



SERVEIS DE SEGURETAT SOCIAL DE L' **ISM** A LA SEU ELECTRÒNICA



GOBIERNO
DE ESPAÑA

MINISTERIO
DE INCLUSIÓN, SEGURIDAD SOCIAL
Y PENSIONES



SECRETARÍA DE ESTADO
DE LA SEGURIDAD SOCIAL
Y PENSIONES

INSTITUTO SOCIAL
DE LA MARINA

ÍNDEX

QUÈ ÉS LA SEU
ELECTRÒNICA DE LA
SEGURETAT SOCIAL I
COM ES POT ACCEDIR?

04

ÉS SEGUR UTILITZAR LA
SEU ELECTRÒNICA QUAN
ES REALITZA ALGUN
TRÀMIT?

19

06

QUINS SERVEIS DE
SEGURETAT SOCIAL
ESTAN DISPONIBLES PER
ALS AFILIATS AL RÈGIM
ESPECIAL DEL MAR A LA
SEU ELECTRÒNICA?

19

TENEN LA MATEIXA
VALIDESA LES GESTIONS
REALITZADES A LA SEU
QUE DE FORMA
PRESENCIAL?



SERVEIS DE
SEGURETAT SOCIAL
DE L' **ISM** A LA
SEU ELECTRÒNICA

*Recorda que alguns d'aquests serveis
estan disponibles a l'aplicació
"ISM A LA TEVA BUTXACA".*



QUÈ ÉS LA SEU ELECTRÒNICA DE LA SEURETAT SOCIAL I COM ES POT ACCEDIR?

QUÈ ÉS LA SEU ELECTRÒNICA DE LA SEURETAT SOCIAL?

La seu electrònica de la Seguretat Social és una pàgina web que permet a treballadors i pensionistes del Sistema de la Seguretat Social **fer tràmits amb la Seguretat Social a través d'internet**. La titularitat, gestió i administració correspon a la Seguretat Social en l'exercici de les seves competències.

Amb aquesta guia es pretén oferir **respostes a les consultes més freqüents** dels treballadors i pensionistes del Règim Especial dels Treballadors del Mar en l'ús dels serveis de Seguretat Social disponibles a la seu electrònica de la Seguretat Social.

Els serveis que s'ofereixen dependran del perfil, si és treballador o pensionista i segons el règim d'afiliació amb la Seguretat Social.

//
Permet accedir a la presentació de documentació, sol·licitud d'informes, així com altres serveis que anteriorment requerien la presència física.
//

COM ES POT ACCEDIR A LA SEU ELECTRÒNICA?

Per accedir als serveis que ofereix l'Institut Social de la Marina a la seu electrònica de la Seguretat Social, cal seguir els passos següents:

- 1 Entrar a <https://sede.seg-social.gob.es>
- 2 Ciutadans.
- 3 Règim Especial del Mar.
- 4 Triar el servei que es vol utilitzar.
- 5 Comprovar els requisits tècnics necessaris.
- 6 Marcar si el tràmit es realitzarà en nom propi, com a representant o com a apoderat inscrit.
- 7 Triar l'opció desitjada per identificar-vos electrònicament.
- 8 Clicar en "Més informació".

Cada servei ofereix diferents mitjans per poder accedir: certificat electrònic, usuari+contrasenya, Cl@ve, sense certificat o via SMS.

- **Certificat electrònic:** Per accedir-hi mitjançant aquest sistema es requereix la certificació electrònica expedida per la Fàbrica Nacional de la Moneda i Timbre (FNMT) que vincula el sol·licitant amb unes dades de verificació de signatura i confirma la seva identitat.
- **Usuari + contrasenya::** Sistema d'autenticació per accedir als serveis electrònics de l'Administració. Es basa en un codi d'usuari, el vostre DNI o NIE i una contrasenya.
- **Cl@ve:** Identitat electrònica per realitzar tràmits a les Administracions Públiques.
- **Sense certificat:** No s'exigeix cap identificació electrònica
- **"Via SMS":** Cal que les dades que se sol·liciten coincideixin amb les registrades a les bases de dades de la Seguretat Social.

COM PUC ACCEDIR ALS SERVEIS D'ACCÉS VIA SMS?

Per accedir a aquests serveis cal emplenar les dades que se sol·liciten al formulari, aquestes han de coincidir amb les registrades a les bases de dades de la Seguretat Social.

Si el número de telèfon no està registrat o es troba desactualitzat, pot comunicar-ho al servei que es troba disponible a la seu electrònica. Per això haurà de seguir la següent ruta:



1
Seu electrònica de la
Seguretat Social

2
Ciutadans

3
Afil·lació, Ins-
cripció i
Modificacions

4
Canvi i comuni-
cació de telèfon i
correu electrònic

QUINS SERVEIS DE SEGURETAT SOCIAL ESTAN DISPONIBLES PER ALS AFILIATS AL RÈGIM ESPECIAL DEL MAR A LA SEU ELECTRÒNICA?

L'Institut Social de la Marina posa a la disposició dels afiliats al Règim Especial del Mar una gran varietat de serveis de Seguretat Social:

ALTA DE TREBALLADORS DEL RÈGIM ESPECIAL DEL MAR PER COMPTA PROPÍ

A través d'aquest servei es pot sol·licitar l'alta com a treballador/a per compte propi al Règim Especial de Treballadors del Mar dins del Sistema de Seguretat Social. Aquest servei va dirigit a tots els espanyols que resideixin a Espanya i els

estrangers que resideixin o es trobin legalment a Espanya. Per això s'hauran de reunir els requisits establerts reglamentàriament, per sol·licitar l'alta com a treballador per compte propi o autònom al Règim Especial dels Treballadors del Mar.

Què es necessita?

Únicament el sol·licitant haurà d'anar emplenant les dades que apareixen a la pantalla. Caldrà tenir assignat prèviament un número de la Seguretat Social vàlid.

La documentació que s'haurà d'aportar dependrà de cada cas, als documents "Instruccions per emplenar els models d'alta" es mostra segons el grup de cotització que es troba classificat segons l'activitat que es realitzarà.

1 "Prestació d'altres escrits, sol·licituds i comunicacions" (Institut Social de la Marina) ubicat a la pestanya "Ciutadans/ Règim Especial del Mar".

2 "Contestar requeriments o presentar documentació relacionada amb un document rebut a la Seguretat Social ubicat" al Registre Electrònic de la seu electrònica.

3 Acudir a la direcció provincial o local de l'Institut Social de la Marina.

Si es confirma la sol·licitud, s'emetrà una resolució d'alta en format PDF, amb l'opció de desar-ho i imprimir-ho.

BAIXA DE TREBALLADORS DEL RÈGIM ESPECIAL DEL MAR PER COMPTA PROPÍ

A través d'aquest servei es pot sol·licitar la baixa com a treballador/a per compte propi al Règim Especial de la Seguretat Social dels Treballadors del Mar.

Social espanyola com a treballadors/ores per compte propi o autònoms al Règim Especial dels Treballadors del Mar.

Aquest servei va dirigit a tots els espanyols que resideixin a Espanya i els estrangers que tinguin la seva residència o es trobin legalment a Espanya, si estan donats d'alta al Sistema de la Seguretat

Si es confirma la sol·licitud, s'emetrà una resolució d'alta en format PDF, amb l'opció de desar-ho i imprimir-ho.

ELIMINACIÓ ALTES I BAIXES PRÈVIES EN EL RÈGIM ESPECIAL DEL MAR PER COMPTA PROPÍ

Aquest servei permet anul·lar les altes i baixes prèvies dels supòsits en què finalment el treballador/a no hagi d'iniciar l'activitat o hagi de finalitzar l'activitat amb posterioritat al que preveu el Règim Especial de Seguretat Social dels Treballadors del Mar.

A través d'aquest servei es pot sol·licitar l'eliminació de les altes i baixes prèvies. Tanmateix, només es pot fer abans de l'inici de l'activitat, per a les altes, o de finalització de l'activitat per a les baixes prèvies.

INFORME DE DADES DE COTITZACIÓ COMPTA PROPÍ DEL RÈGIM ESPECIAL DE TREBALLADORS DEL MAR

Aquest servei permet sol·licitar un informe de dades de cotització del treballador per compte propi d'un període de liquidació. El període de liquidació haurà

de ser igual o posterior al mes de gener de l'any 2018. En el cas que el període seleccionat figuri diverses relacions laborals, se n'haurà de seleccionar una.



// Els sol·licitants han de comptar amb un codi de compte de cotització o número d'afiliació a l'àmbit de la Seguretat Social.

RESOLUCIÓ DUPLICAT D'ALTES I BAIXES EN EL RÈGIM ESPECIAL DEL MAR PER COMPTE PROPI

Aquest servei va dirigit a treballadors per compte propi que es trobin en situació d'alta o baixa en aquest Règim Especial i permet consultar de forma immediata el duplicat dels documents de resolució de les altes i baixes en aquest Règim.

Aquesta resolució es pot descarregar en format PDF per imprimir-la.

SOL·LICITAR EL NÚMERO DE LA SEGURETAT SOCIAL

El número de la Seguretat Social és el número que identifica un ciutadà en les relacions amb la Seguretat Social. Aquest número és obligatori per a qualsevol beneficiari de pensions, subsidis o prestacions de la Seguretat Social. A més, és obligatori fer la sol·licitud amb caràcter previ a l'afiliació o per a l'alta en qualsevol règim de la Seguretat Social.

// Aquest número esdevindrà número d'afiliació en començar, per primera vegada, una relació laboral.

Mitjançant aquest servei es permet a ciutadans i treballadors per compte aliè o propi, sol·licitar el número de la Seguretat Social, sempre que no n'hagi tingut atribuït un amb anterioritat.

Amb posterioritat, una vegada assignat el número de la Seguretat Social, es procedirà a emetre la Resolució corresponent, que podrà ser impresa pel sol·licitant.

ACREDITACIÓ DEL NOMBRE DE LA SEGURETAT SOCIAL

Aquest servei permet consultar el número de la Seguretat Social. En cas que no se'n disposi, aquest servei informarà de la seva absència.

Es podrà obtenir un informe pel qual se l'identifica com a subjecte passiu de les relacions amb la Seguretat Social.

INFORME DE LA TEVA VIDA LABORAL

En aquest servei es podran consultar totes les situacions d'alta i baixa als diferents règims de la Seguretat Social, així com el nombre de dies en situació d'alta. Serà re-dirigit al portal "Importass" de la Tresoreria General de la Seguretat Social, on haurà de seguir els passos que es van indicant.

SOL·LICITUD DE BASE REDUÏDA PER PLURIACIVITAT RETM

Aquest servei va dirigit a afiliats i empresaris que tinguin un número d'afiliació o codi de compte de cotització a l'àmbit de la Seguretat Social.

Els interessats podran sol·licitar la base reduïda del treballador autònom per trobar-se en situació de pluriactivitat. Així mateix, es pot aixecar la suspensió de la base reduïda per passar de nou a "situació de pluriactivitat", sempre que no hagi transcorregut el termini de durada màxima de 36 mesos, comptat a partir de la primera anotació inicial de la base reduïda.

La selecció de la base reduïda per pluriactivitat serà incompatible amb la bonificació o reducció establerta com a mesura de foment de l'ocupació autònoma (coneguda com a "tarifa plana").

INFORME DE BASES DE COTITZACIÓ RETM

Afiliats i empresaris que comptin amb codis de compte de cotització o número d'afiliació a l'àmbit de la Seguretat Social.

Els interessats podran sol·licitar un Informe de bases de cotització de treballador per compte propi (IDC/CP-100) d'un període de liquidació, al Règim Especial dels Treballadors del Mar (RETM).



El període de liquidació ha de ser **igual o posterior al mes de gener de 2018**.

CERTIFICAT D'ESTAR AL CORRENT DE LES OBLIGACIONS A LA SEGURETAT SOCIAL

Aquelles persones que tinguin assignat número de Seguretat Social, qualsevol que fos el Règim a què fossin adscrites, podran, mitjançant aquest servei, **visualitzar i consultar de forma immediata un certificat que indica la situació de l'interessat**. Així mateix estarà disponible l'obtenció de certificats específics a efectes de subvencions, participació en processos de concessió de contractes públics i en els supòsits de contractes i subcontractes regulat a l'article 42 de l'Estatut dels Treballadors.

INFORME DE LES TEVES DADES PERSONALS I DE DOMICILI

Mitjançant aquest servei i de forma on-line es **podrà consultar, obtenir i imprimir un informe amb les dades identificatives de la persona (DNI, NIE, data de naixement) i el domicili que consta a la base de dades de la Tresoreria General de la persona Seguretat Social**.

CANVI I COMUNICACIÓ DE TELÈFON I CORREU ELECTRÒNIC

Aquelles persones que tinguin assignat número de Seguretat Social, qualsevol que fos el Règim a què fossin adscrites. **Podran, mitjançant aquest servei, fer l'alta o modificar la informació relativa al telèfon mòbil, telèfon fix i correu electrònic**.

SIMULADOR JUBIMAR

El simulador JUBIMAR és un nou servei que permet a les persones treballadores del Règim Especial del Mar poder simular la seva futura pensió de jubilació. La simulació té caràcter informatiu per la qual cosa no genera drets ni expectatives de drets a favor del ciutadà.

Un cop obtinguda la simulació, el ciutadà té la possibilitat de presentar la sol·licitud de pensió de jubilació a través de la seu electrònica de la Seguretat Social o de forma presencial a l'adreça local o provincial de l'Institut Social de la Marina més propera al domicili, prèvia cita.

Podran accedir aquelles persones que tinguin assignat un número d'afiliació a la Seguretat Social.

INFORME DE COE

A través d'aquest servei es pot obtenir o consultar de forma on-line un **informe on es recull l'història com a afiliat a la Seguretat Social**, indicant els règims i els períodes que han generat dret a l'aplicació de coeficients reductors de l'edat de jubilació. En aquest servei també es mostra el **càlcul del coeficient reductor** que correspon a la data de la seva obtenció.

Les dades que s'introdueixen en aquest servei han de coincidir amb les existents a les bases de dades de la Seguretat Social.

Aquest informe de COE té caràcter informatiu, per la qual cosa no generarà drets ni expectatives de dret a favor seu. Si en comprovar les dades que apareixen no són correctes o es vol fer algun aclariment, pot adreçar-se a l'adreça provincial o local de l'Institut Social de la Marina més proper al vostre domicili. **Les modificacions que es puguin fer podran alterar el contingut d'aquesta informació**. Aquest informe es pot descarregar en format PDF per imprimir-lo.

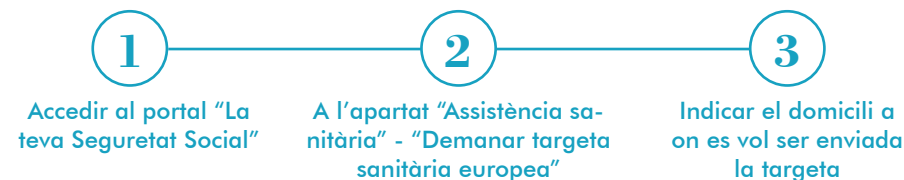
TARGETA SANITÀRIA EUROPEA

Mitjançant aquest servei es **permet fer una sol·licitud o renovació de la Targeta Sanitària Europea (TSE)** prèvia identificació electrònica.

Poden ser usuaris d'aquest servei els titulars del dret a l'assistència sanitària i beneficiaris a càrrec seu que compleixin els requisits exigits per la legislació espanyola i pels reglaments comunitaris de Seguretat Social.

Com puc obtenir la meua targeta sanitària europea?

SOL·LICITUD AL PORTAL LA TEVA SEGURETAT SOCIAL

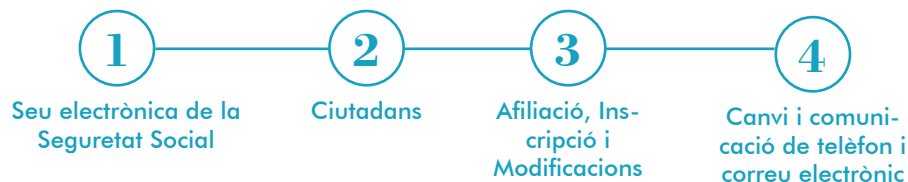




SOL·LICITUD MITJANÇANT VALIDACIÓ AMB SMS

Mitjançant un SMS, el sistema enviarà al telèfon que prèviament estigui donat d'alta a la base de dades de la Seguretat Social un codi SMS per verificar-ne la identitat.

Si el número de telèfon no està registrat o es troba desactualitzat, pot comunicar-ho al servei que es troba disponible a la seu electrònica. Per això haurà de seguir la següent ruta:



SOL·LICITUD SENSE CERTIFICAT

A través d'aquest servei es pot presentar la sol·licitud de targeta sanitària europea sense certificat. Per sol·licitar-ho cal tenir actualitzat el domicili que figuri a la base de dades de la Seguretat Social ja que ha de coincidir amb el que s'introdueix i completar el formulari que apareixerà.

On té validesa la TSE que sol·licito mitjançant aquests serveis?

Als Estats de: Alemanya, Àustria, Bèlgica, Bulgària, Xipre, Croàcia, Dinamarca, Eslovàquia, Eslovènia, Estònia, Finlàndia, França, Grècia, Hongria, Irlanda, Islàndia, Itàlia, Letònia, Liechtenstein, Lituània, Luxemburg, Malta, Noruega, Països Baixos, Polònia, Portugal, Regne Unit, República Txeca, Romania, Suècia i Suïssa.

Tot i això, no tindrà validesa quan el desplaçament tingui per finalitat rebre un tractament mèdic en un altre Estat Membre de la Unió Europea, en aquest cas caldrà que l'Institut Social de la Marina (ISM) emeti el formulari corresponent, amb un informe previ favorable del Servei Públic de Salut.

En alguns casos, cal assumir una quantitat fixa o un percentatge de les despeses derivades de l'assistència sanitària, en igualtat de condicions amb els assegurats de l'Estat a què es desplaça.

Aquests imports no són reemborsables. La targeta sanitària europea és vàlida des de la data de la recepció fins a la data de caducitat que s'hi indica. La utilització d'aquesta targeta queda condicionada al fet que el titular continuï reunint els requisits que van donar lloc a la seva obtenció, durant el període de validesa. Les despeses que s'originin podrien ser reclamades en concepte de prestacions indegudes, d'acord amb allò previst als Reglaments Comunitaris.



Per a més informació consulti l'adreça d'internet <http://ec.europa.eu/social>.



Excepcions:

No podran obtenir la TSE a través d'aquest servei d'Internet, alguns dels assegurats següents:

Els perceptors de prestacions per desocupació i els beneficiaris.

Els assegurats que tenen reconegut el dret a l'assistència sanitària com a residents a Espanya, o els que hagin esgotat les prestacions per desocupació.

Els beneficiaris de nacionalitat no comunitària amb NIE.

Els assegurats que han de presentar documentació per exportar el dret a assistència sanitària.

En aquests casos, s'han de personar a les direccions provincials o locals de l'Institut Social de la Marina.

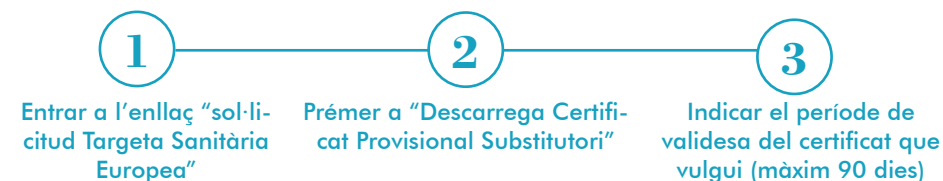
Quan rebo la targeta?

La Targeta Sanitària Europea s'enviarà al domicili indicat a la sol·licitud, en un termini no superior a 10 dies.

CERTIFICAT PROVISIONAL SUBSTITUTORI

Aquest servei permet obtenir el Certificat Provisional Substitutori (CPS) de la Targeta Sanitària Europea (TSE). Podran accedir els titulars del dret a l'assistència sanitària i els seus beneficiaris, que reuneixin els requisits exigits pels Reglaments Comunitaris de Seguretat Social.

Com se sol·licita el CPS?





És necessari disposar del programari necessari per descarregar o imprimir el certificat (arxiu PDF).

On té validesa el CPS que sol·licito mitjançant aquests serveis?

Als Estats de: Alemanya, Àustria, Bèlgica, Bulgària, Xipre, Croàcia, Dinamarca, Eslovàquia, Eslovènia, Estònia, Finlàndia, França, Grècia, Hongria, Irlanda, Islàndia, Itàlia, Letònia, Liechtenstein, Lituània, Luxemburg, Malta, Noruega, Països Baixos, Polònia, Portugal, Regne Unit, República Txeca, Romania, Suècia i Suïssa.

Abans de fer un desplaçament a algun dels països indicats, s'ha de comprovar la validesa del CPS comprèn la data de tornada prevista.

És important saber:

El CPS és un document personal i intransferible, acredita el dret a rebre les prestacions sanitàries que, des d'un punt de vista mèdic, siguin necessàries. La durada és d'estada temporal al territori on sigui vàlid, es tindrà en compte la naturalesa de la prestació i la durada de l'estada prevista, amb independència de la seva estada: turisme, activitat professional o estudis.

El CPS no és vàlid en aquells casos en què el desplaçament tingui la finalitat de rebre un tractament mèdic. En aquests casos, l'ISM emetrà, amb un informe previ favorable del Servei Públic de Salut, un formulari corresponent. No és vàlid quan la residència es traslladi al territori d'un altre Estat Membre de la Unió Europea.

El CPS és vàlid durant el període que s'indica al document (màxim 90 dies des de la data d'inici). La seva utilització està condicionada al fet que el titular de la CPS continuï reunint els requisits que van donar lloc a la seva obtenció. En cas contrari, les despeses que es poguessin originar podran ser reclamades en concepte de prestacions indegudes, d'acord amb el que disposa article 7 del Reglament Comunitari 883/2004.

Excepcions:

No podran obtenir el CPS a través d'aquest servei d'Internet, alguns dels assegurats següents:

Els perceptors de prestacions per desocupació i els beneficiaris.

Els titulars de nacionalitat no comunitària, que hagin de presentar el permís de residència en vigor.

Tots aquells que hagin de presentar documentació per exportar el dret a assistència sanitària.

En aquests casos, s'han de personar a les direccions provincials o locals de l'Institut Social de la Marina.

CERTIFICAT INDIVIDUALITZAT DE PRESTACIONS

Aquest servei s'adreça a persones que tinguin o no reconeguda una prestació del sistema de Seguretat Social o d'una entitat aliena al sistema integrada al Registre de Prestacions Socials Públiques.

Quins certificats puc sol·licitar?

Certificat d'imports al cobrament, resum.
Certificat d'imports al cobrament, desglossat.
Certificat de pensions en baixa o suspeses.
Certificat per a beneficiaris de deduccions.
Certificat sense imports.
Certificat de retencions per IRPF de l'exercici anterior.
Certificat de revaloració.
Certificat de no percebre prestacions incloses al Registre de Prestacions Socials Públiques.

CERTIFICAT INTEGRAL DE PRESTACIONS

És un servei adreçat a beneficiaris d'una prestació del sistema de Seguretat Social o d'una entitat aliena al sistema, però integrada al Registre de Prestacions Socials Públiques, així com a persones que no percebin una prestació de la Seguretat Social o d'una entitat aliena al sistema.

Les dades que es facilitin al formulari han de coincidir amb les existents a les bases de dades de la Seguretat Social, en cas contrari no es podrà obtenir el certificat.



Quins certificats puc sol·licitar?

Segons la informació que estigui disponible de l'interessat, els certificats següents:

Certificat resumit de prestacions.
 Certificat desglossat de prestacions.
 Certificat de prestacions sense imports.
 Certificat d'IRPF.
 Certificat de revaloració de pensions.
 Certificat de pensions en baixa o suspeses.
 Certificat negatiu de pensions.
 Certificat per a beneficiari de deduccions.

Pot desar o imprimir el certificat descarregat.
 No caldrà aportar cap document addicional per a la tramitació.
 En aquest servei **no s'hi inclouen** certificats:

Prestacions econòmiques d'incapacitat temporal.
 Prestacions econòmiques de naixement i cura del menor, risc durant l'embaràs o la lactància.
 Prestacions econòmiques per cura de menors afectats per càncer o una altra malaltia greu.

CERTIFICAT DE NO PENSIONISTA

Aquest servei permet obtenir certificat de no percebre prestacions incloses al Registre de Prestacions Socials Públiques. Pot desar o imprimir el certificat descarregat. No caldrà aportar cap document addicional per a la tramitació.

CERTIFICAT DE RETENCIONS I INGRESSOS A COMPTA DE L'IRPF

Aquest servei permet a beneficiaris de prestacions econòmiques de la Seguretat Social obtenir un certificat amb l'import d'aquestes, abonades per l'ISM o l'INSS i les retencions practicades a efectes de l'IRPF, a l'exercici anterior. Qualsevol de les formes d'accés disponible el dirigirà al Portal "La Teva Seguretat Social".

- 1 Si és pensionista: prémer "Veure la teva pensió", triar "Certificat de retencions IRPF".
- 2 Si és treballador, a l'apartat "Treball", faci clic a "Certificat de retencions IRPF".

Pot desar o imprimir el certificat descarregat de retencions i ingressos a compte de l'IRPF. No caldrà aportar cap document addicional per a la tramitació.

CERTIFICAT DE REVALORITZACIÓ DE PENSIONS

Aquest servei permet a beneficiaris de pensions contributives del sistema de la Seguretat Social obtenir un certificat de revaloració de la pensió de l'exercici actual. Qualsevol de les formes d'accés disponible el dirigirà al Portal "La Teva Seguretat Social":

- 1 Si és pensionista: prémer "Veure la teva pensió", triar "Certificat de revaloració".
- 2 Si ja no és pensionista però va percebre una pensió a la qual se li va aplicar revalorització en aquest exercici, a l'apartat "Treball", prémer "Certificat de revalorització".

Pot desar o imprimir el certificat descarregat de revaloració de pensions. No caldrà aportar cap document addicional per a la tramitació.

COM VA LA MEVA PRESTACIÓ? (ALTRES ACCESSOS)

Aquest servei permet consultar a les persones que hagin sol·licitat, en nom seu o d'una altra persona, la situació en què es trobi la prestació d'incapacitat temporal, naixement i cura de menor o pensió de jubilació sol·licitada a l'Institut Social de la Marina.

mateix, podrà consultar els expedients resolts, quan no hagi transcorregut més de tres mesos des de la data de la seva resolució.

// Les resolucions no inclouran imports econòmics de les prestacions del representat.
//

Es podrà fer un seguiment de les fases del procés des de la presentació de la sol·licitud fins a la seva resolució. Així

ASSISTÈNCIA SANITÀRIA: CONSULTA DEL DRET I EMISSIÓ DEL DOCUMENT ACREDITATIU (SENSE CERTIFICAT)

Aquest servei ofereix consultar el dret a l'assistència sanitària pública (com a assegurat o beneficiari d'un assegurat), així com obtenir el document d'acreditació del dret a l'assistència sanitària.

Per sol·licitar aquest servei, s'haurà de completar la informació que es va sol·licitant a l'aplicació, podent només obtenir-se en nom propi. En el cas de l'obtenció del document acreditatiu del dret, s'indicarà a l'apartat corresponent.

El servei indicarà si té dret a assistència sanitària com a assegurat o beneficiari. El certificat obtingut acredita el dret com a assegurat o beneficiari. Si no localitza la persona consultada, s'indicaran els motius i les actuacions que cal fer en cada cas.



La informació al dret a assistència sanitària estarà disponible per comprovar-la durant 30 dies.

OBTENIR CITA PRÈVIA PER A TREBALLADORS DEL MAR

// Mitjançant aquest servei, tots els ciutadans podran obtenir cita prèvia per fer tràmits que gestioni l'Institut Social de la Marina.

Haurà de completar la informació que se sol·licita al formulari. Un cop sol·licitat, **rebrà un avís amb les dades de la cita, acudint al centre seleccionat, en el dia i hora indicats.** Si vol obtenir cita prèvia per fer un reconeixement mèdic d'embarcament marítim, ho ha de fer en el servei específic.

CONSULTAR/ ELIMINAR CITA PRÈVIA

Aquest servei permet a qualsevol ciutadà consultar o eliminar la cita prèviament concertada amb l'Institut Social de la Marina.

PRESENTACIÓ D'ALTRES ESCRITS, SOL·LICITUDS I COMUNICACIONS

Aquest servei permet presentar escrits, sol·licituds o comunicacions dirigides a l'Institut Social de la Marina la presentació de les quals no estigui contemplada en un servei específic de la seu electrònica de la Seguretat Social. Permet annexar documentació.

A aquest servei es podrà accedir sense certificat i podrà realitzar-se en nom propi o en representació d'una altra persona.

Cal tenir en compte:

- S'ha d'indicar la direcció provincial de l'Institut Social de la Marina a la qual vol adreçar la documentació.
- Si actua com a representant, **cal adjuntar el model normalitzat de representació** que es troba a l'apartat "documentació adjunta" o qualsevol document vàlid en dret que constati fidedignament aquesta representació.
- Està limitat temporalment la sessió de connexió, **per la qual cosa si caduca la sessió haurà de tornar a iniciar-la i finalitzar amb les actuacions** que tingui pendents.

- La mida total de la documentació **no podrà superar els 10 Mb.**
- Es recomana, per facilitar-ne la tramitació, **remetre tota la documentació** en un únic enviament.
- **Se sol·licita no formular consultes sobre el seu estat de la sol·licitud per aquest canal.** Si es necessita fer alguna comprovació o sol·licitar documentació addicional, el nostre personal de l'Institut Social de la Marina es posarà en contacte amb vostè.
- **Es prega un ús responsable dels serveis públics** per a un funcionament adequat d'aquesta via de presentació de sol·licituds i comunicacions.
- **No generarà justificant de sol·licitud ni de comunicació, ni s'incorporarà al registre electrònic.** La vostra comunicació arribarà a la direcció provincial que hagi indicat i es gestionarà segons l'ordre de prioritat que s'estableixi. A més, es pot sol·licitar acreditació de la seva identitat, verificació de dades i documentació tramesa o que hagi d'aportar de manera addicional.
- Si no rep un missatge de confirmació, o si rep un missatge d'error o deficiència de la transmissió, **haurà de tornar a fer la presentació.**

ÉS SEGUR UTILITZAR LA SEU ELECTRÒNICA QUAN ES REALITZA ALGUN TRÀMIT?

Is certificats digitals garantiran la identitat de totes dues parts. Les dades personals que s'envien per internet estan xifrades i, un cop han estat guardades als sistemes de Seguretat Social, **s'utilitzen els mitjans necessaris per protegir-los**, en compliment de la Llei Orgànica de Protecció de Dades de Caràcter Personal i de la seva normativa de desenvolupament.

Els certificats obtinguts a través de la seu electrònica de la Seguretat Social tindran el format PDF, dels quals es poden obtenir còpies impreses on figura el codi CEA (Codi Electrònic d'Autenticitat), amb aquest codi podrà comprovar la seva autenticitat al **"Servei de Verificació d'Integritat Documental"** (enllaç disponible a la seu electrònica de la Seguretat Social).

// Les comunicacions entre el ciutadà i la seu electrònica de la Seguretat Social són segures.

TENEN LA MATEIXA VALIDESA LES GESTIONS REALITZADES A LA SEU QUE DE FORMA PRESENCIAL?

Sí, els tràmits que es fan a través de la seu electrònica de la Seguretat Social tenen la mateixa validesa que els efectuats de forma presencial.



INSTITUTO SOCIAL
DE LA MARINA

MÉS INFORMACIÓ:

Pàgina web



Seu Electrónica



**Descarrega l'aplicació
ISM en tu bolsillo**



MINISTERI D'INCLUSIÓ, SEGURETAT SOCIAL I MIGRACIONS

Publicació inclosa al programa editorial del Ministeri d'Inclusió, Seguretat Social i Migracions (Reial Decret 2/2020, de 12 de gener)

En aquesta publicació s'ha utilitzat paper reciclat lliure de clor d'acord amb els criteris mediambientals de la contractació pública

<https://cpage.mpr.gob.es>



GOBIERNO
DE ESPAÑA

MINISTERIO
DE INCLUSIÓN, SEGURIDAD SOCIAL
Y MIGRACIONES

SECRETARÍA DE ESTADO
DE LA SEGURIDAD SOCIAL
Y PENSIONES



INSTITUTO SOCIAL
DE LA MARINA

Nipo papel: 123-21-111-1
Nipo digital: 123-21-110-6
Depósito legal: M-33206-2021