

ISM

EN TU BOLSILLO



Conectados contigo,
estés donde estés



GOBIERNO
DE ESPAÑA

MINISTERIO
DE INCLUSIÓN, SEGURIDAD SOCIAL
Y MIGRACIONES

SECRETARÍA DE ESTADO
DE LA SEGURIDAD SOCIAL
Y PENSIONES



INSTITUTO SOCIAL
DE LA MARINA

Tabla de contenidos

1. ¿Qué es y cuáles son los objetivos de la app ISM en tu Bolsillo?.....	03
2. ¿Cómo se obtiene la app?.....	03
3. ¿Cómo se accede a la app?	04
4. ¿Qué puedo hacer con la app?.....	05
🏠 Home.....	05
📁 Mis documentos.....	06
🌐 Servicios.....	06
📋 Registro.....	11
✉ Buzón de consultas.....	11

1.

¿Qué es y cuáles son los objetivos de la app ISM en tu Bolsillo?

Es una aplicación para dispositivos móviles que permite a las personas del sector marítimo-pesquero contar con un canal más de atención con el Instituto Social de la Marina (ISM) y que facilita la realización de todos los trámites y gestiones de forma rápida, sencilla y segura desde cualquier lugar.

SUS OBJETIVOS:

- ✓ Establecer un canal permanente de comunicación personalizada sin desplazamientos a las oficinas del ISM.
- ✓ Habilitar una administración electrónica completa.
- ✓ Utilizar los servicios disponibles en el dispositivo móvil (correo, tienda, calendario...)
- ✓ Proporcionar una herramienta que permita resolver todos los trámites sin acudir a una oficina.

2.

¿Cómo se obtiene la app?

La app ISM en tu bolsillo está disponible para Apple en AppStore y para Android en GooglePlay. Puedes descargar la app en los siguientes enlaces:



3.

¿Cómo se accede a la app?

Se puede acceder con los siguientes medios de identificación electrónica:

SMS, Cl@ve permanente, Cl@ve móvil, Certificado digital

La utilización de una u otra forma de identificación determinará las posibilidades de uso de la app:

- 1 SMS:** no podrás acceder a todos los servicios que ofrece la aplicación, por ejemplo, al certificado médico de aptitud para el embarque o a la información sobre la formación marítima realizada. Tampoco podrás acceder si no tienes cobertura de movilidad, aunque sí tengas conexión a internet.
- 2 Cl@ve permanente:** podrás acceder a todos los servicios de la app, salvo que no tengas cobertura de movilidad, aunque sí acceso a internet.
- 3 Cl@ve móvil,** al no incluir firma, no permite acceder a registro. Sí podrás acceder al resto de servicios. En este caso, sí podrás acceder aunque no tengas cobertura de movilidad, si tienes conexión a internet, por ejemplo, cuando estés embarcado si tienes wifi en el barco.
- 4 Certificado digital:** podrás acceder a todos los servicios de la app siempre que tengas cobertura de internet. No es necesario que tengas cobertura de movilidad.

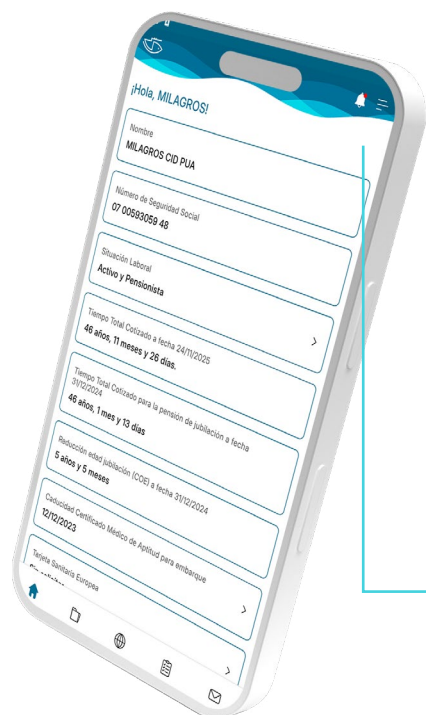


4.

¿Qué puedo hacer con la app?

La app ISM en tu bolsillo te permite acceder a la información que tiene la Seguridad Social sobre ti, y también acceder a los distintos servicios y trámites en función de la situación laboral que tengas en el Régimen Especial de Trabajadores del Mar (REM) (activo, pensionista, desempleado, etc.).

Al acceder lo primero que aparece es una pantalla con los avisos. Una vez leídos puedes pasar a la pantalla inicial con tu información personal:



Home

Accediendo a las tres rayitas de la derecha, accederás a la pantalla de Menú ISM, en la que podrás activar o desactivar la biometría, configurar la app eligiendo el idioma así como optar a recibir avisos no obligatorios. Además, se incluye la opción de Valoración de la app y la posibilidad de comunicar incidencias o mandar sugerencias.



En la parte inferior de la pantalla aparecen los iconos de las distintas secciones de la app. Se ilumina en azul aquella en la que te encuentras. Si pulsas en los iconos te irás moviendo por las secciones.



Mis documentos

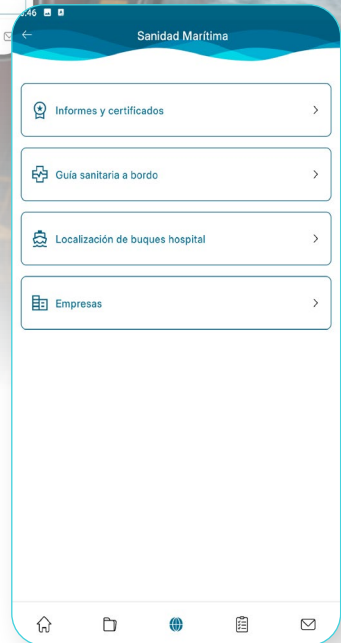
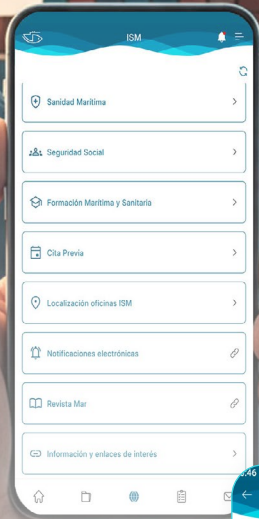
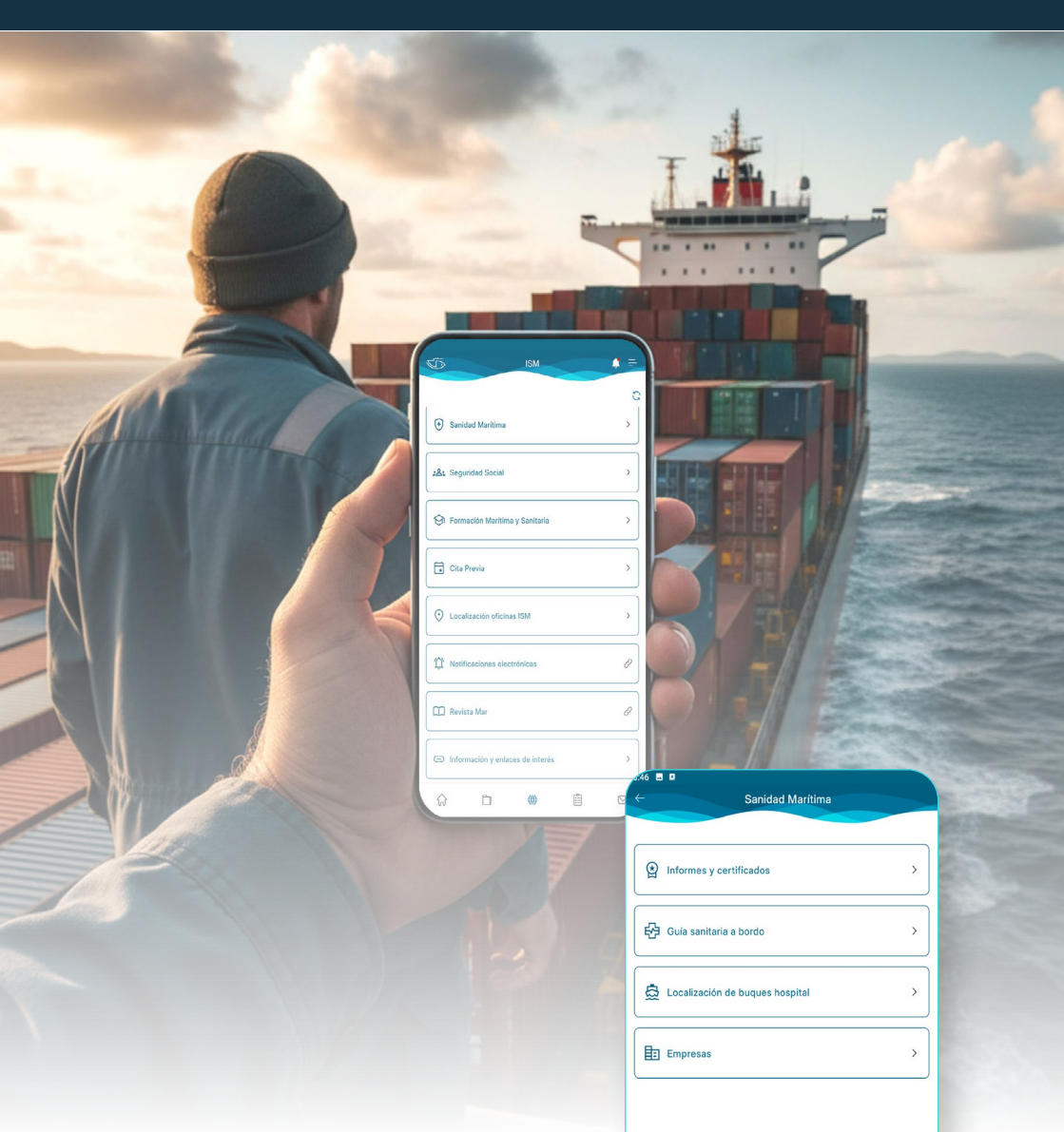
En esta sección puedes guardar tus documentos descargados desde los “Servicios” de la app, Sanidad Marítima, Seguridad Social, Asistencia Sanitaria, Formación Marítima, Guía sanitaria a bordo y documentos personales que nada tengan que ver con los asuntos anteriores ni con la aplicación y que te descargues desde tu móvil y podrás consultarlos en cualquier momento, aunque no exista conexión a internet.



Servicios

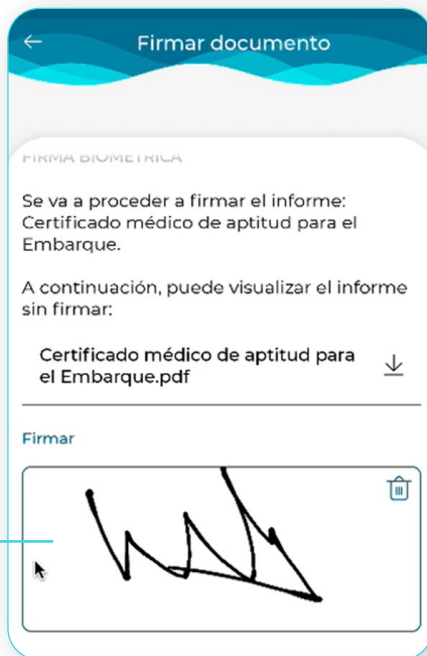
Aquí encontrarás los servicios de **Sanidad Marítima**:

- ✓ Informes y certificados (certificado médico de aptitud para el embarque, informe médico, espirometría, electrocardiograma, análisis, etc.) Podrás acceder a ellos y al acceder se te descargarán automáticamente en la sección Mis Documentos.
- ✓ Guía sanitaria a bordo
- ✓ Localización de los buques hospitales
- ✓ Empresas (ayudas para botiquines)



A través de esta última opción, las empresas pueden acceder a solicitar la ayuda para botiquines, contemplando la posibilidad de que lo solicite la empresa en nombre propio, un apoderado inscrito o bien un representante.

Si accedes al certificado médico de aptitud para el embarque y todavía no lo has firmado, a través de la app podrás hacerlo de forma sencilla y tu firma biométrica se incorporará al certificado.

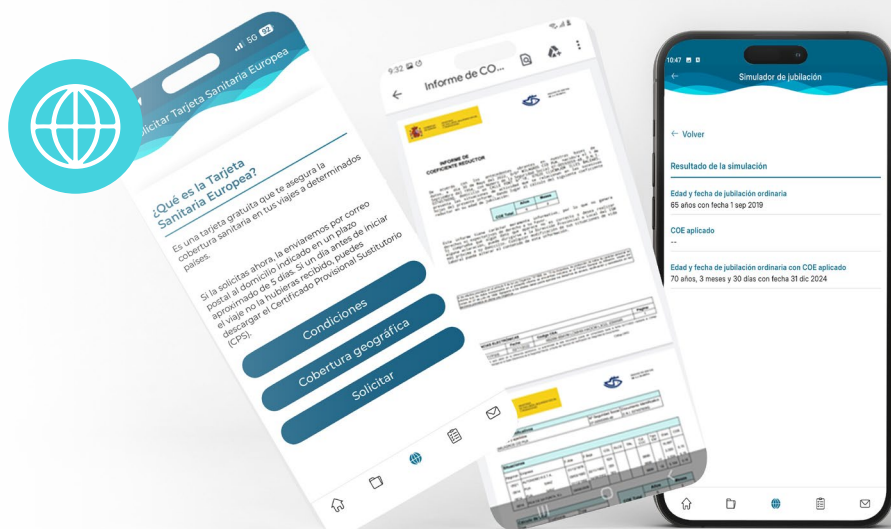


Servicios de Seguridad Social:

Aquí puedes utilizar los siguientes servicios:

- ✓ **Simular tu jubilación.**
- ✓ **Asistencia sanitaria:** puedes consultar el derecho y acceder al “certificado del titular” que se archivará en Mis Documentos. También puedes solicitar la Tarjeta Sanitaria Europea y el Certificado provisional Sustitutorio.
- ✓ **Informes y certificados:** en este apartado se pueden obtener entre otros: el informe de vida laboral, informe de Coeficiente reductor (COE), certificado integral de prestaciones, informe de bases de cotización, certificado de estar al corriente con la SS, los recibos emitidos para autónomos del REM, el informe de datos identificativos y de domicilio, el informe de situación actual del trabajador, el informe de datos de cotización del REM, informe de alta laboral a fecha concreta y el certificado de retenciones e ingresos a cuenta del IRPF, etc.

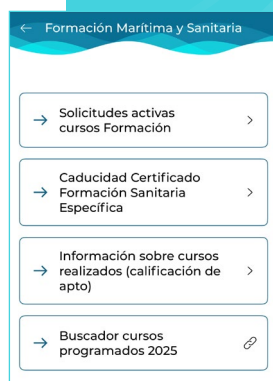
- ✓ **Fe de vida** (para pensionistas del ISM residentes en el extranjero): se puede obtener el enlace a VIVESS, la app para realizar la acreditación de vivencia. Si la utilizas, podrás acceder a los documentos que se generen, también a través de la app ISM en tu bolsillo.
- ✓ **Consulta de cálculos de cuotas para trabajador**
- ✓ **Renuncia/prórroga de tarifa plana en el REM**
- ✓ **Eliminación de altas/bajas previas REM cuenta propia**
- ✓ **Gestión de varias actividades en el REM cuenta propia**



Servicios de Formación Marítima:

Aquí puedes consultar:

- ✓ **Solicitud activa** para cursos de formación.
- ✓ **Caducidad** de los certificados de formación específica en atención sanitaria
- ✓ Información de **cursos realizados** (calificación de apto)
- ✓ **Buscador de cursos** programados

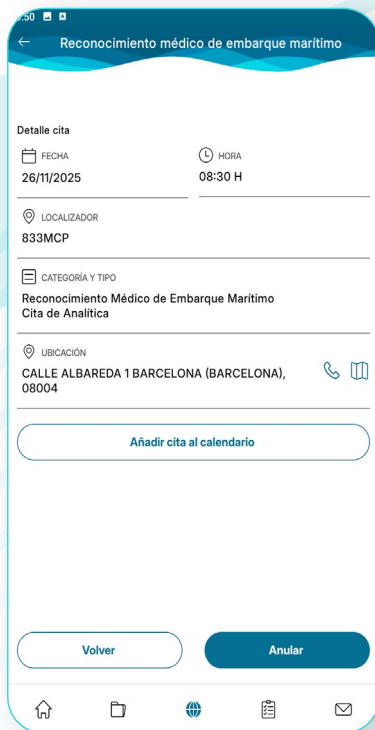
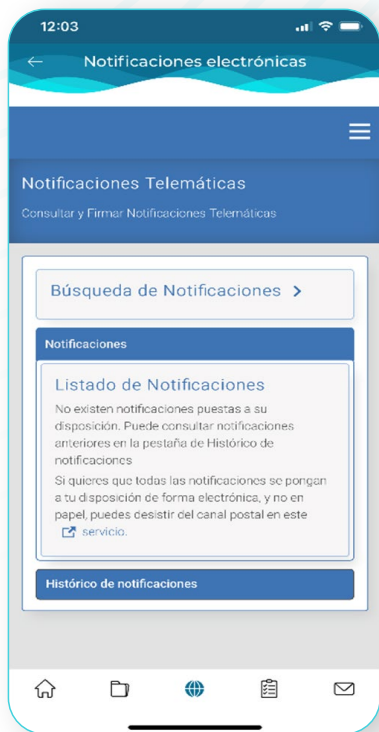


Servicios de cita previa:

- ✓ Reconocimiento médico de embarque marítimo
- ✓ Resto de trámites

Servicios localización de oficinas del ISM:

- ✓ Mapa
- ✓ Listado



Servicio notificaciones electrónicas

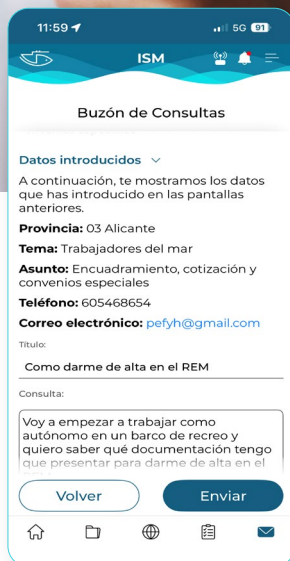
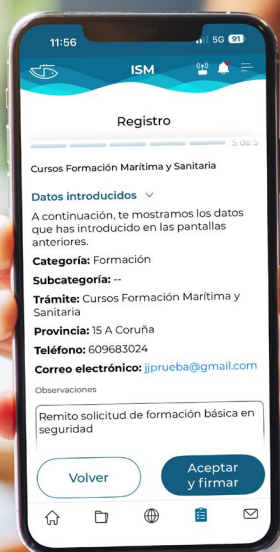
Servicio de Revista Mar, enlaza a la página web de la Revista Mar

Servicio de información y enlaces de interés. Permite consultar campañas divulgativas de Sanidad Marítima, Guías e información de Seguridad Social y ISMARINA publicaciones.



Registro

Mediante este servicio podrás presentar una solicitud o documento al ISM a través del registro electrónico. Requiere haber accedido con una identificación electrónica que incorpore firma. La aplicación te pedirá que selecciones la categoría (certificado, pensiones, prestaciones o subsidios, formación, etc.) y el trámite concreto, la provincia y un teléfono móvil. Hecho esto, aparecerá otra pantalla de observaciones y “adjuntar archivo” para poder anexar el formulario de solicitud una vez cumplimentado y que previamente deberás tener archivado en tu móvil.



Buzón de consultas

Con esta opción puedes realizar una consulta al ISM indicando previamente la provincia y el asunto de dicha consulta. La respuesta se enviará a la misma dirección de correo que se ha facilitado.



INSTITUTO SOCIAL DE LA MARINA

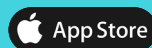
Página web



Sede Electrónica



Descarga la aplicación ISM en tu bolsillo



MINISTERIO DE INCLUSIÓN, SEGURIDAD SOCIAL Y MIGRACIONES

Publicación incluida en el programa editorial del Ministerio de Inclusión, Seguridad Social y Migraciones (Real Decreto 829/2023, de 20 de noviembre)

En esta publicación se ha utilizado papel ecológico de acuerdo con los criterios medioambientales de la contratación pública.

<https://cpage.mpr.gob.es>

Nipo papel: 123-25-044-3

Nipo digital: 123-25-045-9

Depósito legal: M 25742-2025



GOBIERNO
DE ESPAÑA

MINISTERIO
DE INCLUSIÓN, SEGURIDAD SOCIAL
Y MIGRACIONES

SECRETARÍA DE ESTADO
DE LA SEGURIDAD SOCIAL
Y PENSIONES



INSTITUTO SOCIAL
DE LA MARINA