

TIEMPO MEDIO DE RESOLUCIÓN DE EXPEDIENTES PENSIÓN DE JUBILACIÓN ACUMULADO DICIEMBRE 2017

Fases del procedimiento (tiempo medio empleado en días naturales).						TOTAL TIEMPO MEDIO DE	% de prestaciones reconocidas en
	NÚMERO DE PROCEDIMIENTOS TRAMITADOS.	1ª Reconocimiento de la prestación por las Direcciones Provinciales del INSS.	2ª Fiscalización de la nómina y comunicación a la TGSS.	3ª Trámites en la TGSS para la ordenación del pago.	4ª Trámites en bancos.	TRAMITACIÓN DE LA PENSIÓN DE JUBILACIÓN HASTA EL COBRO (fases 1ª a 4ª).	Direcciones Provinciales del INSS (fase 1ª) en un plazo igual o inferior a 15 días naturales.
TOTAL NACIONAL	320.145	8,84	9,36	4,38	1,56	24,14	86,16
Araba/Álava	3.313	10,71			•	26,02	78,32
Albacete	2.077	4,24				19,54	97,43
Alacant/Alicante	11.083	10,40				25,70	93,76
Almería	3.765	8,61				23,92	92,42
Ávila	1.180	6,40				21,70	95,45
Badajoz	4.181 7.173	12,24 10,76				27,55 26,07	81,20 93,05
Illes Balears Barcelona	43.438	7,19				22,50	92,02
Burgos	3.722	5,57				20,88	96,10
Cáceres	2.970	6,05				21,36	94,97
Cádiz	6.408	7,97		es centraliza		23,28	94,42
Castelló/Castellón	4.064	4,28	>			19,59	97,28
Ciudad Real	2.816	5,82	\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\			21,13	92,56
Córdoba	5.694	4,47	ሃ አ.			19,77	97,13
A Coruña	7.279	4,81	1//	t		20,12	96,19
Cuenca	1.199	8,08	•	0		23,39	92,48
Girona	5.576	12,44		`J'_		27,75	69,17
Granada	4.890	6,30		CO.		21,61	95,56
Guadalajara	1.331	5,31		`?x		20,62	95,25
Gipuzkoa	7.228	13,78				29,09	70,67
Huelva	3.039	5,50		4/1:		20,81	96,69
Huesca	1.814	4,35		8		19,65	96,68
Jaén	3.804	5,26		4	9 /	20,57	96,58
León	3.887	6,33			' O _s	21,64	93,84
Lleida	3.326	7,75			3 .	23,06	93,75
La Rioja	2.548	9,19				24,50	89,62
Lugo	2.535	4,73				20,04	96,84
Madrid	45.515	16,35				31,66	53,81
Málaga	8.408	9,02				24,33	90,58
Murcia	6.768 5.308	8,53				23,84	91,06
Navarra Ourense	1.707	14,98 7,01				30,29 22,32	71,92 94,02
Asturias	9.203	5,42				20,73	96,17
Palencia	1.620	6,80				22,10	93,32
Las Palmas	5.865	3,81				19,12	98,39
Pontevedra	6.234	6,62	1			21,92	94,68
Salamanca	2.367	6,35	1			21,66	96,07
Santa Cruz de Tenerife	5.257	7,04				22,35	94,46
Cantabria	4.764	8,29	1			23,59	93,12
Segovia	1.099	9,46	1			24,77	85,01
Sevilla	11.987	10,60	1			25,91	80,54
Soria	811	4,59				19,90	95,83
Tarragona	5.648	6,37				21,68	94,25
Teruel	1.070	6,34				21,65	96,27
Toledo	3.683	4,75				20,06	97,55
València/Valencia	17.665	6,43				21,73	93,83
Valladolid	4.033	8,07	_			23,37	95,67
Bizkaia	10.825	4,64				19,94	96,93
Zamora	1.349	6,89	-			22,20	93,42
Zaragoza	8.161	6,84				22,15	93,46
Ceuta	225	5,34	-			20,65	93,78
Melilla	233	19,30	1			34,60	90,71

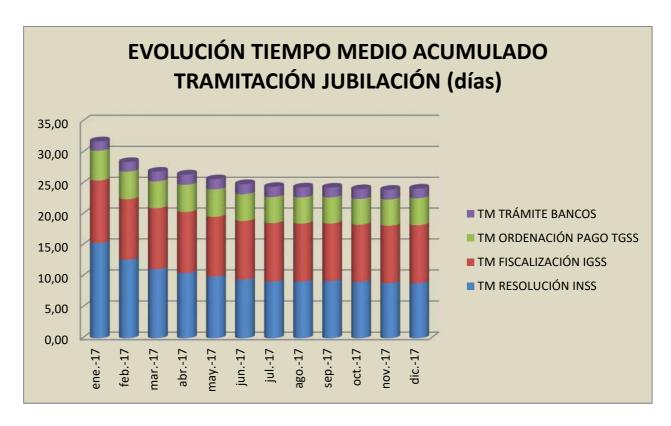
INSS: Instituto Nacional de la Seguridad Social TGSS: Tesorería General de la Seguridad Social

1



DICIEMBRE 2017

TIEMPO MEDIO ACUMULADO DE RESOLUCIÓN DE EXPEDIENTES PENSIÓN DE JUBILACIÓN.



El total del tiempo medio acumulado de tramitación de la pensión de jubilación desde la solicitud hasta la disponibilidad del importe en la cuenta bancaria del beneficiario en el mes de diciembre de 2017 es de 24,14 días, lo que supone un leve aumento con respecto a noviembre de 2017 (23,95 días). Las solicitudes de la pensión de jubilación se resuelven en conjunto con la suficiente agilidad para que no se produzca interrupción de rentas (no transcurre más de 1 mes entre el último salario y el primer pago de la pensión).

Los datos obtenidos en los meses de diciembre y enero vienen condicionados por las actuaciones que deben llevar a cabo las Direcciones Provinciales a efectos de cierre del ejercicio del año anterior, puesto que la base de datos de pensiones en 2017 quedó bloqueada durante un breve período de tiempo.



En cuanto al tiempo medio acumulado de tramitación por entidades, el plazo medio en el INSS es de 8,84 días, suponiendo el 37% de la tramitación total del procedimiento. La actuación de fiscalización de la nómina y comunicación a la Tesorería por parte de la Intervención es de 9,36 días, que supone el 39% del total del procedimiento. La TGSS tarda 4,38 días (18%), y los bancos 1,56 días, representando el 6%.