

Procedimiento	1ª.-Reconocimiento de la prestación por las Direcciones Provinciales del INSS			2ª.- Fiscalización de la nómina y validación documentos contables por las Intervenciones Provinciales del INSS	3ª.-Ordenación del pago de la nómina por las Direcciones Provinciales de la TGSS	4ª.-Tiempo medio de trámites en Bancos	TOTAL TIEMPO MEDIO DE TRAMITACIÓN DE LA PRESTACIÓN DE MATERNIDAD HASTA EL COBRO (fases 1ª a 4ª).	% de prestaciones reconocidas en Direcciones Provinciales del INSS (fases 1ª y 2ª) en un plazo igual o inferior a 15 días naturales.
	Tiempos medios.	Número de procedimientos tramitados.	Tiempo medio de resolución de expedientes.	Tiempo medio de ejecución de la nómina *.	Tiempo medio empleado.	Tiempo medio empleado.		
TOTAL NACIONAL	21.638	6,58	4,60	1,27	2,61	1,47	16,53	91,11
Araba/Álava	186	6,16	5,06	1,00	1,00	1,47	14,69	95,68
Albacete	158	10,06	3,58	1,00	3,00	1,47	19,12	94,27
Alacant/Alicante	760	5,28	4,95	1,00	2,00	1,47	14,71	99,74
Almería	389	5,85	5,67	1,00	3,33	1,47	17,32	99,74
Ávila	51	2,64	5,56	1,00	2,00	1,47	12,67	100,00
Badajoz	288	7,54	2,76	2,00	1,75	1,47	15,52	96,53
Illes Balears	541	9,28	2,89	2,00	2,67	1,47	18,30	56,93
Barcelona	3.159	6,29	3,41	1,00	3,25	1,47	15,42	97,05
Burgos	146	4,44	2,94	1,00	2,69	1,47	12,54	98,57
Cáceres	108	15,59	2,86	2,00	1,32	1,47	23,24	24,07
Cádiz	402	10,09	4,08	2,00	3,33	1,47	20,97	86,10
Castelló/Castellón	243	4,84	5,96	1,00	2,00	1,47	15,27	99,16
Ciudad Real	215	10,89	3,34	2,00	3,13	1,47	20,84	68,98
Córdoba	338	4,79	4,24	1,00	0,67	1,47	12,17	98,25
A Coruña	439	4,55	4,53	1,00	1,88	1,47	13,43	96,98
Cuenca	52	9,50	11,01	2,00	5,00	1,47	28,98	67,31
Girona	308	4,59	4,40	1,00	4,70	1,47	16,16	98,68
Granada	410	3,58	6,90	1,00	2,33	1,47	15,29	93,45
Guadalajara	110	3,66	10,10	1,00	2,00	1,47	18,23	98,17
Gipuzkoa	395	4,65	10,63	1,00	4,00	1,47	21,76	98,96
Huelva	343	8,47	5,36	1,00	3,40	1,47	19,69	79,19
Huesca	77	2,20	5,45	1,00	2,20	1,47	12,32	100,00
Jaén	233	6,03	3,05	1,00	4,10	1,47	15,65	97,01
León	149	4,30	2,85	1,00	1,75	1,47	11,38	100,00
Lleida	139	4,25	5,21	1,00	4,00	1,47	15,93	100,00
La Rioja	122	5,67	4,91	1,00	1,88	1,47	14,93	93,22
Lugo	126	2,46	5,69	1,00	2,00	1,47	12,62	99,19
Madrid	3.843	7,15	5,07	1,00	3,00	1,47	17,70	91,36
Málaga	643	8,41	4,50	1,00	0,50	1,47	15,88	98,61
Murcia	757	5,67	5,75	1,00	3,20	1,47	17,09	94,56
Navarra	309	6,51	3,10	2,00	1,68	1,47	14,77	96,74
Ourense	106	4,15	2,86	1,00	2,53	1,47	12,00	98,06
Asturias	298	5,58	6,16	1,00	3,00	1,47	17,21	96,30
Palencia	62	4,26	4,67	2,00	2,60	1,47	15,00	98,39
Las Palmas	404	3,75	3,19	1,00	2,88	1,47	12,29	97,20
Pontevedra	371	3,90	4,86	1,00	3,00	1,47	14,23	96,91
Salamanca	128	3,98	16,85	2,00	2,67	1,47	26,96	97,64
Santa Cruz de Tenerife	360	4,21	2,75	1,00	2,33	1,47	11,75	98,04
Cantabria	236	5,08	5,61	2,00	2,43	1,47	16,59	100,00
Segovia	65	5,36	4,94	1,00	2,00	1,47	14,77	100,00
Sevilla	931	6,87	3,23	1,00	4,00	1,47	16,57	98,47
Soria	40	2,23	9,44	1,00	1,00	1,47	15,14	100,00
Tarragona	348	4,83	3,29	1,00	3,00	1,47	13,58	98,52
Teruel	56	3,57	9,50	2,00	2,00	1,47	18,54	98,21
Toledo	281	3,38	4,24	2,00	2,60	1,47	13,69	97,82
València/Valencia	1.224	12,75	3,68	2,00	2,78	1,47	22,68	43,00
Valladolid	231	5,21	4,50	2,00	3,00	1,47	16,17	96,94
Bizkaia	544	5,12	3,47	1,00	1,38	1,47	12,44	99,44
Zamora	47	4,15	4,94	1,00	4,00	1,47	15,56	100,00
Zaragoza	412	6,11	4,81	1,00	1,00	1,47	14,39	97,30
Ceuta	15	10,44	11,77	1,00	6,00	1,47	30,68	100,00
Melilla	40	6,57	7,39	1,00	2,00	1,47	18,43	94,59

INSS: Instituto Nacional de la Seguridad Social

TGSS: Tesorería General de la Seguridad Social

* incluido el plazo de puesta a disposición de la documentación y nómina para la fiscalización.

**TIEMPO MEDIO DE RESOLUCIÓN DE EXPEDIENTES
PRESTACIÓN DE MATERNIDAD
ACUMULADO SEPTIEMBRE 2018**

Procedimiento	1ª.-Reconocimiento de la prestación por las Direcciones Provinciales del INSS			2ª.- Fiscalización de la nómina y validación documentos contables por las Intervenciones Provinciales del INSS	3ª.-Ordenación del pago de la nómina por las Direcciones Provinciales de la TGSS	4ª.-Tiempo medio de trámites en Bancos	TOTAL TIEMPO MEDIO DE TRAMITACIÓN DE LA PRESTACIÓN DE MATERNIDAD HASTA EL COBRO (fases 1ª a 4ª).	% de prestaciones reconocidas en Direcciones Provinciales del INSS (fases 1ª y 2ª) en un plazo igual o inferior a 15 días naturales.
	Tiempos medios.	Número de procedimientos tramitados.	Tiempo medio de resolución de expedientes.	Tiempo medio de ejecución de la nómina *.	Tiempo medio empleado.	Tiempo medio empleado.		
TOTAL NACIONAL	189.022	5,77	4,98	1,27	2,80	1,47	16,29	96,00
Araba/Álava	1.541	4,54	6,04	1,00	2,07	1,47	15,12	97,23
Albacete	1.403	7,07	3,64	1,00	3,32	1,47	16,51	98,64
Alacant/Alicante	6.456	5,82	4,97	1,00	2,39	1,47	15,64	99,63
Almería	3.286	6,81	5,77	1,00	3,19	1,47	18,24	99,20
Ávila	476	3,96	4,43	1,00	2,51	1,47	13,37	99,36
Badajoz	2.698	5,90	2,89	2,00	2,02	1,47	14,28	98,35
Illes Balears	5.112	6,22	2,98	2,00	2,99	1,47	15,66	92,01
Barcelona	25.589	5,70	4,08	1,00	2,73	1,47	14,98	98,11
Burgos	1.366	4,82	3,17	1,00	2,85	1,47	13,31	98,67
Cáceres	1.268	8,80	3,08	2,00	1,52	1,47	16,87	76,13
Cádiz	3.859	5,63	5,64	2,00	4,16	1,47	18,89	97,32
Castelló/Castellón	2.159	4,66	4,36	1,00	2,70	1,47	14,19	99,21
Ciudad Real	1.708	7,69	3,67	2,00	2,82	1,47	17,65	83,01
Córdoba	3.230	7,17	4,00	1,00	1,21	1,47	14,85	96,58
A Coruña	4.191	4,73	5,45	1,00	2,31	1,47	14,96	96,85
Cuenca	618	7,05	10,34	2,00	4,46	1,47	25,33	94,70
Girona	3.185	5,71	4,66	1,00	4,97	1,47	17,81	96,41
Granada	3.487	3,51	6,43	1,00	2,97	1,47	15,38	96,69
Guadalajara	939	3,53	6,77	1,00	2,66	1,47	15,44	99,35
Gipuzkoa	3.411	4,72	9,62	1,00	3,70	1,47	20,51	99,10
Huelva	2.343	5,74	5,45	1,00	2,94	1,47	16,61	89,09
Huesca	876	2,82	5,29	1,00	2,73	1,47	13,30	99,31
Jaén	2.365	4,75	3,20	1,00	3,87	1,47	14,28	97,51
León	1.384	4,80	3,10	1,00	1,79	1,47	12,15	99,42
Lleida	1.723	4,02	4,39	1,00	3,63	1,47	14,51	98,82
La Rioja	1.205	5,13	4,77	1,00	1,91	1,47	14,28	96,06
Lugo	1.148	3,75	5,87	1,00	2,08	1,47	14,18	98,67
Madrid	31.805	6,76	6,48	1,00	3,11	1,47	18,81	93,25
Málaga	6.268	5,99	5,15	1,00	0,90	1,47	14,51	99,17
Murcia	6.354	5,63	5,56	1,00	2,77	1,47	16,43	95,23
Navarra	2.893	6,80	3,91	2,00	1,64	1,47	15,82	95,74
Ourense	819	2,84	2,97	1,00	3,54	1,47	11,82	99,51
Asturias	3.060	5,33	6,82	1,00	3,00	1,47	17,62	97,29
Palencia	512	4,81	4,11	2,00	3,34	1,47	15,73	98,64
Las Palmas	3.534	3,78	3,33	1,00	3,16	1,47	12,75	97,36
Pontevedra	3.578	3,88	5,58	1,00	2,94	1,47	14,87	98,17
Salamanca	1.099	4,69	14,88	2,00	1,72	1,47	24,75	98,63
Santa Cruz de Tenerife	3.182	3,98	2,94	1,00	3,30	1,47	12,69	97,99
Cantabria	2.181	4,70	5,11	2,00	2,92	1,47	16,20	98,75
Segovia	601	3,97	5,62	1,00	3,11	1,47	15,16	99,49
Sevilla	8.657	6,89	3,57	1,00	4,00	1,47	16,93	94,34
Soria	371	39,53	10,54	1,00	1,52	1,47	54,06	98,90
Tarragona	3.205	5,02	4,43	1,00	3,11	1,47	15,03	98,31
Teruel	512	3,20	9,13	2,00	2,85	1,47	18,65	98,99
Toledo	2.442	3,01	5,08	2,00	2,86	1,47	14,42	99,25
València/Valencia	9.423	6,56	3,25	2,00	3,20	1,47	16,48	89,06
Valladolid	1.949	4,63	4,23	2,00	2,60	1,47	14,93	97,62
Bizkaia	4.633	3,73	4,26	1,00	1,55	1,47	12,01	99,48
Zamora	477	4,37	5,72	1,00	4,44	1,47	17,00	99,36
Zaragoza	3.906	6,99	5,26	1,00	1,05	1,47	15,76	96,55
Ceuta	224	8,36	7,50	1,00	3,96	1,47	22,29	90,91
Melilla	311	4,80	5,56	1,00	2,67	1,47	15,50	95,71

INSS; Instituto Nacional de la Seguridad Social

TGSS: Tesorería General de la Seguridad Social

* incluido el plazo de puesta a disposición de la documentación y nómina para la fiscalización.

SEPTIEMBRE 2018

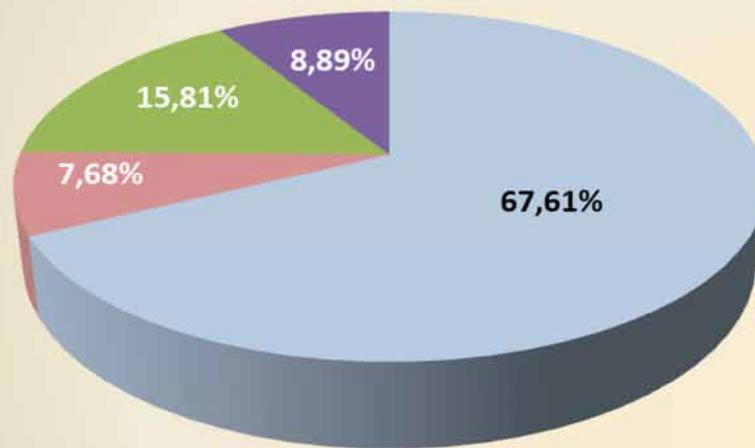
TIEMPO MEDIO DE RESOLUCIÓN DE EXPEDIENTES PRESTACIÓN DE MATERNIDAD.



El total del tiempo medio de tramitación de la prestación de maternidad desde la solicitud hasta la disponibilidad del importe del subsidio en la cuenta bancaria del beneficiario en el mes de septiembre de 2018 es de 16,53 días, lo que supone un aumento del 16,46 % con respecto a septiembre de 2017.

TIEMPO MEDIO TRAMITACIÓN MATERNIDAD SEPTIEMBRE 2018

■ INSS ■ IGSS ■ TGSS ■ BANCOS



En cuanto al tiempo medio de tramitación por entidades en el mes de septiembre de 2018, podemos indicar que el tiempo medio en el INSS es de 11,18 días, suponiendo el 67,61 % de la tramitación total del procedimiento. En el INSS se incluye el tiempo medio en la resolución de expedientes, 6,58 días, y el tiempo medio de ejecución de nóminas, 4,60 días. La tramitación en las Intervenciones Provinciales es de 1,27 días, que supone el 7,68 % del total del procedimiento. La TGSS tarda 2,61 días (15,81%), y los bancos en 1,47 días, representando el 8,89%.

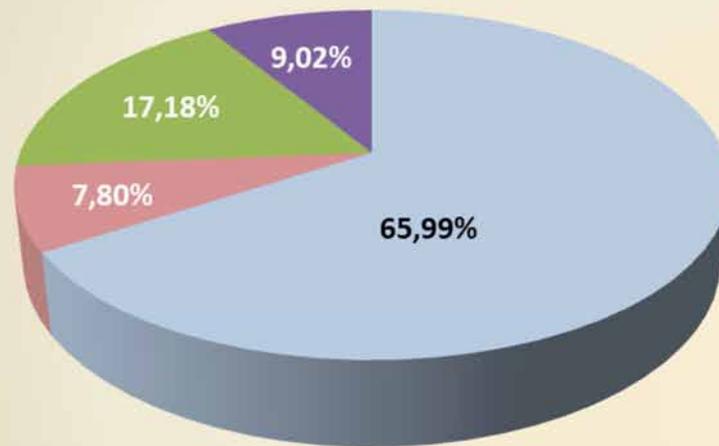
ACUMULADO SEPTIEMBRE 2018



El total del tiempo medio de tramitación de la prestación de maternidad desde la solicitud hasta la disponibilidad del importe del subsidio en la cuenta bancaria del beneficiario en el mes de septiembre de 2018 es de 16,29 días, lo que supone un aumento del 11,92 % con respecto a septiembre de 2017.

TIEMPO MEDIO TRAMITACIÓN MATERNIDAD ACUMULADO SEPTIEMBRE 2018

■ INSS ■ IGSS ■ TGSS ■ BANCOS



En cuanto al tiempo medio de tramitación por entidades en el mes de septiembre de 2018, podemos indicar que el tiempo medio en el INSS es de 10,75 días, suponiendo el 65,99 % de la tramitación total del procedimiento. En el INSS se incluye el tiempo medio en la resolución de expedientes, 5,77 días, y el tiempo medio de ejecución de nóminas, 4,98 días. La tramitación en las Intervenciones Provinciales es de 1,27 días, que supone el 7,80 % del total del procedimiento. La TGSS tarda 2,80 días (17,18%), y los bancos en 1,47 días, representando el 9,02%.