

Com realitzo tràmits a la Seu Electrònica de la Seguretat Social

Per realitzar tots els tràmits en línia cal que t'identifiquis electrònicament a través de:



CERTIFICAT DIGITAL

Pots obtenir més informació a la seu electrònica de la Fàbrica Nacional de Moneda i Timbre.

<https://www.sede.fnmt.gob.es/certificados>



DNI ELECTRÒNIC

Pots obtenir més informació al portal DNIElectrónico del Cos Nacional de Policia.

<https://www.dnielectronico.es/>



CL@VE PERMANENT

Pots obtenir més informació al portal Cl@ve.

<https://clave.gob.es/>



Podràs sol·licitar cita prèvia per registrar-te i activar-te en Cl@ve Permanent als Centres d'Atenció i Informació de la Seguretat Social (CAISS), seleccionant l'opció "Certificats digitals". Podràs fer-ho a través dels telèfons de cita prèvia 901 10 65 70 / 91 541 25 30 o escanejant aquest codi QR.



CL@VE PIN

És un sistema de contrasenya de validesa molt limitada en el temps, orientat a usuaris que accedeixen esporàdicament als serveis. Està basat en l'ús d'una clau triada per l'usuari i un PIN comunicat per SMS al telèfon mòbil. Amb aquest sistema podràs obtenir informes i certificats de pensions. Tanmateix, no podràs presentar sol·licituds.

Seguridad Social Sede Electrónica

<https://sede.seg-social.gob.es>



SI NECESITES FER ALGUN TRÀMIT URGENT...



Si no disposes d'identificació digital, pots fer-lo a través del nostre **formulari d'atenció** escanejant aquest codi des del teu dispositiu

<http://run.gob.es/ibpkuq>

SERVEIS DE L'INSS A LA SEU ELECTRÒNICA

de la Seguretat Social



- SOL·LICITUDS DE PRESTACIONS
- SOL·LICITUDS D'INGRÉS MÍNIM VITAL (IMV)
- SIMULACIÓ DE JUBILACIÓ, NAIXEMENT I IMV
- COMUNICACIÓ/ACTUALITZACIÓ DE DADES
- CERTIFICATS
- ASSISTÈNCIA SANITÀRIA · INCLUSIONS
- TARGETA SANITÀRIA EUROPEA

Pots realitzar **els teus tràmits** a la **Seu Electrònica**

Si no disposes d'un sistema d'identificació electrònica, durant la situació excepcional del virus **SARS-CoV-2** podràs enviar la documentació i les sol·licituds a través del servei "**Presentació d'altres escrits, sol·licituds i comunicacions (Institut Nacional de la Seguretat Social)**", disponible a la mateixa **Seu Electrònica** a través del menú "Ciutadans>Altres procediments".

Pot ser necessari que ens posem en contacte amb tu perquè acreditis la teva identitat i verifiquis o aportis documentació addicional.

Recorda presentar emplenat el **formulari de sol·licitud necessari per al tràmit**.

En finalitzar la petició rebràs a la teva bústia de correu una còpia justificativa de la gestió.

Accés  servei



 Ingres Mínim Vital



Pots realitzar **tels teus tràmits una altra persona** en nom teu

Podràs fer ús de tots els nostres serveis electrònics mitjançant la representació d'una altra persona que disposi de certificat digital o Cl@ve Permanent, inclòs el servei del del simulador de la jubilació.

On puc obtenir els **formularis/ sol·licituds necessaris** per al tràmit



Pots obtenir els formularis i les sol·licituds de prestacions a **www.seg-social.es** o escanejant al teu dispositiu aquest codi QR.



Si ja ets pensionista i disposes de certificat digital o Cl@ve Permanent, pots modificar les teves dades directament des del **Portal Tu Seguridad Social**.



Recorda que a la nostra Seu Electrònica, des de l'opció **CIUTADANS > INFORMES I CERTIFICATS**, accedint a través del servei **CERTIFICAT INTEGRAL DE PRESTACIONS**, podràs obtenir certificats via SMS sobre les teves pensions (import desglossat, sense imports, IRPF, revaloració...) o un certificat de no-pensionista.

Quins **avantatges** m'ofereix la utilització de **l'Administració electrònica?**

- ▶ **Evites riscos** innecessaris
- ▶ **Estalvies temps** en desplaçaments i esperes
- ▶ Tries entre les **diferents opcions** que t'oferim
- ▶ Tens **més seguretat** i **immediatesa** en les gestions
- ▶ Disposes de **24 hores al dia** per realitzar els tràmits

I si **tinc dubtes** per realitzar els tràmits, a qui em puc adreçar

Consulta les **preguntes freqüents**

I solucions tècniques que podràs trobar a la nostra Seu Electrònica

Pregunta-li a **ISSA**

L'assistent virtual de la Seguretat Social basat en la intel·ligència artificial

Envia **consultes o dubtes**

A través de la bústia de consultes de la Seguretat Social, accessible des del web

Truca els telèfons d'atenció ciutadana

901 16 65 65 / 91 542 11 76

En horari ininterromput,
de 09:00 a 20:00 h
de dilluns a
divendres no
festius



<https://sede.seg-social.gob.es>