



Informe Estadístico 2003



MINISTERIO
DE TRABAJO
Y ASUNTOS SOCIALES



TESORERÍA GENERAL
DE LA SEGURIDAD SOCIAL

An abstract graphic consisting of several sets of curved, parallel lines that resemble a stylized wave or a series of overlapping curves. The lines are dark grey and are positioned in the upper half of the page, extending across the white and light blue background.

Informe Estadístico

2003



Edita: Tesorería General de la Seguridad Social

NIPO: 203-04-014-4

Depósito Legal: M-42424-2004

Imprime: Grupo Industrial de Artes Gráficas

Ibersaf Industrial, S. L.

Huertas, 47 bis. 28014 Madrid. Tel.: 91 429 95 34



Índice

I. ORGANIZACIÓN, MEDIOS Y APOYO TÉCNICO

I. ENCUADRAMIENTO ORGÁNICO Y RÉGIMEN JURÍDICO

I.1. Normativa básica	15
I.2. Competencias	16
I.3. Estructura organizativa	18
I.3.1. Servicios Centrales	18
I.3.2. Direcciones Provinciales	20

2. MEDIOS PERSONALES Y MATERIALES

2.1. Medios personales	33
2.1.1. Plantilla	33
2.1.2. Situaciones del personal	37
2.1.3. Formación del personal	39
2.2. Medios materiales	43
2.2.1. Administraciones de la Seguridad Social	43
2.2.2. Unidades de Recaudación Ejecutiva de la Seguridad Social	47
2.3. Equipamiento informático	49

3. APOYO TÉCNICO Y ASESORAMIENTO

3.1. Actividades de la Inspección de Servicios	55
3.1.1. Visitas efectuadas	55
3.1.2. Resolución de expedientes	56
3.1.3. Gestión de quejas y sugerencias	57
3.1.4. Relación de informes emitidos	58
3.2. Actividades de apoyo técnico y asesoramiento	59
3.2.1. Implantación del modelo EFQM de excelencia	59
3.2.2. Cartas de servicio	60
3.2.3. Sistemas dinámicos de ordenación y gestión de la atención presencial	60
3.2.4. Cuestionarios de evaluación	60
3.2.5. Atención y gestión telefónica	61
3.2.6. Jornadas sectoriales de mejora de gestión y servicio	63

3.2.7.	Accesibilidad de las oficinas abiertas al público	63
3.2.8.	Sistema de iniciativas de mejora de la gestión y de la calidad del servicio	63
3.2.9.	Proyecto de medición de los índices de percepción de calidad de los servicios de la Tesorería General de la Seguridad Social	63
3.2.10.	Reconocimientos	63
3.3.	Impugnaciones y régimen jurídico de la gestión	65
3.3.1.	Reclamaciones y recursos	65
3.3.2.	Consultas e informes	69
3.4.	Actuaciones del Servicio Jurídico	73

II. ACTIVIDADES DE GESTIÓN

4. INSCRIPCIÓN DE EMPRESAS, AFILIACIÓN DE TRABAJADORES Y RECAUDACIÓN VOLUNTARIA

4.1.	Mejora de atención al ciudadano	83
4.1.1.	Comunicaciones masivas	83
4.1.2.	Servicios interactivos no presenciales	84
4.1.3.	Colaboración con entidades externas	85
4.2.	Optimización de la eficiencia de la gestión	86
4.2.1.	Adaptación a cambios normativos	86
4.2.2.	Mejora de la afiliación en calidad de datos e incorporación de nuevos datos	86
4.2.3.	Simplificación y automatización de procesos de gestión de afiliación	86
4.2.4.	Mejora del control de la recaudación en calidad y plazos	86
4.2.5.	Mejora del seguimiento de la deuda en calidad y plazos	87
4.2.6.	Mejora de otros procesos de gestión recaudatoria en calidad y plazos	87
4.3.	Otras actuaciones en materia de gestión	87
4.4.	Prevención del fraude	89

5. RECAUDACIÓN EJECUTIVA Y PROCEDIMIENTOS ESPECIALES DE RECAUDACIÓN

5.1.	Procedimientos ejecutivos y especiales de recaudación: actividades que comprenden ..	103
5.2.	Procedimientos ejecutivos y especiales de recaudación: actuaciones más importantes realizadas en 2003	103

5.3. Recaudación ejecutiva por el procedimiento de apremio	106
5.4. Recaudación ejecutiva por el procedimiento de deducción de deudas	112
5.5. Seguimiento de grandes y medianas empresas	114
5.6. Aplazamiento de pago	116
5.7. Procedimientos concursales	117
5.8. Derivaciones de responsabilidad	119
5.9. Expedientes sobre el reintegro de prestaciones indebidamente percibidas, en plazos superiores a 24 meses	120

6. GESTIÓN DEL PATRIMONIO

6.1. Gestión del patrimonio	123
6.2. Inversiones	123
6.3. Enajenación de inmuebles	125
6.4. Arrendamientos de bienes inmuebles	125
6.5. Registro de contratos	125

7. GESTIÓN DE PAGOS Y DEL FONDO DE RESERVA

7.1. Gestión de ordenación de pagos	129
7.2. Gestión financiera	133
7.3. Gestión de la función reaseguradora	136
7.4. Determinación y gestión de los capitales coste de pensión	137
7.5. Gestión del Fondo de Reserva de la Seguridad Social	138

8. REALIZACIÓN DEL PRESUPUESTO DE INGRESOS

8.1. Realización del Presupuesto de Ingresos	145
8.2. Comparación Interanual	151
8.2.1. Derechos Reconocidos (Recursos Devengados)	151
8.2.2. Caja Convencional (incluye cobros de ejercicios anteriores)	152
8.3. Cotizaciones de la Seguridad Social en relación con el PIB (Caja Convencional)	154
8.4. Recaudación Líquida de Cuotas	155

8.4.1.	Recaudación Líquida (excluida la Compensación en Cuenta)	156
8.4.2.	Recaudación Líquida en Formalización por Compensación en Cuenta	160
8.4.3.	Recaudación Líquida Total	161

III. CONTROL Y VIGILANCIA DE LA GESTIÓN

9. ÓRGANOS DE CONTROL Y VIGILANCIA DE LA GESTIÓN

9.1.	Consejo General	167
9.2.	Comisión Ejecutiva Central	167

IV. DATOS CONTABLES Y ESTADÍSTICOS

10. DOCUMENTACIÓN CONTABLE

10.1.	Balance	177
10.2.	Cuenta de resultado económico-patrimonial	181
10.3.	Estado de liquidación del presupuesto de ingresos	187
10.4.	Estado de liquidación del presupuesto de gastos	197

11. DATOS ESTADÍSTICOS

11.1.	Inscripción de empresas y afiliación de trabajadores	207
—	Evolución del número de Códigos de Cuenta de Cotización (CCC)	209
—	Evolución del número de Trabajadores Afiliados y en Alta	209
—	Movimientos de Códigos Cuenta de Cotización y Trabajadores (Régimen General)	210
—	Movimientos de Trabajadores (Régimen Especial de Autónomos)	211
—	Movimientos de Trabajadores (Régimen Especial Agrario)	212
—	Movimientos de Códigos Cuenta de Cotización y Trabajadores (Régimen Especial del Mar)	213
—	Movimientos de Códigos Cuenta de Cotización y Trabajadores (Régimen Especial de la Minería del Carbón)	214

— Movimientos de Trabajadores (Régimen Especial de Empleados del Hogar)	215
— Movimientos de Códigos Cuenta de Cotización y Trabajadores (Total Sistema Seg. Social)	216
— Situación de Afiliados por Regímenes y Provincias (Total Sistema)	217
— Situación de Códigos Cuenta de Cotización por Regímenes y Provincias	218
— Situación de Afiliados en alta por sexo y provincias	219
— Situación de Afiliados en alta por sectores de actividad (Régimen General)	220
— Situación de Afiliados en alta por sectores de actividad (Autónomos)	222
11.2. Cotizaciones	225
— Cotizaciones de empleadores y trabajadores por Regímenes (Contingencias Comunes)	227
— Cotizaciones de empleadores y trabajadores por Regímenes (Accidentes de Trabajo y Enfermedades Profesionales)	229
— Cotizaciones de empleadores y trabajadores del Régimen General (Contingencias Comunes)	230
— Cotizaciones de empleadores y trabajadores del Régimen General (Accidentes de Trabajo y Enfermedades Profesionales)	231
— Cotizaciones de empleadores y trabajadores de los Regímenes Especiales de Autónomos, Empleados del Hogar y Seguro Escolar	232
— Cotizaciones de empleadores y trabajadores del Régimen Especial Agrario	233
— Cotizaciones de empleadores y trabajadores del Régimen Especial del Mar	234
— Cotizaciones de empleadores y trabajadores del Régimen Especial de la Minería del Carbón (Contingencias Comunes)	235
— Cotizaciones de empleadores y trabajadores del Régimen Especial de la Minería del Carbón (Accid.Trabajo y Enferm. Prof.)	236
11.3. Recaudación de cuotas	237
— Distribución Provincial de la Recaudación Íntegra de la Tesorería General de la Seguridad Social (Caja Convencional)	239
— Resumen de la Distribución Provincial de la Recaudación Íntegra (Caja Convencional)	241
— Desglose de la Recaudación Líquida Total	243
11.4. Aplazamientos	245

— Aplazamientos Ordinarios Ejercicio 2003 (Sistema de la Seg. Social)	247
— Aplazamientos Extraordinarios Ejercicio 2003 (Sistema de la Seg. Social)	248
— Total de Aplazamientos (Sistema de la Seguridad Social)	249
— Total pendiente a fin de año de Aplazamientos en el Pago de Cuotas, por Regímenes (Sistema de la Seguridad Social)	250
— Moratoria (Sistema de la Seguridad Social)	252
11.5. Pagos	253
— Evolución de los Pagos en el quinquenio 1999-2003	255
— Detalle de los Pagos realizados por conceptos de pago 1999-2003	255
— Detalle mensual de los Pagos realizados en 2003	255
— Resumen de las Propuestas de Pago tramitadas por los Servicios Centrales de la Tesorería General en el ejercicio 2003	256
— Desglose por Conceptos de los Pagos Realizados por las Direcciones Provinciales en el año 2003	257

V. ANEXOS

A.1. NORMAS

A.1.1. Normativa básica de la Tesorería General de la Seguridad Social (1978-2003) . . .	263
A.1.2. Disposiciones generales de interés publicadas en el BOE en 2003	279
A.1.3. Normas internas publicadas en 2003	287

A.2. IMAGEN INSTITUCIONAL Y PUBLICACIONES OFICIALES 291

A.3. UBICACIÓN GEOGRÁFICA DE LAS ADMINISTRACIONES DE LA

TESORERÍA GENERAL DE LA SEGURIDAD SOCIAL	297
--	-----