

DATOS DE CONFIGURACIÓN			
DATOS DEL EQUIPO			
Sistema Operativo			
Versión de java (para Online o SILTRA)			
¿Existen varias versiones Java instaladas? (Si/No)			
Navegador utilizado y versión			
¿Utiliza Proxy? (Si/No)			
¿Utiliza Cortafuegos? (Si/No)			
Antivirus instalado			
Versión de SILTRA/Winsuite32			
Tipo de instalación (Local – Red)			
DATOS DEL CERTIFICADO			
Certificado utilizado (CA)			
Tipo de certificado (empleado público, corporativo, persona física, etc)			
DNI del certificado utilizado			
El certificado está en tarjeta / almacén			
DATOS DEL ERROR			
SI EL ERROR ES EN REMESAS (SILTRA/WINSUITE32) seleccionar la opción u opciones que correspondan:			
Instalación	Red	Servidor	
		Cliente	
	Local		
Ejecución			
Configuración			
Errores al Validar y Adaptar Ficheros			
Errores al generar ficheros			
Comunicaciones	Errores al enviar		
	Errores al recibir		
	Visualización Mensajes Recibidos		
	Visualización Mensajes por Enviar		
Impresión	Cotización		
	Afilación		
	Mensajes Recibidos		
Actualización	Red	Servidor	
		Cliente	
	Local		
Desinstalación	Red	Servidor	
		Cliente	
	Local		
SI EL ERROR ES EN RED ONLINE seleccionar la opción u opciones que correspondan:			
Autenticación			
Impresión			
Servicio accedido			
Si ocurre únicamente con ese servicio, también con otros de la Seguridad Social o también con otros de diferentes organismos			
SI EL ERROR ES EN SEDE			
Servicio accedido			