



Ministerio de Trabajo e Inmigración
Secretaría de Estado de la Seguridad Social

Seguimiento de Indicadores y Objetivos

Instituto Nacional de la Seguridad Social

Enero 2010



Intervención General de la Seguridad Social



ÍNDICE

| | Página |
|---|---------------|
| AREA 1..... | 2 |
| 1101 PENSIONES CONTRIBUTIVAS..... | 3 |
| 1102 INCAPACIDAD TEMPORAL Y OTRAS PRESTACIONES..... | 7 |
| 1202 PROTECCION FAMILIAR Y OTRAS PRESTACIONES..... | 11 |
| 1391 DIRECCION Y SERVICIOS GENERALES..... | 14 |
| 1392 INFORMACION Y ATENCION PERSONALIZADA..... | 18 |
| 1393 GESTION INTERNACIONAL DE PRESTACIONES..... | 22 |







| INSTITUTO NACIONAL DE LA SEGURIDAD SOCIAL | | Area 1 | |
|--|---|--|----------------|
| | | G.P. 11 | Programa 01 |
| PROGRAMA: PENSIONES CONTRIBUTIVAS | | RESPONSABLE: SUBDIRECCIÓN GENERAL DE PRESTACIONES | |
| ACTIVIDADES | | | |
| CONTROL Y REVISIÓN DE LAS PENSIONES RECONOCIDAS RECONOCIMIENTO DE NUEVAS PENSIONES REVALORIZACIÓN Y MEJORAS DE PENSIONES | | | |
| OBJETIVOS | | | |
| CL | DENOMINACIÓN | Presupuesto 2010 | EJECUCIÓN |
| 01 | CONSEGUIR UN COEFICIENTE DE COBERTURA (RESUELTOS/INICIADOS) DE INCAPACIDAD PERMANENTE DEL | 100,00 | 79,88 |
| 02 | CONSEGUIR UN COEFICIENTE DE COBERTURA (RESUELTOS/INICIADOS) DE JUBILACIÓN DEL | 100,00 | 90,82 |
| 03 | CONSEGUIR UN COEFICIENTE DE COBERTURA (RESUELTOS/INICIADOS) DE MUERTE Y SUPERVIVENCIA DEL | 100,00 | 92,64 |
| 04 | CONSEGUIR TIEMPO MEDIO DE TRAMITACIÓN EN INCAPACIDAD PERMANENTE (ÁREA NACIONAL) DE DÍAS | 60 | 55 |
| 05 | CONSEGUIR UN TIEMPO MEDIO DE TRAMITACIÓN EN JUBILACIÓN (ÁREA NACIONAL) DE DÍAS | 12 | 12 |
| 06 | CONSEGUIR TIEMPO MEDIO DE TRAMITACIÓN EN MUERTE Y SUPERVIVENCIA (ÁREA NACIONAL) DE DÍAS | 10 | 10 |
| 07 | EFFECTUAR UN CONTROL SOBRE LAS PENSIONES EN VIGOR EN UN % DEL | 31,37 | 0,36 |
| MEDIOS HUMANOS Y FINANCIEROS | | | |
| CL | MEDIOS | Presupuesto 2010 | EJECUCIÓN |
| 10 | NÚMERO DE PERSONAS | 4.830 | 4.189 |
| | EN MILES DE EUROS | | |
| 11 | Gastos de personal | 152.011,58 | 9.366,58 |
| 13 | TOTAL COSTE DE LOS SERVICIOS | 152.011,58 | 9.366,58 |
| 14 | Transferencias | 93.749.850,00 | 6.483.491,05 |
| 16 | TOTAL OPERACIONES NO FINANCIERAS | 93.901.861,58 | 6.492.857,63 |
| 18 | TOTAL GASTOS DEL PROGRAMA | 93.901.861,58 | 6.492.857,63 |
| INDICADORES PARA EL SEGUIMIENTO DE OBJETIVOS | | | |
| CL | DENOMINACIÓN | Presupuesto 2010 | EJECUCIÓN |
| 19 | NÚMERO DE EXPEDIENTES DE INCAPACIDAD PERMANENTE EN GESTIÓN AL PRINCIPIO DEL PERIODO | 19.595 | 16.415 |
| 20 | NÚMERO DE EXPEDIENTES DE INCAPACIDAD PERMANENTE INICIADOS EN EL PERIODO | 170.737 | 16.413 |
| 21 | NÚMERO DE EXPEDIENTES DE INCAPACIDAD PERMANENTE RESUELTOS EN EL PERIODO | 170.737 | 13.111 |
| 22 | NÚMERO DE EXPEDIENTES DE INCAPACIDAD PERMANENTE EN GESTIÓN AL FINAL DEL PERIODO | 19.595 | 19.717 |
| 23 | NÚMERO DE EXPEDIENTES DE JUBILACIÓN EN GESTIÓN AL PRINCIPIO DEL PERIODO | 3.468 | 2.565 |
| 24 | NÚMERO DE EXPEDIENTES DE JUBILACIÓN INICIADOS EN EL PERIODO | 366.653 | 39.082 |
| 25 | NÚMERO DE EXPEDIENTES DE JUBILACIÓN RESUELTOS EN EL PERIODO | 366.653 | 35.494 |
| 26 | NÚMERO DE EXPEDIENTES DE JUBILACIÓN EN GESTIÓN AL FINAL DEL PERIODO | 3.468 | 6.153 |
| 27 | NÚMERO DE EXPEDIENTES DE MUERTE Y SUPERVIVENCIA EN GESTIÓN AL PRINCIPIO DEL PERIODO | 1.584 | 1.482 |
| 28 | NÚMERO DE EXPEDIENTES DE MUERTE Y SUPERVIVENCIA INICIADOS EN EL PERIODO | 180.617 | 19.728 |
| 29 | NÚMERO DE EXPEDIENTES DE MUERTE Y SUPERVIVENCIA RESUELTOS EN EL PERIODO | 180.617 | 18.277 |
| 30 | NÚMERO DE EXPEDIENTES DE MUERTE Y SUPERVIVENCIA EN GESTIÓN AL FINAL DEL PERIODO | 1.584 | 2.933 |
| 31 | TIEMPO MEDIO DE TRÁMITE INCAPACIDAD PERMANENTE ÁREA NACIONAL EN EL PERIODO (DÍAS) | 60 | 55 |
| 32 | TIEMPO MEDIO DE TRÁMITE JUBILACIÓN ÁREA NACIONAL EN EL PERIODO (DÍAS) | 12 | 12 |
| 33 | TIEMPO MEDIO DE TRÁMITE MUERTE Y SUPERVIVENCIA ÁREA NACIONAL EN EL PERIODO (DÍAS) | 10 | 10 |
| 34 | NÚMERO DE PENSIONES EN VIGOR | 8.575.253 | 8.482.678 |
| 35 | NÚMERO DE CONTROLES EFECTUADOS POR COMPLEMENTO POR MÍNIMOS | 2.098.678 | 0 |
| 36 | NÚMERO DE CONTROLES EFECTUADOS POR VENCIMIENTOS | 52.631 | 4.327 |
| 37 | NÚMERO DE CONTROLES EFECTUADOS POR FALLECIMIENTOS | 344.726 | 26.208 |
| 38 | NÚMERO DE CONTROLES EFECTUADOS EN REVISIONES DE GRADO DE INCAPACIDAD PERMANENTE | 67.704 | 0 |
| 39 | NÚMERO DE CONTROLES DE VIVENCIA | 126.500 | 0 |



INSTITUTO NACIONAL DE LA SEGURIDAD SOCIAL

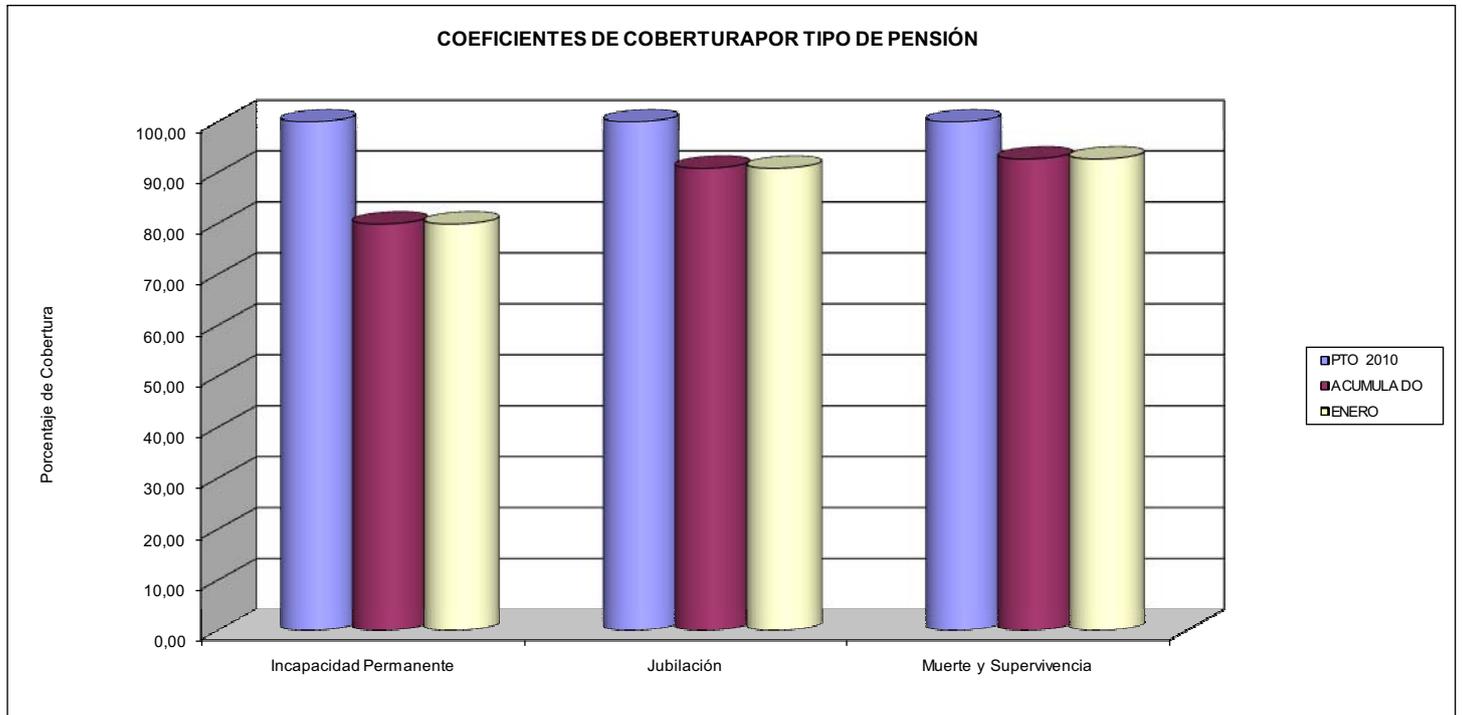
ÁREA 1 "PRESTACIONES ECONÓMICAS"

PROGRAMA 1101 "PENSIONES CONTRIBUTIVAS"

01 COEFICIENTE DE COBERTURA DE INCAPACIDAD PERMANENTE

02 COEFICIENTE DE COBERTURA DE JUBILACIÓN

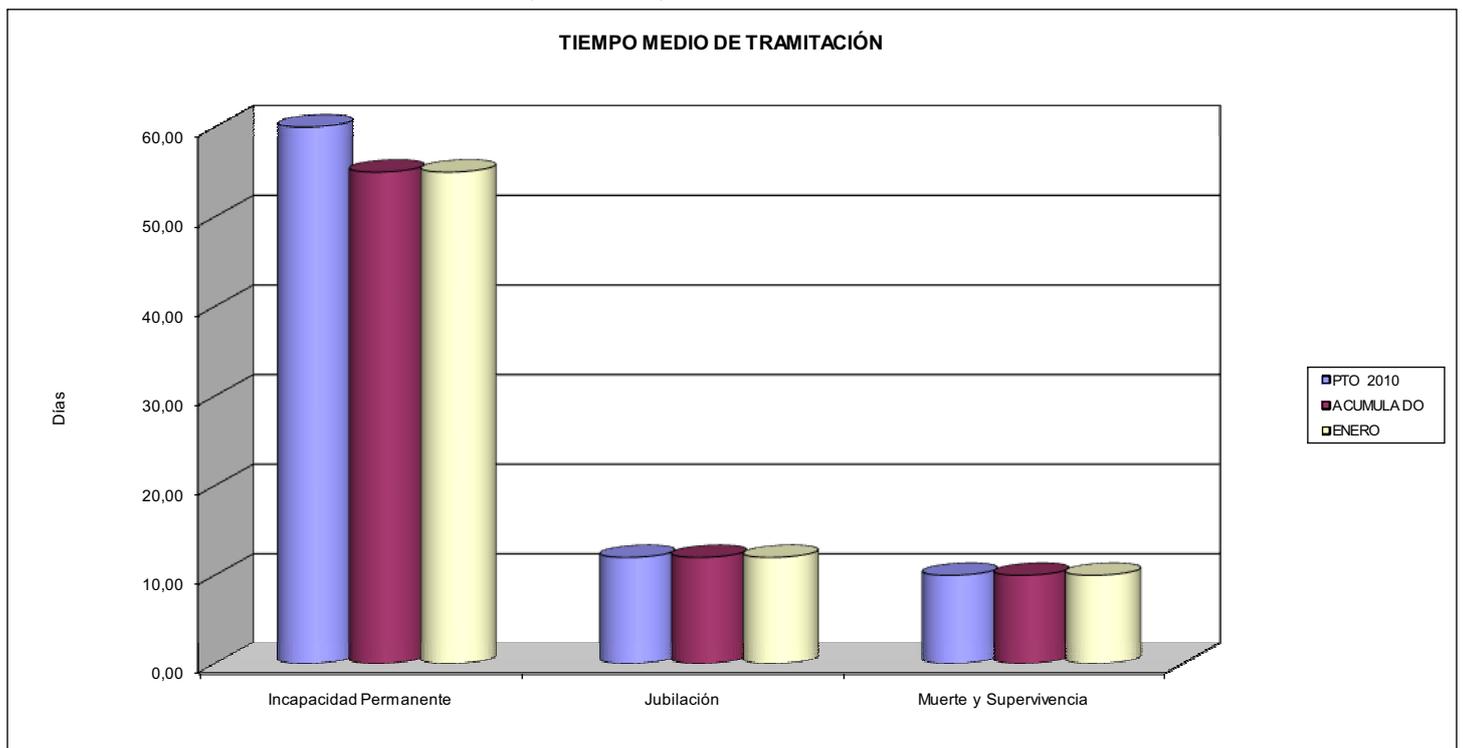
03 COEFICIENTE DE COBERTURA DE MUERTE Y SUPERVIVENCIA



04 TIEMPO MEDIO DE TRAMITACIÓN EN INCAPACIDAD PERMANENTE (ÁREA NACIONAL)

05 TIEMPO MEDIO DE TRAMITACIÓN EN JUBILACIÓN (ÁREA NACIONAL)

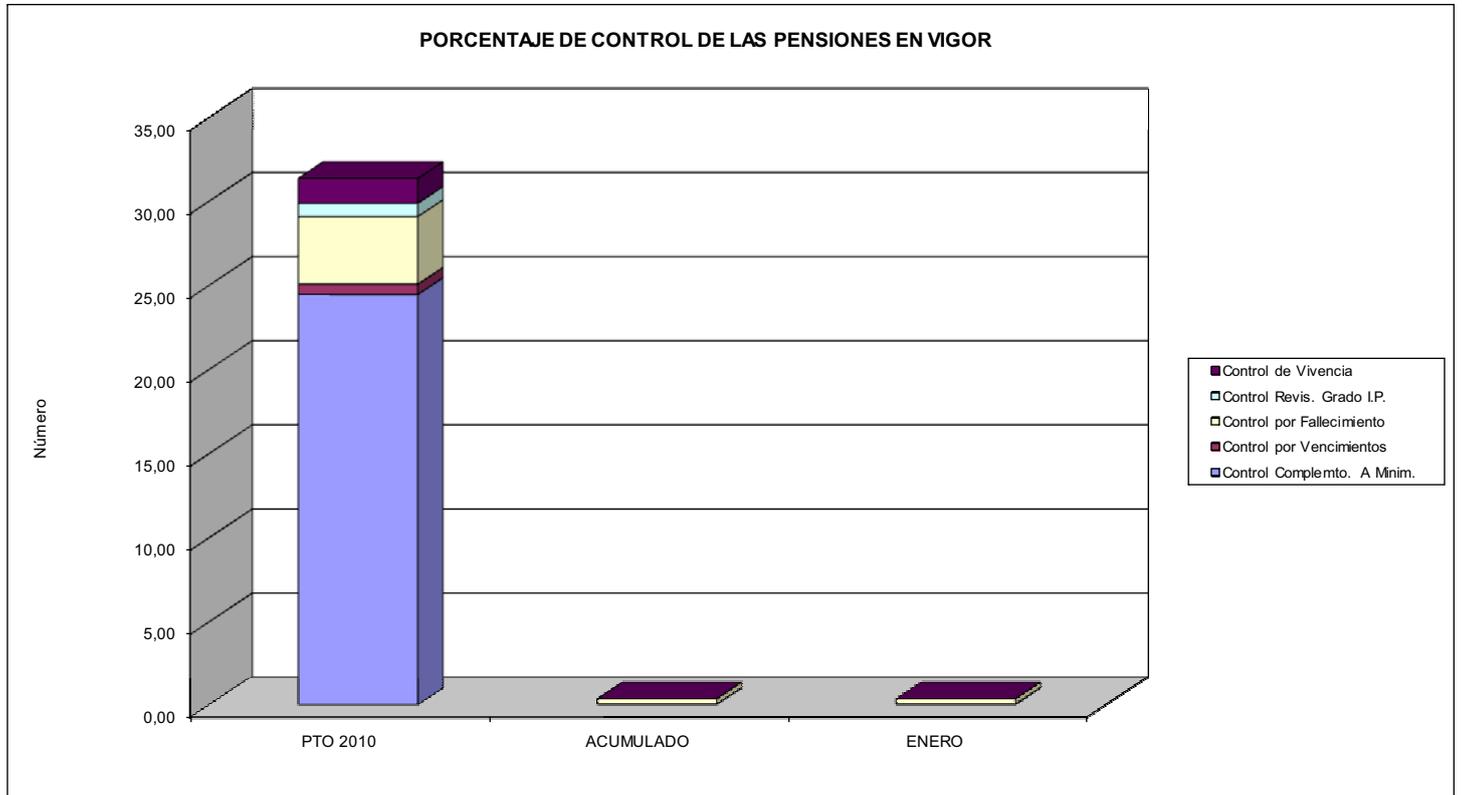
06 TIEMPO MEDIO DE TRAMITACIÓN EN MUERTE Y SUPERVIVENCIA (ÁREA NACIONAL)





INSTITUTO NACIONAL DE LA SEGURIDAD SOCIAL
ÁREA 1 "PRESTACIONES ECONÓMICAS"
PROGRAMA 1101 "PENSIONES CONTRIBUTIVAS"

07 EFECTUAR UN CONTROL DE LAS PENSIONES EN VIGOR EN UN PORCENTAJE DEL





PROGRAMA 1102

INCAPACIDAD TEMPORAL Y OTRAS PRESTACIONES





| INSTITUTO NACIONAL DE LA SEGURIDAD SOCIAL | | Area 1 | |
|---|--|--|----------------|
| | | G.P. 11 | Programa 02 |
| PROGRAMA: INCAPACIDAD TEMPORAL Y OTRAS PRESTACIONES | | RESPONSABLE: SUB. GRAL. DE GESTIÓN DE I.T Y OTRAS PRESTACIONES A CORTO PLAZO | |
| ACTIVIDADES | | | |
| CONTROL Y ORDENACIÓN DE LAS PRESTACIONES RECONOCIDAS RECONOCIMIENTO DE LAS PRESTACIONES OBJETO DE ESTE PROGRAMA CONTROL DEL DERECHO Y VENCIMIENTO DE LAS PRESTACIONES REALIZACIÓN DEL CONTROL MÉDICO A PRECEPTORES DE IT CON EL FIN DE VALORAR SU SITUACIÓN DE CAPACIDAD LABORAL | | | |
| OBJETIVOS | | | |
| CL | DENOMINACIÓN | Presupuesto 2010 | EJECUCIÓN |
| 01 | CONSEGUIR UNA DURACIÓN MEDIA MÁXIMA EN DÍAS, DE CADA PROCESO DE I.T. DE | 50,00 | 52,68 |
| 02 | NO SUPERAR UN PORCENTAJE DE PROCESOS DE I.T. RESPECTO A LOS AFILIADOS | 3,24 | 0,00 |
| 03 | CONSEGUIR UN GASTO DIRECTO MÁXIMO POR AFILIADO, DE EUROS | 369,92 | 0,00 |
| 04 | EFFECTUAR UN CONTROL DE LAS SITUACIONES DE INCAPACIDAD TEMPORAL DE UN % DEL | 35,45 | 9,25 |
| 05 | CONSEGUIR UN NÚMERO MÁXIMO DE PROCESOS INICIADOS EN I.T, POR CADA MIL AFILIADOS DE | 22,39 | 0,00 |
| 06 | CONSEGUIR UN COEFICIENTE DE COBERTURA (RESUELTOS/INICIADOS) DE I. T. (PAGO DIRECTO) DEL % | 100,00 | 97,08 |
| 07 | CONSEGUIR UN TIEMPO MEDIO DE TRAMITACIÓN EN INCAPACIDAD TEMPORAL (PAGO DIRECTO) DE DIAS | 10 | 7 |
| 08 | CONSEGUIR TIEMPO MEDIO (DÍAS), DE LA RES. DE EXP. INICIALES DEL INSS, AL AMPARO DEL ART. 128.1.A | 26 | 22 |
| 09 | CONSEGUIR COEFICIENTE DE COBERTURA (RESUELTOS/INICIADOS) DE EXPEDIENTES MATERNIDAD DEL | 100,00 | 95,82 |
| 10 | CONSEGUIR UN TIEMPO MEDIO DE TRAMITACIÓN EN MATERNIDAD DE DIAS | 10 | 7 |
| 11 | CONSEGUIR COEFICIENTE DE COBERTURA (RESUELTOS/INICIADOS) DE EXPEDIENTES PATERNIDAD DEL | 100,00 | 95,60 |
| 12 | CONSEGUIR UN TIEMPO MEDIO DE TRAMITACIÓN EN PATERNIDAD DE DIAS | 10 | 7 |
| 13 | CONSEGUIR COEF. COBERTURA (RESUELTOS/INICIADOS) DE EXPEDIENTES DEL FONDO ESPECIAL DEL % | 26,00 | 22,00 |
| MEDIOS HUMANOS Y FINANCIEROS | | | |
| CL | MEDIOS | Presupuesto 2010 | EJECUCIÓN |
| 10 | NÚMERO DE PERSONAS | 1.254 | 1.129 |
| 11 | EN MILES DE EUROS | | |
| 11 | Gastos de personal | 51.416,50 | 2.368,59 |
| 13 | TOTAL COSTE DE LOS SERVICIOS | 51.416,50 | 2.368,59 |
| 14 | Transferencias | 6.316.275,20 | 250.437,71 |
| 16 | TOTAL OPERACIONES NO FINANCIERAS | 6.367.691,70 | 252.806,30 |
| 18 | TOTAL GASTOS DEL PROGRAMA | 6.367.691,70 | 252.806,30 |
| INDICADORES PARA EL SEGUIMIENTO DE OBJETIVOS | | | |
| CL | DENOMINACIÓN | Presupuesto 2010 | EJECUCIÓN |
| 19 | NÚMERO DE PROCESOS DE I.T. CUYA ALTA SE HAYA PRODUCIDO EN EL EJERCICIO | 1.891.237 | 147.087 |
| 20 | Nº DE DIAS DE BAJA RELATIVA A PROCESOS CUYA ALTA MÉDICA SE HAYA PRODUCIDO EN EL EJERCICIO | 94.561.850 | 7.749.088 |
| 21 | Nº PROCESOS EN LOS QUE EL PACIENTE SE ENCUENTRA DE BAJA EN EL ÚLTIMO DÍA DEL PERÍODO | 249.380 | 241.229 |
| 22 | POBLACIÓN PROTEGIDA EL ÚLTIMO DÍA DEL PERÍODO | 7.694.459 | 0 |
| 23 | POBLACIÓN MEDIA PROTEGIDA EN EL PERÍODO | 7.694.459 | 0 |
| 24 | GASTO EN PERÍODO EN CONCEPTO DE INCAP. TEMP. EXCLUIDAS EMP. COLABORADORAS EN (MILES €) | 2.846.329,00 | 67.560,01 |
| 25 | NÚMERO DE PROCESOS INICIADOS EN EL PERÍODO | 2.067.266 | 172.775 |
| 26 | PROMEDIOS DE PROCESOS INICIADOS EN EL PERÍODO | 172.272,17 | 14.397,92 |
| 27 | Nº EXPEDIENTES INCAPACIDAD TEMPORAL (PAGO DIRECTO) EN GESTIÓN AL PRINCIPIO DEL PERÍODO | 2.289 | 1.880 |
| 28 | NÚMERO DE EXPEDIENTES INCAPACIDAD TEMPORAL (PAGO DIRECTO) INICIADOS EN EL PERÍODO | 289.765 | 21.817 |
| 29 | NÚMERO DE EXPEDIENTES INCAPACIDAD TEMPORAL (PAGO DIRECTO) RESUELTOS EN EL PERÍODO | 289.765 | 21.179 |
| 30 | NÚMERO DE PROCESOS EN VIGOR AL PRINCIPIO DEL PERÍODO MAS ALTAS SUCESIVAS EN EL PERÍODO | 2.321.736 | 403.322 |
| 31 | NÚMERO DE CONTROLES MÉDICOS DE INCAPACIDAD TEMPORAL EFECTUADOS | 823.073 | 37.320 |
| 32 | NÚMERO DE EXPEDIENTES DE MATERNIDAD EN GESTIÓN AL PRINCIPIO DEL PERÍODO | 1.887 | 2.011 |
| 33 | NÚMERO DE EXPEDIENTES DE MATERNIDAD INICIADOS EN EL PERÍODO | 335.879 | 28.946 |
| 34 | NÚMERO DE EXPEDIENTES DE MATERNIDAD RESUELTOS EN EL PERÍODO | 335.879 | 27.737 |
| 35 | TIEMPO MEDIO DE TRÁMITE INCAPACIDAD TEMPORAL (PAGO DIRECTO) EN EL PERÍODO (DÍAS) | 10 | 10 |
| 36 | TIEMPO MEDIO DE TRÁMITE MATERNIDAD EN EL PERÍODO (DÍAS) | 10 | 7 |
| 37 | NÚMERO DE EXPEDIENTES DEL FONDO ESPECIAL INICIADOS EN EL PERÍODO | 1.200 | 91 |
| 38 | NÚMERO DE EXPEDIENTES DEL FONDO ESPECIAL RESUELTOS EN EL PERÍODO | 1.200 | 63 |
| 39 | NÚMERO DE EXPEDIENTES DE PATERNIDAD EN GESTIÓN AL PRINCIPIO DEL PERÍODO | 1.217 | 1.481 |
| 40 | NÚMERO DE EXPEDIENTES DE PATERNIDAD INICIADOS EN EL PERÍODO | 271.324 | 24.448 |
| 41 | NÚMERO DE EXPEDIENTES DE PATERNIDAD RESUELTOS EN EL PERÍODO | 271.324 | 23.373 |
| 42 | TIEMPO MEDIO DE TRÁMITE PATERNIDAD EN EL PERÍODO (DÍAS) | 10 | 7 |
| 43 | TIEMPO MEDIO EMISIÓN DE LA RESOL. EXPED. INICIALES INSS AL AMPARO DEL ARTÍCULO 128.1. A (DÍAS) | 26 | 22 |

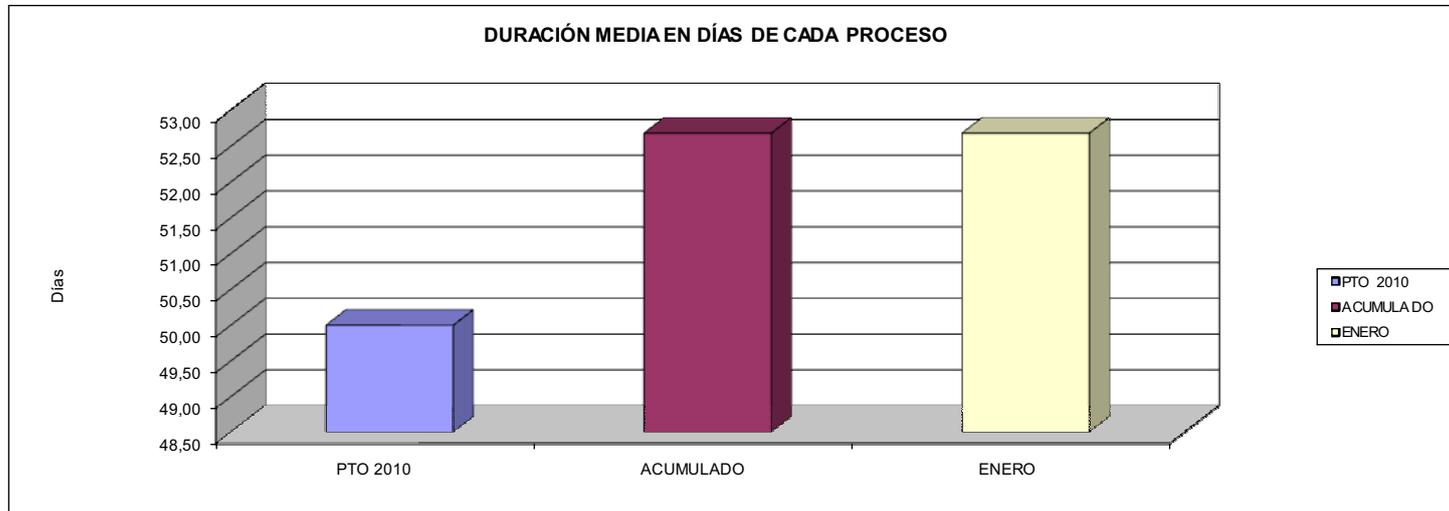


INSTITUTO NACIONAL DE LA SEGURIDAD SOCIAL

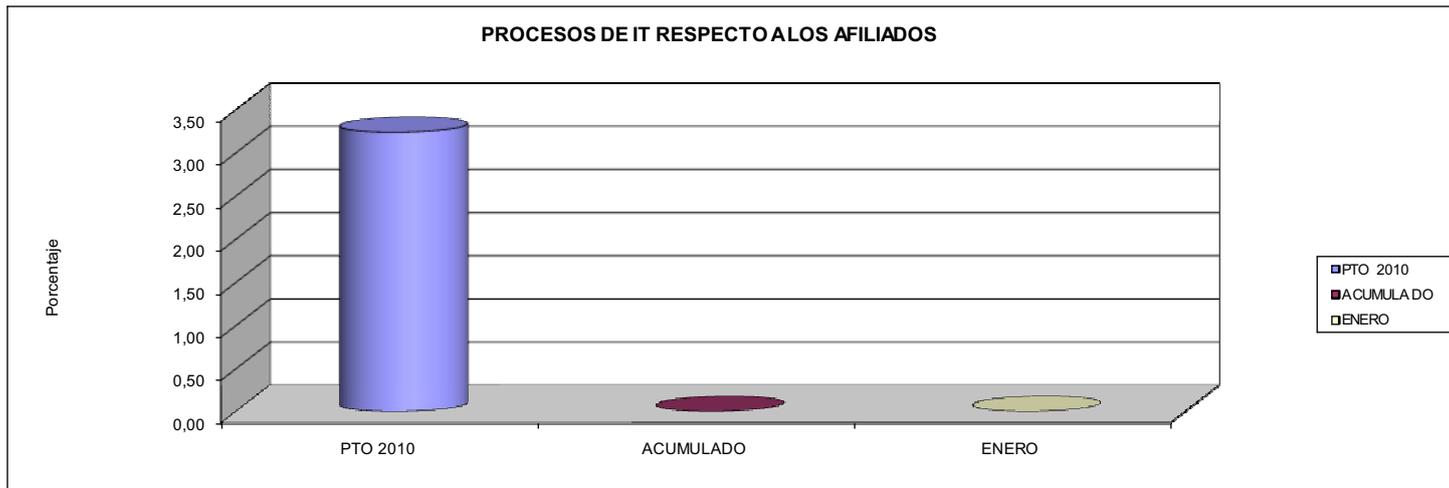
ÁREA 1 "PRESTACIONES ECONÓMICAS"

OBJETIVOS DEL PROGRAMA 1102 "INCAPACIDAD TEMPORAL Y OTRAS PRESTACIONES"

01 DURACIÓN MEDIA MÁXIMA EN DÍAS DE CADA PROCESO DE I.T. DE



02 NO SUPERAR UN PORCENTAJE DE PROCESOS DE I.T. RESPECTO A LOS AFILIADOS



03 GASTO DIRECTO MÁXIMO POR AFILIADO



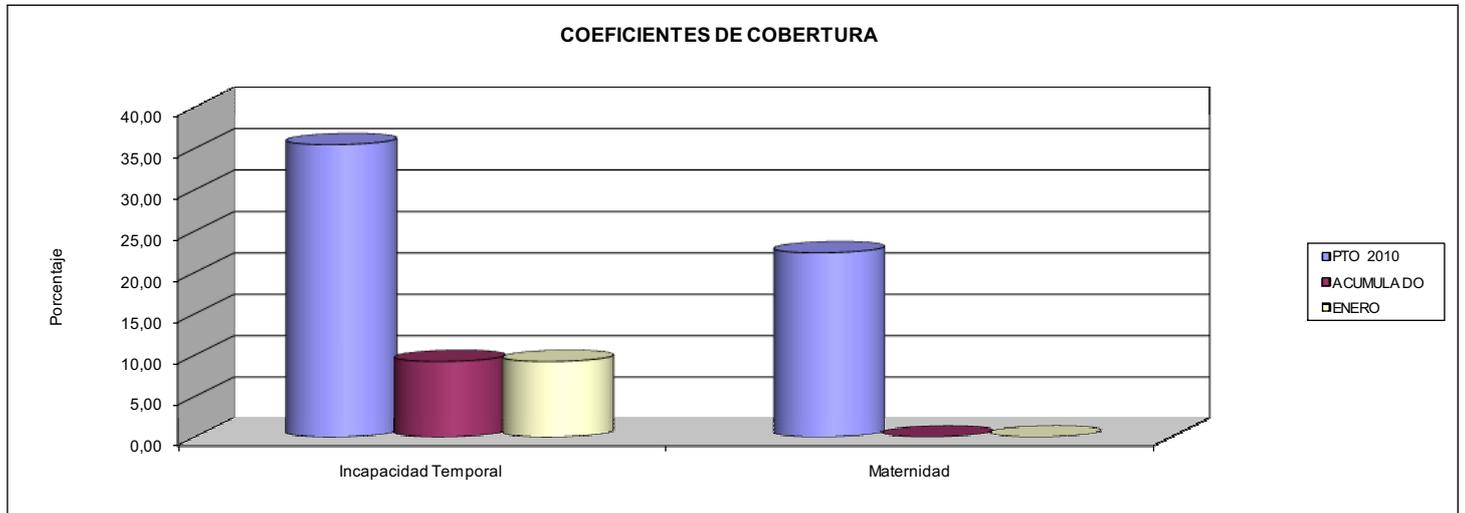


INSTITUTO NACIONAL DE LA SEGURIDAD SOCIAL

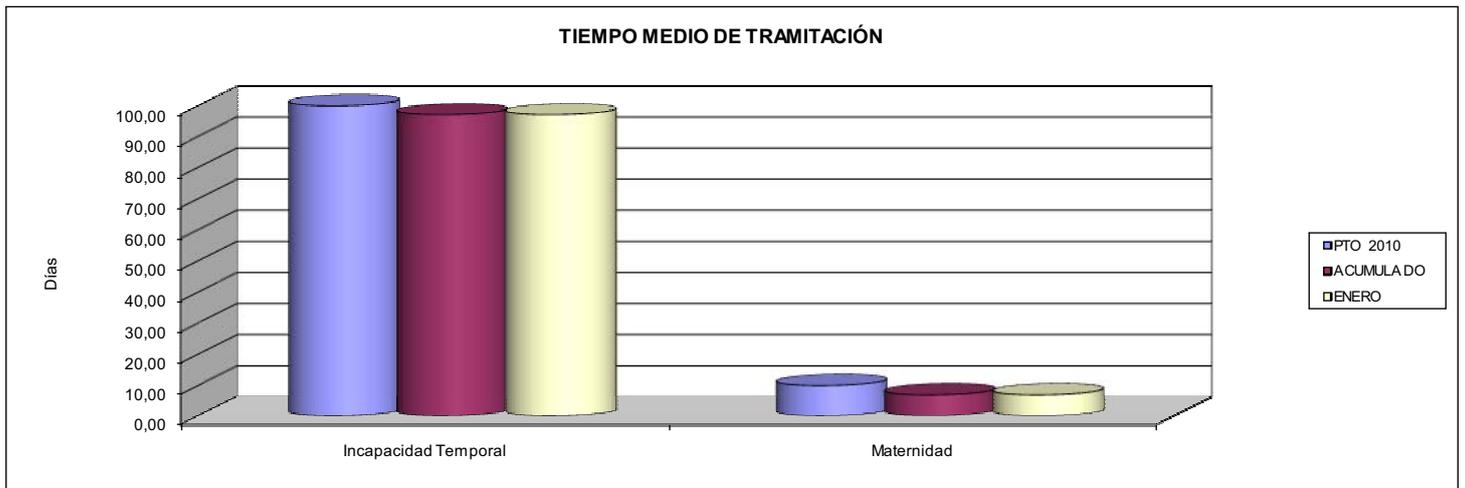
ÁREA 1 "PRESTACIONES ECONÓMICAS"

OBJETIVOS DEL PROGRAMA 1102 "INCAPACIDAD TEMPORAL Y OTRAS PRESTACIONES"

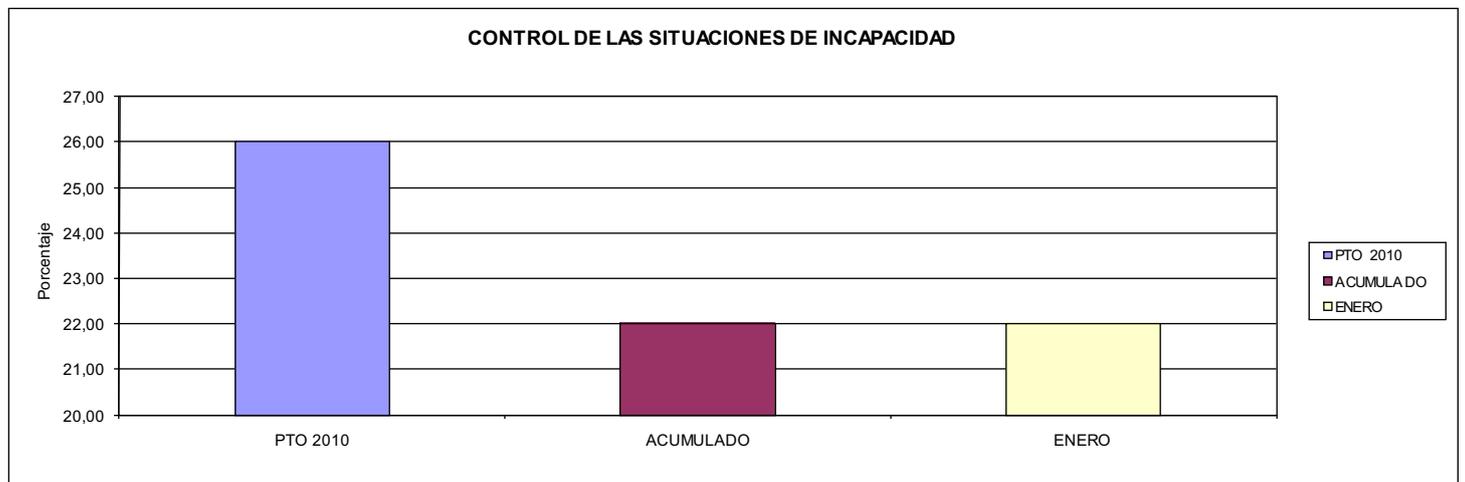
04 COEFICIENTE DE COBERTURA DE INCAPACIDAD TEMPORAL (PAGO DIRECTO) DEL %
05 COEFICIENTE DE COBERTURA DE EXPEDIENTES DE MATERNIDAD DEL



06 TIEMPO MEDIO DE TRAMITACIÓN DE INCAPACIDAD TEMPORAL (PAGO DIRECTO) DE DÍAS
07 TIEMPO MEDIO DE TRAMITACIÓN EN MATERNIDAD DE DÍAS



08 CONTROL DE LAS SITUACIONES DE INCAPACIDAD







| INSTITUTO NACIONAL DE LA SEGURIDAD SOCIAL | | Area 1 | |
|---|---|--|------------|
| | | G.P. | Programa |
| | | 12 | 02 |
| PROGRAMA: PROTECCIÓN FAMILIAR Y OTRAS PRESTACIONES | | RESPONSABLE SUB. GRAL. DE GESTIÓN DE I.T. Y OTRAS PRESTACIONES A CORTO PLAZO | |
| ACTIVIDADES | | | |
| CONTROL Y ORDENACIÓN DE LAS PRESTACIONES RECONOCIDAS RECONOCIMIENTO DE LAS PRESTACIONES OBJETO DE ESTE PROGRAMA CONTROL DEL DERECHO Y VENCIMIENTO DE LAS PRESTACIONES | | | |
| OBJETIVOS | | | |
| CL | DENOMINACIÓN | Presupuesto 2010 | EJECUCIÓN |
| 01 | CONSEGUIR UN COEFICIENTE DE COBERTURA DE PROTECCIÓN FAMILIAR DEL % | 100,00 | 65,41 |
| 02 | % CONTROLES REQUISITO RENTA (NO MINUSV.) A BENEFIC. Y OTROS TITULARES (MADRES Y PADRES) | 139,59 | 0,00 |
| 03 | CONSEGUIR UN COEFICIENTE DE COBERTURA DE REVISIONES SÍNDROME TÓXICO DEL | 100,00 | 89,29 |
| 04 | CONSEGUIR UN TIEMPO MEDIO DE TRAM. DE REVISIONES SÍNDROME TÓXICO EN PERIODO (EN DÍAS) | 25 | 35 |
| MEDIOS HUMANOS Y FINANCIEROS | | | |
| CL | MEDIOS | Presupuesto 2010 | EJECUCIÓN |
| 10 | NÚMERO DE PERSONAS | 524 | 417 |
| | EN MILES DE EUROS | | |
| 11 | Gastos de personal | 17.262,74 | 845,55 |
| 13 | TOTAL COSTE DE LOS SERVICIOS | 17.262,74 | 845,55 |
| 14 | Transferencias | 1.118.470,13 | 241.017,50 |
| 16 | TOTAL OPERACIONES NO FINANCIERAS | 1.135.732,87 | 241.863,05 |
| 18 | TOTAL GASTOS DEL PROGRAMA | 1.135.732,87 | 241.863,05 |
| INDICADORES PARA EL SEGUIMIENTO DE OBJETIVOS | | | |
| CL | DENOMINACIÓN | Presupuesto 2010 | EJECUCIÓN |
| 19 | NÚMERO DE EXPEDIENTES DE PROTECCIÓN FAMILIAR EN GESTIÓN AL PRINCIPIO DEL PERIODO | 1.043 | 8.459 |
| 20 | NÚMERO DE EXPEDIENTES DE PROTECCIÓN FAMILIAR INICIADOS EN EL PERIODO | 235.022 | 21.979 |
| 21 | NÚMERO DE EXPEDIENTES DE PROTECCIÓN FAMILIAR RESUELTOS EN EL PERIODO | 235.022 | 14.377 |
| 22 | PERCEPTORES DE PF ASIGNACIÓN <18 AÑOS SIN DISCAPACIDAD EN VIGOR AL FINAL DEL PERIODO | 532.557 | 536.144 |
| 23 | Nº CONTROLES S/RENTAS A BENEF. OTROS TITULARES(MADRE/PADRE) ASIGN.<18 AÑOS SIN DISCAPACIDAD | 743.405 | 0 |
| 24 | NÚMERO DE REVISIONES DE SÍNDROME TÓXICO INICIADAS EN EL PERIODO | 2.250 | 112 |
| 25 | NÚMERO DE REVISIONES DE SÍNDROME TÓXICO RESUELTAS EN EL PERIODO | 2.250 | 100 |
| 26 | TIEMPO MEDIO DE TRAMITACIÓN DE REVISIONES SÍNDROME TÓXICO EN EL PERIODO (DÍAS) | 25 | 35 |



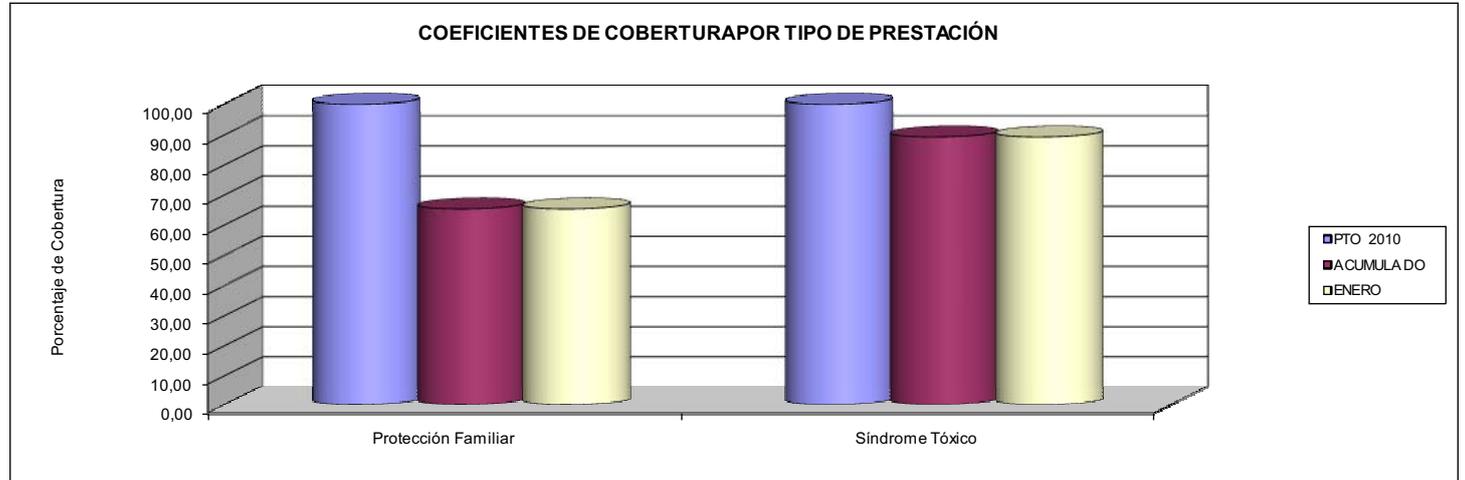
INSTITUTO NACIONAL DE LA SEGURIDAD SOCIAL

ÁREA 1 "PRESTACIONES ECONÓMICAS".-

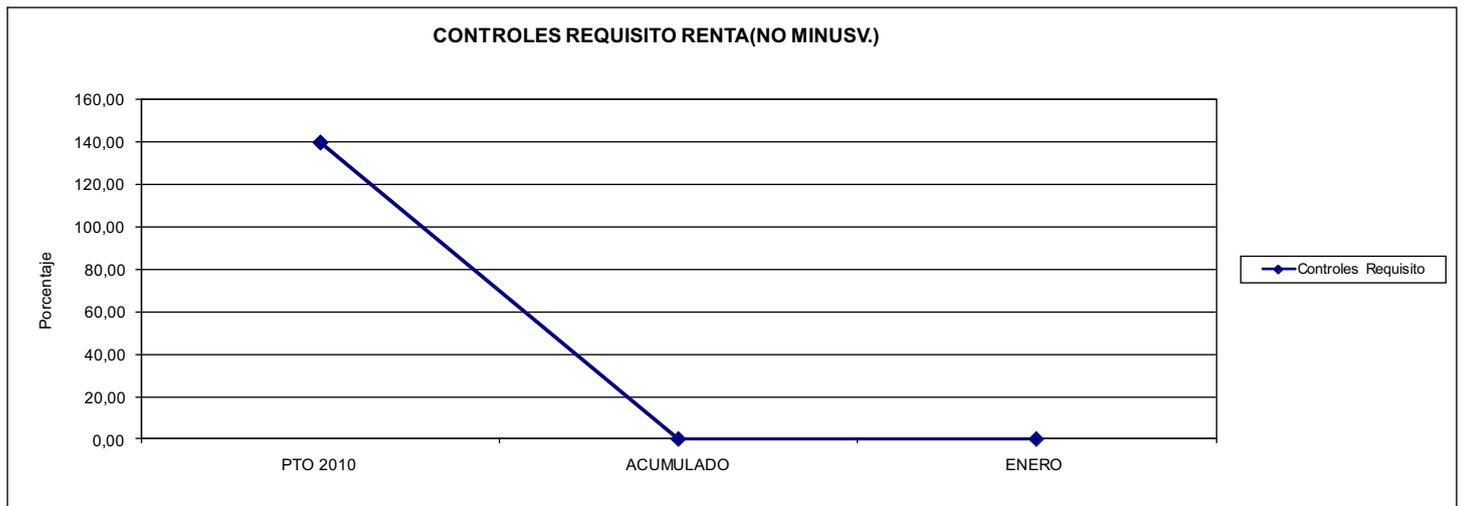
OBJETIVOS DEL PROGRAMA 1202 "PROTECCIÓN FAMILIAR Y OTRAS PRESTACIONES"

01 COEFICIENTE DE COBERTURA DE PROTECCIÓN FAMILIAR

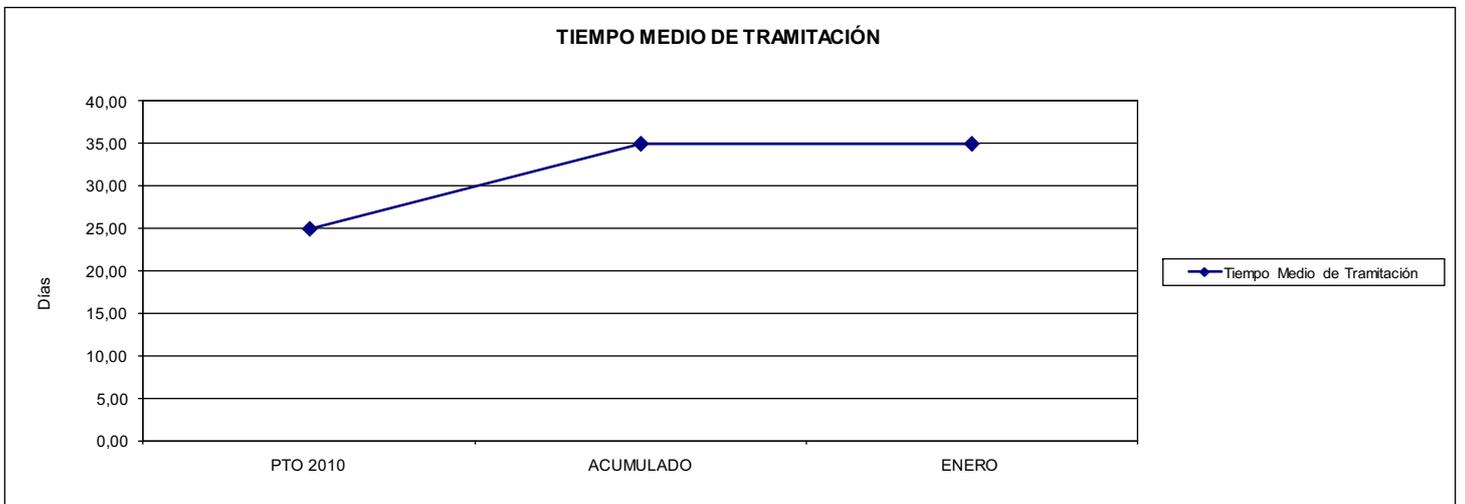
03 COEFICIENTE DE COBERTURA DE REVISIONES DEL SÍNDROME TÓXICO



02 CONTROLES REQUISITO RENTA (NO MINUSV.) A BENEFIC. Y OTROS TITULARES (MADRES Y PADRES)



04 TIEMPO MEDIO DE TRAMITACIÓN DE REVISIONES SÍNDROME TÓXICO







| INSTITUTO NACIONAL DE LA SEGURIDAD SOCIAL | | Area 1 | |
|--|---|--|----------------|
| | | G.P. 13 | Programa 91 |
| PROGRAMA: DIRECCIÓN Y SERVICIOS GENERALES | | RESPONSABLE: SUB. GRAL. SUB.ORD.SUB. RRHH Y MAT. SUB G. ECO. Y SUB. EST ECO. Y SER. JUR. | |
| ACTIVIDADES | | | |
| INSTRUMENTAR Y POTENCIAR SISTEMAS DE CONTROL INTERNO PARA LA GESTIÓN – FORMACIÓN DEL PERSONAL – PROPONER NORMAS EN MATERIA ADMINISTRATIVA GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS – REALIZAR ESTUDIOS, ANÁLISIS E INFORMES – GESTIÓN PRESUPUESTARIA DE LA ENTIDAD | | | |
| OBJETIVOS | | | |
| CL | DENOMINACIÓN | Presupuesto 2010 | EJECUCIÓN |
| 01 | COLABORAR EN PROD. NORMAT. Y DOCUMENTAL DE CARÁCTER GENERAL, NACIONAL E INTERNACIONAL | 280 | 25 |
| 02 | SELECT. FUNCIONAMIENTO CENTROS DE GESTIÓN CON LA REALIZ. DE Nº DE ACTUAC. DE INSPECT. | 76 | 3 |
| 03 | NO SUPERAR UN PORCENTAJE DE JORNADAS PERDIDAS DE | 2,65 | 2,80 |
| 04 | IMPARTIR FORMACIÓN A UN % DE EMPLEADOS DE LA ENTIDAD DEL | 70,00 | 0,24 |
| 05 | DEDICAR A FORMACIÓN UN % DE LAS HORAS LABORABLES TOTALES DEL | 1,25 | 0,03 |
| 06 | IMPARTIR FORMACIÓN A UN % DE EMPLEADOS DEL ÁREA DE ATENCIÓN PERSONALIZADA DEL | 80,01 | 0,38 |
| 07 | ELABORAR UN NÚMERO DE VALORACIONES ECONÓMICAS, ACTUARIALES Y ESTADÍSTICAS DEL | 1.190 | 103 |
| 08 | IMPARTIR INSTRUCCIONES PARA APLIC. UNIFORME DE NORMAS NACIONAL, INTERNAC. INFORME DE S.S. | 783 | 62 |
| 09 | REALIZAR UN Nº DE ACTUACIONES DE ASESORÍA A CENTROS DE GESTIÓN SOBRE MODELOS DE CALIDAD E.F.Q.M. PARA SU IMPLANTACIÓN | 10 | 0 |
| 10 | NO SUPERAR UN COEFICIENTE DE LITIGIOSIDAD POR EXPEDIENTE RESUELTOS POR LAS DD.PP. | 4.232 | 3.292 |
| 11 | CONSEGUIR QUE EL GASTO ADMINISTRATIVO DE GESTION, RESPECTO AL TOTAL DEL AREA, REPRESENTA UN % INFERIOR AL | 160.675,30 | 7.563,70 |
| MEDIOS HUMANOS Y FINANCIEROS | | | |
| CL | MEDIOS | Presupuesto 2010 | EJECUCIÓN |
| 10 | NÚMERO DE PERSONAS | 4.232 | 3.292 |
| | EN MILES DE EUROS | | |
| 11 | Gastos de personal | 160.675,30 | 7.563,70 |
| 12 | Otros gastos de funcionamiento | 104.047,44 | 2.174,96 |
| 13 | TOTAL COSTE DE LOS SERVICIOS | 264.722,74 | 9.738,66 |
| 15 | Inversiones | 37.827,45 | 0,00 |
| 16 | TOTAL OPERACIONES NO FINANCIERAS | 302.550,19 | 9.738,66 |
| 17 | TOTAL OPERACIONES FINANCIERAS | 3.188,13 | 0,00 |
| 18 | TOTAL GASTOS DEL PROGRAMA | 305.738,32 | 9.738,66 |
| INDICADORES PARA EL SEGUIMIENTO DE OBJETIVOS | | | |
| CL | DENOMINACIÓN | Presupuesto 2010 | EJECUCIÓN |
| 19 | NÚMERO DE INFORMES SOBRE NORMAS NACIONALES E INTERNACIONALES | 210 | 19 |
| 20 | NÚMERO DE REUNIONES DE PARTICIPACIÓN CON PAÍSES Y ORGANIZACIONES INTERNACIONALES | 70 | 6 |
| 21 | NÚMERO DE ACTUACIONES DE ANÁLISIS DE SISTEMA DE CONTROL | 36 | 3 |
| 22 | NÚMERO DE ACTUACIONES DE ANÁLISIS DE CALIDAD TÉCNICA | 4 | 0 |
| 23 | Nº ACTUACIONES DE ANÁLISIS Y EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN DE LAS SECRETARÍAS PROVINCIALES | 10 | 0 |
| 24 | NÚMERO DE ACTUACIONES DE ANÁLISIS Y VALORACIÓN DEL ESTADO DE LA DDPP Y SUS CAISS | 20 | 0 |
| 25 | Nº ACTUAC. COLABORACIÓN CON LA INSPEC. GRAL. SERV. DEL MINIST. DE TRAB. Y ASUNTOS SOCIALES | 6 | 0 |
| 26 | TIEMPO TEÓRICO DE TRABAJO (EN DÍAS) | 3.166.464 | 237.609 |
| 27 | TIEMPO TOTAL PERDIDO EN EL TRABAJO (EN DÍAS) | 83.911 | 6.645 |
| 28 | NÚMERO DE EMPLEADOS PÚBLICOS DE LA ENTIDAD | 14.592 | 12.545 |
| 29 | NÚMERO DE EMPLEADOS PÚBLICOS DE LA ENTIDAD ASISTENTES A CURSOS DE FORMACIÓN | 10.214 | 30 |
| 30 | NÚMERO DE HORAS LABORALES TOTALES | 23.748.480 | 1.782.068 |
| 31 | NÚMERO DE HORAS DEDICADAS A FORMACIÓN EN EL PERIODO | 296.856 | 556 |
| 32 | NÚMERO DE EMPLEADOS PÚBLICOS QUE PRESTAN SERVICIO EN ATENCIÓN PERSONALIZADA | 3.622 | 3.398 |
| 33 | NÚMERO DE EMPLEADOS PÚBLICOS EN LOS CENTROS DE ATENCIÓN SUJETOS A FORMACIÓN | 2.898 | 13 |
| 34 | NÚMERO DE INFORMES ECONÓMICOS, ACTUARIALES Y ESTADÍSTICOS | 960 | 78 |
| 35 | NÚMERO DE PETICIONES DE INFORMACIÓN SATISFECHAS | 230 | 25 |
| 36 | NÚMERO DE INFORMES E INSTRUCCIONES INTERNAS | 270 | 17 |
| 37 | NUMERO DE CONSULTAS EVACUADAS EN MATERIA DE ACCIÓN PROTECTORA DE LA SEGURIDAD SOCIAL | 430 | 33 |
| 38 | PRODUCCION DE DOCUMENTOS EN APOYO DE LAS ACTIVIDADES DE LA ENTIDAD | 23 | 3 |
| 39 | NÚMERO DE ESTUDIOS Y ANÁLISIS EN MATERIA DE SEGURIDAD SOCIAL INTERNACIONAL | 60 | 9 |
| 40 | NÚMERO DE ACTUACIONES DE ASESORAMIENTO A LA DD.PP. EN EL MODELO E.F.Q.M. | 10 | 0 |
| 41 | Nº RECURSOS DE CASACIÓN PARA LA UNIFICACIÓN INTERPUESTOS Y/O IMPUGNADOS ORDEN SOCIAL | 1.200 | 92 |
| 42 | NÚMERO DE RECURSOS INTERPUESTOS Y/O IMPUGNADOS ANTE EL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL | 5 | 0 |
| 43 | NÚMERO DE EXPEDIENTES RESUELTOS EN DD.PP | 1.849.997 | 154.999 |
| 44 | NÚMERO DE PROCESOS JURISDICCIONALES INICIADOS DERIVADOS DE LOS EXP. RESUELTOS EN DD.PP | 67.000 | 3.919 |
| 45 | NUMERO DE INFORMES JURIDICOS EVACUADOS. | 200 | 2 |
| 46 | Nº DE RECURSOS CONTENCIOSO ADMINISTRATIVO INTERPUESTOS Y/O IMPUGNADOS POR LA ENTIDAD | 80 | 5 |
| 47 | GASTO TOTAL DEL ÁREA (EN MILES DE EUROS) | 101.878.084 | 9.738.659 |
| 48 | GASTO ADMIN. DE GESTIÓN DEL ÁREA (GASTOS DE PERSONAL Y GASTOS CORRIENTE) EN MILES € | 611.036 | 9.738.659 |

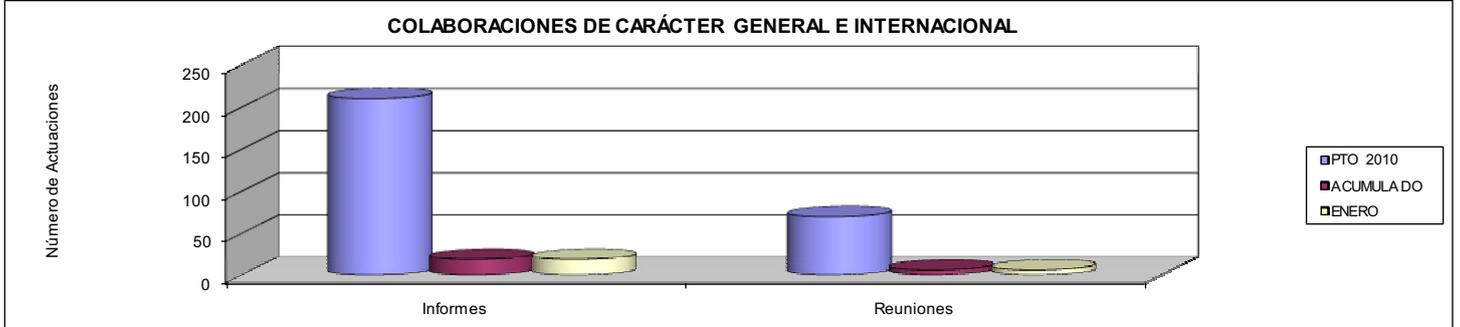


INSTITUTO NACIONAL DE LA SEGURIDAD SOCIAL

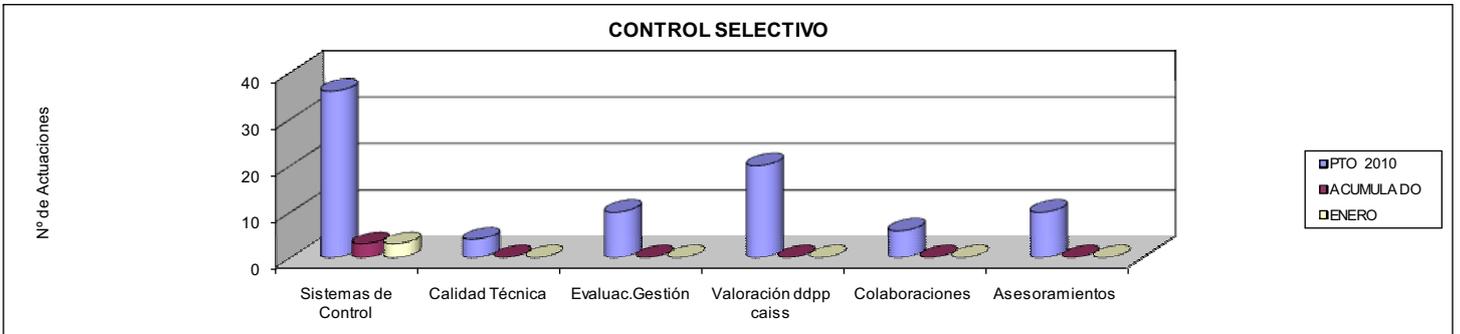
ÁREA 1 "PRESTACIONES ECONÓMICAS"

OBJETIVOS DEL PROGRAMA 1391 "DIRECCIÓN Y SERVICIOS GENERALES"

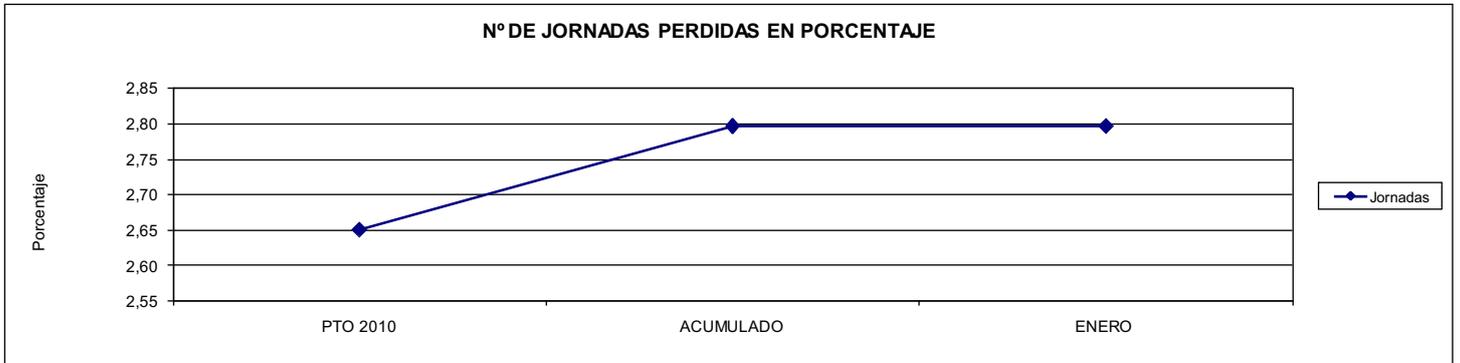
01 COLABORACIONES EN LA PRODUCCIÓN NORMATIVA Y DOCUMENTAL DE CARÁCTER GENERAL, NACIONAL E INTERNACIONAL



02 CONTROLAR SELECTIVAMENTE EL FUNCIONAMIENTO DE LOS CENTROS DE GESTIÓN

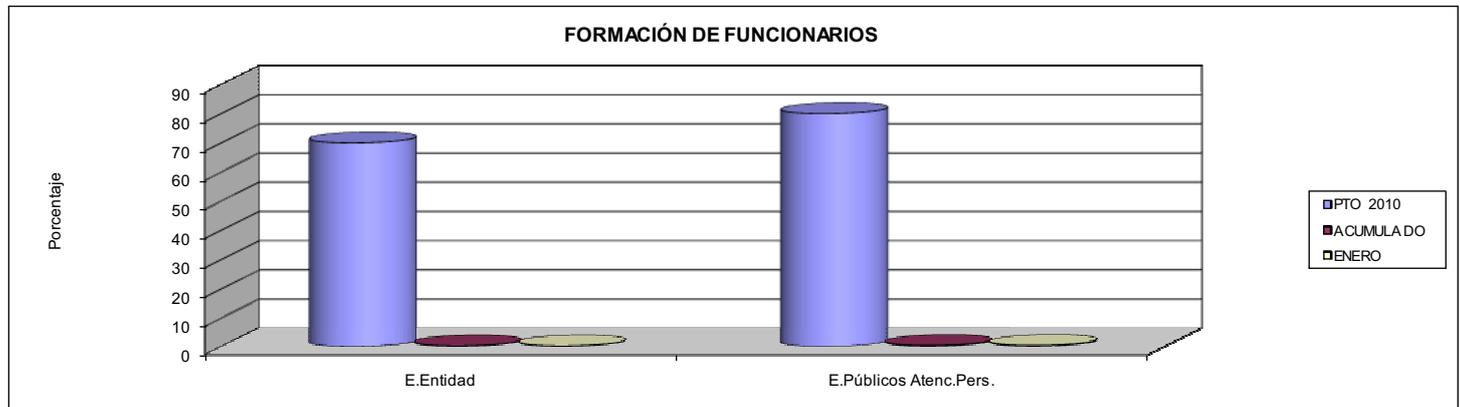


03 NO SUPERAR UN PORCENTAJE DE JORNADAS PERDIDAS DE



04 IMPARTIR FORMACIÓN A UN % DE EMPLEADOS DE LA ENTIDAD

06 IMPARTIR FORMACIÓN A UN PORCENTAJE DE EMPLEADOS DEL ÁREA DE ATENCIÓN PERSONALIZADA





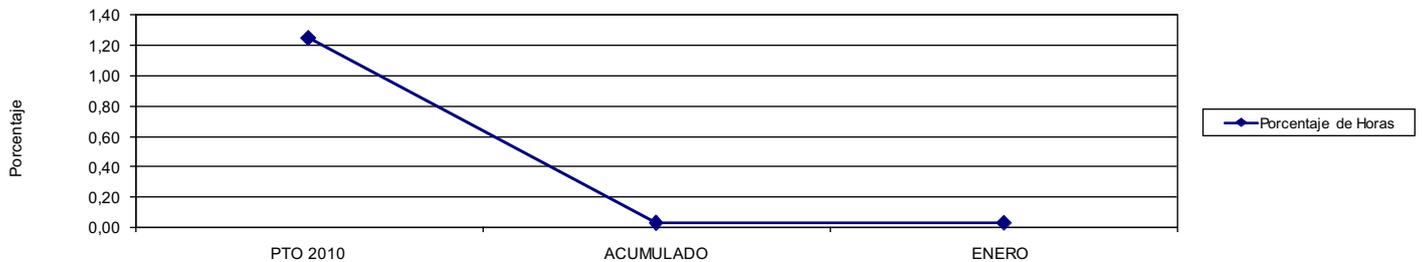
INSTITUTO NACIONAL DE LA SEGURIDAD SOCIAL

ÁREA 1 "PRESTACIONES ECONÓMICAS"

OBJETIVOS DEL PROGRAMA 1391 "DIRECCIÓN Y SERVICIOS GENERALES"

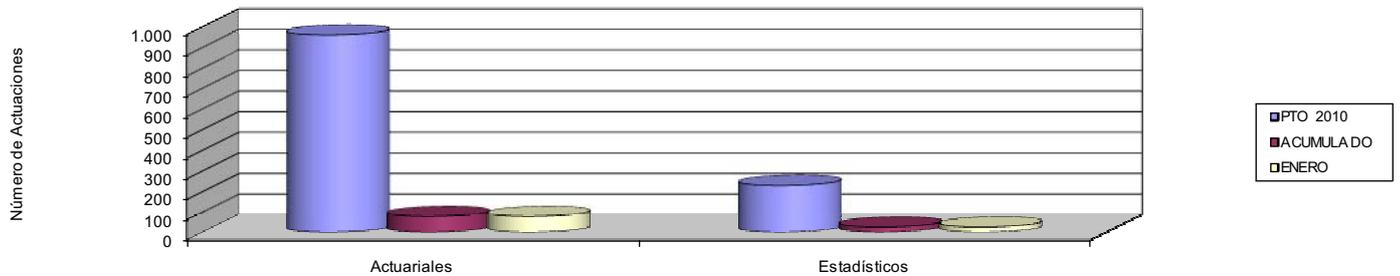
05 DEDICAR A FORMACIÓN UN PORCENTAJE DE LAS HORAS LABORABLES TOTALES

PORCENTAJE DE LAS HORAS LABORABLES DEDICADAS A FORMACIÓN



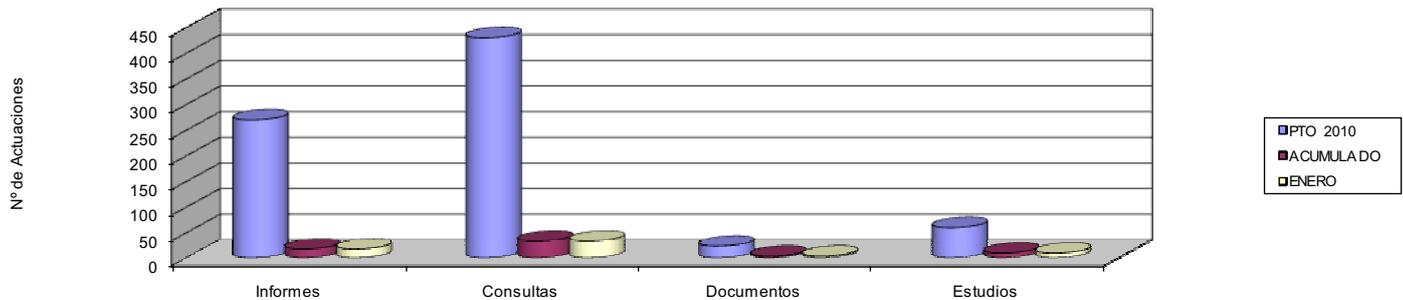
07 VALORACIONES ECONÓMICAS, ACTUARIALES Y ESTADÍSTICAS

VALORACIONES ECONÓMICAS, ACTUARIALES Y ESTADÍSTICAS



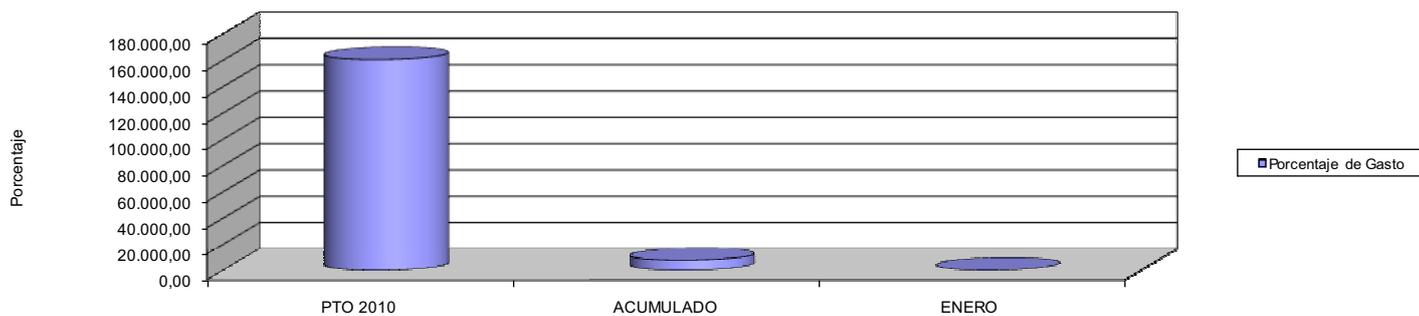
08 INSTRUCC. PARA APLICACIÓN UNIFORME DE NORMAS NACIONAL E INTERNACIONAL

INSTRUCCIONES PARA APLICACIÓN UNIFORME DE NORMAS



09 GASTO ADMINISTRATIVO DE GESTIÓN RESPECTO AL TOTAL DEL ÁREA

GASTO ADMINISTRATIVO DE GESTIÓN RESPECTO AL TOTAL DEL ÁREA







| INSTITUTO NACIONAL DE LA SEGURIDAD SOCIAL | | Area 1 | |
|---|--|-----------------------------------|----------------|
| | | G.P. 13 | Programa 92 |
| PROGRAMA: INFORMACIÓN Y ATENCIÓN PERSONALIZADA | | RESPONSABLE SECRETARÍA GENERAL | |
| ACTIVIDADES | | | |
| CONSEGUIR UN MAYOR ACERCAMIENTO AL CIUDADANO MEDIANTE ANÁLISIS Y EVALUACIÓN DE LA ACTI. INFORMATIVA DE CARÁCTER PRESENCIAL, RESPUESTA ESCRITA A CONSULTAS RECIBIDA VALORACIÓN Y ANÁLISIS DE CUESTIONARIOS RECIBIDOS RESPEC. A LA ATENCIÓN PRESTADA Y PLANIFI. Y SEGUI. R. CAISS | | | |
| OBJETIVOS | | | |
| CL | DENOMINACIÓN | Presupuesto 2010 | EJECUCIÓN |
| 01 | ALCANZAR UNA VALORACIÓN SATISFACTORIA DE LOS SERV. PRESTADOS EN UNA ESCALA DE 0 A 10 | 7,11 | 7,54 |
| 02 | COCIENTE ACTOS INFORM. PRES. DOC. PENSION./ TOTAL PENS. SOLICIT. PRESEN. FÍSICA NO SUP. INDICE | 1,10 | 1,06 |
| 03 | COCIENTE ACTOS INFORM. SOBRE TRAM. PENSION. / TOTAL DE PENS. EN CURSO NO SUPERE UN ÍNDICE | 0,10 | 0,04 |
| 04 | CONSEGUIR UN ÍNDICE DE RESP. A LAS ENCUESTAS DE VALORACIÓN DE LOS SERVICIOS EN UN % DEL | 10,00 | 10,57 |
| 05 | ADAPTAR A LOS MÓDULOS CAISS UN DETERMINADO NÚMERO DE CENTROS HASTA ALCANZAR UN % | 74,89 | 72,73 |
| 06 | DAR RESPUESTA A LAS INFORMACIONES ESCRITAS SOLICITADAS EN UN % DEL | 93,71 | 78,59 |
| MEDIOS HUMANOS Y FINANCIEROS | | | |
| CL | MEDIOS | Presupuesto 2010 | EJECUCIÓN |
| 10 | NÚMERO DE PERSONAS | 3.622 | 3.398 |
| | EN MILES DE EUROS | | |
| 11 | Gastos de personal | 112.715,77 | 6.894,55 |
| 12 | Otros gastos de funcionamiento | 6.780,13 | 0,00 |
| 13 | TOTAL COSTE DE LOS SERVICIOS | 119.495,90 | 6.894,55 |
| 15 | Inversiones | 41.452,05 | 68,41 |
| 16 | TOTAL OPERACIONES NO FINANCIERAS | 160.947,95 | 6.962,96 |
| 18 | TOTAL GASTOS DEL PROGRAMA | 160.947,95 | 6.962,96 |
| INDICADORES PARA EL SEGUIMIENTO DE OBJETIVOS | | | |
| CL | DENOMINACIÓN | Presupuesto 2010 | EJECUCIÓN |
| 19 | VALORAC. SATISFAC. ALCANZ. SI TIEMPOS DE ESPERA EN NUEVOS PRECEP. PENSIONES Y SUBSIDIOS | 5,73 | 6,28 |
| 20 | VALORAC. SATISFAC. ALCANZ. SI TIEMPOS DE ATEN. EN NUEVOS PRECEP. DE PENSIONES Y SUBSIDIOS | 7,63 | 7,81 |
| 21 | VALORAC. SATISFAC. ALCANZ. SI PERSONAL COMPET. EN NUEVOS PRECEP. PENSIONES Y SUBSIDIOS | 7,58 | 7,92 |
| 22 | VALORAC. SATISFAC. ALCANZ. SI TRATO AMABLE EN NUEVOS PRECEP. DE PENSIONES Y SUBSIDIOS | 7,50 | 8,14 |
| 23 | NÚMERO TOTAL DE PENSIONES SOLICITADAS EN EL AÑO PRESENCIALMENTE | 785.000 | 87.415 |
| 24 | NÚMERO DE ACTOS INFORMATIVOS DE PRESENTACIÓN ANUALES DE DOCUMENTOS DE PENSIONES | 860.000 | 93.001 |
| 25 | NÚMERO TOTAL DE EXPEDIENTES DE PENSIONES EN CURSO EN EL MES | 125.000 | 187.846 |
| 26 | NÚMERO DE ACTOS INFORMATIVOS EN EL MES SOBRE TRAMITE DE PENSIONES | 12.500 | 7.960 |
| 27 | NÚMERO DE CUESTIONARIOS ENTREGADOS EN EL PERIODO | 1.600.000 | 128.974 |
| 28 | NÚMERO DE CUESTIONARIOS RECIBIDOS EN EL PERIODO | 160.000 | 13.635 |
| 29 | NÚMERO TOTAL DE CENTROS PREVISTOS DE LA RED MÁXIMA | 458 | 462 |
| 30 | NÚMERO TOTAL DE CENTROS ADAPTADOS AL MÓDULO CAISS | 343 | 336 |
| 31 | NÚMERO DE INFORMACIONES SOLICITADAS POR INSTITUCIONES, ORGANISMOS Y PARTICULARES | 9.000 | 355 |
| 32 | NÚMERO DE INFORMACIONES CONTESTADAS A INSTITUCIONES, ORGANISMOS Y PARTICULARES | 8.434 | 279 |

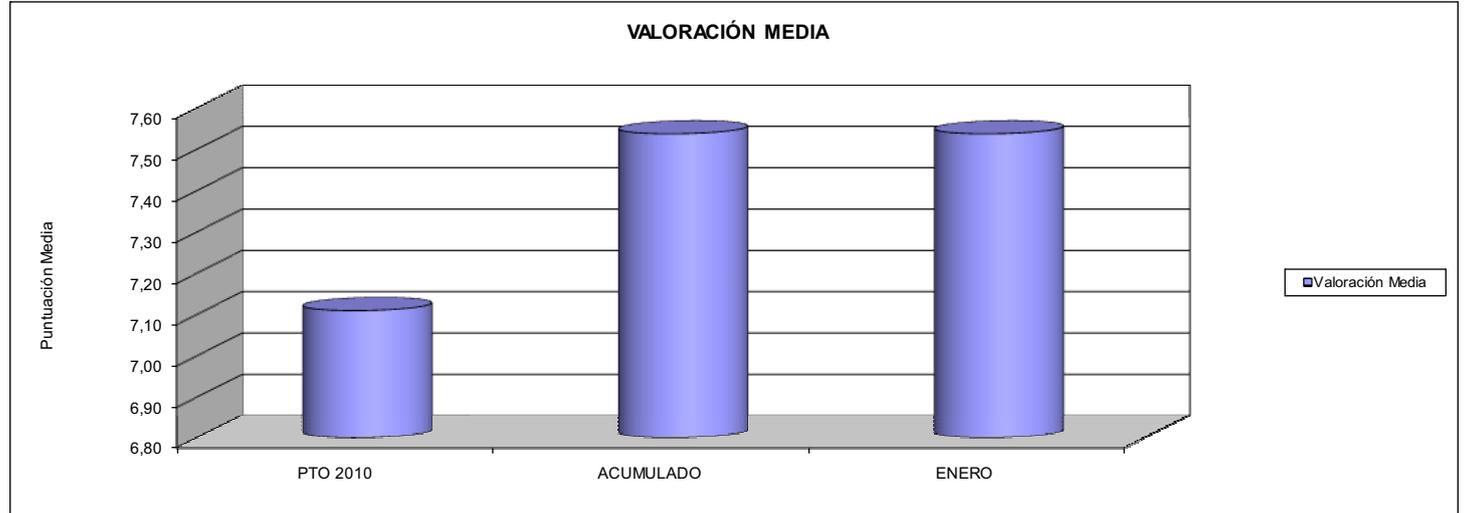


INSTITUTO NACIONAL DE LA SEGURIDAD SOCIAL

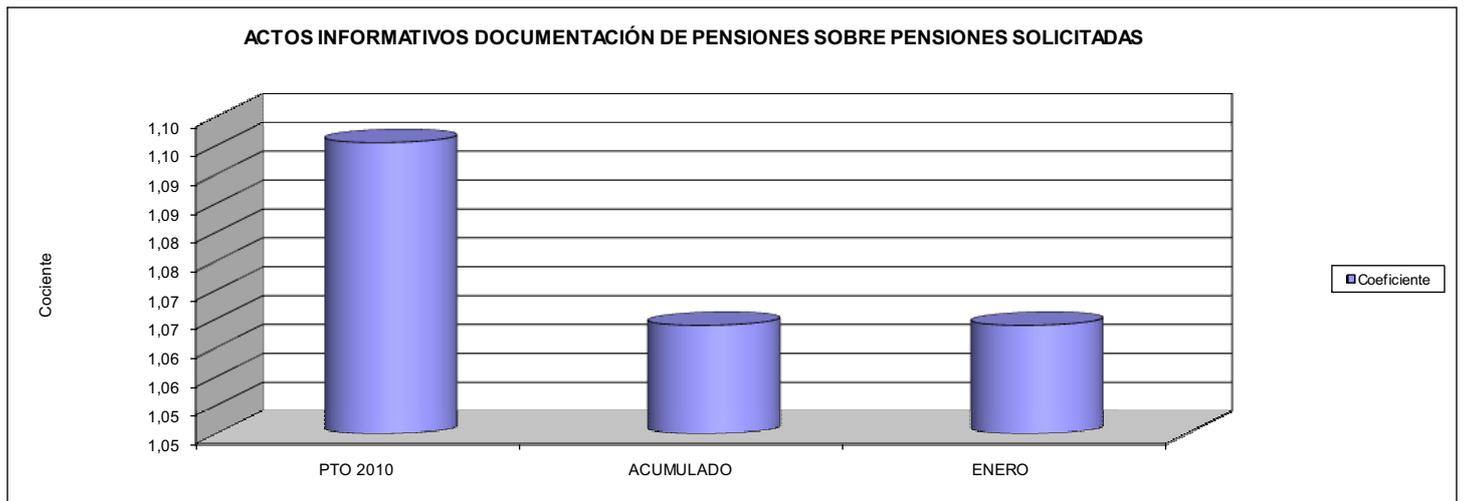
ÁREA 1 "PRESTACIONES ECONÓMICAS".-

OBJETIVOS DEL PROGRAMA 1392 "INFORMACIÓN Y ATENCIÓN PERSONALIZADA"

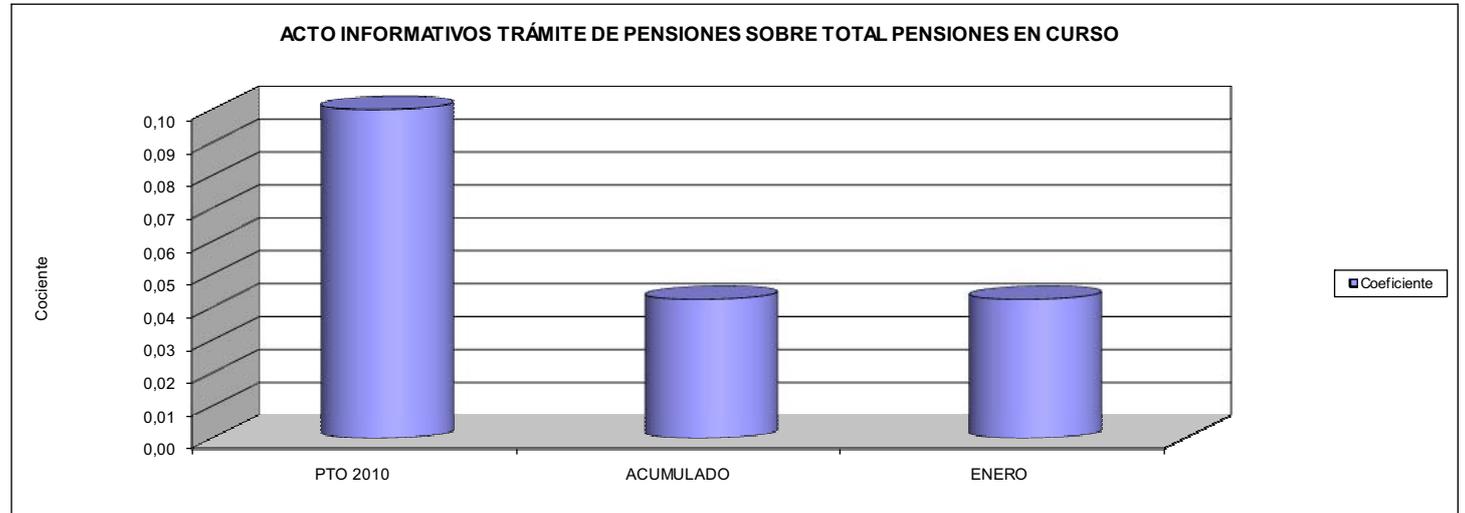
01 VALORACIÓN SATISFACTORIA DE LOS SERVICIOS PRESTADOS EN UNA ESCALA DE 0 A 10



02 COCIENTE ENTRE ACTOS INFORMATIVOS DE PRESENTACIÓN DE DOCUMENTACIÓN DE PENSIONES Y EL TOTAL DE PENSIONES SOLICITADAS CON PRESENCIA FÍSICA



03 COCIENTE ENTRE ACTOS INFORMATIVOS SOBRE TRÁMITE DE PENSIONES Y EL TOTAL DE PENSIONES EN CURSO



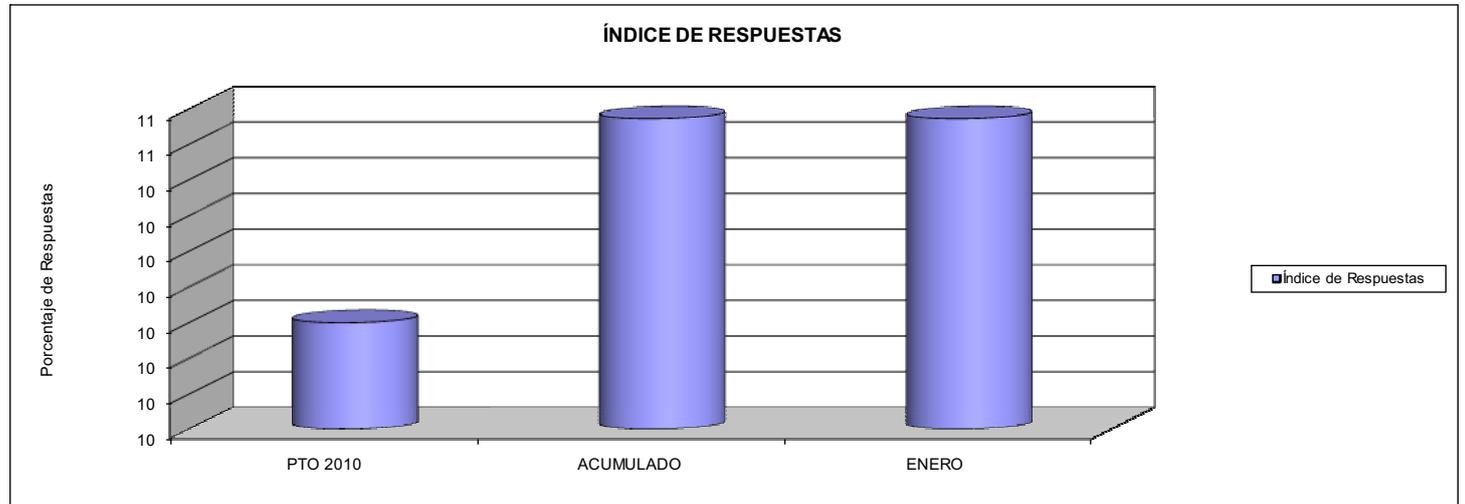


INSTITUTO NACIONAL DE LA SEGURIDAD SOCIAL

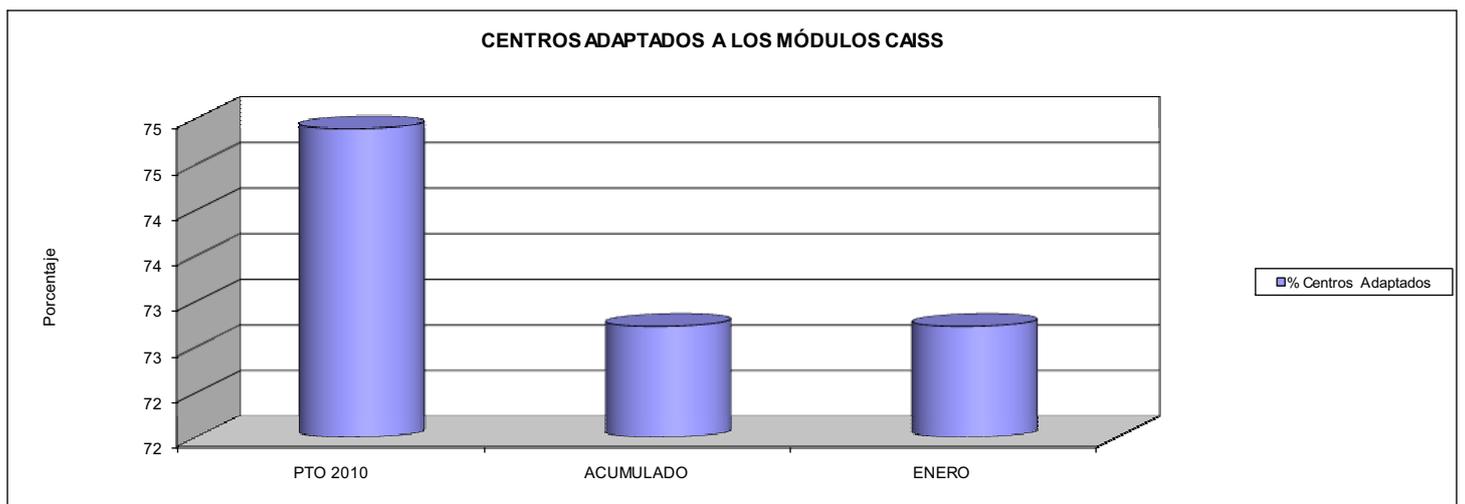
ÁREA 1 "PRESTACIONES ECONÓMICAS".-

OBJETIVOS DEL PROGRAMA 1392 "INFORMACIÓN Y ATENCIÓN PERSONALIZADA"

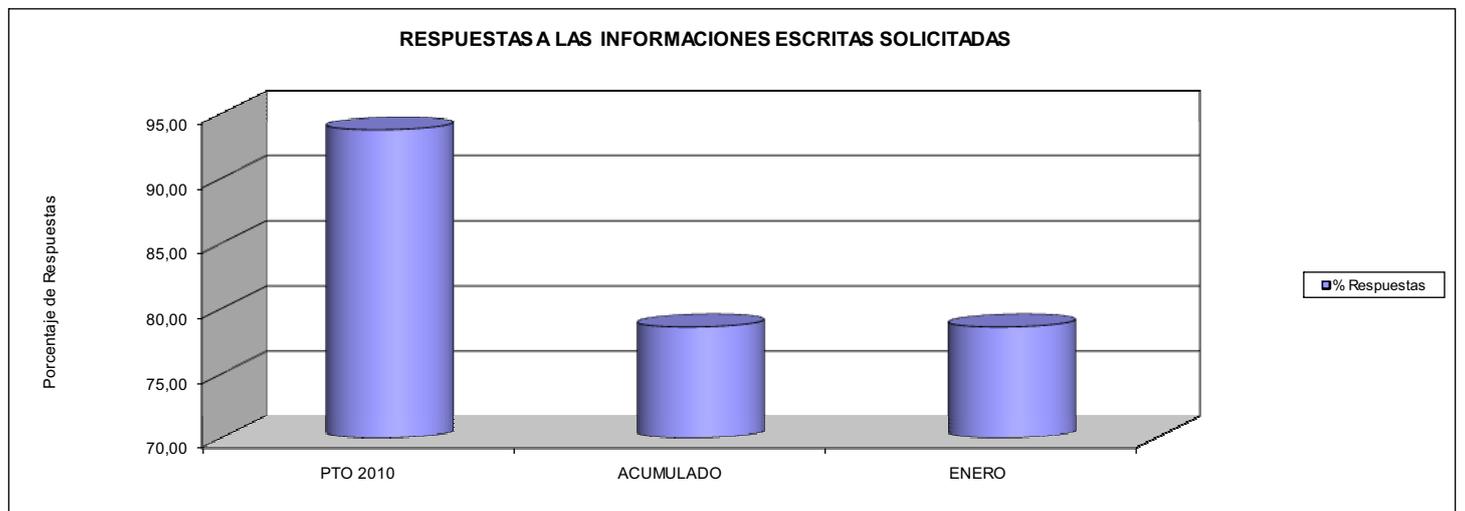
04 ÍNDICE DE RESPUESTAS A LAS ENCUESTAS DE VALORACIÓN DE LOS SERVICIOS



05 NÚMERO DE CENTROS ADAPTADOS A LOS MÓDULOS CAISS



06 RESPUESTA A LAS INFORMACIONES ESCRITAS SOLICITADAS







| INSTITUTO NACIONAL DE LA SEGURIDAD SOCIAL | | Area 1 | |
|--|---|---|----------------|
| | | G.P. 13 | Programa 93 |
| PROGRAMA: GESTIÓN INTERNACIONAL DE PRESTACIONES | | RESPONSABLE SUBDIRECTOR GENERAL DE GESTIÓN DE PRESTACIONES | |
| ACTIVIDADES | | | |
| REEMBOLSO DE GASTOS SANITARIOS QUE SE LIQUIDAN POR GASTO REAL, CUOTA GLOBAL Y ACCIDENTE DE TRABAJO (GASTO REAL), COMO CONSECUENCIA DE ASISTENCIA SANITARIA DISPENSADA AL AMPARO DE LOS REGLAMENTOS DE 1408/71 Y 574/72 | | | |
| OBJETIVOS | | | |
| CL | DENOMINACIÓN | Presupuesto 2010 | EJECUCIÓN |
| 01 | CONSEGUIR % EMISIÓN DE FORMULARIOS DE DERECHO SOLICITADOS POR ASEGURADOS EN ESPAÑA DEL | 100,00 | 0,00 |
| 02 | CONSEGUIR % EMISIÓN DE FORMS. LIQUI. CUOTAS GLOBALES ASEGURADOS OTROS RESID. ESPAÑA DEL | 100,00 | 0,00 |
| 03 | CONSEGUIR % EMISIÓN DE FORMS. LIQUI. GASTO REAL REMITIDOS INSS POR LOS S.P.S. DE LAS CC.AA. DEL | 100,00 | 0,00 |
| MEDIOS HUMANOS Y FINANCIEROS | | | |
| CL | MEDIOS | Presupuesto 2010 | EJECUCIÓN |
| 10 | NÚMERO DE PERSONAS | 130 | 120 |
| | EN MILES DE EUROS | | |
| 11 | Gastos de personal | 5.429,76 | 234,78 |
| 12 | Otros gastos de funcionamiento | 696,67 | 0,00 |
| 13 | TOTAL COSTE DE LOS SERVICIOS | 6.126,43 | 234,78 |
| 16 | TOTAL OPERACIONES NO FINANCIERAS | 6.126,43 | 234,78 |
| 18 | TOTAL GASTOS DEL PROGRAMA | 6.126,43 | 234,78 |
| INDICADORES PARA EL SEGUIMIENTO DE OBJETIVOS | | | |
| CL | DENOMINACIÓN | Presupuesto 2010 | EJECUCIÓN |
| 19 | EMITIR LOS FORMULARIOS DE DERECHOS SOLICITADOS POR ASEGURADOS EN ESPAÑA EN UN % DEL | 100 | 0 |
| 20 | EMITIR FORMS. LIQUI. CUOTAS GLOBALES ASEGURADOS OTROS ESTADOS RESIDENTES EN ESPAÑA % DEL | 100 | 0 |
| 21 | EMISIÓN DE FORMS. LIQUIDACIÓN GASTOS REAL EMITIDOS AL INSS POR LOS S.P.S. DE LAS CC.AA. % DEL | 100 | 0 |

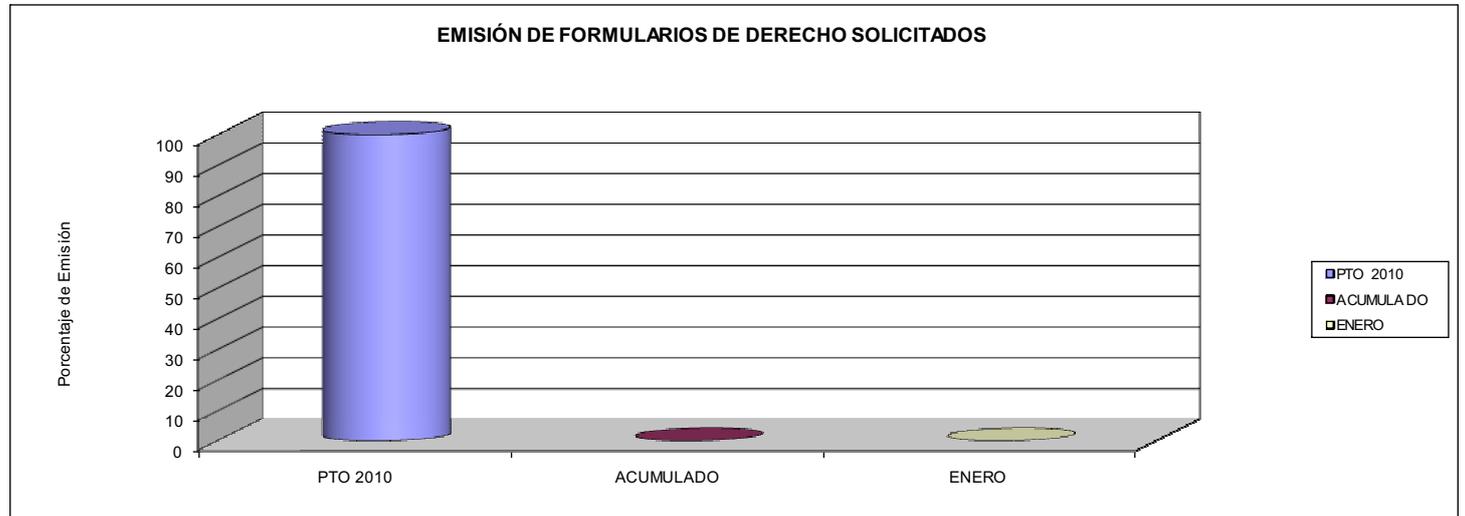


INSTITUTO NACIONAL DE LA SEGURIDAD SOCIAL

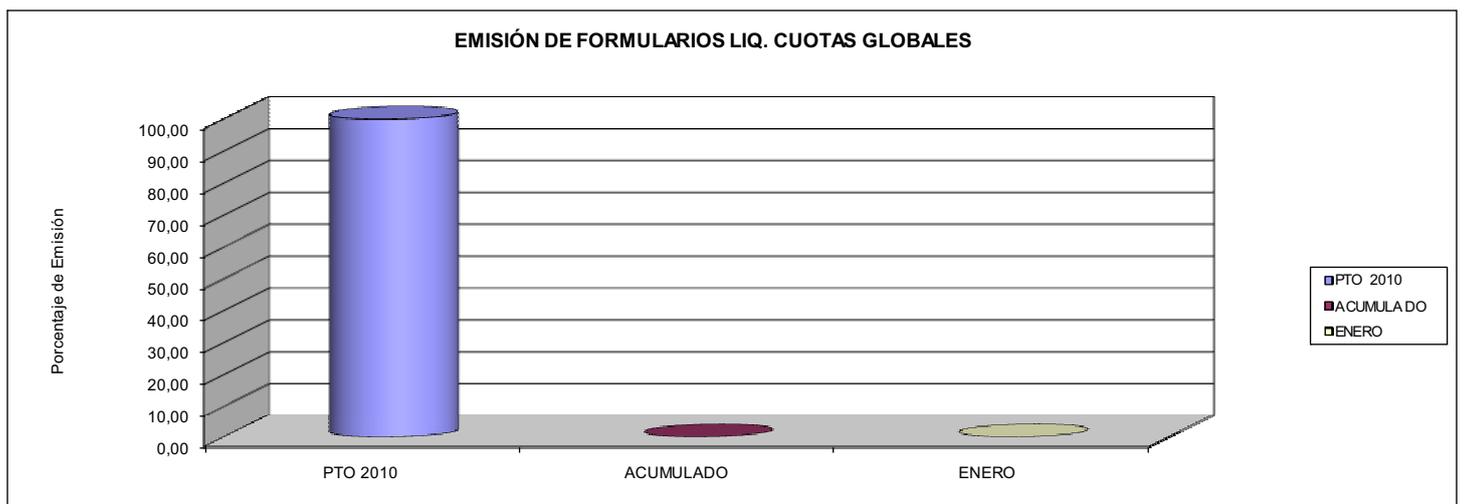
ÁREA 1 "PRESTACIONES ECONÓMICAS".-

OBJETIVOS DEL PROGRAMA 1393 "GESTIÓN INTERNACIONAL DE PRESTACIONES"

01 EMISIÓN DE FORMULARIOS DE DERECHO SOLICITADOS POR ASEGURADOS EN ESPAÑA



02 EMISIÓN DE FORMULARIOS LIQUI. CUOTAS GLOBALES ASEGURADOS OTROS RESID. ESPAÑA



03 EMISIÓN DE FORMULARIOS LIQUI. GASTO REAL REMITIDOS INSS POR LOS S.P.S. DE LAS CC.AA

