

# ISM



## A LA TEVA BUTXACA



Connectats amb tu,  
siguis on siguis



GOBIERNO  
DE ESPAÑA






MINISTERIO  
DE INCLUSIÓN,  
SEGURIDAD SOCIAL  
Y MIGRACIONES

SECRETARÍA DE ESTADO  
DE LA SEGURIDAD SOCIAL  
Y PENSIONES



INSTITUTO SOCIAL  
DE LA MARINA

# Taula de continguts

1. Què és i quins són els objectius de l'app ISM a la teva butxaca? .....	<b>03</b>
2. Com s'obté l'app? .....	<b>03</b>
3. Com s'accedeix a l'app? .....	<b>04</b>
4. Què puc fer amb l'app? .....	<b>05</b>
 Pantalla d'inici .....	<b>05</b>
 Els meus documents .....	<b>06</b>
 Serveis .....	<b>06</b>
 Registre .....	<b>11</b>
 Bústia de consultes .....	<b>11</b>

# 1.

## Què és i quins són els objectius de l'app ISM a la teva butxaca?

És una aplicació per a dispositius mòbils que permet a les persones del sector marítim pesquer disposar d'un canal més d'atenció per part de l'Institut Social de la Marina (ISM) i que facilita l'execució de tots els tràmits i gestions de manera ràpida, senzilla i segura des de qualsevol lloc.

### ELS SEUS OBJECTIUS:

- ✓ Establir un canal permanent de comunicació personalitzada sense desplaçaments a les oficines de l'ISM.
- ✓ Habilitar una administració electrònica completa.
- ✓ Utilitzar els serveis disponibles al dispositiu mòbil (correu, botiga, calendari...)
- ✓ Posar a disposició una eina que permeti resoldre tots els tràmits sense haver d'anar a una oficina.

# 2.

## Com s'obté l'app?

L'app «ISM a la teva butxaca» està disponible per a Apple a l'AppStore i per a Android a la Play Store de Google. La pots descarregar en els enllaços següents:



# 3.

## Com s'accedeix a l'app?

S'hi pot accedir amb els mitjans d'identificació electrònica següents:

SMS, Cl@ve permanent, Cl@ve mòbil, certificat digital

La utilització d'una modalitat d'identificació o una altra determinarà les possibilitats d'ús de l'app:

- 1 SMS:** no podràs accedir a tots els serveis que ofereix l'aplicació, per exemple, al certificat mèdic d'aptitud per a l'embarcament o a la informació sobre la formació marítima completada. Tampoc no podràs accedir-hi si no tens cobertura de mobilitat, encara que sí que tinguis connexió a Internet.
- 2 Cl@ve permanent:** podràs accedir a tots els serveis de l'app, llevat que no tinguis cobertura de mobilitat, encara que sí que tinguis connexió a Internet.
- 3 Cl@ve mòbil,** com que no inclou signatura, no permet accedir a registre. Si podràs accedir a la resta dels serveis. En aquest cas, sí que podràs accedir-hi, encara que no tinguis de cobertura de mobilitat, si tens connexió a Internet, per exemple, quan estiguis embarcat si disposes de connexió sense fils al vaixell.
- 4 Cl@ve permanent:** podràs accedir a tots els serveis de l'app, llevat que no tinguis cobertura de mobilitat, encara que sí que tinguis connexió a Internet. No cal que tinguis cobertura de mobilitat.

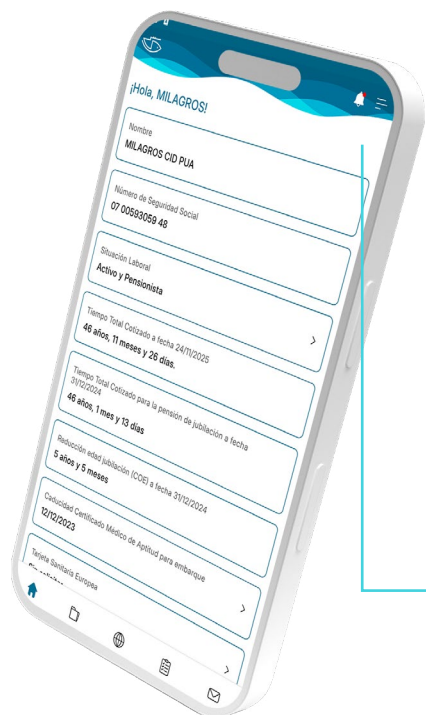


# 4.

## Què puc fer amb l'app?

L'app ISM a la teva butxaca et permet accedir a la informació que la Seguretat Social (SS) té sobre tu, així com als diversos serveis i tràmits en funció de la situació laboral que tinguis en el Règim Especial de Treballadors del Mar (REM) (actiu, pensionista, desocupat, etc.).

Quan s'hi accedeix, la primera cosa que apareix és una pantalla amb els avisos. Tan bon punt els hagis llegit, pots passar a la pantalla inicial amb la teva informació personal:



### Pantalla d'inici

Mitjançant les tres ratlles de la dreta accediràs a la pantalla del Menú ISM, on podràs activar o desactivar la biometria, configurar l'app triant-ne l'idioma i tenir l'opció de rebre avisos no obligatoris. A més, s'hi inclou l'opció de valoració de l'app i la possibilitat de comunicar incidències o enviar suggeriments.



En la part inferior de la pantalla es mostren les icones de les diverses seccions de l'app. La secció en què et trobis s'il·luminarà en blau. Si prems les icones, et desplaçaràs per les seccions.





## Els meus documents

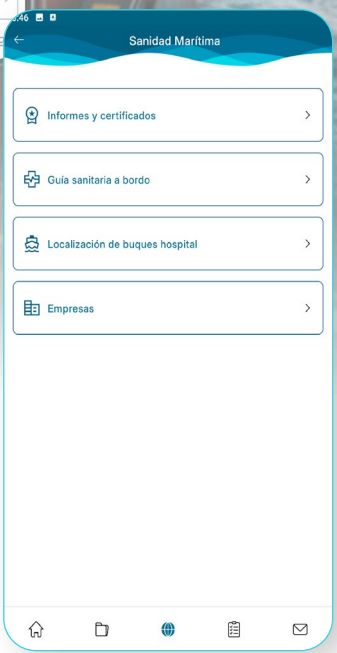
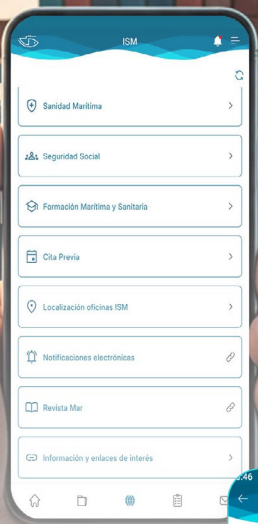
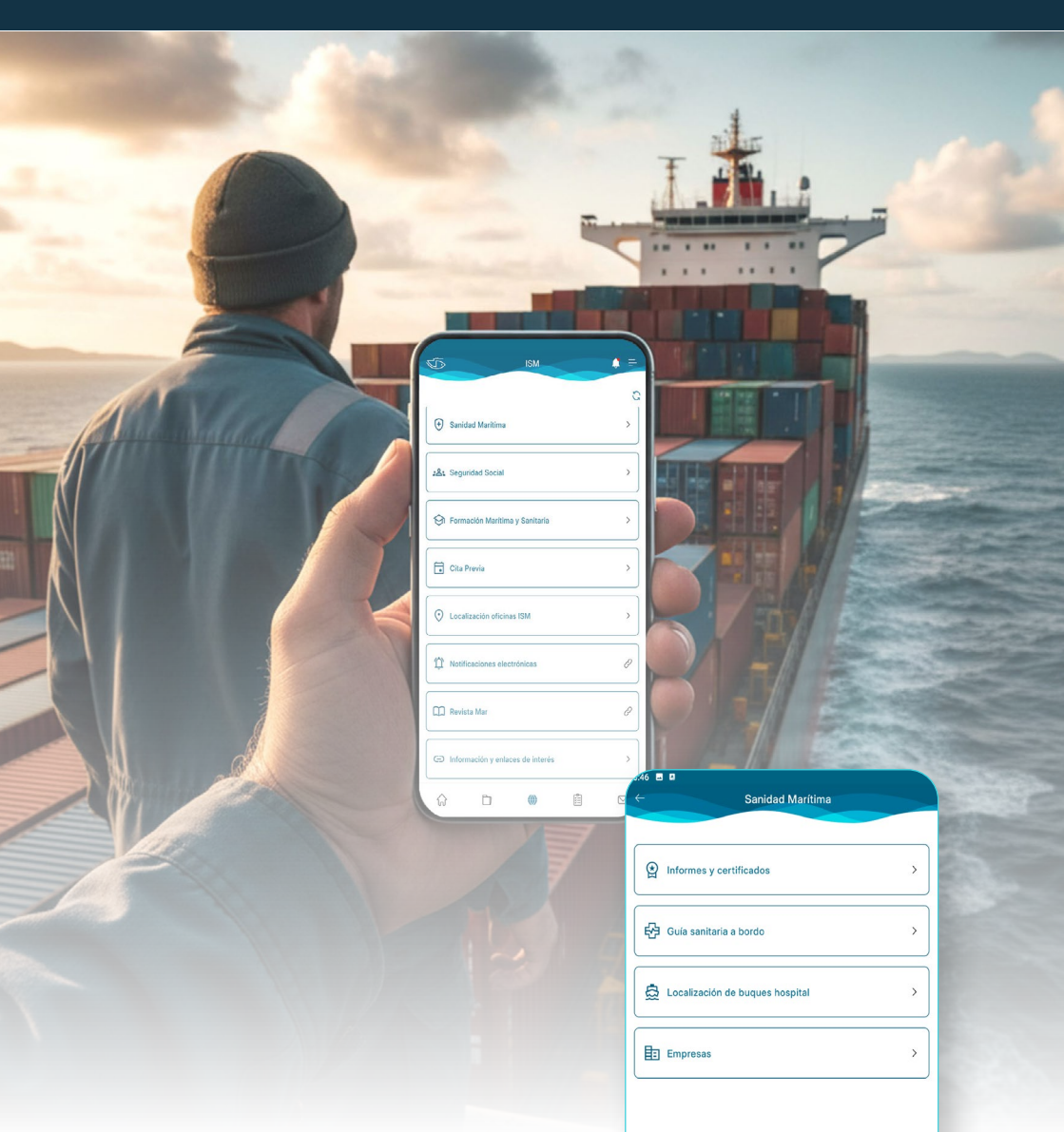
En aquesta secció pots desar els teus documents descarregats des dels «Serveis» de l'app, Sanitat Marítima, Seguretat Social, Assistència sanitària, Formació Marítima, Guia sanitària a bord i documents personals que no tinguin res a veure amb els temes anteriors ni amb l'aplicació i que et descarreguis des del teu mòbil. Els podràs consultar en qualsevol moment, encara que no hi hagi connexió a Internet.



## Serveis

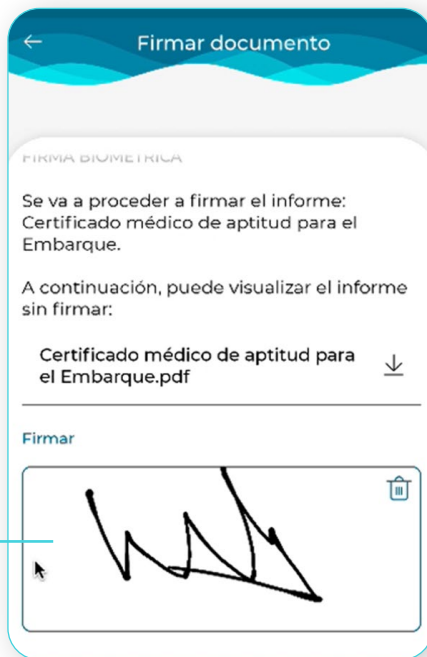
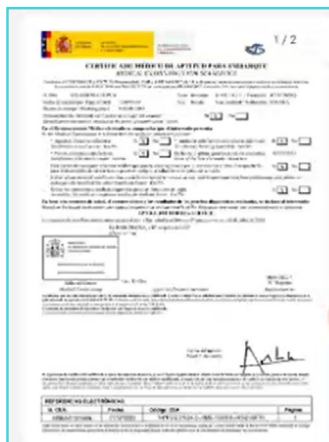
Aquí trobaràs els serveis de **Sanitat Marítima**:

- ✓ Informes i certificats (certificat mèdic d'aptitud per a l'embarcament, informe mèdic, espirometria, electrocardiograma, anàlisis, etc.) Podràs accedir-hi i, en fer-ho, se't descarregaran de manera automàtica dins la secció Els meus documents.
- ✓ Guia sanitària a bord
- ✓ Localització dels vaixells hospital
- ✓ Empreses (ajudes per a farmacioles)



Mitjançant aquesta darrera opció, les empreses poden accedir a sol·licitar l'ajut per a farmacioles; hi ha la possibilitat que ho sol·liciti l'empresa en nom propi, un apoderat inscrit o bé un representant.

Si accedeixes al certificat mèdic d'aptitud per a l'embarcament i encara no l'has signat, mitjançant l'app pots fer-ho de manera senzilla i la teva signatura biomètrica s'incorporarà al certificat.

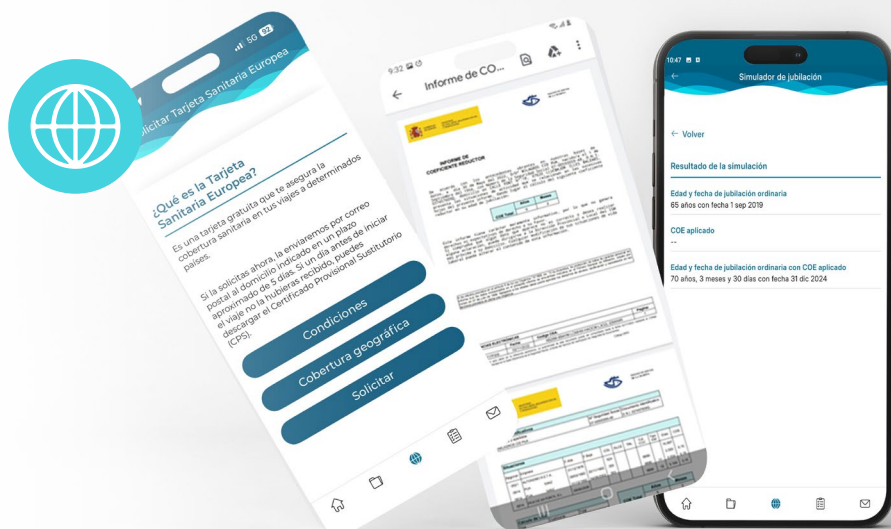


## Serveis de Seguretat Social:

Aquí pots fer servir els serveis següents:

- ✓ **Simular la teva jubilació.**
- ✓ **Assistència sanitària:** pots consultar-ne el dret i accedir al «certificat del titular», que es desarà en Els meus documents. També pots demanar la targeta sanitària europea i el certificat provisional substitutori.
- ✓ **Informes i certificats:** en aquest apartat es pot obtenir, entre altres coses, l'informe de vida laboral, informe de COE, certificat integral de prestacions, informe de bases de cotització, certificat d'estar al corrent amb la SS, els rebuts emesos per a autònoms del REM, informe de dades identificatives i de domicili, informe de situació actual del treballador, informe de dades de cotització del REM, informe d'alta laboral en una data concreta i certificat de retencions i ingressos a compte de l'IRPF, etc.

- ✓ **Fe de vida** (per a pensionistes de l'ISM residents a l'estranger): es pot obtenir l'enllaç a VIVESS, l'app per acreditar la vivència. Si la utilitzes, podràs accedir als documents que s'hi generin, també mitjançant l'app ISM a la teva butxaca.
- ✓ **Consulta de càlculs de quotes per a treballadors**
- ✓ **Renúncia/pròrroga de tarifa plana al REM**
- ✓ **Eliminació d'altres/baixes prèvies REM compte propi**
- ✓ **Gestió de diverses activitats al REM compte propi**



## Serveis de Formació Marítima:

Aquí pots consultar:

- ✓ **Sol·licitud activa** per a cursos de formació.
- ✓ **Caducitat** dels certificats de formació específica en atenció sanitària
- ✓ Informació de **cursos fets** (qualificació d'apte)
- ✓ **Cercador de cursos** programats

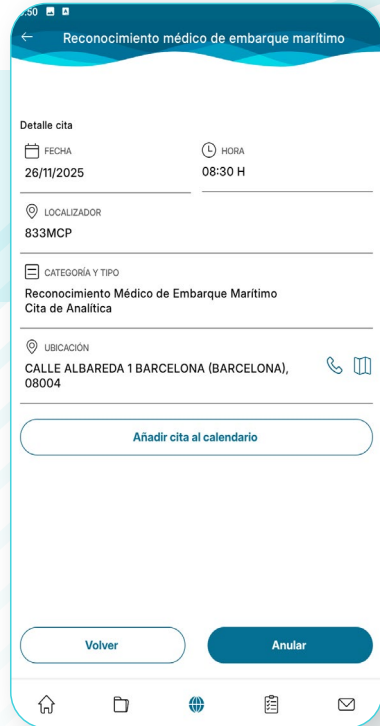
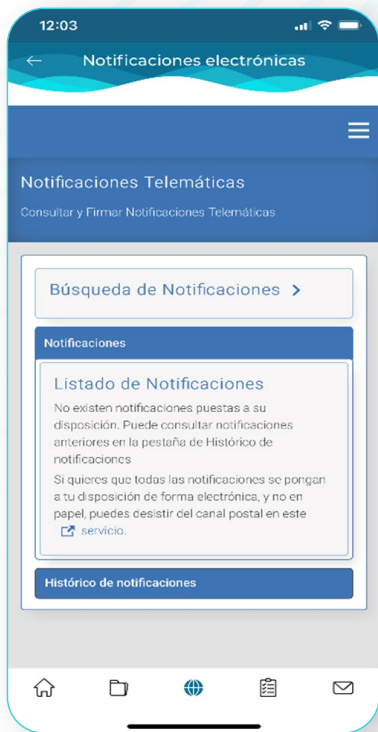


### Serveis de cita prèvia:

- ✓ Reconeixement mèdic d'embarcament marítim
- ✓ Resta dels tràmits

### Serveis localització d'oficines de l'ISM:

- ✓ Mapa
- ✓ Llista



### Servei notificacions electròniques:

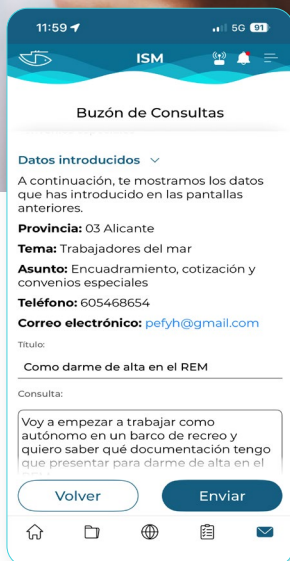
**Servei de Revista Mar**, enllaça amb la pàgina web de la Revista Mar

**Serveis d'Informació i enllaços d'interès.** Permet consultar campanyes divulgatives de sanitat marítima, guies i informació de Seguretat Social i ISMARINA Publicaciones.



## Registre

Mitjançant aquest servei, podràs presentar una sol·licitud o document a l'ISM a través del registre electrònic. Cal haver-hi accedit amb una identificació electrònica que incorpori signatura. L'aplicació et demanarà que seleccionis la categoria (certificat, pensions, prestacions o subsidis, formació, etc.) i el tràmit concret, la província i un número de telèfon mòbil. Un cop fet, apareixerà una altra pantalla d'Observacions i «Adjuntar-hi fitxer» per poder adjuntar-hi el formulari de sol·licitud, un cop emplenat i desat prèviament en el teu mòbil.



## Bústia de consultes

Amb aquesta opció pots fer una consulta a l'ISM amb indicació prèvia de la província i l'assumpte d'aquesta consulta. La resposta s'envia a la mateixa adreça electrònica que s'hagi facilitat.





# INSTITUT SOCIAL DE LA MARINA

Pàgina web



Seu electrònica



Descarrega l'aplicació ISM a la teva butxaca



## MINISTERI D'INCLUSIÓ, SEGURETAT SOCIAL I MIGRACIONS

Publicació inclosa en el programa editorial del Ministeri d'Inclusió, Seguretat Social i Migracions (Reial decret 829/2023, de 20 de novembre).

En aquesta publicació s'ha fet servir paper ecològic d'acord amb els criteris mediambientals de la contractació pública.

<https://cpage.mpr.gob.es>

Nipo paper: 123-25-050-3

Nipo digital: 123-25-051-9

Depósito legal: M 25746-2025



GOBIERNO  
DE ESPAÑA

MINISTERIO  
DE INCLUSIÓN, SEGURIDAD SOCIAL  
Y MIGRACIONES

SECRETARÍA DE ESTADO  
DE LA SEGURIDAD SOCIAL  
Y PENSIONES



INSTITUTO SOCIAL  
DE LA MARINA