



# Seguimiento de Indicadores y Objetivos

INSTITUTO DE MAYORES Y SERVICIOS SOCIALES

Diciembre 2022



## ÍNDICE

	<b>Página</b>
1201 PENSIONES NO CONTRIBUTIVAS -----	3
3131 PRESTACIONES ECONÓMICAS RECUPERADORAS Y ACCESIBILIDAD UNIVERSAL -----	4
3132 ENVEJECIMIENTO ACTIVO Y PREVENCIÓN DE LA DEPENDENCIA -----	5
3134 AUTONOMÍA PERSONAL Y ATENCIÓN A LA DEPENDENCIA -----	6
3591 DIRECCIÓN Y SERVICIOS GENERALES -----	7



INSTITUTO DE MAYORES Y SERVICIOS SOCIALES		Área 1	
		G.P 12	Programa 01
PROGRAMA: PENSIONES NO CONTRIBUTIVAS		RESPONSABLE: SUB. GRAL. DE GESTIÓN	
<b>ACTIVIDADES</b>			
COBERTURA FINANCIERA Y GESTIÓN, EN SU CASO, DE LAS PENSIONES NO CONTRIBUTIVAS DE INVALIDEZ Y JUBILACIÓN DE LA S.S			
<b>OBJETIVOS</b>			
CL	DENOMINACIÓN	Presupuesto 2022	EJECUCIÓN
01	CONSEGUIR UN COEFICIENTE DE TRAMITACIÓN DE EXPEDIENTES DE INVALIDEZ DEL %	62,75	60,72
02	CONSEGUIR UN COEFICIENTE DE TRAMITACIÓN DE EXPEDIENTES DE JUBILACIÓN DEL %	63,28	65,47
<b>MEDIOS HUMANOS Y FINANCIEROS</b>			
CL	MEDIOS	Presupuesto 2022	EJECUCIÓN
10	NÚMERO DE PERSONAS EN MILES DE EUROS	3	2
11	Gastos de personal	236,03	174,62
13	TOTAL COSTE DE LOS SERVICIOS	236,03	174,62
14	Transferencias	2.772.119,97	2.962.691,58
16	TOTAL OPERACIONES NO FINANCIERAS	2.772.356	2.962.866,20
18	TOTAL GASTOS DEL PROGRAMA	2.772.356	2.962.866,20
<b>INDICADORES PARA EL SEGUIMIENTO DE OBJETIVOS</b>			
CL	DENOMINACIÓN	Presupuesto 2022	EJECUCIÓN
19	NÚMERO DE SOLICITUDES DE INVALIDEZ EN GESTIÓN AL PRINCIPIO DEL PERÍODO	12.133	10.801
20	NÚMERO DE SOLICITUDES DE INVALIDEZ INICIADAS EN EL PERÍODO	20.266	18.947
21	NÚMERO DE SOLICITUDES DE INVALIDEZ RESUELTAS EN EL PERÍODO	20.329	18.062
22	NÚMERO DE SOLICITUDES DE INVALIDEZ EN GESTIÓN AL FINAL DEL PERÍODO	12.070	11.686
23	NÚMERO DE RECONOCIMIENTOS DEL DERECHO A PENSIÓN NO CONTRIBUTIVA DE INVALIDEZ EN EL PERÍODO	11.479	9.912
25	COEFICIENTE DE RECONOCIMIENTO INVALIDEZ EN EL PERÍODO(%)	56,47	54,88
26	NÚMERO DE PENSIONES DE INVALIDEZ EN VIGOR	174.350	177.443
32	NÚMERO DE SOLICITUDES DE JUBILACIÓN EN GESTIÓN AL PRINCIPIO DEL PERÍODO	20.965	19.086
33	NÚMERO DE SOLICITUDES DE JUBILACIÓN INICIADAS EN EL PERÍODO	39.939	39.957
34	NÚMERO DE SOLICITUDES DE JUBILACIÓN RESUELTAS EN EL PERÍODO	38.539	38.658
35	NÚMERO DE SOLICITUDES DE JUBILACIÓN EN GESTIÓN AL FINAL DEL PERÍODO	22.365	20.385
36	NÚMERO DE RECONOCIMIENTOS DEL DERECHO A PENSIÓN NO CONTRIBUTIVA DE JUBILACIÓN EN EL PERÍODO	23.236	23.192
38	COEFICIENTE DE RECONOCIMIENTO JUBILACIÓN EN EL PERÍODO(%)	60,29	59,99
39	NÚMERO DE PENSIONES DE JUBILACIÓN EN VIGOR	255.481	267.093



INSTITUTO DE MAYORES Y SERVICIOS SOCIALES		Área 3	
		G.P 31	Programa 31
PROGRAMA: PRESTACIONES ECONÓMICAS RECUPERADORAS Y ACCESIBILIDAD UNIVERSAL		RESPONSABLE: SUB. GRAL. DE GESTIÓN	
ACTIVIDADES			
GESTIONAR LA DECLARACIÓN DEL DERECHO Y PAGO DE LOS SUBSIDIOS PREVISTOS EN R-D.383/84 DE 1 DE FEBRERO GESTIONAR SUBVENCIONES A ENTIDADES PARA DESARROLLO DE PROGRAMAS DE VACACIONES PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD ALOJAMIENTO Y MANUTENCIÓN DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD EN RÉGIMEN RESIDENCIAL Y DIURNO Y SEGUIM. DE LA ACC. CONCERT. IMPARTIR FORMACIÓN PROFESIONAL Y TRATAMIENTOS DE RECUPERACIÓN MEDICO-FUNCIONAL, PSICO-SOCIAL Y ESPECIALIZ.			
OBJETIVOS			
CL	DENOMINACIÓN	Presupuesto 2022	EJECUCIÓN
01	CONSEGUIR UN PORCENTAJE DE RESOLUCIÓN DE EXPEDIENTES REGULADOS POR EL R.D.L. 1/2013	86,68	86,47
02	ATENDER LA DEMANDA DE PLAZAS RESIDENCIALES EN UN %	96,99	94,91
03	ATENDER LA DEMANDA DE PLAZAS DIURNAS EN CRMF EN UN %	100	100
04	LIMITAR EL COSTE MEDIO DE ESTANCIA RESIDENCIAL EN CRMF A EUROS	236	353,73
05	LIMITAR EL COSTE MEDIO DE ESTANCIA DIURNA EN CRMF A EUROS	118	176,86
07	CONSEGUIR UN NÚMERO DE BENEFICIARIOS DE TURISMO SOCIAL A PERSONAS CON DISCAPACIDAD	10.000	9.816
08	ALCANZAR EN EL CEAPAT INFORMAC, ASESORAMIENTO, ETC EN NÚMERO	4.850	2.921
MEDIOS HUMANOS Y FINANCIEROS			
CL	MEDIOS	Presupuesto 2022	EJECUCIÓN
10	NÚMERO DE PERSONAS EN MILES DE EUROS	516	490
11	Gastos de personal	21.559,64	19.411,09
12	Otros gastos de funcionamiento	11.340,30	7.016,16
13	TOTAL COSTE DE LOS SERVICIOS	32.899,94	26.427,25
14	Transferencias	12.341,35	11.788,28
15	Inversiones	845	403
16	TOTAL OPERACIONES NO FINANCIERAS	46.086,29	38.618,53
17	TOTAL OPERACIONES FINANCIERAS	1,50	0
18	TOTAL GASTOS DEL PROGRAMA	46.087,79	38.618,53
INDICADORES PARA EL SEGUIMIENTO DE OBJETIVOS			
CL	DENOMINACIÓN	Presupuesto 2022	EJECUCIÓN
19	NÚMERO DE EXPEDIENTES EN GESTIÓN AL PRINCIPIO DEL PERÍODO	50	55
20	NÚMERO DE EXPEDIENTES ENTRADOS EN EL PERÍODO	318	603
21	NÚMERO DE EXPEDIENTES RESUELTOS EN EL PERÍODO	319	569
22	NÚMERO DE EXPEDIENTES EN GESTIÓN AL FINAL DEL PERÍODO	49	89
23	NÚMERO DE BENEFICIARIOS DE LAS DISTINTAS PRESTACIONES REGULADAS POR EL R.D.L. 1/2013 EN VIGOR	8.183	8.451
24	IMPORTE SUBVENCIONES CONCEDIDAS PARA TURISMO A PERSONAS CON DISCAPACIDAD (EN MILES DE EUROS)	3.500	3.500
25	NÚMERO DE ENTIDADES QUE DESARROLLAN TURISMO A PERSONAS CON DISCAPACIDAD SUBVENCIONADAS	10	9
26	NÚMERO DE PARTICIPANTES DE LAS ACTUACIONES DE TURISMO A PERSONAS CON DISCAPACIDAD.	10.000	9.816
27	NÚMERO DE PLAZAS RESIDENCIALES EN FUNCIONAMIENTO CRMF AL FINAL DEL PERÍODO	275	273
28	CAPACIDAD EN ESTANCIAS RESIDENCIALES EN CRMF EN EL PERÍODO	91.850	91.182
29	NÚMERO DE ESTANCIAS RESIDENCIALES EN CRMF EN EL PERÍODO	90.000	48.109
30	ÍNDICE DE OCUPACIÓN DE RESIDENCIA EN CRMF	97,99	52,76
31	NÚMERO DE PLAZAS CONCERTADAS EN CENTROS AJENOS	55	55
32	CAPACIDAD EN ESTANCIAS EN CENTROS AJENOS	16.150	17.335
33	NÚMERO DE ESTANCIAS EN CENTROS AJENOS	15.350	13.389
34	ÍNDICE DE OCUPACIÓN EN CENTROS AJENOS	95,05	77,24
35	NÚMERO DE SOLICITANTES DE PLAZAS RESIDENCIALES PENDIENTES DE INGRESO AL FINAL DEL PERÍODO	10	10
36	PORCENTAJE DE PLAZAS RESIDENCIALES ATENDIDAS	96,99	94,91
37	NÚMERO DE ESTANCIAS DIURNAS EN CRMF	33.696	16.099
38	PORCENTAJE DE PLAZAS DIURNAS ATENDIDAS	100	100
39	COSTE MEDIO DE LA ESTANCIA RESIDENCIAL EN CRMF (EN EUROS)	236	353,73
40	COSTE MEDIO DE LA ESTANCIA DIURNA EN CRMF (EN EUROS)	118	176,86
41	IMPORTE TOTAL DE LOS CONTRATOS EN CENTROS AJENOS (EN MILES DE EUROS)	675,85	536,71
45	NÚMERO DE INFORMACIONES, FICHAS TÉCNICAS, ASESORAMIENTOS Y VISITAS GUIADAS	4.500	2.588
46	NÚMERO DE INFORMES TÉCNICOS, EVALUACIONES, ESTUDIOS Y ADAPTACIONES REALIZADAS	350	333
47	NÚMERO DE CENTROS EN FUNCIONAMIENTO AL PRINCIPIO DEL PERÍODO	7	7
48	NÚMERO DE CENTROS EN FUNCIONAMIENTO AL FINAL DEL PERÍODO	7	7



INSTITUTO DE MAYORES Y SERVICIOS SOCIALES		Área 3	
		G.P 31	Programa 32
<b>PROGRAMA:</b> ENVEJECIMIENTO ACTIVO Y PREVENCIÓN DE LA DEPENDENCIA		<b>RESPONSABLE:</b> SUBS.GRALES. DE GESTIÓN Y PLANIF. ORDEN Y EVAL.	
<b>ACTIVIDADES</b>			
SEGUIMIENTO DE LA ACCIÓN CONCERTADA PARA ALOJAMIENTO PROMOVER TURISMO SOCIAL A BENEFICIARIOS DE TERCERA EDAD, ESTANCIAS EN BALNEARIOS Y ATENCIÓN DOMICILIARIA PROMOVER SERVICIOS DE TELEASISTENCIA, EL ENVEJECIMIENTO ACTIVO Y SALUDABLE Y CONCEDER AYUDAS ECON. A MAYORES PROMOCIONAR ACCIONES Y CONCEDER AYUDAS QUE POTENCIEN LA ATENCIÓN, FORMACIÓN E INTEGRACIÓN DE PERSONAS MAYORES			
<b>OBJETIVOS</b>			
CL	DENOMINACIÓN	Presupuesto 2022	EJECUCIÓN
01	ATENDER LA DEMANDA DE PLAZAS PARA RESIDENCIAS EN UN %	83,14	81,37
02	LIMITAR EL COSTE MEDIO ESTANCIA EN RESIDENCIAS CONCERTADAS A EUROS	33,72	29,88
03	OBTENER UN ÍNDICE DE OCUPACIÓN DE LAS PLAZAS DE TURISMO SOCIAL	100	81,25
04	OBTENER UN ÍNDICE DE OCUPACIÓN DE LAS PLAZAS DE BALNEARIOS	95,05	72,98
06	SUBVEN. UN NÚMERO ONGs ATENCIÓN PERSONAS MAYORES MEDIANTE AYUDAS RÉGIMEN GENERAL	33	31
<b>MEDIOS HUMANOS Y FINANCIEROS</b>			
CL	MEDIOS	Presupuesto 2022	EJECUCIÓN
10	NÚMERO DE PERSONAS	41	30
	EN MILES DE EUROS		
11	Gastos de personal	2.275,05	2.246,56
12	Otros gastos de funcionamiento	108.210,09	67.075,61
13	TOTAL COSTE DE LOS SERVICIOS	110.485,14	69.322,17
14	Transferencias	7.470,95	7.462,32
15	Inversiones	110	23,52
16	TOTAL OPERACIONES NO FINANCIERAS	118.066,09	76.808,01
17	TOTAL OPERACIONES FINANCIERAS	0,30	0
18	TOTAL GASTOS DEL PROGRAMA	118.066,39	76.808,01
<b>INDICADORES PARA EL SEGUIMIENTO DE OBJETIVOS</b>			
CL	DENOMINACIÓN	Presupuesto 2022	EJECUCIÓN
19	NUM. PLAZAS EN RESIDENCIAS AJENAS	100	100
20	CAPACIDAD EN ESTANCIAS EN RESIDENCIAS AJENAS EN EL PERÍODO	36.500	36.500
21	NUM. DE ESTANCIAS EN RESIDENCIAS AJENAS EN EL PERÍODO	36.000	33.477
22	ÍNDICE DE OCUPACIÓN EN RESIDENCIAS AJENAS	98,63	91,72
23	NUM. DE SOLICITANTES PENDIENTES DE INGRESO AL FINAL DEL PERÍODO	20	21
24	PORCENTAJE DE PLAZAS ATENDIDAS PARA RESIDENCIAS	83,14	81,37
25	IMPORTE TOTAL DE LOS CONTRATOS EN CENTROS RES. AJENOS (MILES DE EUROS)	1.213,94	1.000,23
26	NUM. DE PLAZAS OCUPADAS DE TURNOS DE TURISMO SOCIAL	816.029	663.041
27	NUM. DE PLAZAS PREVISTAS DE TURNOS DE TURISMO SOCIAL	816.029	816.026
28	NUM. DE PLAZAS OCUPADAS DE TURNOS DE BALNEARIOS	182.500	136.078
29	NUM. DE PLAZAS PREVISTAS DE TURNOS DE BALNEARIOS	192.000	186.453
30	NUM. DE ESTANCIAS EN TURNOS DE TURISMO SOCIAL	6.123.646	4.708.523
31	NUM. DE ESTANCIAS EN TURNOS DE BALNEARIOS	1.674.775	1.367.350
37	COSTE MEDIO ESTANCIA EN RESIDENCIAS CONCERTADAS EN EUROS	33,72	29,88
38	IMPORTE SUBV. REG. GRAL. A ENTIDADES ATEN. A MAYORES (MILES DE EUROS)	2.348,21	2.348,21
39	NUM. DE ENTIDADES ATENCIÓN A PERSONAS MAYORES SUBVENCIONADAS (GRAL)	33	31



INSTITUTO DE MAYORES Y SERVICIOS SOCIALES		Área 3	
		G.P 31	Programa 34
PROGRAMA: AUTONOMÍA PERSONAL Y ATENCIÓN A LA DEPENDENCIA		RESPONSABLE: VARIAS UNIDADES	
<b>ACTIVIDADES</b>			
COOPERAR CON LAS CC.AA EN LA APLICACIÓN Y DESARROLLO DEL SISTEMA PARA LA AUTONOMÍA Y ATENCIÓN A LA DEPENDENCIA Y SU FINANCIACIÓN GESTIONAR LA APLICACIÓN DE LA LEY DE DEPENDENCIA EN LOS TERRITORIOS DE CEUTA Y MELILLA GESTIONAR EL SISTEMA DE INFORMACIÓN DEL SAAD (SISAAD), PROPORCIONAR SERVICIO DE ATENCIÓN A PERSONAS EN SITUACIÓN DE DEPENDENCIA EN CENTROS PROPIOS			
<b>OBJETIVOS</b>			
CL	DENOMINACIÓN	Presupuesto 2022	EJECUCIÓN
02	APORTAR EL COSTE POR BENEFICIARIOS DEL NIVEL MÍNIMO EN LA CUANTÍA	2.146.147,98	2.091.428,97
03	ATENDER PERSONAS BENEFICIARIAS DE LA LEY EN CEUTA Y MELILLA EN NÚMERO	2.854	2.842
04	ATENDER LA DEMANDA DE PLAZAS RESIDENCIALES DE CAMF EN UN %	93,07	81,42
05	LIMITAR COSTE MEDIO ESTANCIA RESIDENCIAL DE CAMF A EUROS	186	241,83
06	LIMITAR COSTE MEDIO ESTANCIA DIURNA EN CAMF A EUROS	93	120,91
07	DESARROLLAR ACTIVIDADES DE REFERENCIA EN LOS CRE EN NÚMERO	9.986	8.911
<b>MEDIOS HUMANOS Y FINANCIEROS</b>			
CL	MEDIOS	Presupuesto 2022	EJECUCIÓN
10	NÚMERO DE PERSONAS EN MILES DE EUROS	1.396	1.280
11	Gastos de personal	59.256,79	57.772,57
12	Otros gastos de funcionamiento	36.699,94	30.279
13	TOTAL COSTE DE LOS SERVICIOS	95.956,73	88.051,57
14	Transferencias	2.801.977,70	2.753.281,93
15	Inversiones	4.100	2.414,41
16	TOTAL OPERACIONES NO FINANCIERAS	2.902.034,43	2.843.747,91
17	TOTAL OPERACIONES FINANCIERAS	1,50	0
18	TOTAL GASTOS DEL PROGRAMA	2.902.035,93	2.843.747,91
<b>INDICADORES PARA EL SEGUIMIENTO DE OBJETIVOS</b>			
CL	DENOMINACIÓN	Presupuesto 2022	EJECUCIÓN
20	IMPORTE DEL NIVEL MÍNIMO DE PROTECCIÓN (MILES DE EUROS)	2.146.147,98	2.091.428,97
22	NÚMERO DE PERSONAS BENEFICIARIAS DE LA LEY EN CEUTA Y MELILLA	2.854	2.842
24	NÚMERO DE PLAZAS RESIDENCIALES EN FUNCIONAMIENTO EN CAMF FINAL PERÍODO	549	549
25	CAPACIDAD EN ESTANCIAS RESIDENCIALES EN CAMF EN EL PERÍODO	200.385	200.385
26	NÚMERO DE ESTANCIAS RESIDENCIALES EN CAMF EN EL PERÍODO	196.000	153.561
27	ÍNDICE DE OCUPACIÓN DE RESIDENCIA EN CAMF	97,81	76,63
28	NÚMERO DE SOLICITANTES DE PLAZA RESIDENCIALES PENDIENTES DE INGRESO AL FINAL DEL PERÍODO	40	96
29	PORCENTAJE DE PLAZAS RESIDENCIALES ATENDIDAS	93,07	81,42
30	NÚMERO DE ESTANCIAS DIURNAS EN CAMF EN EL PERÍODO	8.054	5.051
31	PORCENTAJE DE PLAZAS DE CENTROS DE DÍA ATENDIDAS	100	100
32	COSTE MEDIO DE LA ESTANCIA RESIDENCIAL EN CAMF ( EN EUROS)	186	241,83
33	COSTE MEDIO DE LA ESTANCIA DIURNA EN CAMF (EN EUROS)	93	120,91
34	Nº DE ACTIVIDADES REFERENCIA EN FORMACIÓN Y COOP, INSTIT, EFECT. EN LOS CRE	2.370	2.377
35	Nº DE ACTIVIDADES REFERENCIA EN INFORMACIÓN, DOCUM,INVEST. EFECT EN LOS CRE	7.616	6.534
37	NÚMERO DE CENTROS EN FUNCIONAMIENTO AL PRINCIPIO DEL PERÍODO	14	14
38	NÚMERO DE CENTROS EN FUNCIONAMIENTO AL FINAL DEL PERÍODO	14	14
39	Nº DE PLAZAS RESIDENCIAS AJENAS	76	76
40	Nº DE PLAZAS CENTROS DE DIA AJENOS	31	31
41	IMPORTE TOTAL CONTRATOS EN CENTROS AJENOS	1.668,51	1.181,29



INSTITUTO DE MAYORES Y SERVICIOS SOCIALES		Área 3	
		G.P 35	Programa 91
PROGRAMA: DIRECCIÓN Y SERVICIOS GENERALES		RESPONSABLE: SECRETARÍA GENERAL	
<b>ACTIVIDADES</b>			
COORDINACIÓN Y ORIENTACIÓN DE LAS ACTIVIDADES DE LOS SERVICIOS CENTRALES Y UNIDADES DEPENDIENTES GESTIÓN DE TODAS LAS CUESTIONES DE ADMON. GENERAL, DE PERSONAL EN SUS ASPECTOS GENERALES INFORMACIÓN Y DIVULGACIÓN PARA POTENCIAR LA ORIENTACIÓN Y PARTICIPACIÓN DEL CIUDADANO FORMACIÓN DEL PERSONAL DE PLANTILLA MEDIANTE CURSOS, JORNADAS, SEMINARIOS, ETC.			
<b>OBJETIVOS</b>			
CL	DENOMINACIÓN	Presupuesto 2022	EJECUCIÓN
03	CONSEGUIR QUE LA FORMACIÓN ESPECIALIZADA ALCANCE A UN NÚMERO DE PERSONAS	2.500	280
04	INFORM.DIVUL.Y ORIENT.A PROFESIONALES Y USUARIOS SOBRE EL CON.E INVEST.EN SERV.SOCIAL.EN Nº	35	12
05	PARTICIPAR EN PROYECTOS DE COOPERACIÓN PARA EL DESARROLLO EN Nº	15	21
<b>MEDIOS HUMANOS Y FINANCIEROS</b>			
CL	MEDIOS	Presupuesto 2022	EJECUCIÓN
10	NÚMERO DE PERSONAS EN MILES DE EUROS	292	256
11	Gastos de personal	15.319,64	12.864,82
12	Otros gastos de funcionamiento	10.888,88	10.068,66
13	TOTAL COSTE DE LOS SERVICIOS	26.208,52	22.933,48
14	Transferencias	46.533,26	1.513,26
15	Inversiones	1.070	966,92
16	TOTAL OPERACIONES NO FINANCIERAS	73.811,78	25.413,66
17	TOTAL OPERACIONES FINANCIERAS	1.055,55	345,49
18	TOTAL GASTOS DEL PROGRAMA	74.867,33	25.759,15
<b>INDICADORES PARA EL SEGUIMIENTO DE OBJETIVOS</b>			
CL	DENOMINACIÓN	Presupuesto 2022	EJECUCIÓN
19	Nº TOTAL DE PROYECTOS DE INVERSIÓN INICIADOS EN EL PERÍODO	6	2
20	Nº TOTAL DE PROYECTOS DE INVERSIÓN FINALIZADOS EN EL PERÍODO	6	4
25	Nº TOTAL DE CENTROS DE GESTIÓN PROPIOS EN FUNCIONAMIENTO AL FINAL DEL PERÍODO	24	24
26	Nº NÚMERO DE DIRECCIONES TERRITORIALES DIFERENCIADAS AL FINAL DEL PERÍODO	2	2
28	NÚM. DE PERSONAS OBJETO DE INFORMACIÓN	280.000	668.952
29	NÚMERO DE ACTUACIONES DE COOPERACIÓN CON IBEROAMÉRICA	15	21
32	Nº DE PUBLICACIONES	35	12
35	NÚMERO DE PROGRAMAS DE ACCIONES FORMATIVAS	14	3
36	Nº DE ALUMNOS QUE HAN ASISTIDO A ESTOS PROGRAMAS	2.500	280
37	Nº DE CURSOS DE FORMACIÓN PARA PERSONAL DE PLANTILLA IMPARTIDOS	85	65
38	Nº DE PERSONAS DE PLANTILLA PROPIA A LAS QUE SE LES HA IMPARTIDO FORMACIÓN	1.750	1.540
39	Nº DE SOLICITUDES TRAMITADAS DE AYUDAS DE ACCIÓN SOCIAL	3.500	3.350