

Atención a la ciudadanía

El Instituto Nacional de la Seguridad Social ofrece servicios de atención personalizados.

El objetivo es proporcionar un servicio público útil y facilitar el acceso a información y orientación necesaria para realizar gestiones.

A continuación, se describen los canales disponibles para la atención a la ciudadanía.









Facilitamos tus gestiones con atención completa y soluciones eficientes.

Seguridad Social SedeElectrónica sede.seg-social.gob.es











Seguridad **Social**

Directorio de atención a la ciudadanía



20251105

PUB059 cas V.3





Teléfonos de atención a la ciudadanía

Líneas de atención general:

% 91 542 11 76

901 166 565

Posible coste adicional según operador.

Atención gratuita sobre Ingreso Mínimo Vital (IMV)

% 020

Buzón de consultas

Para consultas generales sobre prestaciones y trámites.





Atención personalizada

Cómo podemos atenderte

Puedes **pedir cita** para recibir atención presencial o telefónica.

Pedir cita



Escanea el código QR o accede desde el enlace o llamando a los teléfonos:



inss.seg-social.es/cita

% 91 541 25 30 / 901 106 570

Posible coste adicional según operador.

Atención teléfonica



Nosotros te llamamos.

De forma presencial



En un Centro de Atención e Información de la Seguridad Social (CAISS).

Descárgate la App de la Seguridad Social y pide cita para realizar trámites en oficinas





