realizar consultas relativas a la instalación de software o a los requerimientos técnicos necesarios para la transmisión de ficheros o comunicaciones debe seleccionar la materia Técnicas.

*Para una correcta asignación y distribución de los casos a las unidades competentes, estos se deberán titular conforme a la siguiente estructura: URE XX/XX. NIF deudor. Breve descripción.:

- URE XX/XX: se consignará el número de Unidad de Recaudación Ejecutiva, URE, competente para la resolución de la consulta. Dicho número de URE consta en el margen superior derecho de las notificaciones en vía de apremio remitidas por esta Tesorería General de la Seguridad Social.
- NIF deudor: se consignará el NIF del deudor sobre el que verse la consulta.
- Breve descripción: Breve descripción del motivo de la consulta.

Inscripción de Empresas	
Categoría	**Subcategoría**
Asignación CCC	Asignación CCC
Reinicio CCC	Reinicio CCC
Variación datos	Variación datos

Afiliación, Altas y Bajas	
Categoría	**Subcategoría**
Altas trabajadores cuenta ajena	Altas trabajadores cuenta ajena
	Prácticas no remuneradas
Altas de autónomos	Altas de autónomos
Altas trabajadores SE Hogar	Altas trabajadores SE Hogar
Var. datos trabajadores cuenta ajena	Var. datos trabajadores cuenta ajena
Variaciones de datos de autónomos	Base reducida por pluriactividad
	Cambio de base de cotización
	Cambio de domiciliación bancaria
	Cambio de domicilio
	Modif. de la actividad
	Modif. de la condición de autónomo
	Modif. en la cobertura de contingencias
Var. datos trabajadores SE Hogar	Var. datos trabajadores SE Hogar
Bajas de autónomos	Bajas de autónomos
Bajas trabajadores cuenta ajena	Bajas trabajadores cuenta ajena
Bajas trabajadores SE Hogar	Bajas trabajadores SE Hogar
Anotación Trabajadores Desplazados	Convenios Bilaterales
	Unión Europea, EEE,Suiza o Reino Unido
	OM ISM 835/2023 Dispos.Transitoria Única

Cotización	
Categoría	**Subcategoría**
CRA - Conceptos retributivos abonados	CRA - Conceptos retributivos abonados

Cotización	
Categoría	**Subcategoría**
Liquidaciones complementarias	Liquidación Complementaria L02
	Liquidación Complementaria L03
	Liquidación Complementaria L13
	Liquidación Complementaria L90
	Liquidación Complementaria L91
	Liquidación Complementaria CXX
	Liquidación Complementaria V03
	Liquidación Complementaria V90
Procedimiento SLD	Diferencias en cálculos
	Discrepancias en tramos
	Errores bases/compensación IT
	Errores en RNT y RLC
	Otros
Servicios SLD / RED Directo	Cambio de modalidad de pago
	Comunicación de datos bancarios
	Confección de liquidaciones_RED D
	Consulta de cálculos
	Consulta e impresión de duplicados_RED D
	Obtención de RNT por NAF
	Obtención de duplicados
	Obtención de recibos
	Rectificación de liquidaciones
	Solicitud de anulación de liquidaciones
	Solicitud de borradores
	Solicitud de confirmación online
	Solic. cuota a cargo de los trabajadores
	Solicitud de informe de datos bancarios
	Solic. informe estado de liquidaciones
Normativa	Normativa
Autónomos	Bases y Cuotas
	Beneficios en la cotización
	Domiciliación bancaria
	RETA Rendimientos
Empleados de Hogar	Beneficios en la cotización
	Cuotas
	Domiciliación bancaria

Recaudación		
Categoría	**Subcategoría**	**Datos complementarios obligatorios**
Rectif.liq.fuera plazo iniciadas oficio	Sistema de Liquidación Directa	CCC+ Nº Liquidación
Ingresos	Ingresos en plazo reglamentario	CCC
	Ingresos fuera de plazo reglam ident CCC	CCC
	Ingresos fuera plazo reglam identif NAF	NAF
	Recibo ingreso f/plazo reglam identf CCC	CCC
	Recibo ingreso f/plazo reglam identif NAF	NAF
Deuda	Liquidación/Deuda sin presentación	CCC
	Liquidación/Deuda con presentación	CCC
	Recargos identificador CCC	CCC
	Recargos identificador NAF	NAF
	Notificaciones identificador CCC	CCC
	Notificaciones identificador NAF	NAF
	Rectificaciones f/lazo de liquid SLD	CCC + Nº Liquidación
	Deudas en el SLS de autónomos (RETA)	NAF
	Deuda SE Hogar (CCC)	CCC
	Adeudos complementarios SE Hogar (CCC)	CCC
	Adeudos complementarios identif NAF	NAF
	Deuda recursos distint cuotas identf CCC	CCC
	Deuda recursos distint cuotas identf NAF	NAF
	Prácticas no remuneradas - Deuda	CCC
	Falta alta/recargo prestación	CCC

Regularización RETA	
Categoría	**Subcategoría**
Cotización Autónomos	Regularización RETA

Recaudación Ejecutiva		
Categoría	**Subcategoría**	**BNR**
Aplazamientos	Aplazamientos	*BNR 13/2026*
Concursales	Procedimiento concursal	*BNR 13/2026*
Derivación de responsabilidad	Derivación de responsabilidad	*BNR 13/2026*
Medidas cautelares	Medidas cautelares	*BNR 13/2026*
Moratoria Instituciones Sanitarias (IISS)	Moratoria Instituciones Sanitarias(IISS)	*BNR 13/2026*
Procedimientos ejecutivos	Procedimientos ejecutivos	*BNR 13/2026*

Gestión de Autorizados	
Categoría	**Subcategoría**
Usuario RED principal	Usuario RED principal
Usuario RED secundario	Usuario RED secundario
Asignación/Rescisión CCC/NAF	Asignación/Rescisión CCC
	Asignación/Rescisión NAF
Modificación/Cancelación Autorizac. RED	Modificación/Cancelación Autorizac. RED
Cambio medio transmisión Aut. RED	Cambio medio transmisión Aut. RED
Otras consultas	Otras consultas

Técnicas	
Categoría	**Subcategoría**
Técnicas On-Line	Acceso a serv. Inscripción y Afiliación
	Acceso a serv. de Cotización
	Autenticación/Certificado
	Buzón personal
	Conceptos retributivos abonados
	Gestión Devolución de Saldos Acreedores
	Gestión de autorizaciones
	Impresión
	Java
	Transferencia de ficheros
Técnicas RED/SLD (SILTRA y WinSuite32	Actualización
	Autenticación/Certificado

Técnicas	
Categoría	**Subcategoría**
	Comunicaciones
	Configuración
Técnicas RED/SLD (SILTRA y WinSuite32	Desinstalación
	Ejecución
	Errores al generar ficheros
	Errores al validar y adaptar ficheros
	Impresión
	Instalación