

SUBDIRECCIÓN  
GENERAL  
DE  
AFILIACIÓN,  
COTIZACIÓN Y  
GESTIÓN DEL  
SISTEMA RED

# Manual de Transacciones de Gestión de Envíos de Cotización.

Octubre de 2018



MINISTERIO  
DE TRABAJO, MIGRACIONES  
Y SEGURIDAD SOCIAL

SECRETARÍA DE ESTADO  
DE LA SEGURIDAD SOCIAL



TESORERÍA GENERAL  
DE LA SEGURIDAD SOCIAL

# INDICE

---

<b>1. INTRODUCCIÓN</b> .....	<b>3</b>
<b>2. ACCESO A COTIZACIÓN ONLINE</b> .....	<b>4</b>
2.1. ¿Cómo acceder a las transacciones de Gestión sobre Envíos de Cotización? .	4
<b>3. GESTIÓN SOBRE ENVÍOS DE COTIZACIÓN</b> .....	<b>6</b>
3.1. Consulta de Envío y Documentos TC2 del periodo actual.....	7
3.1.1.1.- Consulta de Envíos y Documentos TC2 por Periodo de Presentación .....	7
3.1.2.- Consulta de Envíos y Documentos TC2 por Código de Envío .....	11
3.1.3.- Consulta de Envíos y Documentos TC2 por Relación de Documentos por Envío ...	13
3.2. Anulación de Envíos y Documentos TC2 del periodo actual .....	13
3.2.1.- Anulación de Envíos y Documentos TC2 por Periodo de Presentación .....	14
3.2.2.- Anulación de Envíos y Documentos TC2 por Código de Envío. ....	19
3.2.3.- Anulación de Envíos y Documentos TC2 por Relación de Documentos por Envío .	22

## 1. INTRODUCCIÓN

La Tesorería General de la Seguridad Social (en adelante TGSS), en su afán de promover la formación entre los usuarios del Sistema RED, ha decidido realizar un manual dirigido a los usuarios que deseen utilizar las transacciones de Gestión sobre Envíos de Cotización.

Este manual de transacciones de Gestión sobre Envíos de Cotización contiene de forma resumida y en un lenguaje sencillo, los pasos que deben seguir los usuarios en el Sistema RED para:

- Consultar los Envíos y Documentos TC2 del periodo actual.
- Anular los Envíos y Documentos TC2 del periodo actual.

## 2. ACCESO A COTIZACIÓN ONLINE

### 2.1. ¿Cómo acceder a las transacciones de Gestión sobre Envíos de Cotización?

En primer lugar se debe acceder, desde el navegador de Internet, a la página web de la Seguridad Social (www.seg-social.es).

Una vez en esta página:

1. Pulsar sobre la opción "Acceso Sistema RED on-line"

The screenshot shows the homepage of the Seguridad Social website. At the top, there are logos for the Government of Spain and the Ministry of Labor, Migration and Social Security. The main navigation bar includes 'Inicio', 'Conócenos', 'Trabajadores', 'Pensionistas', and 'Empresarios'. A large banner for 'Trabajadores' is visible, with a sub-header 'Trabajadores' and a description: 'Información sobre afiliación, cotización y prestaciones tanto si es trabajador por cuenta propia como ajena.' Below this, there are tabs for 'Novedades', 'Información útil', and 'Lo más visitado'. The 'Novedades' section lists several news items from 2018. A section titled 'A un click' lists various services, with 'Acceso Sistema RED on-line' circled in red. On the right side, there is a 'Sede Electrónica' section with various service icons and a 'Servicio de Estadísticas' section. At the bottom, there are logos for 'transparencia', 'Seguridad Social', 'cli@ve', 'Seguridad Social Móvil', 'EUGO', and 'BOE'.

- En este momento, se solicita al usuario la ruta del certificado digital . El usuario debe introducir la ruta del Certificado y debe incorporar igualmente la contraseña del certificado.



- Tras validar el usuario y la contraseña, la pantalla que aparece en la nueva ventana del navegador contiene un saludo de bienvenida con el nombre del usuario y las opciones que tiene disponibles. Una de estas opciones es "Servicios RED".

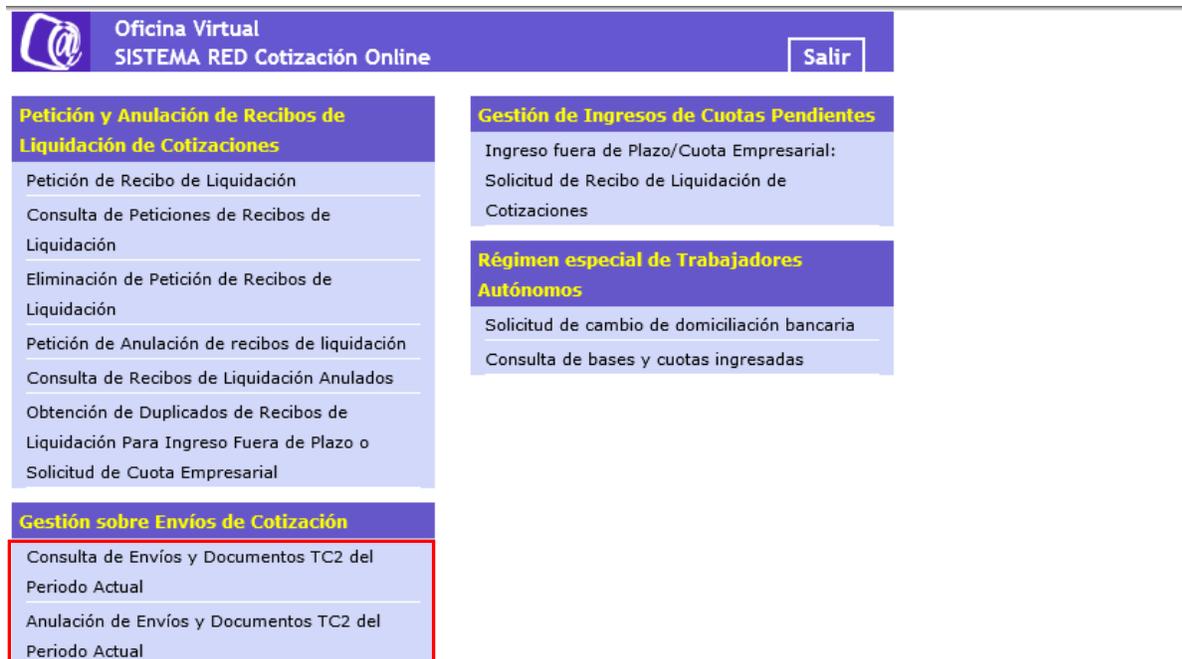
Bienvenid@

Listado de Servicios Disponibles

Las aplicaciones a las que tiene acceso son las siguientes:

Servicios R.E.D	Verificación de Documentos
<p><b>Inscripción y Afiliación Online</b></p> <p>Afiliación Online Prácticas</p> <p>Corrección de Errores</p> <p>Inscripción y Afiliación Online Real</p> <p><b>Cotización Online</b></p> <p>Cotización Directo</p> <p><b>Cotización Online Real</b></p> <p>Gestión de Deuda</p> <p>SLD Cotización Prácticas</p> <p><b>Incapacidad temporal Online</b></p> <p>Incapacidad temporal Online</p> <p><b>Buzón personal</b></p> <p>Consulta de Mensajes</p> <p><b>Transferencias de ficheros</b></p> <p>Consulta / Descarga de Acuses Técnicos</p> <p>Consulta / Descarga de Ficheros</p> <p><b>Maternidad/Paternidad</b></p> <p>Certificado de empresa maternidad/paternidad</p> <p><b>Gestión de autorizaciones</b></p> <p>Gestión de autorizaciones</p> <p><b>Gestión de Devoluciones y Saldos Acreedores</b></p> <p>Solicitud de reintegro de bonificaciones por Formación Profesional para el empleo</p>	<p>Verificación de Documentos e Informes mediante huella</p>

4. Con la selección de la opción Cotización Online Real del apartado “Cotización Online” se accederá a la siguiente pantalla, en la que se encuentra disponible el menú de Gestión sobre Envíos de Cotización:



Oficina Virtual  
SISTEMA RED Cotización Online Salir

**Petición y Anulación de Recibos de Liquidación de Cotizaciones**

- Petición de Recibo de Liquidación
- Consulta de Peticiones de Recibos de Liquidación
- Eliminación de Petición de Recibos de Liquidación
- Petición de Anulación de recibos de liquidación
- Consulta de Recibos de Liquidación Anulados
- Obtención de Duplicados de Recibos de Liquidación Para Ingreso Fuera de Plazo o Solicitud de Cuota Empresarial

**Gestión de Ingresos de Cuotas Pendientes**

- Ingreso fuera de Plazo/Cuota Empresarial:
- Solicitud de Recibo de Liquidación de Cotizaciones

**Régimen especial de Trabajadores Autónomos**

- Solicitud de cambio de domiciliación bancaria
- Consulta de bases y cuotas ingresadas

**Gestión sobre Envíos de Cotización**

- Consulta de Envíos y Documentos TC2 del Periodo Actual
- Anulación de Envíos y Documentos TC2 del Periodo Actual

### 3. GESTIÓN SOBRE ENVÍOS DE COTIZACIÓN

Desde este menú se pueden realizar las siguientes operaciones:

- Consulta de Envíos y Documentos TC2 del periodo actual.
- Anulación de Envíos y Documentos TC2 del periodo actual.

Al acceder a una de estas operaciones aparece una pantalla con los números de autorización en los que figura como usuario, para que pueda seleccionar aquella con la que desea operar.

Búsqueda de Autorizaciones

Número de Autorizado:

Listado de Autorizaciones

Seleccionar	Autorización	Razón Social
<input type="radio"/>	920001	PRUEBA RENDIMIENTO AUT: 920001
<input type="radio"/>	920002	PRUEBA RENDIMIENTO AUT: 920002
<input type="radio"/>	920003	PRUEBA RENDIMIENTO AUT: 920003
<input type="radio"/>	920004	PRUEBA RENDIMIENTO AUT: 920004
<input type="radio"/>	920005	PRUEBA RENDIMIENTO AUT: 920005
<input type="radio"/>	920006	PRUEBA RENDIMIENTO AUT: 920006
<input type="radio"/>	920007	PRUEBA RENDIMIENTO AUT: 920007
<input type="radio"/>	920008	PRUEBA RENDIMIENTO AUT: 920008
<input type="radio"/>	920010	PRUEBA RENDIMIENTO AUT: 920010
<input type="radio"/>	920011	PRUEBA RENDIMIENTO AUT: 920011

### 3.1. Consulta de Envío y Documentos TC2 del periodo actual

Esta transacción permite consultar los envíos y documentos TC2 correspondientes al periodo de presentación en curso. Esta consulta puede efectuarse utilizando tres criterios de búsqueda:

- Periodo de Presentación.
- Código de Envío.
- Relación de Documentos por Envío.

#### 3.1.1. Consulta de Envíos y Documentos TC2 por Periodo de Presentación

Mediante esta opción se puede consultar los envíos y documentos TC2, utilizando para ello, como criterio de búsqueda, el periodo de presentación actual.

Situados en la pantalla inicial de la transacción, se deben introducir dos fechas pertenecientes al periodo de presentación en curso, y pulsar el botón "Buscar".



**Oficina Virtual**  
Consulta De Envíos Y Documentos TC2 Del Periodo Actual

NOMBRE Y APELLIDOS: \_\_\_\_\_ NAF: \_\_\_\_\_ DNI: \_\_\_\_\_  
 NUMERO DE AUTORIZADO: 920001 RAZÓN SOCIAL: PRUEBA RENDIMIENTO AUT: 920001

Los campos marcados con (\*) son obligatorios

**Criterios de Búsqueda**

Período de Presentación: (\*) Desde: 26/09/2018 (\*) Hasta: 26/09/2018

Código de Envío: \_\_\_\_\_

Relación de Documentos por Envío: \_\_\_\_\_

(\*) C.C.C.: \_\_\_\_\_ Período Liquidación: \_\_\_\_\_ Tipo Liquidación: Todos

Limpiar    Buscar

---

**Envíos**

	Código Envío	Situación	Identificador Usuario	Fecha Presentación	Código Externo
<input checked="" type="radio"/>	1864000001	PROCESADO ERROR	021627789S	26/09/2018	AMP01172
<input type="radio"/>	1864000002	PROCESADO ERROR	021627789S	26/09/2018	AMP01172
<input type="radio"/>	1864000003	PROCESADO ERROR	021627789S	26/09/2018	AMP01172
<input type="radio"/>	1864000004	PROCESADO ERROR	021627789S	26/09/2018	AMP01172
<input type="radio"/>	1864000005	PROCESADO ERROR	021627789S	26/09/2018	AMP01172
<input type="radio"/>	1864000006	PROCESADO ERROR	021627789S	26/09/2018	AMP01172

Salir    Atrás    Documentos del Envío

Una vez seleccionado el envío, se muestran todos los documentos asociados al mismo. De cada documento se informa:

- Referencia
- Código de Cuenta de Cotización
- Período
- Tipo de Liquidación
- Número de Trabajadores
- Modalidad de Pago
- Situación del Envío
- Fecha de situación del envío
- Importe

**Oficina Virtual**  
Consulta De Envíos Y Documentos TC2 Del Periodo Actual

NOMBRE Y APELLIDOS: NAF: DNI:  
NÚMERO DE AUTORIZADO: 920001 RAZÓN SOCIAL: PRUEBA RENDIMIENTO AUT: 920001

1864000001	PROCESADO ERROR	021627789S	26/09/2018	AMP01172	10
------------	-----------------	------------	------------	----------	----

Documentos Asociados

Referencia	C.C.C.	Periodo	Tipo Liquidación	Número Trabajadores	Mod.Pago	Situación	Fecha Situación	Importe	
<input type="radio"/>	1	0111 28 991645037	08/08 - 2018	L00 - NORMAL	1		ANULADO USUARIO	26/09/2018	658,01 €
<input type="radio"/>	2	0111 28 991645340	08/08 - 2018	L00 - NORMAL	1		PROCESADO ERROR	26/09/2018	658,01 €
<input type="radio"/>	3	0111 28 991645643	08/08 - 2018	L00 - NORMAL	1		PROCESADO ERROR	26/09/2018	658,01 €
<input type="radio"/>	4	0111 28 991645946	08/08 - 2018	L00 - NORMAL	1		ANULADO USUARIO	26/09/2018	658,01 €
<input type="radio"/>	5	0111 28 991646249	08/08 - 2018	L00 - NORMAL	1		PROCESADO ERROR	26/09/2018	658,01 €
<input type="radio"/>	6	0111 28 991646552	08/08 - 2018	L00 - NORMAL	1		PROCESADO ERROR	26/09/2018	658,01 €
<input type="radio"/>	7	0111 28 991646855	08/08 - 2018	L00 - NORMAL	1		PROCESADO ERROR	26/09/2018	658,01 €
<input type="radio"/>	8	0111 28 991647158	08/08 - 2018	L00 - NORMAL	1		PROCESADO ERROR	26/09/2018	658,01 €
<input type="radio"/>	9	0111 28 991647461	08/08 - 2018	L00 - NORMAL	1		PROCESADO ERROR	26/09/2018	658,01 €
<input type="radio"/>	10	0111 28 991647764	08/08 - 2018	L00 - NORMAL	1		PROCESADO ERROR	26/09/2018	658,01 €

Detalles Anulación

Anterior Siguiente

Salir Volver

Tal y como se ha indicado con anterioridad el botón “Detalles de Anulación” sólo estará disponible en caso de que existan documentos previamente anulados. Para ver el detalle de un documento anulado, situado en la pantalla de Relación de Documentos por Envío, seleccionar el documento que se desea consultar y pulsar el botón “Detalles Anulación”:

**Oficina Virtual**  
Consulta De Envíos Y Documentos TC2 Del Periodo Actual

NOMBRE Y APELLIDOS: JUAN ESPAÑOL ESPAÑOL NAF: 81265296055 DNI: 087483343Z  
NÚMERO DE AUTORIZADO: 920001 RAZÓN SOCIAL: PRUEBA RENDIMIENTO AUT: 920001

1864000001	PROCESADO ERROR	021627789S	26/09/2018	AMP01172	10
------------	-----------------	------------	------------	----------	----

Documentos Asociados

Referencia	C.C.C.	Periodo	Tipo Liquidación	Número Trabajadores	Mod.Pago	Situación	Fecha Situación	Importe	
<input checked="" type="radio"/>	1	0111 28 991645037	08/08 - 2018	L00 - NORMAL	1		ANULADO USUARIO	26/09/2018	658,01 €
<input type="radio"/>	2	0111 28 991645340	08/08 - 2018	L00 - NORMAL	1		PROCESADO ERROR	26/09/2018	658,01 €
<input type="radio"/>	3	0111 28 991645643	08/08 - 2018	L00 - NORMAL	1		PROCESADO ERROR	26/09/2018	658,01 €
<input type="radio"/>	4	0111 28 991645946	08/08 - 2018	L00 - NORMAL	1		ANULADO USUARIO	26/09/2018	658,01 €
<input type="radio"/>	5	0111 28 991646249	08/08 - 2018	L00 - NORMAL	1		PROCESADO ERROR	26/09/2018	658,01 €
<input type="radio"/>	6	0111 28 991646552	08/08 - 2018	L00 - NORMAL	1		PROCESADO ERROR	26/09/2018	658,01 €
<input type="radio"/>	7	0111 28 991646855	08/08 - 2018	L00 - NORMAL	1		PROCESADO ERROR	26/09/2018	658,01 €
<input type="radio"/>	8	0111 28 991647158	08/08 - 2018	L00 - NORMAL	1		PROCESADO ERROR	26/09/2018	658,01 €
<input type="radio"/>	9	0111 28 991647461	08/08 - 2018	L00 - NORMAL	1		PROCESADO ERROR	26/09/2018	658,01 €
<input type="radio"/>	10	0111 28 991647764	08/08 - 2018	L00 - NORMAL	1		PROCESADO ERROR	26/09/2018	658,01 €

Detalles Anulación

Anterior Siguiente

Salir Volver

A continuación, se muestra la siguiente ventana:

**Oficina Virtual**  
Consulta De Envíos Y Documentos TC2 Del Periodo Actual

NOMBRE Y APELLIDOS: NAF: DNI:  
NÚMERO DE AUTORIZADO: 920001 RAZÓN SOCIAL: PRUEBA RENDIMIENTO AUT: 920001

					Trabajadores		Situación		
<input checked="" type="radio"/>	1	0111 28 991645037	08/08 - 2018	L00 - NORMAL	1		ANULADO USUARIO	26/09/2018	658,01 €
<input type="radio"/>	2	0111 28 991645340	08/08 - 2018	L00 - NORMAL	1		PROCESADO ERROR	26/09/2018	658,01 €
<input type="radio"/>	3	0111 28 991645643	08/08 - 2018	L00 - NORMAL	1		PROCESADO ERROR	26/09/2018	658,01 €
<input type="radio"/>	4	0111 28 991645946	08/08 - 2018	L00 - NORMAL	1		ANULADO USUARIO	26/09/2018	658,01 €
<input type="radio"/>	5	0111 28 991646249	08/08 - 2018	L00 - NORMAL	1		PROCESADO ERROR	26/09/2018	658,01 €
<input type="radio"/>	6	0111 28 991646552	08/08 - 2018	L00 - NORMAL	1		PROCESADO ERROR	26/09/2018	658,01 €
<input type="radio"/>	7	0111 28 991646855	08/08 - 2018	L00 - NORMAL	1		PROCESADO ERROR	26/09/2018	658,01 €
<input type="radio"/>	8	0111 28 991647158	08/08 - 2018	L00 - NORMAL	1		PROCESADO ERROR	26/09/2018	658,01 €
<input type="radio"/>	9	0111 28 991647461	08/08 - 2018	L00 - NORMAL	1		PROCESADO ERROR	26/09/2018	658,01 €
<input type="radio"/>	10	0111 28 991647764	08/08 - 2018	L00 - NORMAL	1		PROCESADO ERROR	26/09/2018	658,01 €

Detalles Anulación Anterior Siguiente

Detalle de la Anulación

DOCUMENTO ANULADO POR EL AUTORIZADO XXXXXX USUARIO CON DNI XXXXXXXXX  
Fecha: 26/09/2018 Hora: 13:44:09

Salir Volver

En la parte inferior de la misma se indican los datos relacionados con la anulación

En el caso de que la anulación haya sido efectuada por la Dirección Provincial se muestra el nombre de la Dirección Provincial que ha anulado el documento junto con la fecha y hora de la anulación del mismo.

### 3.1.2. Consulta de Envíos y Documentos TC2 por Código de Envío

Mediante esta opción se puede consultar los envíos y documentos TC2 correspondientes al periodo de recaudación en curso, utilizando para ello, como criterio de búsqueda el Código de Envío que la TGSS asigna a cada uno de los ficheros remitidos por los usuarios. En base a lo anterior, no se podrán consultar envíos que se encuentren en un periodo de recaudación cerrado.

Para ello situados en la pantalla inicial de Consulta de Envío y Documentos TC2 del Periodo Actual, introducir el Código de Envío y pulsar "Buscar":



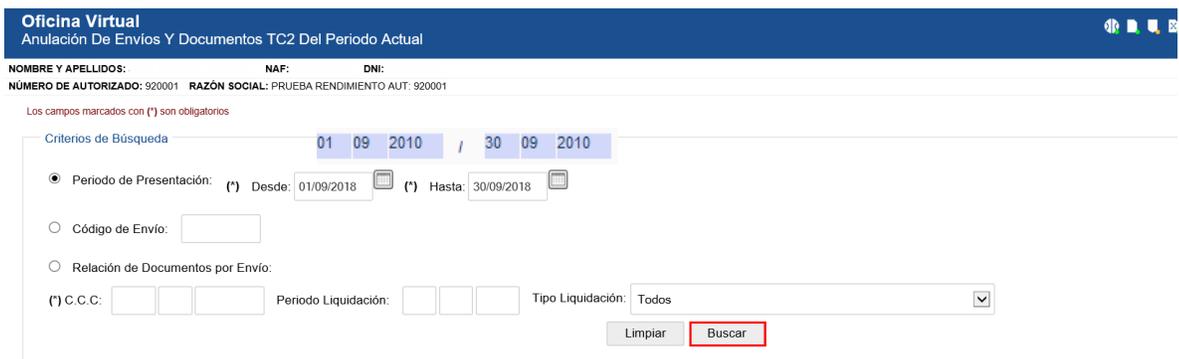


- Periodo de Presentación.
- Código de Envío.
- Relación de Documentos por Envío

### 3.2.1. Anulación de Envíos y Documentos TC2 por Periodo de Presentación

Esta opción permite anular los envíos y documentos TC2, utilizando para ello, como criterio de búsqueda, el periodo de presentación actual.

Situados en la pantalla inicial de la transacción, se deben introducir dos fechas pertenecientes al periodo de presentación en curso, y pulsar el botón "Buscar".



**Oficina Virtual**  
Anulación De Envíos Y Documentos TC2 Del Periodo Actual

NOMBRE Y APELLIDOS:                      NAF:                      DNI:  
NÚMERO DE AUTORIZADO: 920001    RAZÓN SOCIAL: PRUEBA RENDIMIENTO AUT: 920001

Los campos marcados con (\*) son obligatorios

Criterios de Búsqueda      01 09 2018 / 30 09 2018

Periodo de Presentación: (\*) Desde: 01/09/2018 (\*) Hasta: 30/09/2018

Código de Envío:

Relación de Documentos por Envío:

(\*) C.C.C.:       Periodo Liquidación:       Tipo Liquidación: Todos

Limpiar    **Buscar**

A continuación, se muestra una nueva pantalla, con la relación de todos los envíos que contienen algún documento susceptible de ser anulado.

De cada uno de los envíos, se informa de:

- ⦿ Código de Envío
- ⦿ Situación del Envío
- ⦿ Identificador del Usuario
- ⦿ Fecha de Presentación
- ⦿ Código Externo

**Oficina Virtual**  
Anulación De Envíos Y Documentos TC2 Del Periodo Actual

NOMBRE Y APELLIDOS:                      NAF:                      DNI:  
 NÚMERO DE AUTORIZADO: 920001    RAZÓN SOCIAL: PRUEBA RENDIMIENTO AUT. 920001

(\*) C.C.C.:                      Periodo Liquidación:                      Tipo Liquidación: Todos

---

Envíos

	Código Envío	Situación	Identificador Usuario	Fecha Presentación	Código Externo
<input type="radio"/>	1864000001	PROCESADO ERROR	021627789S	26/09/2018	AMP01172
<input type="radio"/>	1864000002	PROCESADO ERROR	021627789S	26/09/2018	AMP01172
<input type="radio"/>	1864000003	PROCESADO ERROR	021627789S	26/09/2018	AMP01172
<input type="radio"/>	1864000004	PROCESADO ERROR	021627789S	26/09/2018	AMP01172
<input type="radio"/>	1864000005	PROCESADO ERROR	021627789S	26/09/2018	AMP01172
<input type="radio"/>	1864000006	PROCESADO ERROR	021627789S	26/09/2018	AMP01172
<input type="radio"/>	1864000007	PROCESADO ERROR	021627789S	26/09/2018	AMP01172
<input type="radio"/>	1864000008	PROCESADO ERROR	021627789S	26/09/2018	AMP01172
<input type="radio"/>	1864000009	PROCESADO ERROR	021627789S	26/09/2018	AMP01172
<input type="radio"/>	1864000010	PROCESADO ERROR	021627789S	26/09/2018	AMP01172

---

## Anulación de Envíos

Esta opción permite anular un envío con todos sus documentos.

Una vez seleccionado el envío que se desea anular (se permite marcar un solo envío), pulsar el botón "Anular Envío".

**Oficina Virtual**  
Anulación De Envíos Y Documentos TC2 Del Periodo Actual

NOMBRE Y APELLIDOS:                      NAF:                      DNI:  
 NÚMERO DE AUTORIZADO: 920001    RAZÓN SOCIAL: PRUEBA RENDIMIENTO AUT. 920001

(\*) C.C.C.:                      Periodo Liquidación:    1    9    2010    /    30    9    2010

---

Envíos

	Código Envío	Situación	Identificador Usuario	Fecha Presentación	Código Externo
<input checked="" type="radio"/>	1864000001	PROCESADO ERROR	021627789S	26/09/2018	AMP01172
<input type="radio"/>	1864000002	PROCESADO ERROR	021627789S	26/09/2018	AMP01172
<input type="radio"/>	1864000003	PROCESADO ERROR	021627789S	26/09/2018	AMP01172
<input type="radio"/>	1864000004	PROCESADO ERROR	021627789S	26/09/2018	AMP01172
<input type="radio"/>	1864000005	PROCESADO ERROR	021627789S	26/09/2018	AMP01172
<input type="radio"/>	1864000006	PROCESADO ERROR	021627789S	26/09/2018	AMP01172
<input type="radio"/>	1864000007	PROCESADO ERROR	021627789S	26/09/2018	AMP01172
<input type="radio"/>	1864000008	PROCESADO ERROR	021627789S	26/09/2018	AMP01172
<input type="radio"/>	1864000009	PROCESADO ERROR	021627789S	26/09/2018	AMP01172
<input type="radio"/>	1864000010	PROCESADO ERROR	021627789S	26/09/2018	AMP01172

---

**Oficina Virtual**  
Anulación De Envíos Y Documentos TC2 Del Periodo Actual

NOMBRE Y APELLIDOS: NAF: DNI:  
NÚMERO DE AUTORIZADO: 920001 RAZÓN SOCIAL: PRUEBA RENDIMIENTO AUT: 920001

**¡ATENCIÓN! SE HAN PRODUCIDO AVISOS (1):**  
Se va a proceder a anular el envío con todos sus documentos a efectos del Art.29 de la L.G.S.S. en relación con el Art.59 del Reglamento General de Recaudación de la Seguridad Social.

Envío Seleccionado

Código Envío	Situación	Identificador Usuario	Fecha Presentación	Código Externo	Total Documentos
186400002	PROCESADO ERROR	021627789S	26/09/2018	AMP01172	10

Documentos Asociados

Referencia	C.C.C.	Periodo	Tipos de Liquidación	Número Trabajadores	Mod.Pago	Situación Envío	Fecha Situación	Importe
1	0111 28 991648067	08/08 - 2018	L00 - NORMAL	1		PROCESADO ERROR	26/09/2018	658,01 €
2	0111 28 991648370	08/08 - 2018	L00 - NORMAL	1		PROCESADO ERROR	26/09/2018	658,01 €
3	0111 28 991648673	08/08 - 2018	L00 - NORMAL	1		PROCESADO ERROR	26/09/2018	658,01 €
4	0111 28 991648976	08/08 - 2018	L00 - NORMAL	1		PROCESADO ERROR	26/09/2018	658,01 €
5	0111 28 991649279	08/08 - 2018	L00 - NORMAL	1		PROCESADO ERROR	26/09/2018	658,01 €
6	0111 28 991649582	08/08 - 2018	L00 - NORMAL	1		PROCESADO ERROR	26/09/2018	658,01 €
7	0111 28 991649885	08/08 - 2018	L00 - NORMAL	1		PROCESADO ERROR	26/09/2018	658,01 €
8	0111 28 991650188	08/08 - 2018	L00 - NORMAL	1		PROCESADO ERROR	26/09/2018	658,01 €
9	0111 28 991650491	08/08 - 2018	L00 - NORMAL	1		PROCESADO ERROR	26/09/2018	658,01 €
10	0111 28 991650794	08/08 - 2018	L00 - NORMAL	1		PROCESADO ERROR	26/09/2018	658,01 €

Anterior Siguiente

Salir Cancelar **Aceptar**

Al confirmar la anulación, aparece el siguiente mensaje: **“Petición procesada correctamente”**.

**Oficina Virtual**  
Anulación De Envíos Y Documentos TC2 Del Periodo Actual

NOMBRE Y APELLIDOS: NAF: DNI:  
NÚMERO DE AUTORIZADO: 920001 RAZÓN SOCIAL: PRUEBA RENDIMIENTO AUT: 920001

**¡ATENCIÓN! SE HAN PRODUCIDO MENSAJES (1):**  
Petición procesada correctamente.

Salir Continuar

## Anulación de Documentos

Esta opción permite anular determinados documentos de un envío. Para anular determinados documentos de un envío, situados en la pantalla de la relación de los envíos realizados, se debe seleccionar un único envío y pulsar el botón “Documentos Anulables”:

**Oficina Virtual**  
Anulación De Envíos Y Documentos TC2 Del Periodo Actual

NOMBRE Y APELLIDOS: NAF: DNI:  
NÚMERO DE AUTORIZADO: 920001 RAZÓN SOCIAL: PRUEBA RENDIMIENTO AUT. 920001

Los campos marcados con (\*) son obligatorios

Criterios de Búsqueda

Periodo de Presentación: (\*) Desde: 01/09/2018 (\*) Hasta: 26/09/2018

Código de Envío:

Relación de Documentos por Envío:

(\*) C.C.C.:    Periodo Liquidación:    Tipo Liquidación: Todos

Envíos

	Código Envío	Situación	Identificador Usuario	Fecha Presentación	Código Externo
<input type="radio"/>	186400001	PROCESADO ERROR	021627789S	26/09/2018	AMP01172
<input type="radio"/>	186400005	PROCESADO ERROR	021627789S	26/09/2018	AMP01172
<input type="radio"/>	186400006	PROCESADO ERROR	021627789S	26/09/2018	AMP01172
<input type="radio"/>	186400007	PROCESADO ERROR	021627789S	26/09/2018	AMP01172
<input type="radio"/>	186400008	PROCESADO ERROR	021627789S	26/09/2018	AMP01172
<input type="radio"/>	186400009	PROCESADO ERROR	021627789S	26/09/2018	AMP01172

A continuación, aparece una pantalla con todos los documentos susceptibles de ser anulados correspondientes al envío que se haya seleccionado. Para proceder a su anulación, se pueden seleccionar uno o más documentos y seguidamente pulsar el botón "Anular Documentos":

**Oficina Virtual**  
Anulación De Envíos Y Documentos TC2 Del Periodo Actual

NOMBRE Y APELLIDOS: NAF: DNI:  
NÚMERO DE AUTORIZADO: 920001 RAZÓN SOCIAL: PRUEBA RENDIMIENTO AUT. 920001

Envío Seleccionado

Código Envío	Situación	Identificador Usuario	Fecha Presentación	Código Externo	Total Documentos
186400001	PROCESADO ERROR	021627789S	26/09/2018	AMP01172	8

Documentos Asociados

	Referencia	C.C.C.	Periodo	Tipos de Liquidación	Número Trabajadores	Mod.Pago	Situación Envío	Fecha Situación	Importe
<input checked="" type="checkbox"/>	2	0111 28 991645340	08/08 - 2018	L00 - NORMAL	1		PROCESADO ERROR	26/09/2018	658,01 €
<input type="checkbox"/>	3	0111 28 991645643	08/08 - 2018	L00 - NORMAL	1		PROCESADO ERROR	26/09/2018	658,01 €
<input checked="" type="checkbox"/>	5	0111 28 991646249	08/08 - 2018	L00 - NORMAL	1		PROCESADO ERROR	26/09/2018	658,01 €
<input type="checkbox"/>	6	0111 28 991646552	08/08 - 2018	L00 - NORMAL	1		PROCESADO ERROR	26/09/2018	658,01 €
<input checked="" type="checkbox"/>	7	0111 28 991646855	08/08 - 2018	L00 - NORMAL	1		PROCESADO ERROR	26/09/2018	658,01 €
<input type="checkbox"/>	8	0111 28 991647158	08/08 - 2018	L00 - NORMAL	1		PROCESADO ERROR	26/09/2018	658,01 €
<input type="checkbox"/>	9	0111 28 991647461	08/08 - 2018	L00 - NORMAL	1		PROCESADO ERROR	26/09/2018	658,01 €
<input type="checkbox"/>	10	0111 28 991647764	08/08 - 2018	L00 - NORMAL	1		PROCESADO ERROR	26/09/2018	658,01 €

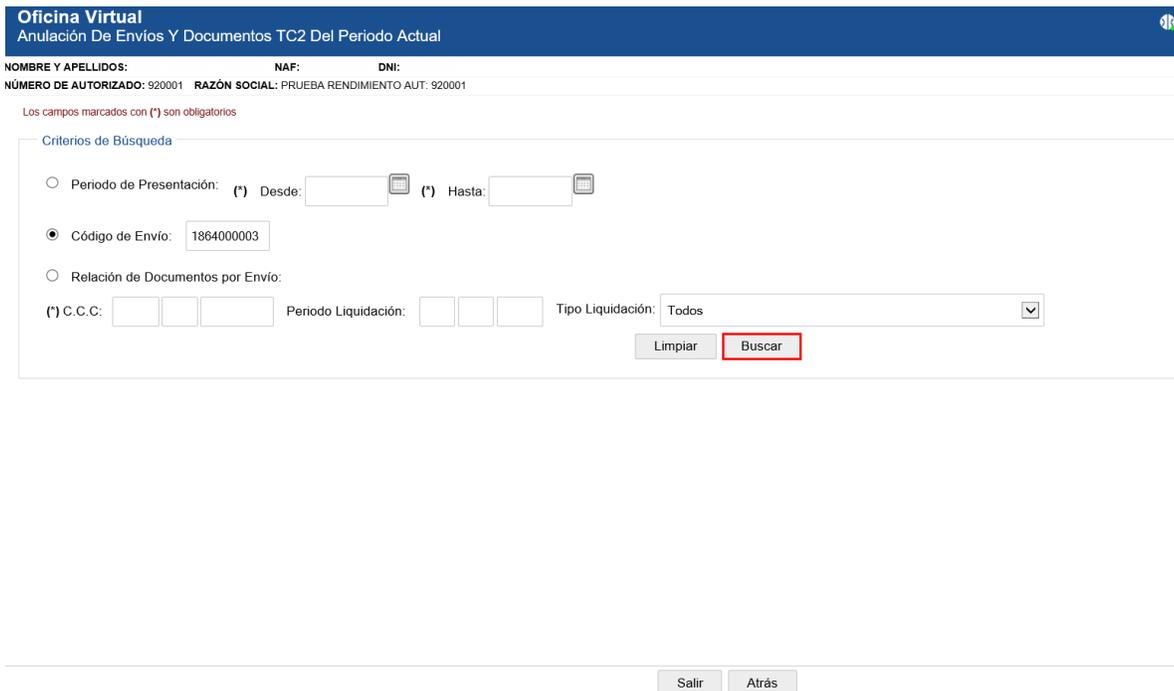
Se abrirá una nueva pantalla, en la que se informa que se procederá a anular únicamente los documentos marcados. Para realizar la anulación, se debe pulsar el botón "Aceptar":



### 3.2.2. Anulación de Envíos y Documentos TC2 por Código de Envío.

La búsqueda de los documentos que se van a anular puede realizarse en función del Código de Envío.

En este caso, en la pantalla inicial de la transacción introducir el Código de Envío y pulsar “Buscar”:



A continuación, aparece la siguiente pantalla, donde se muestran los documentos de cotización susceptibles de ser anulados contenidos en el envío consultado.

De cada documento se informa:

- Referencia del Envío
- Código de Cuenta de Cotización
- Periodo
- Tipo de Liquidación
- Número de Trabajadores
- Modalidad de Pago
- Situación del Envío
- Fecha Situación
- Importe

**Oficina Virtual**  
Anulación De Envíos Y Documentos TC2 Del Periodo Actual

NOMBRE Y APELLIDOS: NAF: DNI:  
NÚMERO DE AUTORIZADO: 920001 RAZÓN SOCIAL: PRUEBA RENDIMIENTO AUT. 920001

Código Envío	Situación	Identificador Usuario	Fecha Presentación	Código Externo	Total Documentos
1864000003	PROCESADO ERROR	021627789S	26/09/2018	AMP01172	10

Documentos Asociados

Referencia	C.C.C.	Periodo	Tipos de Liquidación	Número Trabajadores	Mod.Pago	Situación Envío	Fecha Situación	Importe
<input type="checkbox"/>	1	0111 28 991651000	08/08 - 2018	L00 - NORMAL	1	PROCESADO ERROR	26/09/2018	658,01 €
<input type="checkbox"/>	2	0111 28 991651303	08/08 - 2018	L00 - NORMAL	1	PROCESADO ERROR	26/09/2018	658,01 €
<input type="checkbox"/>	3	0111 28 991651606	08/08 - 2018	L00 - NORMAL	1	PROCESADO ERROR	26/09/2018	658,01 €
<input type="checkbox"/>	4	0111 28 991651909	08/08 - 2018	L00 - NORMAL	1	PROCESADO ERROR	26/09/2018	658,01 €
<input type="checkbox"/>	5	0111 28 991652212	08/08 - 2018	L00 - NORMAL	1	PROCESADO ERROR	26/09/2018	658,01 €
<input type="checkbox"/>	6	0111 28 991652515	08/08 - 2018	L00 - NORMAL	1	PROCESADO ERROR	26/09/2018	658,01 €
<input type="checkbox"/>	7	0111 28 991652818	08/08 - 2018	L00 - NORMAL	1	PROCESADO ERROR	26/09/2018	658,01 €
<input type="checkbox"/>	8	0111 28 991653121	08/08 - 2018	L00 - NORMAL	1	PROCESADO ERROR	26/09/2018	658,01 €
<input type="checkbox"/>	9	0111 28 991653424	08/08 - 2018	L00 - NORMAL	1	PROCESADO ERROR	26/09/2018	658,01 €
<input type="checkbox"/>	10	0111 28 991653727	08/08 - 2018	L00 - NORMAL	1	PROCESADO ERROR	26/09/2018	658,01 €

Anterior Siguiente

Salir Atrás Anular Envío Anular Documentos

## Anulación de Envíos

Esta opción permite anular todos los documentos TC2 correspondientes a un envío determinado.

Sin necesidad de seleccionar los documentos incluidos en un envío, pulsar la opción "Anular Envío":

**Oficina Virtual**  
Anulación De Envíos Y Documentos TC2 Del Periodo Actual

NOMBRE Y APELLIDOS: NAF: DNI:  
NÚMERO DE AUTORIZADO: 920001 RAZÓN SOCIAL: PRUEBA RENDIMIENTO AUT. 920001

Código Envío	Situación	Identificador Usuario	Fecha Presentación	Código Externo	Total Documentos
1864000003	PROCESADO ERROR	021627789S	26/09/2018	AMP01172	10

Documentos Asociados

Referencia	C.C.C.	Periodo	Tipos de Liquidación	Número Trabajadores	Mod.Pago	Situación Envío	Fecha Situación	Importe
<input type="checkbox"/>	1	0111 28 991651000	08/08 - 2018	L00 - NORMAL	1	PROCESADO ERROR	26/09/2018	658,01 €
<input type="checkbox"/>	2	0111 28 991651303	08/08 - 2018	L00 - NORMAL	1	PROCESADO ERROR	26/09/2018	658,01 €
<input type="checkbox"/>	3	0111 28 991651606	08/08 - 2018	L00 - NORMAL	1	PROCESADO ERROR	26/09/2018	658,01 €
<input type="checkbox"/>	4	0111 28 991651909	08/08 - 2018	L00 - NORMAL	1	PROCESADO ERROR	26/09/2018	658,01 €
<input type="checkbox"/>	5	0111 28 991652212	08/08 - 2018	L00 - NORMAL	1	PROCESADO ERROR	26/09/2018	658,01 €
<input type="checkbox"/>	6	0111 28 991652515	08/08 - 2018	L00 - NORMAL	1	PROCESADO ERROR	26/09/2018	658,01 €
<input type="checkbox"/>	7	0111 28 991652818	08/08 - 2018	L00 - NORMAL	1	PROCESADO ERROR	26/09/2018	658,01 €
<input type="checkbox"/>	8	0111 28 991653121	08/08 - 2018	L00 - NORMAL	1	PROCESADO ERROR	26/09/2018	658,01 €
<input type="checkbox"/>	9	0111 28 991653424	08/08 - 2018	L00 - NORMAL	1	PROCESADO ERROR	26/09/2018	658,01 €
<input type="checkbox"/>	10	0111 28 991653727	08/08 - 2018	L00 - NORMAL	1	PROCESADO ERROR	26/09/2018	658,01 €

Anterior Siguiente

Salir Atrás **Anular Envío** Anular Documentos

Se abre una ventana en la que se informa que se procederá a anular el envío seleccionado con todos sus documentos. Para realizar la anulación, se debe pulsar la opción "Aceptar":

**Oficina Virtual**  
Anulación De Envíos Y Documentos TC2 Del Periodo Actual

NOMBRE Y APELLIDOS:                      NAF:                      DNI:  
 NÚMERO DE AUTORIZADO: 920001    RAZÓN SOCIAL: PRUEBA RENDIMIENTO AUT: 920001

**¡ATENCIÓN!** SE HAN PRODUCIDO AVISOS (1):

Se va a proceder a anular el envío con todos sus documentos a efectos del Art.29 de la L.G.S.S. en relación con el Art.59 del Reglamento General de Recaudación de la Seguridad Social.

Envío Seleccionado

Código Envío	Situación	Identificador Usuario	Fecha Presentación	Código Externo	Total Documentos
1864000003	PROCESADO ERROR	021627789S	26/09/2018	AMP01172	10

Documentos Asociados

Referencia	C.C.C.	Periodo	Tipos de Liquidación	Número Trabajadores	Mod.Pago	Situación Envío	Fecha Situación	Importe
1	0111 28 991651000	08/08 - 2018	L00 - NORMAL	1		PROCESADO ERROR	26/09/2018	658,01 €
2	0111 28 991651303	08/08 - 2018	L00 - NORMAL	1		PROCESADO ERROR	26/09/2018	658,01 €
3	0111 28 991651606	08/08 - 2018	L00 - NORMAL	1		PROCESADO ERROR	26/09/2018	658,01 €
4	0111 28 991651909	08/08 - 2018	L00 - NORMAL	1		PROCESADO ERROR	26/09/2018	658,01 €
5	0111 28 991652212	08/08 - 2018	L00 - NORMAL	1		PROCESADO ERROR	26/09/2018	658,01 €
6	0111 28 991652515	08/08 - 2018	L00 - NORMAL	1		PROCESADO ERROR	26/09/2018	658,01 €
7	0111 28 991652818	08/08 - 2018	L00 - NORMAL	1		PROCESADO ERROR	26/09/2018	658,01 €
8	0111 28 991653121	08/08 - 2018	L00 - NORMAL	1		PROCESADO ERROR	26/09/2018	658,01 €
9	0111 28 991653424	08/08 - 2018	L00 - NORMAL	1		PROCESADO ERROR	26/09/2018	658,01 €
10	0111 28 991653727	08/08 - 2018	L00 - NORMAL	1		PROCESADO ERROR	26/09/2018	658,01 €

Anterior    Siguiente

Al confirmar la anulación del envío junto con todos sus documentos, aparece el siguiente mensaje: **“Petición procesada correctamente”**.

**Oficina Virtual**  
Anulación De Envíos Y Documentos TC2 Del Periodo Actual

NOMBRE Y APELLIDOS:                      NAF:                      DNI:  
 NÚMERO DE AUTORIZADO: 920001    RAZÓN SOCIAL: PRUEBA RENDIMIENTO AUT: 920001

**¡ATENCIÓN!** SE HAN PRODUCIDO MENSAJES (1):

Petición procesada correctamente.

## Anulación de Documentos

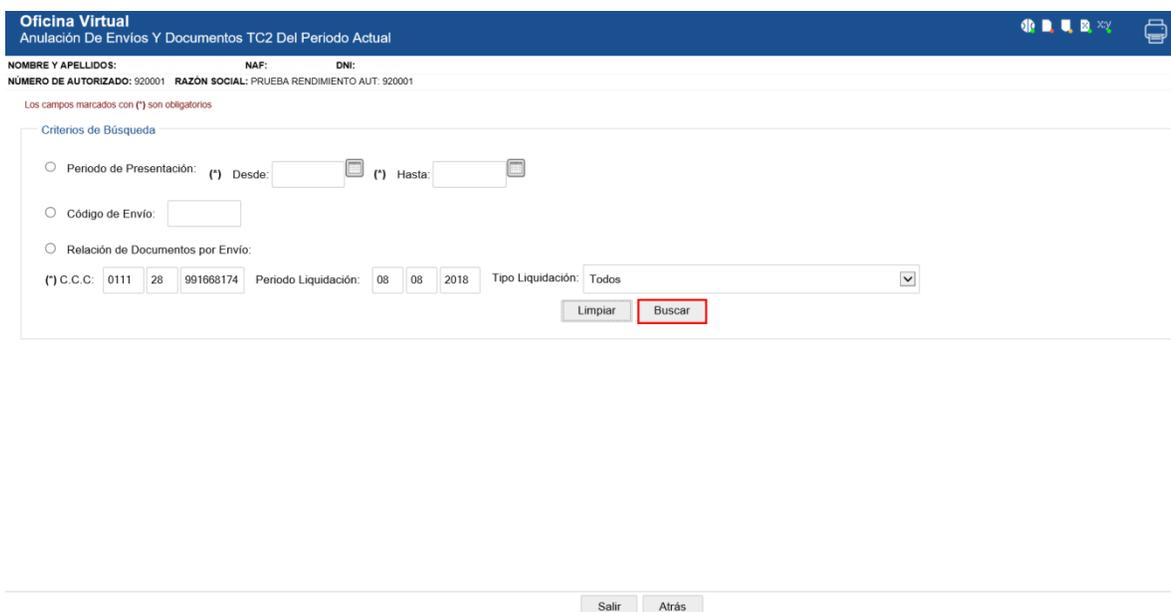
Esta opción, permite anular determinados documentos de un envío.

Su funcionamiento es igual al detallado en el apartado anterior "Anulación de Envíos y Documentos TC2 por periodo de presentación".

### 3.2.3 Anulación de Envíos y Documentos TC2 por Relación de Documentos por Envío

Esta opción permite anular aquellos envíos y documentos TC2 del periodo de presentación en curso, utilizando para ello, como criterio de búsqueda el Régimen y Código de Cuenta de Cotización. Estos campos son los únicos obligatorios, siendo opcionales el tipo de liquidación y periodo.

Una vez introducidos los datos de búsqueda, pulsar "Buscar".



Oficina Virtual  
Anulación De Envíos Y Documentos TC2 Del Periodo Actual

NOMBRE Y APELLIDOS:      NAF:      DNI:  
NÚMERO DE AUTORIZADO: 920001    RAZÓN SOCIAL: PRUEBA RENDIMIENTO AUT: 920001

Los campos marcados con (\*) son obligatorios

Criterios de Búsqueda

Periodo de Presentación: (\*) Desde:   (\*) Hasta:

Código de Envío:

Relación de Documentos por Envío:

(\*) C.C.C.:       Periodo Liquidación:       Tipo Liquidación:

Seguidamente aparece una nueva ventana dónde se muestra la relación de todos los envíos que contienen algún documento susceptible de ser anulado, indicando de cada uno de ellos:

- Código de envío
- Referencia
- Periodo
- Tipo de Liquidación
- Trabajadores

- Modalidad de Pago
- Situación del Envío
- Fecha Situación
- Importe

**Oficina Virtual**  
Anulación De Envíos Y Documentos TC2 Del Periodo Actual

NOMBRE Y APELLIDOS:                      NAF:                      DNI:

NÚMERO DE AUTORIZADO: 920001    RAZÓN SOCIAL: PRUEBA RENDIMIENTO AUT: 920001

Relación de Documentos por Envío

C.C.C.	Razón Social	Tipo Liquidación	Periodo Liquidación
0111 28 991668174	CCC DE PRUEBA, S.L.		08/08 2018

Documentos Asociados

	Código Envío	Referencia	Periodo	Tipo Liquidación	Número Trabajadores	Mod.Pago	Situación	Fecha Situación	Importe
<input type="radio"/>	1864000008	8	08/08 - 2018	L00 - NORMAL	1		PROCESADO ERROR	28/09/2018	658,01 €

La Anulación de Envíos y la Anulación de Documentos del envío son las indicadas en los apartados anteriores "Anulación de Envíos y Documentos TC2 por periodo de presentación" y "Anulación de Envíos y Documentos TC2 por Código de Envío"