



# Informe Estadístico 2002



MINISTERIO  
DE TRABAJO  
Y ASUNTOS SOCIALES



TESORERÍA GENERAL  
DE LA SEGURIDAD SOCIAL



# **INFORME ESTADÍSTICO**



Edita: Tesorería General de la Seguridad Social

NIPO: 203-02-019-2

Depósito Legal: M-53651-2003

Imprime: Grupo Industrial de Artes Gráficas

Ibersaf Industrial, S. L.

Huertas, 47 bis. 28014 Madrid. Tel.: 91 429 95 34



# ÍNDICE

PRESENTACIÓN .....	11
--------------------	----

## **I. ORGANIZACIÓN, MEDIOS Y APOYO TÉCNICO**

### **I. ENCUADRAMIENTO ORGÁNICO Y RÉGIMEN JURÍDICO**

I.1. Normativa Básica .....	19
I.2. Competencias .....	19
I.3. Estructura Organizativa .....	22
I.3.1. Servicios Centrales .....	22
I.3.2. Direcciones Provinciales .....	24

### **2. MEDIOS PERSONALES Y MATERIALES**

2.1. Medios Personales .....	37
2.1.1. Plantilla .....	37
2.1.2. Situaciones del personal .....	41
2.1.3. Formación del personal .....	43
2.2. Medios Materiales .....	46
2.2.1. Administraciones de la Seguridad Social .....	46
2.2.2. Unidades de Recaudación Ejecutiva de la Seguridad Social .....	50
2.3. Equipamiento Informático .....	52

### **3. APOYO TÉCNICO Y ASESORAMIENTO**

3.1. Actividades de la Inspección de Servicios .....	59
3.1.1. Visitas efectuadas .....	59
3.1.2. Resolución de expedientes .....	60
3.1.3. Gestión de quejas y sugerencias .....	61
3.1.4. Relación de informes emitidos .....	63
3.2. Actividades de apoyo técnico y asesoramiento .....	64
3.2.1. Implantación del modelo europeo de Gestión de Calidad en las Direcciones Provinciales y Servicios Centrales .....	64
3.2.2. Cartas de servicio .....	64
3.2.3. Sistemas Dinámicos de Ordenación y Gestión de la Atención Presencial .....	64
3.2.4. Cuestionarios de evaluación .....	64

3.2.5.	Atención y gestión telefónica .....	65
3.2.6.	Jornadas sectoriales de mejora de gestión y servicio .....	67
3.2.7.	Accesibilidad de las oficinas abiertas al público .....	67
3.2.8.	Calidad de la atención en las Administraciones de la Seguridad Social .....	67
3.2.9.	Sistema de iniciativas de mejora de la gestión y de la calidad del servicio .....	67
3.2.10.	Proyecto de medición de los Índices de Percepción de Calidad de los Servicios de la Tesorería General de la Seguridad Social .....	67
3.2.11.	Proyecto de rediseño de los cuestionarios de evaluación del servicio .....	68
3.2.12.	Proyecto plan de simplificación administrativa .....	69
3.2.13.	Reconocimientos .....	70
3.3.	Impugnaciones y Régimen Jurídico de la Gestión .....	71
3.3.1.	Reclamaciones y recursos .....	71
3.3.2.	Consultas e informes .....	73
3.4.	Actuaciones del Servicio Jurídico .....	77

## II. ACTIVIDADES DE GESTIÓN

### 4. INSCRIPCIÓN DE EMPRESAS, AFILIACIÓN DE TRABAJADORES Y RECAUDACIÓN VOLUNTARIA

4.1.	Principales datos de Gestión .....	87
4.1.1.	Inscripción y Afiliación .....	87
4.1.2.	Recaudación .....	90
4.2.	Mejora de atención al ciudadano .....	95
4.2.1.	Comunicaciones masivas .....	95
4.2.2.	Servicios interactivos no personales .....	96
4.2.3.	Colaboración con Entidades externas .....	97
4.3.	Optimización de la eficiencia de la Gestión .....	100
4.4.	Otras actuaciones en materias de Gestión .....	102

### 5. RECAUDACIÓN EJECUTIVA Y PROCEDIMIENTOS ESPECIALES DE RECAUDACIÓN

5.1.	Procedimientos ejecutivos y especiales de recaudación: actividades que comprende ...	107
5.2.	Recaudación Ejecutiva por el procedimiento de apremio .....	108

5.3. Recaudación Ejecutiva por el procedimiento de deducción de deudas .....	113
5.4. Seguimiento de grandes y medianas empresas .....	116
5.5. Aplazamiento de pago .....	117
5.6. Procedimientos concursales .....	119
5.7. Expedientes sobre el reintegro de prestaciones indebidamente percibidas, en plazos superiores a 24 meses .....	120
5.8. Prevención del fraude .....	121

## **6. GESTIÓN DEL PATRIMONIO**

6.1. Gestión de Patrimonio .....	125
6.2. Inversiones .....	125
6.3. Enajenaciones de inmuebles .....	126
6.4. Arrendamientos de bienes inmuebles .....	126
6.5. Registro de contratos .....	126

## **7. GESTIÓN DE PAGOS Y DEL FONDO DE RESERVA**

7.1. Gestión de Ordenación de Pagos .....	131
7.2. Gestión financiera .....	136
7.3. Gestión de la Función Reaseguradora .....	139
7.4. Determinación y Gestión de los Capitales Coste de Pensión .....	140
7.5. Gestión del Fondo de Reserva de la Seguridad Social .....	141

## **8. REALIZACIÓN DEL PRESUPUESTO DE INGRESOS**

8.1. Realización del Presupuesto de Ingresos .....	147
8.2. Comparación Interanual .....	153
8.2.1. Derechos Reconocidos (Recursos Devengados) .....	153
8.2.2. Caja Convencional (incluye cobros de ejercicios anteriores) .....	154
8.3. Cotizaciones de la Seguridad Social en relación con el PIB (Caja Convencional) .....	156
8.4. Recaudación Líquida de Cuotas .....	157
8.4.1. Recaudación Líquida (excluida la Compensación en Cuenta) .....	157

8.4.2.	Recaudación Líquida en Formalización por Compensación en Cuenta . . . . .	160
8.4.3.	Recaudación Líquida Total . . . . .	161

### III. CONTROL Y VIGILANCIA DE LA GESTIÓN

#### 9. ÓRGANOS DE CONTROL Y VIGILANCIA DE LA GESTIÓN

9.1.	Consejo General . . . . .	169
9.2.	Comisión Ejecutiva Central . . . . .	169

### IV. DATOS CONTABLES Y ESTADÍSTICOS

#### 10. DOCUMENTACIÓN CONTABLE

10.1.	Balance . . . . .	177
10.2.	Cuenta de Resultado Económico-Patrimonial . . . . .	181
10.3.	Estado de Liquidación del Presupuesto de Ingresos . . . . .	187
10.4.	Estado de Liquidación del Presupuesto de Gastos . . . . .	197

#### 11. DATOS ESTADÍSTICOS

11.1.	Inscripción de Empresas y Afiliación de Trabajadores . . . . .	207
—	Evolución del número de Códigos Cuenta de Cotización (CCC) . . . . .	209
—	Evolución del número de Trabajadores Afiliados y en Alta . . . . .	209
—	Movimientos de Códigos Cuenta de Cotización y Trabajadores (Total Régimen General) . . . . .	210
—	Movimientos de Trabajadores (Régimen Especial de Autónomos) . . . . .	211
—	Movimientos de Trabajadores (Régimen Especial Agrario) . . . . .	212
—	Movimientos de Códigos Cuenta de Cotización y Trabajadores (Régimen Especial del Mar) . . . . .	213
—	Movimientos de Códigos Cuenta de Cotización y Trabajadores (Régimen Especial de la Minería del Carbón) . . . . .	214
—	Movimientos de Trabajadores (Régimen Especial de Empleados de Hogar) . . . . .	215

— Movimientos de Códigos Cuenta de Cotización y Trabajadores (Total Sistema Seg. Social)	216
— Situación de Afiliados por Regímenes y Provincias (Total Sistema)	217
— Situación de Códigos Cuenta de Cotización por Regímenes y Provincias	218
— Situación de Afiliados en alta por sexo y provincias	219
— Situación de Afiliados en alta por sectores de actividad (Régimen General)	220
<b>11.2. Cotizaciones</b>	<b>223</b>
— Cotizaciones de empleadores y trabajadores por Regímenes (Contingencias Comunes)	225
— Cotizaciones de empleadores y trabajadores por Regímenes (Accidentes de Trabajo y Enfermedades Profesionales)	227
— Cotizaciones de empleadores y trabajadores del Régimen General (Contingencias Comunes)	228
— Cotizaciones de empleadores y trabajadores del Régimen General (Accidentes de Trabajo y Enfermedades Profesionales)	229
— Cotizaciones de empleadores y trabajadores de los Regímenes Especiales de Autónomos, Empleados del Hogar y Seguro Escolar	230
— Cotizaciones de empleadores y trabajadores del Régimen Especial Agrario	231
— Cotizaciones de empleadores y trabajadores del Régimen Especial del Mar	232
— Cotizaciones de empleadores y trabajadores del Régimen Especial de la Minería del Carbón (Contingencias Comunes)	233
— Cotizaciones de empleadores y trabajadores del Régimen Especial de la Minería del Carbón (Accid.Trabajo y Enferm. Prof.)	234
<b>11.3. Recaudación de Cuotas</b>	<b>235</b>
— Distribución Provincial de la Recaudación Íntegra de la Tesorería General de la Seguridad Social (Caja Convencional)	237
— Resumen de la Distribución Provincial de la Recaudación Íntegra (Caja Convencional)	239
— Desglose de la Recaudación Líquida Total	241
<b>11.4. Aplazamientos</b>	<b>243</b>
— Aplazamientos Ordinarios Ejercicio 2002 (Sistema de la Seg. Social)	245
— Aplazamientos Extraordinarios Ejercicio 2002 (Sistema de la Seg. Social)	246

— Total de Aplazamientos (Sistema de la Seguridad Social) .....	247
— Total pendiente a fin de año de Aplazamientos en el Pago de Cuotas, por Regímenes (Sistema de la Seguridad Social) .....	248
— Moratoria (Sistema de la Seguridad Social) .....	250
11.5. Pagos .....	251
— Evolución Pagos en el quinquenio de 1998-2002 .....	253
— Detalle de los Pagos realizados por conceptos de pago 1998-2002 .....	253
— Detalle mensual de los Pagos realizados en 2002 .....	253
— Resumen de las Propuestas de Pago tramitadas por los Servicios Centrales de la Tesorería General en el ejercicio 2002 .....	254
— Desglose por Conceptos de los Pagos Realizados por las Direcciones Provinciales en el año 2002 .....	255

## V. ANEXOS

### A.1. NORMAS

A.1.1. Normativa Básica de la Tesorería General de la Seguridad Social (1978-2002) ...	261
A.1.2. Disposiciones generales de interés publicadas en el BOE en 2002 .....	275
A.1.3. Normas internas publicadas en 2002 .....	281

### A.2. IMAGEN INSTITUCIONAL Y PUBLICACIONES OFICIALES .....

285

### A.3. ACTUACIONES REALIZADAS EN INTERNET .....

291

### A.4. UBICACIÓN GEOGRÁFICA DE LAS ADMINISTRACIONES DE LA

TESORERÍA GENERAL DE LA SEGURIDAD SOCIAL .....	295
--	-----



# PRESENTACIÓN



**S**i algo destaca del ejercicio 2002 es la continuidad de los excelentes resultados económicos, por cuarto año consecutivo se ha vuelto a conseguir un superávit financiero para el conjunto del Sistema de la Seguridad Social, que en este ejercicio ha ascendido a 5.539.249.150 euros. Así, la recaudación íntegra total ascendió a 84.957.684.970 euros, que en términos absolutos representa un incremento del 6,97%, respecto al ejercicio anterior.

Por otro lado, los datos de afiliación a la Seguridad Social atraviesan su mejor momento: a 31 de diciembre de 2002, el número de trabajadores afiliados y en alta asciende a 16.188.390, de los cuales el 74,67% corresponden al Régimen General y el 16,52% al Régimen Especial de Trabajadores Autónomos. Dicha cifra supone un incremento de 439.638 trabajadores en relación al ejercicio anterior, manteniéndose un crecimiento constante en estos últimos años.

Para garantizar el equilibrio financiero, y con el fin de atenuar los efectos de los ciclos económicos desfavorables, se creó el Fondo de Reserva, que en el presente ejercicio ofrece un saldo de 6.169 millones de euros, con lo que se supera con creces la cuantía prevista en el Acuerdo sobre la Mejora y Desarrollo del Sistema de Protección Social.

Asimismo, durante este ejercicio la Tesorería General de la Seguridad Social ha intensificado sus esfuerzos para acercarse cada vez más al ciudadano. De hecho se han realizado campañas masivas de información sobre la vida laboral y bases de cotización, cuyo número aproximado asciende a 14.000.000 de envíos. Se remitieron cartas de bienvenida a los nuevos trabajadores y empresas con la finalidad de informarles de sus derechos y obligaciones. A través de la atención presencial y telefónica han sido atendidas más de 11.000.000 y cerca de 2.000.000 de personas, respectivamente. Por otro lado, se actualizaron las cuatro Cartas de Servicio existentes; al mismo tiempo, se comprobó el cumplimiento de los compromisos adquiridos sobre tecnología de la información, servicios electrónicos a través de Internet y resolución de tiempos mínimos de las solicitudes.

En relación al uso de las nuevas tecnologías, se evidencia un crecimiento constante de los documentos tramitados a través del Sistema de Remisión Electrónica de Documentos (RED). Más del 90% de los datos de cotización de los trabajadores por cuenta ajena fueron transmitidos a través de este Sistema (12.840.736 trabajadores). En cuanto a la utilización de Internet por los ciudadanos, destacar que se realizaron más de 12.000.000 de visitas a nuestra página web.