

TIEMPO MEDIO DE RESOLUCIÓN DE EXPEDIENTES
PRESTACIÓN DE MATERNIDAD
ACUMULADO DICIEMBRE 2017

Procedimiento.	1ª.-Reconocimiento de la prestación por las Direcciones Provinciales del INSS.			2ª.- Fiscalización de la nómina y validación documentos contables por las Intervenciones Provinciales del INSS.	3ª.-Ordenación del pago de la nómina por las Direcciones Provinciales de la TGSS.	4ª.-Tiempo medio de trámites en Bancos.	TOTAL TIEMPO MEDIO DE TRAMITACIÓN DE LA PRESTACIÓN DE MATERNIDAD HASTA EL COBRO (fases 1ª a 4ª).	% de prestaciones reconocidas en Direcciones Provinciales del INSS (fases 1ª y 2ª) en un plazo igual o inferior a 15 días naturales.
Tiempos medios	Número de procedimientos tramitados.	Tiempo medio de resolución de expedientes.	Tiempo medio de ejecución de la nómina *.	Tiempo medio empleado.	Tiempo medio empleado.	Tiempo medio empleado.		
TOTAL NACIONAL	268.328	5,23	3,67	1,27	2,90	1,44	14,51	96,79
Araba/Álava	2.206	8,00	5,46	1,00	1,66	1,44	17,56	93,14
Albacete	2.011	6,07	3,59	1,00	3,31	1,44	15,41	98,90
Alacant/Alicante	9.034	5,69	3,75	1,00	1,93	1,44	13,81	99,30
Almería	4.430	5,92	4,10	1,00	3,31	1,44	15,77	99,41
Ávila	693	4,64	3,57	1,00	2,81	1,44	13,46	99,85
Badajoz	3.853	6,77	2,76	2,00	1,87	1,44	14,85	98,46
Illes Balears	6.961	7,78	3,06	2,00	2,99	1,44	17,27	88,22
Barcelona	36.037	5,35	2,78	1,00	2,67	1,44	13,24	97,93
Burgos	1.897	4,78	3,12	1,00	3,23	1,44	13,56	99,36
Cáceres	1.807	5,93	2,87	2,00	1,44	1,44	13,68	97,38
Cádiz	5.863	5,74	3,72	2,00	4,12	1,44	17,01	97,05
Castelló/Castellón	3.089	4,68	3,95	1,00	3,03	1,44	14,09	99,03
Ciudad Real	2.392	14,68	3,93	2,00	3,03	1,44	25,08	60,46
Córdoba	4.395	4,53	3,66	1,00	1,19	1,44	11,81	99,00
A Coruña	5.973	3,98	5,02	1,00	2,35	1,44	13,79	97,78
Cuenca	949	6,71	3,93	2,00	4,21	1,44	18,28	87,38
Girona	4.334	5,79	3,24	1,00	3,00	1,44	14,47	96,93
Granada	5.057	2,61	3,34	1,00	3,24	1,44	11,63	98,28
Guadalajara	1.256	3,49	4,19	1,00	3,57	1,44	13,70	99,04
Gipuzkoa	4.841	4,93	4,28	1,00	2,97	1,44	14,63	98,77
Huelva	3.252	4,16	5,54	1,00	2,86	1,44	14,99	96,00
Huesca	1.300	5,86	4,43	1,00	2,87	1,44	15,60	86,38
Jaén	3.279	4,08	3,08	1,00	3,55	1,44	13,15	98,56
León	1.857	4,78	3,04	1,00	1,85	1,44	12,11	99,62
Lleida	2.349	4,10	4,22	1,00	3,26	1,44	14,02	98,89
La Rioja	1.759	6,48	3,51	1,00	3,19	1,44	15,62	96,61
Lugo	1.508	3,17	4,48	1,00	2,61	1,44	12,70	99,53
Madrid	46.156	4,29	3,68	1,00	3,27	1,44	13,67	97,06
Málaga	9.024	5,56	4,08	1,00	1,20	1,44	13,28	99,41
Murcia	8.950	6,09	3,44	1,00	2,47	1,44	14,44	95,35
Navarra	4.081	7,49	3,51	2,00	1,83	1,44	16,27	95,53
Ourense	1.238	2,57	3,15	1,00	4,27	1,44	12,43	99,83
Asturias	4.322	5,91	4,57	1,00	2,83	1,44	15,75	97,23
Palencia	758	2,98	4,84	2,00	3,22	1,44	14,48	99,87
Las Palmas	4.878	4,18	3,54	1,00	3,32	1,44	13,47	97,54
Pontevedra	5.166	3,32	4,29	1,00	2,94	1,44	12,98	98,92
Salamanca	1.378	5,29	4,45	2,00	2,33	1,44	15,51	99,12
Santa Cruz de Tenerife	4.659	4,01	4,45	1,00	3,23	1,44	14,14	98,77
Cantabria	3.061	4,61	4,04	2,00	3,52	1,44	15,61	98,73
Segovia	782	4,96	5,57	1,00	3,10	1,44	16,07	98,45
Sevilla	11.983	6,72	3,50	1,00	4,00	1,44	16,65	94,99
Soria	455	2,91	4,42	1,00	2,29	1,44	12,06	98,88
Tarragona	4.587	4,06	3,98	1,00	2,99	1,44	13,46	98,62
Teruel	668	3,42	3,97	2,00	3,33	1,44	14,15	99,85
Toledo	3.329	3,06	4,38	2,00	2,99	1,44	13,87	98,53
València/Valencia	13.875	6,21	3,03	2,00	3,11	1,44	15,79	92,82
Valladolid	2.769	5,82	4,34	2,00	2,99	1,44	16,59	96,52
Bizkaia	6.870	3,42	3,51	1,00	2,45	1,44	11,82	99,39
Zamora	611	3,78	4,14	1,00	4,75	1,44	15,11	99,50
Zaragoza	5.658	7,42	5,33	1,00	1,38	1,44	16,57	96,78
Ceuta	298	2,78	3,27	1,00	4,22	1,44	12,70	98,97
Melilla	390	4,57	4,82	1,00	2,67	1,44	14,50	98,40

INSS: Instituto Nacional de la Seguridad Social

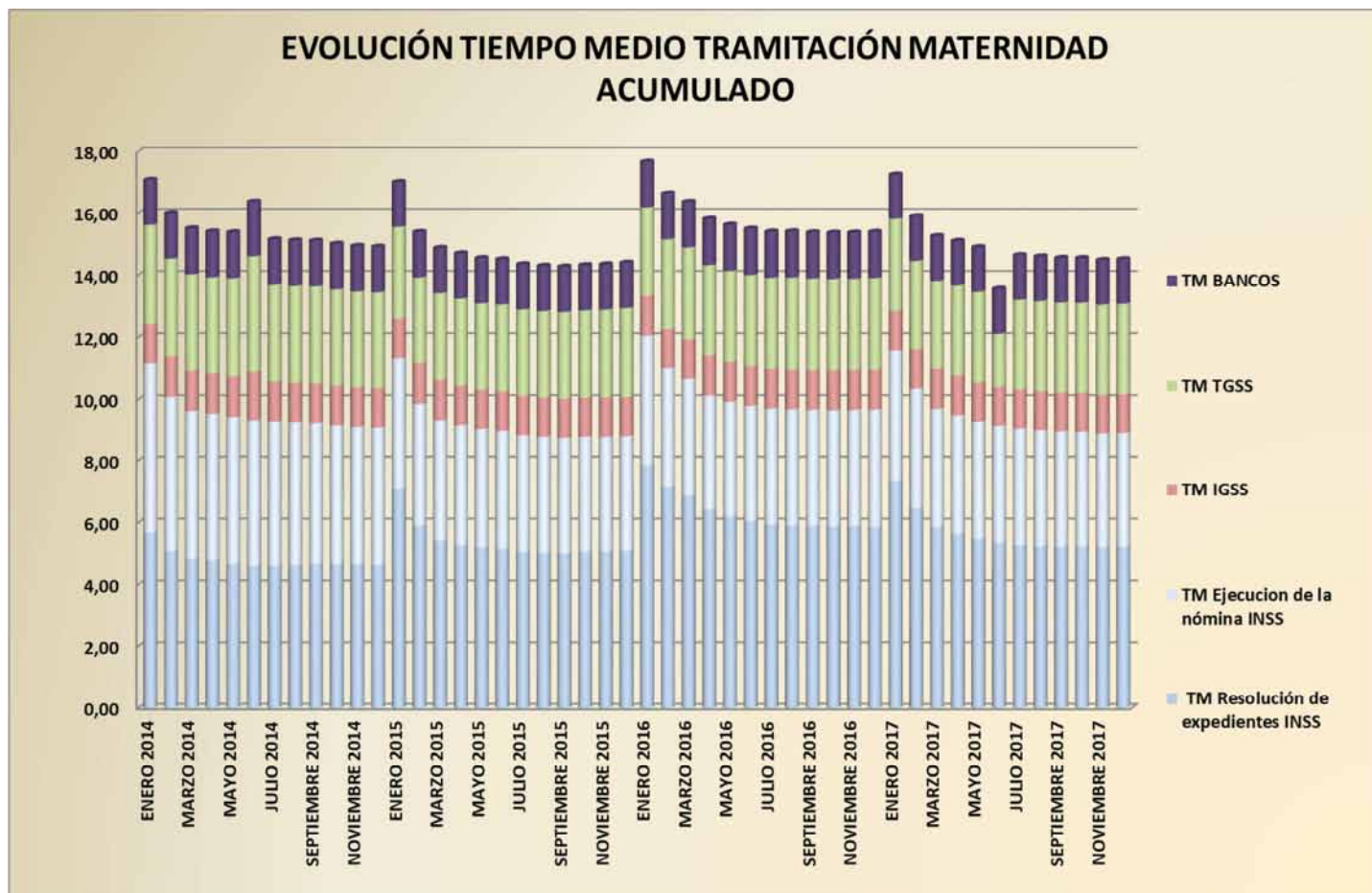
TGSS: Tesorería General de la Seguridad Social

* incluido el plazo de puesta a disposición de la documentación y nómina para la fiscalización.

DICIEMBRE 2017

TIEMPO MEDIO DE RESOLUCIÓN DE EXPEDIENTES PRESTACIÓN DE MATERNIDAD.

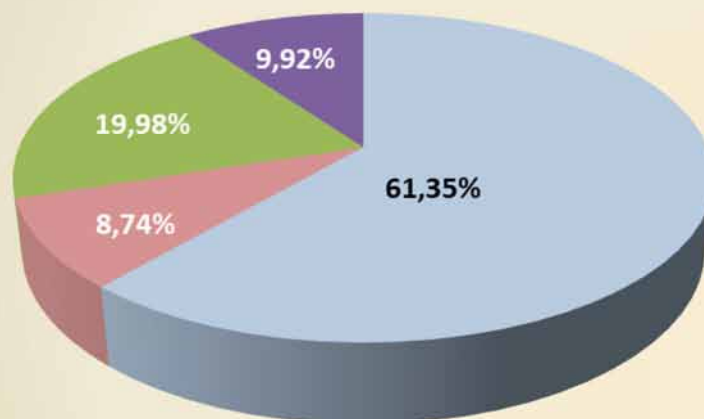
ACUMULADO A DICIEMBRE DE 2017



El total del tiempo medio de tramitación de la prestación de maternidad desde la solicitud hasta la disponibilidad del importe del subsidio en la cuenta bancaria del beneficiario en el acumulado del mes de Diciembre de 2017 es de 15,39 días, lo que supone un descenso del 5,68 % con respecto al acumulado del mes de Diciembre de 2016 (15,39 días).

TIEMPO MEDIO TRAMITACIÓN MATERNIDAD ACUMULADO DICIEMBRE 2017

INSS IGSS TGSS BANCOS



En cuanto al tiempo medio de tramitación por entidades en el mes de diciembre de 2017, podemos indicar que el tiempo medio en el INSS es de 8,90 días, suponiendo el 61,35 % de la tramitación total del procedimiento. En el INSS se incluye el tiempo medio en la resolución de expedientes, 5,23 días, y el tiempo medio de ejecución de nóminas, 3,67 días. La tramitación en las Intervenciones Provinciales es de 1,27 días, que supone el 8,74 % del total del procedimiento. La TGSS tarda 2,90 días (19,98%), y los bancos en 1,44 días, representando el 9,92%.