

**TIEMPO MEDIO DE RESOLUCIÓN DE EXPEDIENTES
PENSIÓN DE JUBILACIÓN
SEPTIEMBRE 2018**

Fases del procedimiento (tiempo medio empleado en días naturales).						TOTAL TIEMPO MEDIO DE TRAMITACIÓN DE LA PENSIÓN DE JUBILACIÓN HASTA EL COBRO (fases 1ª a 4ª).	% de prestaciones reconocidas en Direcciones Provinciales del INSS (fase 1ª) en un plazo igual o inferior a 15 días naturales.
	NÚMERO DE PROCEDIMIENTOS TRAMITADOS.	1ª.- Reconocimiento de la prestación por las Direcciones Provinciales del INSS.	2ª.- Fiscalización de la nómina y comunicación a la TGSS.	3ª.- Trámites en la TGSS para la ordenación del pago.	4ª.- Trámites en bancos.		
TOTAL NACIONAL	27.453	12,44	8,55	3,47	1,32	25,78	79,53
Araba/Alava	249	16,16	Trámites centralizados			29,50	62,66
Albacete	191	5,96				19,30	99,45
Alacant/Alicante	930	21,97				35,31	32,38
Almería	303	8,20				21,54	97,33
Ávila	94	4,00				17,34	100,00
Badajoz	333	13,05				26,39	91,16
Illes Balears	526	13,82				27,16	93,05
Barcelona	3.679	14,85				28,19	70,33
Burgos	322	5,77				19,11	97,74
Cáceres	259	6,37				19,71	97,23
Cádiz	466	13,78				27,12	82,49
Castelló/Castellón	367	4,51				17,85	98,89
Ciudad Real	174	18,94				32,28	40,24
Córdoba	531	4,05				17,39	99,43
A Coruña	640	7,07				20,41	99,21
Cuenca	131	12,53				25,87	84,00
Girona	372	14,54				27,88	61,48
Granada	421	10,11				23,45	95,39
Guadalajara	143	6,30				19,64	94,96
Gipuzkoa	513	19,74				33,08	37,92
Huelva	313	9,87				23,21	93,71
Huesca	200	3,18				16,52	99,47
Jaén	341	10,06				23,40	91,89
León	317	6,65				19,99	92,28
Lleida	315	6,59				19,93	99,67
La Rioja	167	8,72				22,06	92,17
Lugo	193	4,40				17,74	99,47
Madrid	4.024	14,34				27,68	82,53
Málaga	787	9,17				22,51	94,41
Murcia	662	35,17				48,51	6,36
Navarra	442	25,72				39,06	56,02
Ourense	156	6,14				19,48	99,26
Asturias	748	4,71	18,05	99,05			
Palencia	143	6,41	19,75	96,40			
Las Palmas	521	6,81	20,15	99,60			
Pontevedra	526	5,74	19,08	98,05			
Salamanca	228	6,90	20,24	97,73			
Santa Cruz de Tenerife	429	10,46	23,80	93,79			
Cantabria	444	7,69	21,03	97,01			
Segovia	97	6,61	19,95	97,87			
Sevilla	981	25,99	39,33	16,70			
Soria	50	8,60	21,94	84,00			
Tarragona	434	11,80	25,14	84,69			
Teruel	108	4,92	18,26	98,06			
Toledo	290	31,94	45,28	3,16			
València/Valencia	1.713	4,94	18,28	97,65			
Valladolid	321	10,08	23,42	96,53			
Bizkaia	928	8,00	21,34	97,80			
Zamora	111	7,66	21,00	92,52			
Zaragoza	776	7,67	21,01	96,86			
Ceuta	30	3,80	17,14	96,67			
Melilla	14	23,23	36,57	100,00			

INSS: Instituto Nacional de la Seguridad Social

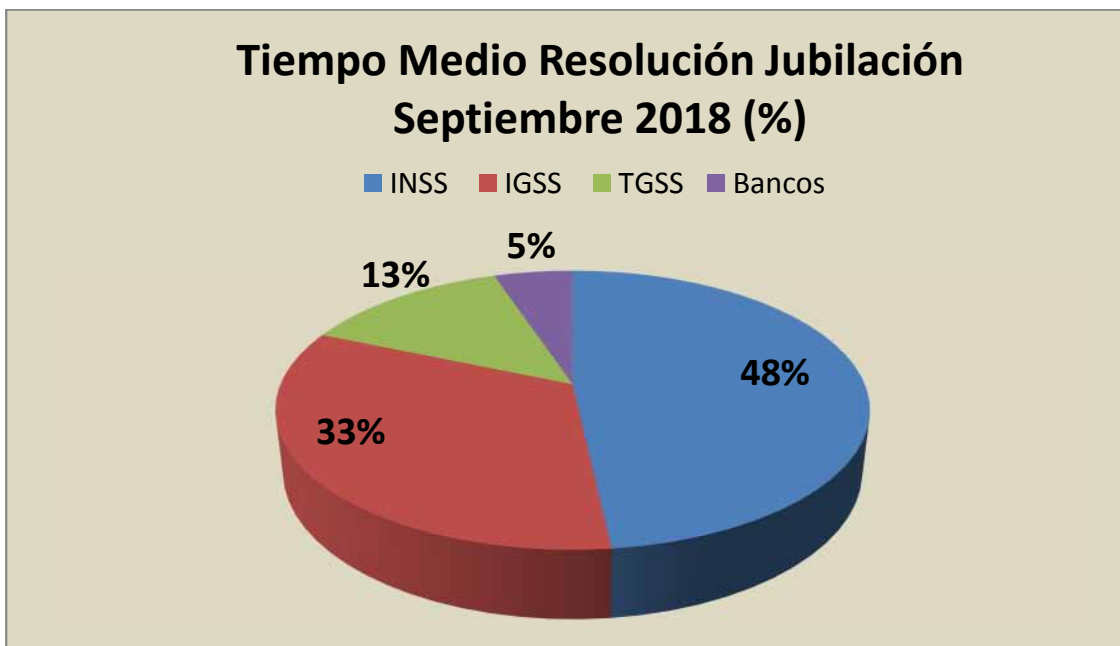
TGSS: Tesorería General de la Seguridad Social

SEPTIEMBRE 2018

TIEMPO MEDIO DE RESOLUCIÓN DE EXPEDIENTES PENSIÓN DE JUBILACIÓN.



El total del tiempo medio de tramitación de la pensión de jubilación desde la solicitud hasta la disponibilidad del importe en la cuenta bancaria del beneficiario en el mes de septiembre de 2018 es de 25,78 días, lo que supone una mejora (un 7,4%) con respecto a agosto del corriente (27,85 días). Las solicitudes de la pensión de jubilación se resuelven en conjunto con la suficiente agilidad para que no se produzca interrupción de rentas (transcurre menos de 1 mes entre el último salario y el primer pago de la pensión).



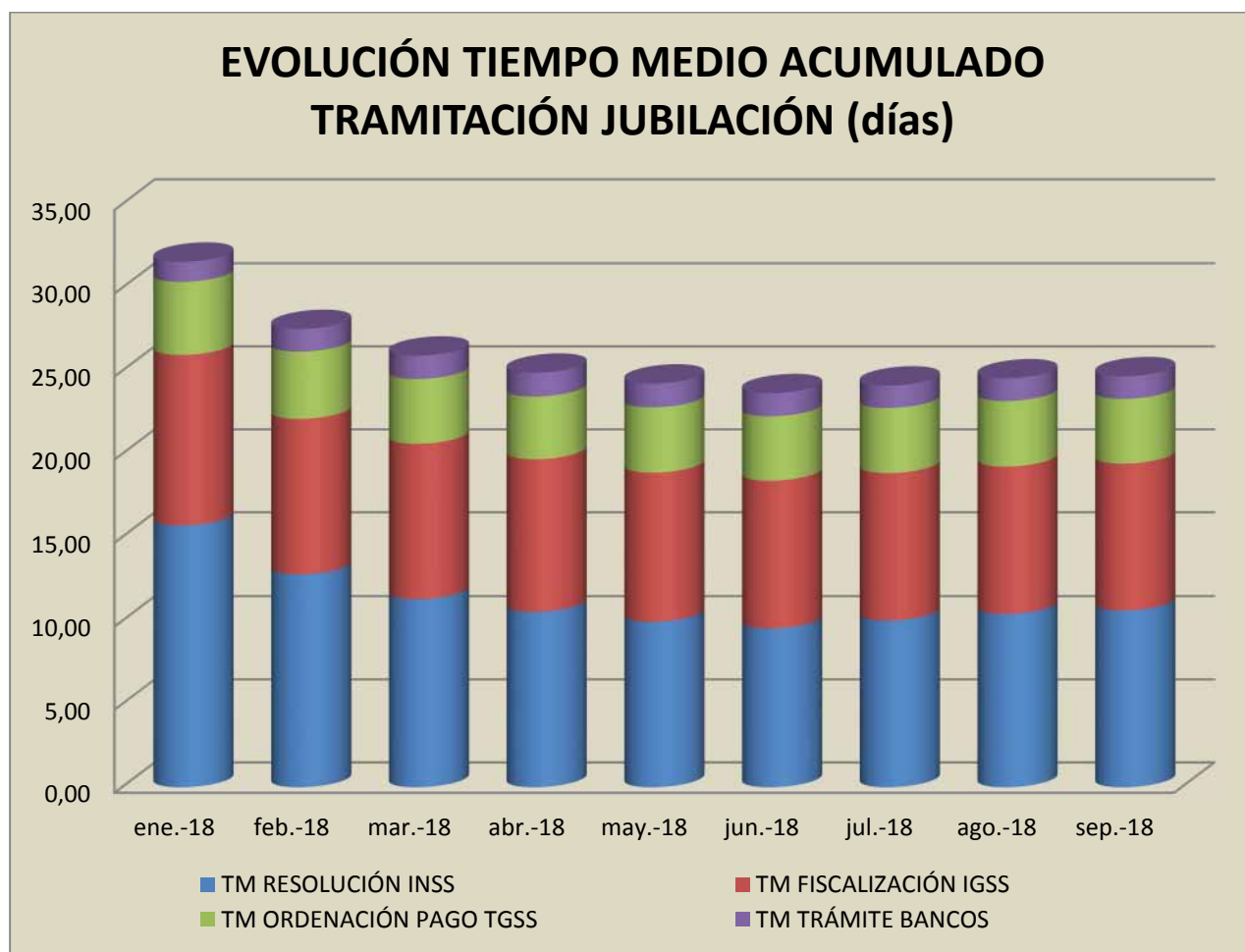
En cuanto al tiempo medio de tramitación por entidades, el plazo medio en el INSS se reduce a 12,44 días (casi un día menos respecto al mes anterior 13.40 días), suponiendo el 48% de la tramitación total del procedimiento. La actuación de fiscalización de la nómina y comunicación a la Tesorería por parte de la Intervención es de 8,55 días, que supone el 33% del total del procedimiento. La TGSS tarda 3,47 días (un 13% del total) que representa una ligera mejora frente al mes pasado (4.18 días) y los bancos 1,32 días, representando el 5%.

TIEMPO MEDIO DE RESOLUCIÓN DE EXPEDIENTES
PENSIÓN DE JUBILACIÓN
ACUMULADO SEPTIEMBRE 2018

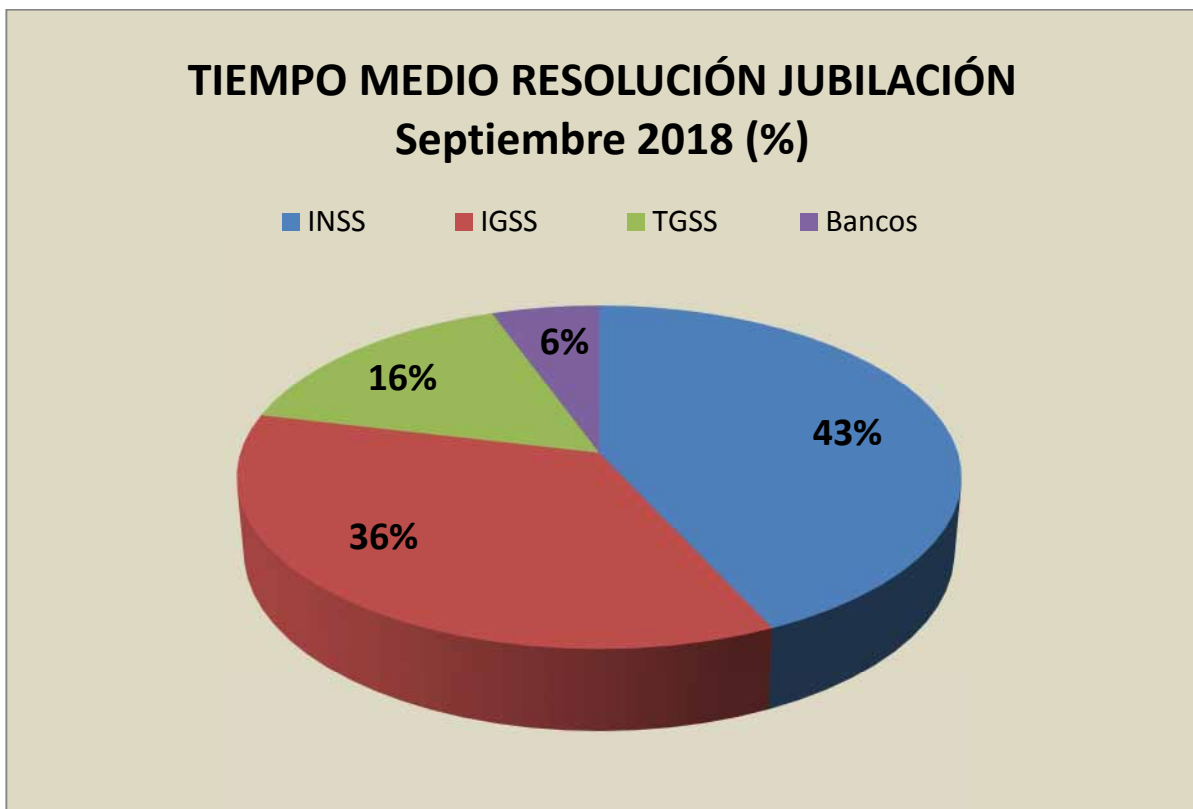
Fases del procedimiento (tiempo medio empleado en días naturales).						TOTAL TIEMPO MEDIO DE TRAMITACIÓN DE LA PENSIÓN DE JUBILACIÓN HASTA EL COBRO (fases 1ª a 4ª).	% de prestaciones reconocidas en Direcciones Provinciales del INSS (fase 1ª) en un plazo igual o inferior a 15 días naturales.
	NÚMERO DE PROCEDIMIENTOS TRAMITADOS.	1ª.- Reconocimiento de la prestación por las Direcciones Provinciales del INSS.	2ª.- Fiscalización de la nómina y comunicación a la TGSS.	3ª.- Trámites en la TGSS para la ordenación del pago.	4ª.- Trámites en bancos.		
TOTAL NACIONAL	255.996	10,64	8,79	3,90	1,36	24,69	81,66
Araba/Álava	2.526	11,00	Trámites centralizados			25,05	76,99
Albacete	1.744	6,19				20,24	94,86
Alacant/Alicante	8.836	15,44				29,48	73,49
Almería	3.102	9,76				23,80	89,74
Ávila	878	6,73				20,78	93,14
Badajoz	3.237	12,01				26,06	79,98
Illes Balears	5.404	12,24				26,28	87,46
Barcelona	34.311	9,99				24,03	83,04
Burgos	2.868	7,39				21,44	91,21
Cáceres	2.496	6,79				20,83	92,47
Cádiz	4.963	13,60				27,65	76,85
Castelló/Castellón	3.419	4,98				19,03	96,08
Ciudad Real	2.059	7,58				21,62	86,07
Córdoba	4.797	6,02				20,07	93,52
A Coruña	5.779	7,97				22,01	89,71
Cuenca	1.002	11,34				25,39	80,35
Girona	4.463	13,38				27,42	67,64
Granada	4.239	9,98				24,03	86,69
Guadalajara	1.116	7,11				21,16	91,40
Gipuzkoa	5.830	15,83				29,88	64,61
Huelva	2.438	6,43				20,48	94,10
Huesca	1.485	4,69				18,74	95,46
Jaén	3.081	8,42				22,47	88,22
León	2.869	6,70				20,74	91,00
Lleida	2.692	8,95				23,00	88,60
La Rioja	2.018	9,89				23,94	85,11
Lugo	1.991	6,19				20,24	93,33
Madrid	36.602	11,37				25,42	77,82
Málaga	6.934	10,17				24,21	83,94
Murcia	5.411	27,63				41,67	36,61
Navarra	4.349	27,75				41,80	31,38
Ourense	1.444	9,23				23,27	89,08
Asturias	7.097	6,23				20,28	93,11
Palencia	1.309	7,70				21,75	90,36
Las Palmas	4.704	5,50	19,55	95,90			
Pontevedra	4.949	7,63	21,67	88,53			
Salamanca	1.926	7,70	21,75	92,97			
Santa Cruz de Tenerife	4.269	10,21	24,25	86,28			
Cantabria	3.901	9,08	23,13	90,37			
Segovia	900	8,56	22,60	85,78			
Sevilla	9.334	16,14	30,19	60,96			
Soria	615	21,44	35,49	38,81			
Tarragona	4.653	10,23	24,27	85,92			
Teruel	950	7,52	21,56	92,21			
Toledo	2.856	15,03	29,08	63,64			
València/Valencia	14.684	7,35	21,40	89,24			
Valladolid	3.184	10,31	24,35	90,09			
Bizkaia	8.364	6,74	20,79	92,58			
Zamora	1.090	8,21	22,25	88,70			
Zaragoza	6.424	7,99	22,03	90,28			
Ceuta	222	6,75	20,80	91,08			
Melilla	182	20,00	34,05	89,53			

SEPTIEMBRE 2018

RESOLUCIÓN DE EXPEDIENTES TIEMPO MEDIO ACUMULADO PENSIÓN DE JUBILACIÓN



El total del tiempo medio acumulado de tramitación de la pensión de jubilación desde la solicitud, hasta la disponibilidad del importe en la cuenta bancaria del beneficiario en el mes de septiembre de 2018 es de 24,69 días, lo que supone un ligero aumento (0,5%) respecto a agosto de 2018 (24,56 días). Las solicitudes de la pensión de jubilación se resuelven en conjunto con la suficiente agilidad para que no se produzca interrupción de rentas (apenas transcurre 1 mes entre el último salario y el primer pago de la pensión).



En cuanto al tiempo medio acumulado de tramitación por entidades, el plazo medio en el INSS es de 10,64 días, suponiendo el 43% de la tramitación total del procedimiento. La actuación de fiscalización de la nómina y comunicación a la Tesorería por parte de la Intervención es de 8,79 días, que supone el 36% del total del procedimiento. La TGSS tarda 3,90 días (un 16% del proceso total), y los bancos 1,36 días, representando el 6%.