



# Informe Estadístico 2003



MINISTERIO  
DE TRABAJO  
Y ASUNTOS SOCIALES



TESORERÍA GENERAL  
DE LA SEGURIDAD SOCIAL

An abstract graphic consisting of several sets of curved, parallel lines that resemble a stylized wave or a series of overlapping arches. The lines are dark grey and are positioned in the upper half of the page, spanning across the white and light blue background.

# Informe Estadístico

# 2003



Edita: Tesorería General de la Seguridad Social

NIPO: 203-04-014-4

Depósito Legal: M-42424-2004

Imprime: Grupo Industrial de Artes Gráficas

Ibersaf Industrial, S. L.

Huertas, 47 bis. 28014 Madrid. Tel.: 91 429 95 34

An abstract graphic consisting of several sets of curved, parallel lines. The lines are dark grey on the left and transition to light blue on the right, following the vertical split of the page. The lines are arranged in a way that suggests movement or a stylized letterform.

# Índice

## I. ORGANIZACIÓN, MEDIOS Y APOYO TÉCNICO

### I. ENCUADRAMIENTO ORGÁNICO Y RÉGIMEN JURÍDICO

I.1. Normativa básica .....	15
I.2. Competencias .....	16
I.3. Estructura organizativa .....	18
I.3.1. Servicios Centrales .....	18
I.3.2. Direcciones Provinciales .....	20

### 2. MEDIOS PERSONALES Y MATERIALES

2.1. Medios personales .....	33
2.1.1. Plantilla .....	33
2.1.2. Situaciones del personal .....	37
2.1.3. Formación del personal .....	39
2.2. Medios materiales .....	43
2.2.1. Administraciones de la Seguridad Social .....	43
2.2.2. Unidades de Recaudación Ejecutiva de la Seguridad Social .....	47
2.3. Equipamiento informático .....	49

### 3. APOYO TÉCNICO Y ASESORAMIENTO

3.1. Actividades de la Inspección de Servicios .....	55
3.1.1. Visitas efectuadas .....	55
3.1.2. Resolución de expedientes .....	56
3.1.3. Gestión de quejas y sugerencias .....	57
3.1.4. Relación de informes emitidos .....	58
3.2. Actividades de apoyo técnico y asesoramiento .....	59
3.2.1. Implantación del modelo EFQM de excelencia .....	59
3.2.2. Cartas de servicio .....	60
3.2.3. Sistemas dinámicos de ordenación y gestión de la atención presencial .....	60
3.2.4. Cuestionarios de evaluación .....	60
3.2.5. Atención y gestión telefónica .....	61
3.2.6. Jornadas sectoriales de mejora de gestión y servicio .....	63

3.2.7.	Accesibilidad de las oficinas abiertas al público .....	63
3.2.8.	Sistema de iniciativas de mejora de la gestión y de la calidad del servicio .....	63
3.2.9.	Proyecto de medición de los índices de percepción de calidad de los servicios de la Tesorería General de la Seguridad Social .....	63
3.2.10.	Reconocimientos .....	63
3.3.	Impugnaciones y régimen jurídico de la gestión .....	65
3.3.1.	Reclamaciones y recursos .....	65
3.3.2.	Consultas e informes .....	69
3.4.	Actuaciones del Servicio Jurídico .....	73

## II. ACTIVIDADES DE GESTIÓN

### 4. INSCRIPCIÓN DE EMPRESAS, AFILIACIÓN DE TRABAJADORES Y RECAUDACIÓN VOLUNTARIA

4.1.	Mejora de atención al ciudadano .....	83
4.1.1.	Comunicaciones masivas .....	83
4.1.2.	Servicios interactivos no presenciales .....	84
4.1.3.	Colaboración con entidades externas .....	85
4.2.	Optimización de la eficiencia de la gestión .....	86
4.2.1.	Adaptación a cambios normativos .....	86
4.2.2.	Mejora de la afiliación en calidad de datos e incorporación de nuevos datos .....	86
4.2.3.	Simplificación y automatización de procesos de gestión de afiliación .....	86
4.2.4.	Mejora del control de la recaudación en calidad y plazos .....	86
4.2.5.	Mejora del seguimiento de la deuda en calidad y plazos .....	87
4.2.6.	Mejora de otros procesos de gestión recaudatoria en calidad y plazos .....	87
4.3.	Otras actuaciones en materia de gestión .....	87
4.4.	Prevención del fraude .....	89

### 5. RECAUDACIÓN EJECUTIVA Y PROCEDIMIENTOS ESPECIALES DE RECAUDACIÓN

5.1.	Procedimientos ejecutivos y especiales de recaudación: actividades que comprenden ..	103
5.2.	Procedimientos ejecutivos y especiales de recaudación: actuaciones más importantes realizadas en 2003 .....	103

5.3. Recaudación ejecutiva por el procedimiento de apremio .....	106
5.4. Recaudación ejecutiva por el procedimiento de deducción de deudas .....	112
5.5. Seguimiento de grandes y medianas empresas .....	114
5.6. Aplazamiento de pago .....	116
5.7. Procedimientos concursales .....	117
5.8. Derivaciones de responsabilidad .....	119
5.9. Expedientes sobre el reintegro de prestaciones indebidamente percibidas, en plazos superiores a 24 meses .....	120

## **6. GESTIÓN DEL PATRIMONIO**

6.1. Gestión del patrimonio .....	123
6.2. Inversiones .....	123
6.3. Enajenación de inmuebles .....	125
6.4. Arrendamientos de bienes inmuebles .....	125
6.5. Registro de contratos .....	125

## **7. GESTIÓN DE PAGOS Y DEL FONDO DE RESERVA**

7.1. Gestión de ordenación de pagos .....	129
7.2. Gestión financiera .....	133
7.3. Gestión de la función reaseguradora .....	136
7.4. Determinación y gestión de los capitales coste de pensión .....	137
7.5. Gestión del Fondo de Reserva de la Seguridad Social .....	138

## **8. REALIZACIÓN DEL PRESUPUESTO DE INGRESOS**

8.1. Realización del Presupuesto de Ingresos .....	145
8.2. Comparación Interanual .....	151
8.2.1. Derechos Reconocidos (Recursos Devengados) .....	151
8.2.2. Caja Convencional (incluye cobros de ejercicios anteriores) .....	152
8.3. Cotizaciones de la Seguridad Social en relación con el PIB (Caja Convencional) .....	154
8.4. Recaudación Líquida de Cuotas .....	155

8.4.1.	Recaudación Líquida (excluida la Compensación en Cuenta) .....	156
8.4.2.	Recaudación Líquida en Formalización por Compensación en Cuenta .....	160
8.4.3.	Recaudación Líquida Total .....	161

### III. CONTROL Y VIGILANCIA DE LA GESTIÓN

#### 9. ÓRGANOS DE CONTROL Y VIGILANCIA DE LA GESTIÓN

9.1.	Consejo General .....	167
9.2.	Comisión Ejecutiva Central .....	167

### IV. DATOS CONTABLES Y ESTADÍSTICOS

#### 10. DOCUMENTACIÓN CONTABLE

10.1.	Balance .....	177
10.2.	Cuenta de resultado económico-patrimonial .....	181
10.3.	Estado de liquidación del presupuesto de ingresos .....	187
10.4.	Estado de liquidación del presupuesto de gastos .....	197

#### 11. DATOS ESTADÍSTICOS

11.1.	Inscripción de empresas y afiliación de trabajadores .....	207
—	Evolución del número de Códigos de Cuenta de Cotización (CCC) .....	209
—	Evolución del número de Trabajadores Afiliados y en Alta .....	209
—	Movimientos de Códigos Cuenta de Cotización y Trabajadores (Régimen General) .....	210
—	Movimientos de Trabajadores (Régimen Especial de Autónomos) .....	211
—	Movimientos de Trabajadores (Régimen Especial Agrario) .....	212
—	Movimientos de Códigos Cuenta de Cotización y Trabajadores (Régimen Especial del Mar) .....	213
—	Movimientos de Códigos Cuenta de Cotización y Trabajadores (Régimen Especial de la Minería del Carbón) .....	214

— Movimientos de Trabajadores (Régimen Especial de Empleados del Hogar) . . . . .	215
— Movimientos de Códigos Cuenta de Cotización y Trabajadores (Total Sistema Seg. Social) . . . . .	216
— Situación de Afiliados por Regímenes y Provincias (Total Sistema) . . . . .	217
— Situación de Códigos Cuenta de Cotización por Regímenes y Provincias . . . . .	218
— Situación de Afiliados en alta por sexo y provincias . . . . .	219
— Situación de Afiliados en alta por sectores de actividad (Régimen General) . . . . .	220
— Situación de Afiliados en alta por sectores de actividad (Autónomos) . . . . .	222
<b>11.2. Cotizaciones . . . . .</b>	<b>225</b>
— Cotizaciones de empleadores y trabajadores por Regímenes (Contingencias Comunes) . . . . .	227
— Cotizaciones de empleadores y trabajadores por Regímenes (Accidentes de Trabajo y Enfermedades Profesionales) . . . . .	229
— Cotizaciones de empleadores y trabajadores del Régimen General (Contingencias Comunes) . . . . .	230
— Cotizaciones de empleadores y trabajadores del Régimen General (Accidentes de Trabajo y Enfermedades Profesionales) . . . . .	231
— Cotizaciones de empleadores y trabajadores de los Regímenes Especiales de Autónomos, Empleados del Hogar y Seguro Escolar . . . . .	232
— Cotizaciones de empleadores y trabajadores del Régimen Especial Agrario . . . . .	233
— Cotizaciones de empleadores y trabajadores del Régimen Especial del Mar . . . . .	234
— Cotizaciones de empleadores y trabajadores del Régimen Especial de la Minería del Carbón (Contingencias Comunes) . . . . .	235
— Cotizaciones de empleadores y trabajadores del Régimen Especial de la Minería del Carbón (Accid.Trabajo y Enferm. Prof.) . . . . .	236
<b>11.3. Recaudación de cuotas . . . . .</b>	<b>237</b>
— Distribución Provincial de la Recaudación Íntegra de la Tesorería General de la Seguridad Social (Caja Convencional) . . . . .	239
— Resumen de la Distribución Provincial de la Recaudación Íntegra (Caja Convencional) . . . . .	241
— Desglose de la Recaudación Líquida Total . . . . .	243
<b>11.4. Aplazamientos . . . . .</b>	<b>245</b>

— Aplazamientos Ordinarios Ejercicio 2003 (Sistema de la Seg. Social) . . . . .	247
— Aplazamientos Extraordinarios Ejercicio 2003 (Sistema de la Seg. Social) . . . . .	248
— Total de Aplazamientos (Sistema de la Seguridad Social) . . . . .	249
— Total pendiente a fin de año de Aplazamientos en el Pago de Cuotas, por Regímenes (Sistema de la Seguridad Social) . . . . .	250
— Moratoria (Sistema de la Seguridad Social) . . . . .	252
11.5. Pagos . . . . .	253
— Evolución de los Pagos en el quinquenio 1999-2003 . . . . .	255
— Detalle de los Pagos realizados por conceptos de pago 1999-2003 . . . . .	255
— Detalle mensual de los Pagos realizados en 2003 . . . . .	255
— Resumen de las Propuestas de Pago tramitadas por los Servicios Centrales de la Tesorería General en el ejercicio 2003 . . . . .	256
— Desglose por Conceptos de los Pagos Realizados por las Direcciones Provinciales en el año 2003 . . . . .	257

## V. ANEXOS

### A.1. NORMAS

A.1.1. Normativa básica de la Tesorería General de la Seguridad Social (1978-2003) . . .	263
A.1.2. Disposiciones generales de interés publicadas en el BOE en 2003 . . . . .	279
A.1.3. Normas internas publicadas en 2003 . . . . .	287

### A.2. IMAGEN INSTITUCIONAL Y PUBLICACIONES OFICIALES . . . . . 291

### A.3. UBICACIÓN GEOGRÁFICA DE LAS ADMINISTRACIONES DE LA

TESORERÍA GENERAL DE LA SEGURIDAD SOCIAL . . . . .	297
--	-----