



**Entre el 28 d'octubre
i el 4 de novembre de 2024**

1. Exemptions en la cotització

sinistres causats per la DANÀ.

Enllaç [Les empreses afectades per la DANÀ poden sol·licitar ERTe](#)

Com s'aplica l'exemple

Després del reconeixement per part de l'Autoritat Laboral de l'ERTE per força major, l'empresa, a través del Sistema RED, ha d'efectuar, amb caràcter previ a la presentació de la liquidació de quotes, una declaració responsable per identificar cadascun dels mesos indicats anteriorment i identificar les persones treballadores i períodes de suspensió o reducció de jornada.

Cal dur a terme alguna actuació per part de les empreses o treballadors per compte

- Per als treballadors per compte propi o autònoms inclosos en el RETA, esta mesura afecta les quotes corresponents als mesos de novembre de 2024 a febrer de 2025.

- L'ingrés de les quotes de Seguretat Social i per conceptes d'ocupació conjunta, d'empreses enquadrades en qualsevol Règim de la Seguretat Social, així com la dels treballadors autònoms del Règim Especial de Treballadors del Mar, corresponents al mes de setembre de 2024, es podrà realitzar en el mes de novembre de 2024, sense aplicació d'interès.
- Respecte als treballadors per compte propi o autònoms

1 Mesures en l'àmbit d'afiliació, cotització i recaptació

1. Exempcions en la cotització per a empreses afectades per ERTes
2. Ampliació del termini reglamentari d'ingrés
3. Suspensió dels procediments recaptatoris
4. Ampliació de terminis de baixes i variacions de dades
5. Ajornaments
6. Moratòries

2 Mesures d'atenció al ciutadà

Accedeix a Importass,
el Portal de la Tesorería, a través de
portal.seg-social.gob.es
o escaneja el següent codi QR:



Segueix-nos en Twitter:

Información TGSS

X @info_TGSS



3. Suspensió dels procediments recaptatoris

Fins al 28 de febrer de 2025 quedaran suspesos tots els procediments recaptatoris de quotes de Seguretat Social i per conceptes de recaptació conjunta, així com de qualsevol altre recurs del sistema de Seguretat Social, respecte a empreses amb domicili d'activitat en les localitats afectades, així com de les persones amb domicili de residència o d'activitat en les referides localitats.

Aquesta suspensió serà d'aplicació igualment als recursos objecte de la gestió recaptatòria de la Seguretat Social diferents a quotes.

Cal fer alguna actuació perquè s'aplique esta mesura?

Esta mesura s'aplica de forma automàtica per la Tresoreria General de la Seguretat Social, **sense que s'haja de realitzar cap sol·licitud al respecte**.

4. Ampliació de terminis de baixes i variacions de dades

Aquestes mesures s'apliquen a les baixes i variacions de dades que tinguen efectes entre el 28 d'octubre de 2024 i el 28 de febrer de 2025.

Baixes de treballadors

El termini per a presentar les sol·licituds de baixa dels treballadors per compte d'altri al servei de les empreses amb domicili d'activitat en alguna de les localitats afectades que tinguen lloc a conseqüència del cessament de l'activitat derivada de la situació d'emergència, i per als treballadors per compte propi o autònoms de qualsevol règim de Seguretat Social, amb domicili d'activitat o residència en aquestes localitats, passa a ser **de trenta dies naturals següents** al cessament en el treball, en lloc de fer-se en el termini general dels tres dies següents a aquest cessament.

Variacions de dades

Si estes variacions són conseqüència de l'inici o finalització de suspensions o reduccions de jornada, així com de les modificacions d'estes últimes, en la relació laboral a conseqüència d'un EERTO per força major, es podran sol·licitar fins al moment en què es presente l'última liquidació de quotes en la qual hagen de tindre efecte.

Termini de sol·licitud

Entre el dia 1 i el 10 de desembre de 2024 es podrà sol·licitar la moratòria de les quotes corresponents a octubre de 2024, en el cas de les empreses i dels treballadors autònoms del Mar, o de les quotes de novembre de 2024, en el cas dels treballadors per compte propi o autònoms inclosos en el RETA.

Posteriorment, entre els dies 1 i 10 de cada mes següent, es podrà sol·licitar la moratòria dels mesos posteriors *-per exemple, entre l'1 i 10 de gener de 2025 es podrà sol·licitar la moratòria de novembre, en cas d'empreses i de treballadors autònoms del Mar, o desembre en el cas de treballadors autònoms del RETA*.

Com es presenten les sol·licituds

- Les empreses podran sol·licitar la moratòria a través del Sistema RED.
- Els treballadors autònoms podran sol·licitar la moratòria a través del registre electrònic existent en la Seu Electrònica de la Seguretat Social, així com per mitjà del seu representant davant la Tresoreria General de la Seguretat Social a través del Sistema RED, o des del portal IMPORTASS, en nom propi o per apoderat.

Més informació en [Seguretat Social: FAQ](#)

Cal realitzar algun tipus d'actuació perquè s'aplique esta mesura?

Aquesta mesura s'aplica de forma automàtica per la Tresoreria General de la Seguretat Social **sense que s'haja d'efectuar cap tipus de sol·licitud al respecte**.

5. Ajornaments

Les empreses de qualsevol Règim i autònoms del Règim Especial de Treballadors Autònoms i autònoms del Règim Especial de Treballadors del Mar que continuen amb la seua activitat poden sol·licitar un ajornament a interès reduït del 0,5% (enfrent de l'interès del 4,065% establert amb caràcter general)

Qui pot sol·licitar-ho?

- Empreses enquadrades en qualsevol Règim que tinguen codis de compte de cotització amb domicili d'activitat en les localitats afectades, i
- Treballadors per compte propi o autònoms integrats en el RETA i autònoms del Règim Especial de Treballadors del Mar, amb domicili de residència o activitat en les localitats afectades.

Que estiguen al corrent i no tinguen un altre ajornament en vigor.

Quotes que es poden ajornar

- Les empreses enquadrades en qualsevol règim de la Seguretat Social, així com els treballadors autònoms inclosos en el Règim Especial del Mar, poden sol·licitar un ajornament en el pagament de les quotes corresponents als mesos d'octubre de 2024 a gener de 2025.
- Els treballadors per compte propi o autònoms inclosos en el Règim Especial de la Seguretat Social per als Treballadors per Compte Propi o Autònoms (RETA) poden sol·licitar un ajornament en el pagament de les quotes corresponents als mesos de novembre de 2024 a febrer de 2025.

Termini de sol·licitud

Entre el dia 1 i el 10 de desembre de 2024 es podrà sol·licitar l'ajornament de les quotes corresponents a octubre de 2024, en el cas de les empreses i dels treballadors autònoms del Mar, o de les quotes de novembre de 2024, en el cas dels treballadors per compte propi o autònoms inclosos en el RETA.

Termini de sol·licitud

Entre el dia 1 i el 10 de desembre de 2024 es podrà sol·licitar la moratòria de les quotes corresponents a octubre de 2024, en el cas de les empreses i dels treballadors autònoms del Mar, o de les quotes de novembre de 2024, en el cas dels treballadors per compte propi o autònoms inclosos en el RETA.

Posteriorment, entre els dies 1 i 10 de cada mes següent, es podrà sol·licitar la moratòria dels mesos posteriors *-per exemple, entre l'1 i 10 de gener de 2025 es podrà sol·licitar la moratòria de novembre, en cas d'empreses i de treballadors autònoms del Mar, o desembre en el cas de treballadors autònoms del RETA*.

Com es presenten les sol·licituds

- Les empreses podran sol·licitar la moratòria a través del Sistema RED.
- Els treballadors autònoms podran sol·licitar la moratòria a través del registre electrònic existent en la Seu Electrònica de la Seguretat Social, així com per mitjà del seu representant davant la Tresoreria General de la Seguretat Social a través del Sistema RED, o des del portal IMPORTASS, en nom propi o per apoderat.

Més informació en [Seguretat Social: FAQ](#)

Posteriorment, entre l'1 i el 10 de cada mes següent, es podrà sol·licitar l'ajornament dels mesos posteriors –per exemple, entre l'1 i el 10 de gener de 2025 es podrà sol·licitar l'ajornament de novembre, si es tracta d'empreses i treballadors autònoms del Règim Especial del Mar, o de desembre en el cas de treballadors autònoms del RETA.

Com es presenten les sol·licituds

Les sol·licituds poden ser presentades pel treballador per compte propi o autònom de qualsevol règim de la Seguretat Social, mitjançant el servei de registre electrònic de sol·licitud d'ajornament en el pagament de deutes a la Seguretat Social de la Seu electrònica de la Seguretat Social, o des del portal IMPORTASS, en nom propi o per apoderat. L'autoritzat RED podrà presentar la sol·licitud a través del registre electrònic. La possibilitat de sol·licitar estos ajornaments especials estarà disponible a partir de l'1 de desembre de 2024.

6. Moratòries

Les empreses i treballadors per compte propi o autònoms de qualsevol Règimafectats, alternativament a l'ajornament, podran sol·licitar una moratòria de fins a un any sense recàrrec ni interès en el pagament de les cotitzacions.

Qui pot sol·licitar-les?

- Empreses de qualsevol Règim amb codis de compte de cotització amb domicili d'activitat en les localitats afectades.
- Treballadors per compte propi o autònoms de qualsevol Règim de Seguretat Social amb domicili de residència o activitat en les localitats afectades.

Quotes el pagament de les quals es pot realitzar fins a un any després del termini establert amb caràcter general

- Les empreses enquadrades en qualsevol règim de la Seguretat Social, així com els treballadors autònoms del Règim Especial del Mar, poden sol·licitar la moratòria en el pagament de les quotes corresponents als mesos d'octubre de 2024 a gener de 2025.
- Els treballadors per compte propi o autònoms inclosos en el Règim Especial de la Seguretat Social per als Treballadors per Compte Propi o Autònoms (RETA) poden sol·licitar la moratòria en el pagament de les quotes corresponents als mesos de novembre de 2024 a febrer de 2025.

Termini de sol·licitud

Entre el dia 1 i el 10 de desembre de 2024 es podrà sol·licitar la moratòria de les quotes corresponents a octubre de 2024, en el cas de les empreses i dels treballadors autònoms del Mar, o de les quotes de novembre de 2024, en el cas dels treballadors per compte propi o autònoms inclosos en el RETA.

Posteriorment, entre els dies 1 i 10 de cada mes següent, es podrà sol·licitar la moratòria dels mesos posteriors *-per exemple, entre l'1 i 10 de gener de 2025 es podrà sol·licitar la moratòria de novembre, en cas d'empreses i de treballadors autònoms del Mar, o desembre en el cas de treballadors autònoms del RETA*.

Com es presenten les sol·licituds

- Les empreses podran sol·licitar la moratòria a través del Sistema RED.
- Els treballadors autònoms podran sol·licitar la moratòria a través del registre electrònic existent en la Seu Electrònica de la Seguretat Social, així com per mitjà del seu representant davant la Tresoreria General de la Seguretat Social a través del Sistema RED, o des del portal IMPORTASS, en nom propi o per apoderat.

Més informació en [Seguretat Social: FAQ](#)

2 Mesures d'atenció al ciutadà

Quin tipus de tràmits o gestions pots necessitar fer davant la Seguretat Social?

Entre molts altres pots:

- Consultar o modificar les teues dades personals.
- Obtenir la teua vida laboral i conèixer la teua situació actual.
- Comunicar o consultar el teu número de telèfon.
- Obtenir el teu número de la Seguretat Social.
- Gestionar els teus tràmits de Treball Autònom o Ocupació de la Llar.
- Acreditar la teua situació com a autònom o agrari per compte propi.
- Conèixer quina és la teua Mútua per a sol·licitar el cessament d'activitat.
- Sol·licitar un ajornament com a autònom a partir de l'1 de desembre.
- I molts altres tràmits.

Com pots realitzar les gestions que necessites davant la Seguretat Social?

- Si disposes de **certificat digital, clau o has comunicat el teu telèfon a la Seguretat Social**, pots realitzar aquestes gestions tu mateix a través de l'**App Importass Seguridad Social o o del nostre web**.

Descarrega l'App Importass Seguridad Social

DISPONIBLE EN App Store

DISPONIBLE EN Google Play

Identifica't mitjançant:

DNIE / Certificat digital

CI@ve Permanent

CI@ve PIN

Via SMS

Disposes d'un document identificatiu, però:

- A

Pots realitzar aquestes gestions també a través d'IMPORTASS però en l'apartat **"Envía una solicitud"**, que trobaràs en l'app seguint aquests passos:

 - Identifica't amb un *selfie*, i adjunta una foto del teu document identificatiu per ambdues cares.
 - Signa la sol·licitud amb el codi que enviarem al teu telèfon mòbil.
-
- Rebuda la teua sol·licitud nosaltres ens encarregarem de comprovar la teua identitat i ens posarem en contacte amb tu.
- B

Si vols obtenir un **certificat digital o Clau per a poder identificar-te** pots fer-ho a través d'"Envia una sol·licitud" seguint els mateixos passos indicats en l'apartat anterior.
- C

També pots cridar al **915 41 02 91** o al **901 50 20 50** per a sol·licitar una **videotelefonada** si necessites:

 - Canviar les teues dades de contacte, telèfon i domicili
 - Obtindre el teu Número de la Seguretat Social

No disposes d'un document identificatiu:

- pots contactar amb nosaltres als telèfons **91 541 02 91** (gratuït, en funció del servei telefònic del qual disposes) i **901 50 20 50**, de dilluns a dijous de 9:00 a 18:00 i els divendres de 9:00 a 14:30 (excepte festius)
- Pots acudir a les nostres oficines, que romandran obertes en el seu horari habitual.